

To: [redacted]
From: [redacted]
Sent: Fri 7/3/2020 6:47:09 PM
Importance: Normal
Subject: FW: aandachtspunten nav Mstaf 19/12
MAIL_RECEIVED: Fri 7/3/2020 6:47:10 PM

...

Van: [redacted] Namens Wbh, P (Postbus) (BEDR/Ext/ICT)

Verzonden: vrijdag 20 december 2019 18:14

Aan: Leijten, MR (Manon) (SG) <[redacted]>; Gelder, JH (Han) van (pSG) <[redacted]>; Lugtenburg, PG (Petra) (AL DGRB) <[redacted]>; Hasekamp, PF (Pieter) (AL DGFZ) <[redacted]>; Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <[redacted]>; Rebergen, ACC (Christiaan) (AL GT) <[redacted]>; Willems, TJ (Talien) (COMM) <[redacted]>; Obbink, NST (Niels) (HDFEZ) <[redacted]>; Nissen, R (Rens) <[redacted]>; Bogtstra, MS (Marijke) (DJZ/MT) <[redacted]>; Stein, P (Peter) (BOA) <[redacted]>

Onderwerp: aandachtspunten nav Mstaf 19/12

Beste leden van de Ministerstaf,

Bij deze een korte samenvatting van de punten die ik gemarkeerd heb tijdens de ingelaste Ministerstaf van gisterenochtend.

Allereerst spreek ik graag mijn dank en waardering uit voor het harde werk van de afgelopen maanden om staatssecretaris Menno Snel te ondersteunen. Werk dat zowel binnen als buiten de deuren van de Belastingdienst is verzet. Ik betreur Menno's aftreden zeer. Met grote gedrevenheid en de best mogelijke intenties heeft hij geprobeerd het onrecht te herstellen dat ouders is aangedaan. Toch is dit, zoals hij zelf ook aangaf, hoe het werkt in de politiek.

In deze omstandigheden is het goed dat we gisteren bijeengekomen zijn in een extra Ministerstaf. Met deze mail vraag ik nogmaals aandacht voor de vijf punten die we met elkaar hebben besproken. Naast deze vijf punten gelden ook de zaken die in andere overleggen zijn besproken.

1. Omgang gedupeerde ouders

De omgang met de gedupeerde ouders heeft de hoogste prioriteit. Er zijn bijna 300 ouders die een betaling verwachten voor de kerst. Het is aan ons om aan deze verwachting te voldoen. De gezamenlijke geloofwaardigheid van kerndepartement en Belastingdienst staan op het spel.

Het is onze verplichting om er zorg voor te dragen dat deze ouders het geld echt voor de kerstdagen op hun rekening ontvangen. Ik verzoek de Belastingdienst dan ook om in contact te treden met alle ouders die een betaling dienen te ontvangen. Waar telefoonnummers beschikbaar zijn, wordt vooraf telefonisch contact opgenomen, om de bij ons bekende rekeningnummers expliciet te verifiëren en aan te kondigen dat het geld overgemaakt zal worden. Na de storting - en voor kerst - moet met de ouders contact worden gelegd om er zeker van te zijn dat de toegezegde betaling ook daadwerkelijk is bijgeschreven op hun rekening. Tevens is het belangrijk dat er een alternatieve route is, mocht er onverhoopt iets verkeerd gaan in de betalingstechniek.

De stand van zaken dient uitermate goed te worden gemonitord. Daartoe is reeds een notitie naar mij verstuurd. Aanvullend en op basis van die lijst verneem ik graag nog wie zijn gebeld, van welke ouders het rekeningnummer definitief is en van welke ouders er nog geen juist rekeningnummer bekend is. Daarnaast verneem ik graag de vervolgstappen in het proces. Ik heb de Belastingdienst verzocht om mij twee keer per dag een update te geven van de lijst van 300 ouders die een betaling dienen te ontvangen.

2. Stukkenstroom gedurende mijn verantwoordelijkheid voor de portefeuille van de staatssecretaris

Gelet op de omvang en breedte van de stukkenstroom, vraag ik om jullie bijstand. Extra aandacht is nodig voor alle stukken die normaal gesproken enkel naar de staatssecretaris zouden gaan en die ik nu zal ontvangen. Daarom verzoek ik aan DGBD, DGFZ en SG/pSG, en waar relevant ook aan IID FEZ, om vanaf vandaag deze stukken door alle betrokkenen in detail te laten lezen. De stukken dienen enkel naar mij doorgestuurd te worden als eenieder het eens is over de inhoud. Gezien het feit dat deze onderwerpen eerder niet onder mijn verantwoordelijkheid vielen, heb ik jullie expertise hierin nodig. Als hiervan wordt afgeweken, ontvang ik hierop van de DG - bijvoorbeeld in overleg met de SG - graag een persoonlijke toelichting.

Ik verzoek daarnaast alle DG's en directeuren om de stukken die onder mijn reguliere verantwoordelijkheid als minister van Financiën vallen, eveneens in nog meer detail te lezen voordat ze mij bereiken.

Ook wil ik voor het reces enkel spoedstukken ontvangen. Ik vraag jullie medewerking om te prioriteren en ga ervan uit dat de genoemde onderwerpen in de Ministerstaf, naast updates over de betalingen aan ouders, mij tijdig bereiken. Het is beter om in deze ongewone omstandigheden meer tijd te nemen voor sommige dossiers, dan dat we nu in alle haast stukken versturen.

3. Tijdlĳn Commissie Donner

Mijn verzoek is om mij tijdig en volledig te informeren over de tijdlĳn rondom het onderzoek van de Commissie Donner, het onderzoek van de ADR en andere acties op het terrein van het CAF-dossier en deze informatievoorziening actueel te houden.

4. Communicatie

Een breed onderwerp dat ik tijdens de Ministerstaf heb neergelegd is hoe we, vanaf dit moment, de communicatie intern en extern vormgeven. Hierbij is het van belang dat ik een overzicht heb van wat er op welk moment gecommuniceerd wordt. Graag ontvang ik dit van COMM. Tevens is het belangrijk om na te denken hoe we zorgen voor rust naar de buitenwereld. Hiervoor gelden dezelfde vragen. Ook wil ik de specifieke vraag neerleggen wat onze voornemens zijn met betrekking tot communicatie met de gedupeerde ouders, waaronder ook (mogelijk nog te plannen) bijeenkomsten met de ouders. Ik ben hiervoor uiteraard ook zelf beschikbaar. Graag word ik op de hoogte gesteld van deze communicatieplannen voor de start van het reces. Daarnaast is het belangrijk een plan op te stellen voor de communicatie in de periode daarna. Dit ontvang ik graag in de eerste week van het reces. Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van COMM en DGBD om dit op te pakken.

5. Adviezen

Ik verzoek de leden van de Ministerstaf om in 2 tot 3 pagina's uiteen te zetten wat jullie in mijn positie zouden doen. Daarbij wil ik jullie vragen om in het reces breed na te denken over alle aspecten van wat we hebben meegemaakt rondom het dossier van de kinderopvangtoeslag en vervolgens jullie beschouwing en advies op papier te zetten. Ik heb BOA verzocht om deze adviezen te bundelen en naar mij te versturen. Jullie kunnen dit tot uiterlijk 6 januari 12:00 uur aanleveren bij

Tot slot wil ik nogmaals benadrukken dat ik het van groot belang vind dat we aandacht hebben voor onze medewerkers en actief met hen het gesprek blijven voeren. Het vertrek van een bewindspersoon is iets wat we niet dagelijks meemaken en raakt velen. Ik vraag jullie naar hen te luisteren en daarnaast binnen jullie directies breed te delen wat er in de Ministerstaf wordt besproken, wat er verder speelt en welke acties we nemen.

Rest mij jullie nogmaals te bedanken voor de samenwerking van het afgelopen jaar, en jullie goede kerstdagen en een uitstekend 2020 te wensen.

Groet,

Wopke