

## Aantekeningen bezoek Frans Weekers en Peter Veld, Belastingdienst/Toeslagen - 26 april 2013.

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10.1.d         | Intro, 10.1.d                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                | Gesprek op de werkvloer, beetje ingewikkeld. Vraagt om open, kritisch, opbouwend gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Weekers</i> | <p>Niet de eerste keer hier, eerder werkbezoek en bezoek bij introductie TVS. Toeslagen bestaat nog niet zo gek lang, eerste jaren opstartproblemen. Druk vanuit politiek om snel tot uitkeren over te gaan zorgde voor problemen. In begin van toeslagen niet of nauwelijks aandacht voor fraudebestendigheid en fraudebestrijding. Dat is een paar jaar geleden veranderd. Fraudeteams ingesteld. Als maatregel tegen fraude beperking terugwerkende kracht in werking en tot zijn onvrede weer teruggedraaid.</p> <p>Hij kende wel identiteitsfraude, maar niet deze specifieke: mensen uit oost europa in een bus gestopt etc. tot criminelen die het geld gaan innen. Was voor mij nieuw en daarom voor mij schokkend.</p> <p>Afgelopen dagen heftige en emotionele reacties. Die begrijpt Weekers, en kan zich de gevoelens heel goed voorstellen: als je dit in je werk ziet en er wat anders mee zou willen.</p> <p>Vraagt om fris van de lever, geen blad voor je mond, alles boven tafel. Met wat er vandaag op tafel komt wil hij wat kunnen doen binnen marges van beschikbare middelen en binnen marges politiek.</p> <p>Dank, ook mensen die vandaag vrij zijn en hier naar toe zijn gekomen.</p> |
| <i>Collega</i> | Dit soort fraude is vanaf eind 2011 bekend, begint klein, aan de bel gaan trekken. De echte pijn zit bij KOT, niet zozeer bij huurtoeslag en bij zorgtoeslag. KOT is breder een probleem, maar ook bij bulgaren. Vraagt Weekers op de afdeling te komen kijken, er worden misbruikgevallen genoemd van 1,2 mln, 8 ton, 2 ton.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Weekers</i> | <p>Verschrikkelijk dat dat soort bedragen de deur uit gaat. Weekers probeert voor de zomer langs te komen, heel specifiek gericht op mensen die met fraude bezig zijn. Dit moet gestopt worden, linksom of rechtsom.</p> <p>We hebben een systeem gebouwd dat heel sociaal oogt maar niet zo sociaal uitpakt. Doet pijn als je ziet dat het door criminelen misbruikt wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Collega</i> | Niet mee eens dat zorgt geen punt is, als je een bus vol hebt met misbruikgevallen is huurtoeslag of zorgtoeslag ook een probleem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Collega</i> | Wat hem verbaasd heeft: maatregelen getroffen en de Stas heeft er al één terug moeten draaien. Geen goed signaal naar ons waar het gaat om signalen vanuit de werkvloer, en hoe daar dan door de politiek mee omgegaan wordt. We hadden bij fraude KOT een aardige slag kunnen maken, beperking van aanvragen terugwerkende kracht vooral aan eind van het jaar van belang, gaat dan om bedragen van EUR 50 – 60.000. Waarom blijven we nu niet stevig in onze schoenen staan. Stas zegt eerst 'we gaan niet terugdraaien' en nu gebeurt dat wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Weekers</i> | <p>Terecht punt, niet voor niets is deze maatregel getroffen. Er is enorme commotie ontstaan, want een paar mensen vissen achter het net. Komen dan vragen over als 'hebben we het wel goed gedaan met communicatie', en 'moeten we alsnog aanvragen met terugwerkende kracht mogelijk maken'.</p> <p>Probleem bij toeslagen is dat uitvoering en maken van beleid zit niet in één hand zitten. Belastingdienst/Toeslagen moet het uitvoeren, Weeekers kan proberen in de awir dingen te veranderen, maar zijn collega's in het kabinet gaan over de toeslagen. Het is ongelooflijk lastig om interdepartementaal af te stemmen. 'Maar daar schiet u niets mee op'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Collega</i> | De verwondering wordt groter al u zegt: 'we gaan niet met terugwerkende kracht toekennen'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Weekers</i> | <p>Snapt de verwondering en zal dit ook meenemen naar de ministerraad vandaag. Er zijn signalen gekomen over misbruik, en op het moment dat een maatregel begint te werken wordt het weer teruggedraaid. De maatregel komt gelukkig weer terug, maar er is wel een jaar verloren.</p> <p>Uiteindelijk is er wel één kabinet, één overheid, hij wil zich daar dus niet achter verschuilen.</p> |
| <i>Collega</i> | <p>Een collega heeft een stuk meegenomen. Krantenartikel van zaterdag 23 maart [?]: zorgverzekering voor polen voor EUR 77 per maand en wij betalen EUR 88 zorgtoeslag. [Voorbehoud – ik heb dit niet allemaal goed verstaan]</p>                                                                                                                                                             |
