



Datum
25 januari 2017

Datum vaststelling

Auteur
RV2

Bijlagen
Geen

verslag

MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

CONCEPT Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 24 januari 2017 van 09.30 – 13.00 uur
Kamer 3.23, kantoor Utrecht

Gerard Blankestijn.

AR01	M102	RV3	RV3
RV2	RV2	er	A04

Afwezig
Kopie aan

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
170124.1	T	Besturingsmodel Toeslagen: het MT heeft het Besturingsmodel besproken in relatie tot veranderingen in het afgelopen jaar. Enkele voorbeelden van die veranderingen zijn: inrichting Vaktechniek binnen Toeslagen, IM → IV, Interactie. Dit gesprek wordt uitgewerkt in voorgestelde besluiten voor het MT overleg d.d. 31 januari 2017.	√
170124.2	T	Herschikking productieteams: vandaag wordt de herschikking besproken met de TL's.	√
170124.3	B	Toezicht AWIR partnerschap in relatie tot fiscaal partnerschap: In vervolg op het MT standpunt d.d. 20 december 2016 is de uitvoerbaarheid van scenario 3 getoetst. Dit scenario is uitvoerbaar. Het MT besluit hiermee dat toezicht ingesteld wordt, gericht op het verkleinen van het aantal feitelijke verschillen in uitkomst bij het toepassen van het fiscaal- en Awir partnerschap.	√
170124.4	T	3 ^e Viermaandsrapportage 2016: rapportage is kort toegelicht. Aandachtspunten: ziekteverzuim en productiviteit (norm per uur).	√
170124.5	T	KPI's 2017: het MT is het eens met de set voorlopige KPI's incl. normen voor 2017 en het voorgestelde eigenaarschap, met dien verstande dat de exacte formulering/norm van de KPI's Beroep en Green lane nog onderwerp van gesprek is. Zodra de budgetbrief ontvangen is wordt het Jaarcontract met de definitieve KPI's opgesteld.	√
170124.6	T	Huishoudboekje: het betreft hier een initiatief van de gemeente Utrecht, waarin vanuit Innovatie wordt meegedaan. Afgesproken is dat de rapportagelijijn loopt vanuit Innovatie naar Gerard.	√

170124.7	T	Deelname stuurgroep/projectboard Basisregistratiesystemen (BRS): afgesproken is dat <u>RV2</u> deelneemt aan deze stuurgroep/projectboard.	√
170124.8	T	Deelname stuurgroep Landelijke Adreskwaliteit: afgesproken is dat <u>AR01</u> deelneemt aan deze stuurgroep.	√
		(Personeels-)vertrouwelijke passages alleen voor het MT	
		Uitgangspunten Besturingsmodel Toeslagen: - Het MT is integraal verantwoordelijk vanuit de gedefinieerde kwadranten. - Directeur Toeslagen heeft een 'vrije rol'. - Plv. directeuren zijn primair verantwoordelijk vanuit het kwadrant. - Plv. directeuren sturen de regieteamleiders aan. - Regieteamleiders hebben een integrale adviserende rol richting MT. Daarin kunnen zij gebruik maken van inhoudelijk deskundigen. - Besluitvorming vindt plaats in het MT. In het voorjaar 2016 heeft het MT het besturingsmodel getoetst en gewogen in het kader van de ontwikkelingen binnen de Belastingdienst. Het MT heeft vastgesteld dat aanpassing van het besturingsmodel in die context niet aan de orde is. In januari 2017 is het besturingsmodel opnieuw tegen het licht gehouden. Nu in relatie tot de volgende veranderingen: - een meer expliciete rol Beleid en vaktechniek in aansluiting op de BD; - feitelijke overgang van IM naar IV; - Interactie (nieuw aandachtsgebied binnen de BD); - C&DV is gepositioneerd in het kwadrant Handhaving. Een deel van C&DV (interne communicatie en businesspartners) gaan over naar directie Communicatie; - F- en HR kolom staan on hold - Directeur Toeslagen heeft C&DV en Interactie in portefeuille - D&A is toegevoegd aan Bedrijfsvoering Toets aan het besturingsmodel leidt tot de volgende conclusie: •Interactie is een programma. Valt buiten de bestuurlijke scope van Toeslagen. Past in die context in de portefeuille van de directeur Toeslagen. Programmamanager heeft geen rol in het RTO. •Vaktechniek: is geen vijfde kwadrant. Vaktechniek moet verankerd worden in de bestaande kwadranten. Vaktechniek wordt gepositioneerd in het kwadrant Productieregie. TL Productieregie neemt het vaktechnische aspect mee in zijn adviserende rol richting MT. •Verdwijnen van IM leidt niet tot het verdwijnen van het kwadrant. Werktitel van het kwadrant is: Business ontwikkeling. Dit kwadrant is verantwoordelijk voor de verbinding tussen business en voortbrenging in brede zin. Wat dit precies betekent wordt nader uitgewerkt. In het kader van integrale advisering door het RTO is participatie in dat overleg noodzakelijk. Wie er gaat participeren zoekt <u>RV2</u> uit. •C&DV: het deel dat binnen Toeslagen blijft is verantwoordelijk voor handavingscommunicatie. Positionering in het kwadrant Handhaving blijft; TL Handavingsregie neemt C&DV aspecten mee in zijn adviserende rol richting MT. TL C&DV wordt aangestuurd door de plv. directeur Handhaving. •D&A is gepositioneerd in het kwadrant Bedrijfsvoering. TL Bedrijfsvoering neemt D&A aspecten mee in zijn adviserende rol richting MT. TL D&A wordt aangestuurd door plv. directeur	

		Bedrijfsvoering. • Voorzittersrol RTO ligt en blijft bij de directeur Toeslagen. In die rol ziet hij toe op de integraliteit. Aanvullend: - Het MT heeft, naast integrale advisering in het besluitvormingsproces, behoefte aan richtinggevende advisering als het gaat om koers en ontwikkeling. Besluit: er wordt een overleg ingericht dat hier invulling aan geeft. In dat overleg hebben naast de regieteamleiders zitting: programmamanager Interactie, TL Communicatie en Dienstverlening, voorzitter Innovatieplatform. - Beschrijving IV voortbrenging Toeslagen: - Productowner rol is nog niet uitgediscussieerd. Goede invulling van die rol is noodzakelijk. Binnen Toeslagen hebben leidt dit binnen C&DV en PR tot een capaciteitsprobleem. - In de voortbrenging moet de rollen op strategisch, tactisch en operationeel niveau goed ingevuld worden. Op bestuurlijk niveau is RV2 verantwoordelijk voor de aansluiting. Invulling op strategisch niveau is onderwerp van gesprek. Op tactisch niveau is de business owner verantwoordelijk. Die rol hoort bij de regieteamleider te liggen. Voorbeeld: alleen de regieteamleider kan opdracht geven voor het uitschrijven van een business case. - Voor de korte termijn is het nodig dat deelname aan het RTO wordt ingeregeld. - Beschrijving van het kwadrant Business ontwikkeling is onderhanden.	
buiten verzoek			
170124		Overleg Strategische regie bezwaar: in dit overleg is gesproken over een door PDB opgestelde instructie behandelen bezwaar. Die instructie is niet van toepassing voor de bezwaarbehandeling Toeslagen. Afgesproken is dat dit in formele zin wordt teruggekoppeld aan Douwe v.d. Werff (directeur PDB).	RV2
170124		DT 2015 damage/hick up: stand van zaken is gedeeld. Voelt niet OK. Niet duidelijk is of er op bestuurlijk niveau contact is gelegd met RV2 Gerard bespreekt dit met RV3	Gerard
buiten verzoek RV2 RV2			
170124		Hawaii (CAF zaak): aantal zaken aan onze kant zijn niet goed gegaan is het beeld. Over deze zaken worden vragen gesteld vanuit de pers en ook de Ombudsman is er mee bezig. Nu ter info aangeboden aan MT.	
170124		Natuurlijke Dialoog: voorstel van RV4 ontvangen ten aanzien van de agents. Het MT neemt dit voorstel niet over. Inzet agents gebeurt onder dezelfde voorwaarden als in 2015. Gerard koppelt terug aan RV2	

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie.