



**TERSTOND
TER ADVISERING**

Aan
de staatssecretaris

notitie

Spreeklijn MR CAF 11

**Directie
Bestuursondersteuning &
Advies**

Inlichtingen

Datum
6 juni 2019

Notitienummer
2019-00000129172019-
0000092998

Auteur

Van
Directeur BOA

Kopie aan

Aanleiding

In de MR zult u een toelichting geven op de stand van zaken in het dossier CAF 11. Hierbij treft u daarvoor een concept spreeklijn aan. Tevens kunt u overwegen om een aantal collega bewindspersonen vast te benaderen met deze boodschap. In deze notitie geven wij aan met welke bewindspersonen wij adviseren contact op te nemen.

Spreeklijn voor MR, tevens te gebruiken in gesprek met bewindspersonen.

Aanleiding

- In 2013, in de nasleep van de Bulgarenfraude, zijn stringent beleid en wet- en regelgeving ontstaan. Tevens is toen door de Belastingdienst/Toeslagen het CAF 11-onderzoek gestart, als gevolg waarvan kinderopvangtoeslag voor ruim 300 ouders is stopgezet.
- Bij het stopzetten van de kinderopvangtoeslagen is er veel fout gegaan.
 - Er is onvoldoende informatie gedeeld;
 - Regels werden te rigide toegepast;
 - Er was onvoldoende empathie voor de ouders bij de klachten- en bezwaaraftandeling.
 - Deze aftandeling duurde ook veel te lang.
 - Toeslagen lijkt ook hiermee basisprincipes in de wijze waarop met burgers dient te worden omgegaan, te hebben geschonden.
- Een aantal ouders waarvan de toeslag bij CAF 11 is stopgezet zijn in bezwaar gegaan bij de rechter om hun gelijk te halen. Vanwege de strikte wetgeving is de paradox dat Toeslagen veel van deze zaken ook nog gewonnen heeft bij de rechter. Met de recente uitspraak van de Raad van State bestaat nu enige nieuwe jurisprudentie waarmee dit naar de toekomst toe voor burgers iets minder stringent uit hoeft te pakken. Dit is slechts een minime verruiming en hier hebben de ouders in de CAF 11 zaak echter in de meeste gevallen niets aan.
- Uit de oudergesprekken bleek dat veel ouders hun vertrouwen in Belastingdienst/Toeslagen hebben verloren. Er zijn ouders die geen toeslagen meer aanvragen, en ook geen kindgebondenbudget (waar de drempels vooral inkomen zijn en het hebben van een kind). Dit is maatschappelijk gezien een zeer ongewenst effect omdat dit het vertrouwen in de overheid schaadt.

- Aanstaande dinsdag 11 juni spreek ik ook zelf met een delegatie van de betrokken ouders om van hen persoonlijk te horen hoe zij hierdoor zijn getroffen.
- Nu lijkt er meer mis dan eerder gedacht. De wens om te voldoen aan de maatschappelijke roep tot fraudebestrijding heeft mogelijk geleid tot het ontstaan van een tunnelvisie. Hierdoor lijkt de feitelijke onderbouwing van signalen die hebben geleid tot handelen van Toeslagen in dit dossier minder sterk te zijn dan eerder verondersteld. De vraag of de Kamer in alle gevallen helemaal juist is geïnformeerd komt hierbij aan de orde.
- Al eerder heb ik mijn excuses aangeboden aan de ouders. Ook heb ik recent de commissie Donner ingesteld. Dit lijkt nog niet genoeg.

Intentie

- Ik heb vanwege dit alles de intentie om voor deze groep ouders in de CAF 11 zaak nu echt wat te doen en wil daarom alles op alles zetten om te onderzoeken hoe ik voor deze groep mensen wat kan betekenen.
- Op dit moment zoeken juristen uit - ook samen met de landsadvocaat - of en hoe het mogelijk is om deze ouders tegemoet te komen. Het is bijzonder ingewikkeld vanwege de precedentwerking en de strikte wet- en regelgeving die van toepassing is.
- Afhankelijk van deze uitkomst zal ik bezien welke stappen ik zelf nog kan zetten of waarvoor de opdracht aan de Commissie Donner mogelijk kan worden uitgebreid.

Bewindspersonen om contact op te nemen.

Wij adviseren u om naast uw eigen partijgenoten contact op te nemen met de volgende bewindspersonen om deze lijn alvast te delen:

- Mark Rutte (Minister-president, VVD)
- Kajsa Ollongren (Minister BZK, viceminister-president, D66)
- Hugo de Jonge (Minister VWS, viceminister-president, CDA)
- Carola Schouten (Minister LNV, viceminister-president, CU)
- Ferdinand Grapperhaus (Minister J&V, CDA)
- Tamara van Ark (Staatssecretaris SZW, VVD)

Dit vanwege hun rollen als (vice)minister-president en vanwege de inhoudelijke betrokkenheid bij de juridische aspecten van de dossier (Grapperhaus) en de kinderopvangtoeslag (Van Ark).

Ambtelijk wordt ook contact opgenomen met AZ.

CAF-11

Aanleiding

- In 2013, in de nasleep van de Bulgarenfraude, zijn stringent beleid en wet- en regelgeving ontstaan. Tevens is toen door de Belastingdienst/Toeslagen het CAF 11-onderzoek gestart, als gevolg waarvan kinderopvangtoeslag voor ruim 300 ouders is stopgezet.
- Bij het stopzetten van de kinderopvangtoeslagen is er veel fout gegaan.
 - Er is onvoldoende informatie gedeeld;
 - Regels werden te rigide toegepast;
 - Er was onvoldoende empathie voor de ouders bij de klachten- en bezwaarafhandeling.
 - Deze afhandeling duurde ook veel te lang.
 - Toeslagen lijkt ook hiermee basisprincipes in de wijze waarop met burgers dient te worden omgegaan, te hebben geschonden.
- Een aantal ouders waarvan de toeslag bij CAF 11 is stopgezet zijn in bezwaar gegaan bij de rechter om hun gelijk te halen. Vanwege de strikte wetgeving is de paradox dat Toeslagen veel van deze zaken ook nog gewonnen heeft bij de rechter. Met de recente uitspraak van de Raad van State bestaat nu enige nieuwe jurisprudentie waarmee dit naar de toekomst toe voor burgers iets minder stringent uit hoeft te pakken. Dit is slechts een minimale verruiming en hier hebben de ouders in de CAF 11 zaak echter in de meeste gevallen niets aan.
- Uit de oudergesprekken bleek dat veel ouders hun vertrouwen in Belastingdienst/Toeslagen hebben verloren. Er zijn ouders die geen toeslagen meer aanvragen, en ook geen kindgebondenbudget (waar de drempels vooral inkomen zijn en het hebben van een kind). Dit is maatschappelijk gezien een zeer ongewenst effect omdat dit het vertrouwen in de overheid schaadt.
- Aanstane dinsdag 11 juni spreek ik ook zelf met een delegatie van de betrokken ouders om van hen persoonlijk te horen hoe zij hierdoor zijn getroffen.
- Nu lijkt er meer mis dan eerder gedacht. De wens om te voldoen aan de maatschappelijke roep tot fraudebestrijding heeft mogelijk geleid tot het ontstaan van een tunnelvisie. Hierdoor lijkt de feitelijke onderbouwing van signalen die hebben geleid tot handelen van Toeslagen in dit dossier minder sterk te zijn dan eerder verondersteld. De vraag of de Kamer in alle gevallen helemaal juist is geïnformeerd komt hierbij aan de orde.
- Al eerder heb ik mijn excuses aangeboden aan de ouders. Ook heb ik recent de commissie Donner ingesteld. Dit lijkt nog niet genoeg.

Ombudsman

Intentie

- Ik heb vanwege dit alles de intentie om voor deze groep ouders in de CAF 11 zaak nu echt wat te doen en wil daarom alles op alles zetten om te onderzoeken hoe ik voor deze groep mensen wat kan betekenen.
- Op dit moment zoeken juristen uit - ook samen met de landsadvocaat - of en hoe het mogelijk is om deze ouders tegemoet te komen. Het is bijzonder ingewikkeld vanwege de precedentwerking en de strikte wet- en regelgeving die van toepassing is. We zullen trachten te kijken of een individuele behandeling / beoordeling daarbij niet de voorkeur geniet.
- Afhankelijk van deze uitkomst zal ik bezien welke stappen ik zelf nog kan zetten of waarvoor de opdracht aan de Commissie Donner mogelijk kan worden uitgebreid.
- Samenvattend ben ik vastberaden om deze ouders op een of andere wijze tegemoet te komen en dit dinsdag in een gesprek met de ouders dit te melden. Daarna zal ik op basis van het gesprek de Tweede Kamer van mijn voornemen informeren.
- Voorts heb ik met Sociale Zaken en Werkgelegenheid besproken dat een aanpassing van de wet in de rede ligt. Dit zullen wij gezamenlijk oppakken. Ook over deze intentie ben ik voornemens de Tweede Kamer dinsdag te informeren.

PM: uitkomst vooroverleg Rutte en Koolmees (NB, Van Ark is portefeuillehouder).

NB: ook leden Cie Donner informeren over dit voornemen

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: BOA 12917 Spreeklijn MR CAF 11
 Nummer: 2019-0000012917
 Algemeen taakverzoek: Graag met spoed paraferen. Paraaf per e-mail van COMM, DGBD en JZ

Document: Spreeklijn MR CAF 11 (2019-0000092998)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
Gelder, JH (Han) van (pSG)	06-06-2019, 16:57	pSG Paraferen
(BOA/Advies)	06-06-2019, 16:56	BOA Paraferen