| <i>Collega</i> | <p>[niet goed verstaan] [... reeds verjaard, vooral op papier, ook fysiek. De meeste ... gaan ook controleren. Huurverhoging doorvoeren.]</p> <p>We moeten meer laten zien wat we doen, vooral KOT maar ook OB. Het is bij ons zo makkelijk te krijgen.</p> <p>[... hier laten zien?]</p>                                                                                                     |
| <i>Weekers</i> | <p>vraagt om meer suggesties, we zitten met beperkte capaciteit. Waar zou je vooral moeten zitten? Bijvoorbeeld KOT, er moet een kinderopvanginstelling zijn waar de kinderen moeten zijn.</p>                                                                                                                                                                                                |
| <i>Collega</i> | <p>Voorbeeld gastouderbureau, heeft de zaak niet op orde en moet stoppen, maar er komt gewoon een nieuwe voor in de plaats. Waarom kan je opvolgers van foute gastouderbureaus niet in de gaten houden?</p>                                                                                                                                                                                   |
| <i>Weekers</i> | <p>Op bezoek gaan bij gastouderbureaus, wie zit er achter, betaalt hij zijn belasting netjes</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Collega</i> | <p>Mensen worden creatief, door de crisis.</p> <p>Als we van de 100 instellingen er bij 5 langsgaan, gaat dat breder effect hebben. Gastouderbureau's zullen dat rondvertellen en zich realiseren dat er iemand langskomt.</p>                                                                                                                                                                |
| <i>Clemens</i> | <p>Crisis maakt ons ook creatief. Hebben jullie die ruimte?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Collega</i> | <p>Er komen mensen hier hun toekomst veilig stellen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Collega</i> | <p>Iets over maandfacturen, cashen [niet goed verstaan]</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Collega</i> | <p>Maakt trieste dingen mee. Voorbeeld iemand uit afrika was een paar dagen binnen krijgt met terugwerkende kracht toeslag en was, EUR 169 000 rijker, na een paar dagen VOW.</p>                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Collega</i> | <p>Antillen, bulgaren, volgende week hongaren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Weekers</i> | <p>maakt geen onderscheid tussen buitenlanders of nl. Het ene bureau wordt aangepakt, de opvolgers schieten als paddestoelen uit de grond.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Collega</i> | <p>Het moet beginnen bij het afgeven van sofinrs. Dit worden nu te makkelijk afgegeven, en niet eens tijdelijk, daar kan je alles mee aanvragen. Als je dat oplost vang je al een heleboel dingen af.</p>                                                                                                                                                                                     |
| <i>Collega</i> | <p>Voorstel wachtstand inzetten, het ticket van schiphol is nog niet koud en we betalen al uit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Veld</i>    | <p>Hier worden voorbeelden genoemd, in welke mate kan je echt controleren vooraf en hoeveel tijd heb je nodig en kan je wel blijven bevoorschotten.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Gerard</i>  | <p>Belangrijk is de keten, stelsel is gebaseerd op vertrouwen op basisregistraties. Als daar kwetsbaarheden of lekken in zitten trek je het systeem omver.</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Collega</i> | <p>Het loopt al heel lang, waarom wordt er nu pas wat gedaan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Weekers</i> | <p>Dat er werd gesjoemeld was al lang bekend, ook al een aantal keren met de kamer besproken. Maatregelen getroffen, zoals beperking terugwerkende kracht die nu weer ter discussie staat en 1 bankrekeningnummer, koppelen van bestanden. Stas heeft de kamer een aantal keren bedragen genoemd die kwijt zijn geraakt en die zijn gestopt.</p>                                              |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Ook aantal keren geschreven dat systeem van toeslagen kwetsbaar is, balans klantvriendelijkheid en snelheid van uitbetalen, en fraudebestendigheid anderzijds is niet in evenwicht. Hij sloeg aan op uitzending brandpunt, door het stelselmatige en criminele karakter van de getoonde fraude, busladingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Collega</i> | ... [niet verstaan]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Weekers</i> | <p>... ik kan me dat voorstellen, als je hier bezig bent en je ruikt wat en je moet toch uitbetalen. Hoe kan Den Haag dan reageren of ze het in Keulen horen donderen.</p> <p>Weekers wil dit toch anders horen en zien, 'ik vind dat, wanneer jullie bepaalde fenomenen zien dat op goed gekanaliseerde wijze bij mij op het bureau terecht moet komen'. Hij heeft echter niet alleen toeslagen, maar ook andere onderwerpen, eurogroep, douane, belastingen. Wil het op een goede manier op zijn bureau hebben. Met DG afgesproken dat 10.1.d hiervoor aangesteld wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Weekers</i> | <p>'Voor mij is de maat vol, voor jullie is de maat waarschijnlijk al langer vol'. Hij gaat signalen van jullie, maar ook van invorderaars en andere mensen, signalen oppakken. Wat komen we tegen en hoe kunnen we dat stoppen. 'Dat het zo stelselmatig was is voor mij nieuw'. 'Nesselande zaak is mij wel bekend'.</p> <p>Weekers: bij eerder bezoek bleek dat bij KOT mensen wel EUR 60 000 overgemaakt kunnen krijgen, ook als ze maar EUR 20 000 verdienen. Tegelijkertijd, ik ga niet over de wet kinderopvang. Dat is de collega van SZW, ik deponeer dat daar, maar krijgt daar als reactie 'zo is de wet bedoeld'. Kan zich goed het gevoel voorstellen dat mensen hebben 'ik kan dat met een jaar werken niet verdienen, en iemand anders denkt dat het hier luilekkerland is'.</p> |
| <i>Collega</i> | [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Weekers</i> | <p>Zaak van de bulgaren, ik was echt flabbergasted toen brandpunt zich bij mij meldde. Rapport riec, ik heb het rapport [...?]. Compliment aan dienst, Rotterdam Rijnmond, verdachten opgepakt. Soms gaan dingen wat traag, diverse diensten moeten meewerken. Is zelf wat meer ongeduldig van aard.</p> <p>'Deze casus op deze schaal en met deze modus oprandi kende ik niet, moet u van mij aannemen, anders had ik dat ook tegen de kamer gezegd.'</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Collega</i> | <p>Werkt 5 jaar voor ko, vraag over rapportage fraudesignalen, wordt verbetering aangebracht. Voor ons niet te begrijpen dat er in november 2011 een bulgarenbestand is en nu pas wat gedaan wordt.</p> <p>Uitworpproces, toetsing aan weegregels, wordt best wel vaak met een macro afgesloten, niet alles handmatig, wordt machinaal goedgekeurd en beschikt en betaald. Dat is een zwaar middel waarmee je toezicht om zeep helpt. Er was een postbus voor melding misbruik &amp; oneigenlijk gebruik. Twee dingen waar heel snel verbetering in kan komen.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| 10.1.d         | Postbus is verbeterd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Collega</i> | Maar wat is er met oude zaken gebeurd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Weekers</i> | <p>'Ik begrijp het punt, veel beter organiseren dat fraudesignalen naar boven komen.' Wil detectie aan de poort, fysieke aanwezigheid. Wel een punt: beperkte capaciteit, u heeft ook maar twee handen. Iik heb wel in het regeerakkoord extra middelen voor belastingen, nog niet voor toeslagen.</p> <p>We moeten maar eens een business case maken om te kijken of we met wat extra inspanning geld kunnen besparen. Signalen goed oppakken, goed structureren. De Stas of de DG moeten de signalen later ook kunnen terugleggen en kunnen aangeven waar je wel wat mee kan en waarmee niet, en uitleggen waarom dingen niet kunnen.</p>                                                                                                                                                     |
| <i>Collega</i> | <p>Zacht, uitval, uitworp [...]</p> <p>'het systeem staat op zacht maar kan op hard'</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Weekers</i> | ... wat de mogelijkheden zijn. Binnen een bepaalde tijd moet een zaak worden uitbetaald, heeft er misschien mee te maken. Maar volgens de wet moeten we op een bepaald moment uitbetalen. Dus als je vooraf wilt controleren moet je de capaciteit daarvoor hebben. [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Weekers</i> | Krijg je ook KOT voor een kind dat je niet hebt?!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Collega</i> | Heeft kinderen van 62.<br>... massaliteit, dat wil ik van u horen: massaliteit, rechtmatigheid, tijdigheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Weekers</i> | Met hele beperkte capaciteit moet er een massaal proces worden uitgevoerd. Dat doet B/T goed, maar als er geen ouder-kind relatie is moet er niet worden uitbetaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Collega</i> | Co-ouderschap en echtscheiding, kijk verder dan je neus lang is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Weekers</i> | We kunnen van alles met elkaar bedenken, maar laten we vooral het gezond boerenverstand gebruiken. Vinden wij als medewerker dit normaal, en anders signaleren.<br>De directie van B/T wordt erop afgerekend dat mensen die er recht op hebben de toeslag op tijd krijgen, maar als u weet er klopt iets niet, dan moet dat via <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">10.1.d</span> en de DG op het bureau van de Stas terecht komen |
| <i>Gerard</i>  | Als je alles op harde uitworp zet stop je ook mensen die tercht aanvragen hebben gedaan. Vervolgens kan je dat in de kamer gaan uitleggen. We zijn bezig voor de zomer de harde en zachte controles te evalueren. Het spanningveld zit op tijdig uitbetalen aan mensen die er recht op hebben, en stoppen van mensen die misbruik maken.                                                                                                              |
| <i>Collega</i> | Het is van de gekke dat er uitbetaald wordt aan mensen die er volgens het systeem niet wonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Gerard</i>  | In het weekend verder met profiling, met externe partij ontwikkeld, vanaf dit weekend vaste werkwijze, de hele bak bekijken die klaar staat om beschikt te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Collega</i> | Nieuwe systeem doet het niet goed, oude systeem werkte helemaal niet, het is toch van de gekke dat er dan uitbetaald wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Collega</i> | 'Iets onzinnigs op een tabblad, dan komt de ...', [niet verstaan]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Weekers</i> | Het hele systeem berust op basisregistraties, bestanden zouden zodanig gekoppeld moeten worden dat gecontroleeld wordt: woont deze persoon op dat adres. De gemeente moet het fatsoenlijk regelen, als gemeenten vraagtekens hebben moeten ze er een code aan hangen, en zolang er twijfels zijn niet uitbetalen.                                                                                                                                     |
| <i>Weekers</i> | Ook in basisregistraties moeten we kunnen zien of het kind een ouder heeft en in aanmerking komt gezien leeftijd. Ook het aantal uren moeten getoetst worden, bewerkelijk en bijna niet te doen [?].                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Gerard</i>  | Uren voor de KOT kan je pas achteraf controleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Collega</i> | Gba. Wij passen de wet toe op bvr, mensen in blauwe dienst, klantregistratie zijn zich daar niet van bewust. Dat frustreert, wees daarvan bewust.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Collega</i> | Eigenaren van gastouderbureaus die het niet op orde hebben, kunnen deze eigenaren niet gesignaleerd worden door de kvk. Dan weten wij dat we die van begin af aan moeten signaleren.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Weekers</i> | Zeer zinvol idee, kan niet beoordelen wat technisch mogelijk is. Hij proeft dat hier ongelooflijk veel denkkracht is, uit de ervaring die hier is komen tal van ideeën.<br>Komende tijd moeten we dit allemaal goed in beeld te brengen. Wat kan in bestaande systeem gedaan worden. Hij praat vandaag al met collegas in kabinet over wat we wettelijk moeten doen, bijv. het oprekken van termijnen.                                                |
| <i>Collega</i> | Naar mijn gevoel wordt er niet naar mij geluisterd, inventariseer de ideeën van ons nou ook om te kijken wat je ermee kunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Weekers</i> | We verzamelen die, ik ga niet zeggen dat we dat allemaal uitvoeren. En u heeft tenminste recht om te horen waarom dingen wel of niet kunnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Collega</i> | Gaat voor B/T naar de rechtbank. Hij merkt aan vragen van rechters dat ze naar het proces vragen, vragen ook of bepaalde gegevens al bekend waren. Bijvoorbeeld bij frauderende gastouderbureau's, soms was fraude al bekend bij fiod of bvr. Wij krijgen geen actuele gegevens, bijvoorbeeld over 25 bulgaren op één adres, wij weten het niet. Maar de rechter zegt: het was bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Weekers</i> | Exact zelfde ervaring als ik, het was bekend bij rijnmond maar niet bij mij.<br>Bij de belastingdienst werken 30 000 mensen, je kunt het onmogelijk zo organiseren dat iedereen tegelijk over alle informatie beschikt, voor strafrechtelijk onderzoek moet je extra voorzichtig zijn met informatie die je deelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Collega</i> | De benadering door de rechtbanken begint zo langzamerhand door te druppelen in de uitspraken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Weekers</i> | Zegt tegen DG: dit moeten we ook echt in de gaten houden.<br>We moeten kijken naar de hele keten, niet alleen naar uitbetaling, terugvordering, hele keten moet worden doorgelicht, waar zitten de zwakke schakels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.1.d         | Trend dat men denkt dat alles in de overheid bekend is, maar dat is een fata morgana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Collega</i> | Hamvraag, waar zitten de ... [? niet verstaan]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Weekers</i> | Het is toch zo dat elke kinderopvanginstelling of gastouderbureau een uniek nummer heeft ... ??                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Collega</i> | Controle op lrk nummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Weekers</i> | Je mag toch aannemen dat je met een druk op de knop weet: zoveel kindern met KOT bij deze kinderopvanginstelling of gastouder [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Collega</i> | Elke keer komen we in het nieuws, het moet beter, heeft u er al over nagedacht fiscalisering. Er blijven dan een paar toeslagen over waar we ons dan veel beter op kunnen richten. Je kunt dan een aantal dingen veel beter controleren. Misschien schiet ik in eigen voet. Maar we moeten ons bij B/T veel te veel verdelen over allerlei verschillende regelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Collega</i> | ... suggestie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10.1.d         | Heeft rood en blauw in stropdas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Weekers</i> | Heeft commissie Van Dijkhuizen ingesteld om te kijken of het belastingstelsel IH vereenvoudigd kan worden, heeft gevraagd daar ook toeslagen in te betrekken. Waar we mee bezig zijn is rondpompen van geld, dat kan simpeler. Commissie zou in juni bevallen van een rapport, weet niet waar ze mee komen. Stas kijkt of daar bruikbare dingen in zitten.<br>Niet vergeten, toeslagen zijn er niet voor niets. Linksom of rechtsom wil hij een sociaal systeem houden. Aanpassing gaat wel lange politieke discussie vragen. Als je een systeem gaat veranderen zijn er winnaars en verliezers, en verliezers zullen opstaan om het bij het oude te laten. Hebben we ook gezien bij vereenvoudiging loonbegrip.<br>En, of je nou een blauwe of rode trui aan hebt, het werk moet gedaan worden. Vroeger huursubsidie, werk moet gedaan worden, dus maak je daar sowieso geen zorgen om. Stas zegt ook niet dat het toeslagensysteem op de schop moet. Je kunt dingen meenemen in voorlopige teruggave IH, daar zitten ook kwetsbaarheden in, maar er wordt naar gekeken. |
| <i>Collega</i> | We houden van ons werk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Collega</i> | TVS, werkt twee jaar, erg bewerkelijk. Je bent zo lang bezig met een post als je hem in samenhang moet afwerken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Collega</i> | Vraag aan Peter Veld, als we beoordelen, makkelijker maken om te betalen aan mensen die het wel moeten hebben [...] Moet bij B/CA wat voor gebeuren maar dat is moeilijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Veld</i>    | Het spanningsveld goede - kwade komt altijd terug, de spanning met B/CA is niet zo eenvoudig op te lossen. B/CA is massaal georiënteerd, B/T veel meer individueel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Dat willen we zeker wel veranderen bij B/C, maar dat is niet voor mijn pensioen geregeld. Toeslagen blijft wel tot mijn pensioen. Bij B/CA is er meer te moderniseren dan bij B/T.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Collega</i> | TVS is bewerkelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Weekers</i> | <p>Komt terug, 'verwacht van mij geen wonderen'. Beloofd dat hij signalen serieus oppakt. Gaat kijken wat bruikbaar is en wat niet bruikbaar is. Terugkoppelen waarom bepaalde ideeën niet uitgevoerd kunnen worden.</p> <p>In elk geval wil hij dat het gevoel heerst: we trekken samen aan dezelfde kant van het touw. Dat is een lastige klus in zo'n massaal proces, hij wil goeden niet onder kwaden laten lijden, maar een teveel aan kwaadwillenden ondermijnt het vertrouwen in het systeem en het draagvlak voor sociale voorzieningen. Een prachtig systeem is alleen houdbaar als alleen mensen die er recht op hebben het krijgen. En soms is er zoiets als deze week nodig. Hoopt dat het debat daarover gaat en niet over wie wist wat wanneer wel of niet.</p> |
| 10.1.d         | Inventarisatie vanuit onze rol als MT B/T ook nadrukkelijk doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Weekers</i> | Komt terug en koppelt terug in ministerraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |