

Factsheet 2. Maatregelen

Verbetermaatregelen 11 oktober:

Aanleiding: drie problemen, te snelle stopzetten (icm trage beoordeling), te trage informatievoorziening, zelflerend vermogen.

Met name informatievoorziening aan de Kamer (gevraagde stukken die in augustus/september te laat naar boven komen) en in rechtszaken is reden voor het aankondigen van de maatregelen.

- **Intern onderzoek naar informatiebeheer bij Toeslagen**
 - Stavaza: nav onderzoek door edp'ers werden 14 nieuwe stukken ingebracht in beroepszaken en 6 vertrouwelijk ter inzage gelegd bij de Kamer.
- **Herbeoordeling lopende CAF 11-beroepszaken**
 - Stavaza: CAF-11 beroepszaken zijn herbeoordeeld door de LA op **ruimhartige** verstrekking stukken.
- **Schadevergoeding schending redelijke termijn**
 - CAF 11 ouders ontvingen per overschreden half jaar een vergoeding van 500 euro.
- **Versterken van de vaktechnische lijn:**
 - Stavaza: basis is gelegd, informatie-/escalatielijns is ingericht, extra vaktechnische medewerkers, landelijk vaktechnisch coördinator en programmamanager aangesteld.
 - Herijking van werkinstructies en handboek Toeslagen loopt nog.
 - Beleidsbesluit procesvertegenwoordiging beroepszaken: ingeregeld?
 - **Stavaza:** reorganisatie zomer 2020 afgerond, 8 Vaco's geworven onder aansturing MT lid, en aanstelling VTA's in teams gestart.

Sinds debat 21 maart:

- ADR onderzoek naar andere CAF zaken: opdracht in afrondende fase
- Gesprek met kinderombudsman
- Gesprekken met ouders, 3 door Directeur Toeslagen, 1 door mijzelf
- Instellen adviescommissie uitvoering toeslagen □ CAF 11 ouders (1), positie toeslaggerechtigden (2) en rechtsbescherming (3).
- Diepgaand onderzoek naar aanleiding CAF 11.

Sinds brief 11 juni:

- Opschorten invorderingsmaatregelen CAF 11, stop OGS toepassing
- Gesprek met SZW over rigide wetgeving aangekondigd.
- Cultuur als 4e pijler onder verbeterprogramma.

Andere acties op het terrein van toeslagen:

- ☐ IBO Toeslagen
- ☐ Programma verbetermaatregelen KOT
- ☐ ABD Topconsult onderzoek naar maatwerk in dienstverlening
- ☐ AP onderzoek naar gebruik nationaliteit-gegevens
- ☐ Onderzoek No naar etnisch profileren klachten bij de overheid en hoe overheden daar vervolgens mee omgaan.

- ☐ Ontvlechting
- ☐ Extra middelen voor vernieuwing
- ☐ Herstel wetgeving (voorafgegaan door beleidsbesluiten)
- ☐ Belastingplan maatregelen
- ☐ Aangifte
- ☐