

## Factsheet 14. Toezichtslijsten (set factsheets zomer19: check actueel)

| Factsheet toezichtlijst             | Hoe komt burger op toezichtslijst te staan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Toezichtslijst                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> "Slagboom" voorkant systeem. Meldingen (bijv. aanvraag of wijziging inkomen/gezinssamenstelling) v/d op lijst voorkomende personen worden <b>niet</b> automatisch verwerkt.</li> <li><input type="checkbox"/> Verwerking na handmatige beoordeling.</li> <li><input type="checkbox"/> Bij vermoeden misbruik en/of oneigenlijk gebruik kan medewerker (via formulier) verzoeken om burger (en diens partner) op toezichtlijst te plaatsen.</li> <li><input type="checkbox"/> Verzoek wordt beoordeeld door andere medewerker BD/T. Op dit moment 4 medewerkers geautoriseerd om de toezichtlijst te bewerken.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. Uitsluitlijst                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| a. Indicatie afwijkend behandelen   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als toeslagaanvraag is afgewezen, na handmatige controle is stopgezet of wanneer er in het voordeel van de burger wordt afgeweken van automatisch aangeleverde gegevens kan bij een burger de indicatie afwijkend behandelen worden geplaatst voor een specifieke toeslag en periode.</li> <li><input type="checkbox"/> Gevolg: wijzigingen (toeslag en periode) worden <b>niet</b> automatisch verwerkt in formele beschikking.</li> <li><input type="checkbox"/> Afwijkende behandeling ook mogelijk wanneer in voordeel burger wordt afgeweken.</li> <li><input type="checkbox"/> Met afwijkende behandeling voorkomt automatisch aangemaakte onjuiste beschikking.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| b. Uitsluitlijst formeel beschikken | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> "Slagboom" achterkant systeem. Meldingen worden door systeem verwerkt, maar leiden <b>niet</b> automatisch tot een formele beschikking.</li> <li><input type="checkbox"/> Voor burger wordt <b>niet</b> automatisch beschikt totdat een medewerker BD/T de beschikking handmatig/automatisch is beoordeeld op juistheid.</li> <li><input type="checkbox"/> Beschikking kan gewijzigd worden zodat deze correct is. Daarna wordt het automatische proces hervat.</li> <li><input type="checkbox"/> Burger kan op lijst worden geplaatst bij twijfel juistheid actuele berekening.</li> <li><input type="checkbox"/> De burger wordt bij bepaalde processen zoals bezwaar en beroep ook automatisch op de uitsluitlijst formeel beschikken geplaatst om te voorkomen dat een automatisch afgegeven besluit de bezwaar- of beroepsbehandeling doorkruist</li> </ul> |
| c. Uitsluitlijst burgerportaal      | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Plaatsing burger als sprake is van excessen.</li> <li><input type="checkbox"/> Zwaar: burger kan <b>niet</b> meer inloggen burgerportaal.</li> <li><input type="checkbox"/> Gevolg: Burger kan <b>geen</b> gebruik maken van de geboden voorzieningen.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Niet</b> meer mogelijk om digitaal beschikkingen in te zien en te wijzigen en/of aanvragen te doen.</li> <li><input type="checkbox"/> Burger krijgt brief met uitleg en een apart telefoonnummer voor het opnemen van contact met de BD/T vermeld. Dmv telefonisch contact kunnen vragen, wijzigingen en aanvragen worden gedaan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 3. Insluitlijst                     | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mogelijkheid om burger verlaat voorschot te geven, bij overlijden alle betrokkenen toeslag of om formele beschikking te genereren na afronding toezicht.</li> <li><input type="checkbox"/> Mogelijk als er nog geen vastgesteld inkomen bekend is op 1 april na afloop.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |