

Memo

Aan: Alle leden van de M-staf

Onderwerp: Opmerkingen nav CAF en Belastingdienst

Allen,

Dank voor een ieders inspanningen tijdens de moeilijke maanden die achter onsliggen. Ik realiseer me zeer dat er veel van jullie, en met name ook van een groot aantal anderen binnen ons huis, is gevraagd om gisteren goed beslagen ten ijs te komen.

Alle gezamenlijke effort neemt niet weg dat we met onverminderde snelheid en aandacht verder moeten – in de eerste plaats in het recht doen aan de ouders, maar ook met een groot aantal andere vervolgstappen, die allemaal belangrijk, en voor een aanzienlijk deel ook urgent zijn. Daarmee is het echt uur U voor de Belastingdienst, en dus voor ons ministerie als geheel.

Menno en ik spreken elkaar in de loop van morgen, en ik heb begrepen dat een deel van jullie, plus diverse andere medewerkers, deze ochtend ook gesproken hebben over de vervolgstappen. In aanvulling daarop is mijn verzoek aan jullie om 1) zo veel mogelijk vaart te maken met het formuleren en in gang zetten van de vervolgstappen, en uiterlijk begin komende week een overzicht te hebben met wie wat per wanneer gaat opleveren, 2) onderstaande punten daar in ieder geval in op te nemen, en 3) met Communicatie te overleggen wat er intern morgen en maandag al moet gebeuren.

Hierbij een aantal aandachtspunten, in lijn met mijn eerdere opmerkingen, en ongetwijfeld grotendeels aansluitend op wat er vandaag is besproken.

1) Genoegdoening ouders

Moet snel, accuraat en con amore gebeuren. Het voert te ver om de elementen van het plan hiervoor in deze email uiteen te zetten, maar ik wil benadrukken dat het essentieel is dat we dit in hoog tempo, foutloos en met een onafhankelijke blik ter hand nemen, en mijn vermoeden is dat hier behoorlijk wat werk achter vandaan komt. Mijn verzoek is daarom om te verkennen hoe we een speciaal team inrichten, onder leiding van een project-DG of een extern zwaargewicht, die hier op zeer korte termijn mee aan de gang gaat, en de volledige scope met zijn team voor zijn rekening neemt – proactief contact met de ouders, uitzoekwerk, financiële afhandeling, etc.

2) Leveren op cruciale veranderambities

De afgelopen maanden hebben we op een aantal terreinen afgesproken fundamentele veranderingen door te voeren. Daarbij denk ik in het bijzonder aan a) het onderzoek naar het opknippen en aansturen van de Belastingdienst, Douane en Toeslagen, b) het cultuurprogramma, c) benodigde bemensing/assessment top-100 (?) Belastingdienst going forward, d) structuur, bemensing en informatievoorziening rondom de staatssecretaris, en e) de BelTel als uithangbord. Op ieder van deze onderdelen wil ik graag de huidige status en concrete deliverables voor de komende maanden opgenomen zien.

3) Toekomst Toeslagen

Inmiddels wordt breder gezien dat het toeslagensysteem onhoudbaar is, in ieder geval in zijn huidige vorm. Dat vind ik goed nieuws, want het opent de deur naar meer fundamentele

oplossingen. Mijn inschatting is dat politieke partijen de komende periode met eigen oplossingen voor een nieuw of aangepast systeem zullen komen. Daarnaast is de IBO Toeslagen deel 2 onderweg. Mijn verzoek is om ook binnenshuis een paar mogelijke varianten te ontwikkelen.

4) Kamermoties

In het debat is een groot aantal moties aangenomen. Hier moet snel en goed invulling aan worden gegeven – om inhoudelijke redenen, maar ook om politiek vertrouwen te behouden en te herwinnen.

5) Communicatie

In mijn optiek ligt er een ingewikkelde, want gelaagde communicatieopdracht op ons bord. Naar buiten, maar zonder meer ook binnenshuis. Het lijkt me noodzakelijk om op de kortst mogelijke termijn actief in gesprek te gaan met in ieder geval a) alle betrokkenen op het kerndepartement tav hoe verder, b) de 25-50 belangrijkste leidinggevenden binnen de Belastingdienst over wat er van hen in de komende fase verwacht wordt, en c) met de werkvloer, waar begrijpelijkerwijs onrust heerst.

Tenslotte vraag ik aan ieder van jullie expliciet om in de fase die voor ons ligt, zelf maximaal onderdeel van de oplossing te zijn, en proactief met je mensen met deze thematiek aan de gang te gaan. Alleen dan zijn we in staat om de benodigde veranderingen in hoog tempo vorm te geven.

Dank en tot morgen.

Wopke