



verslag

MT overleg Belastingdienst Toeslagen

Datum
5 april 2017

Datum vaststelling
25 april 2017

Auteur
RV2

Bijlagen
Geen

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Afwezig
Kopie aan

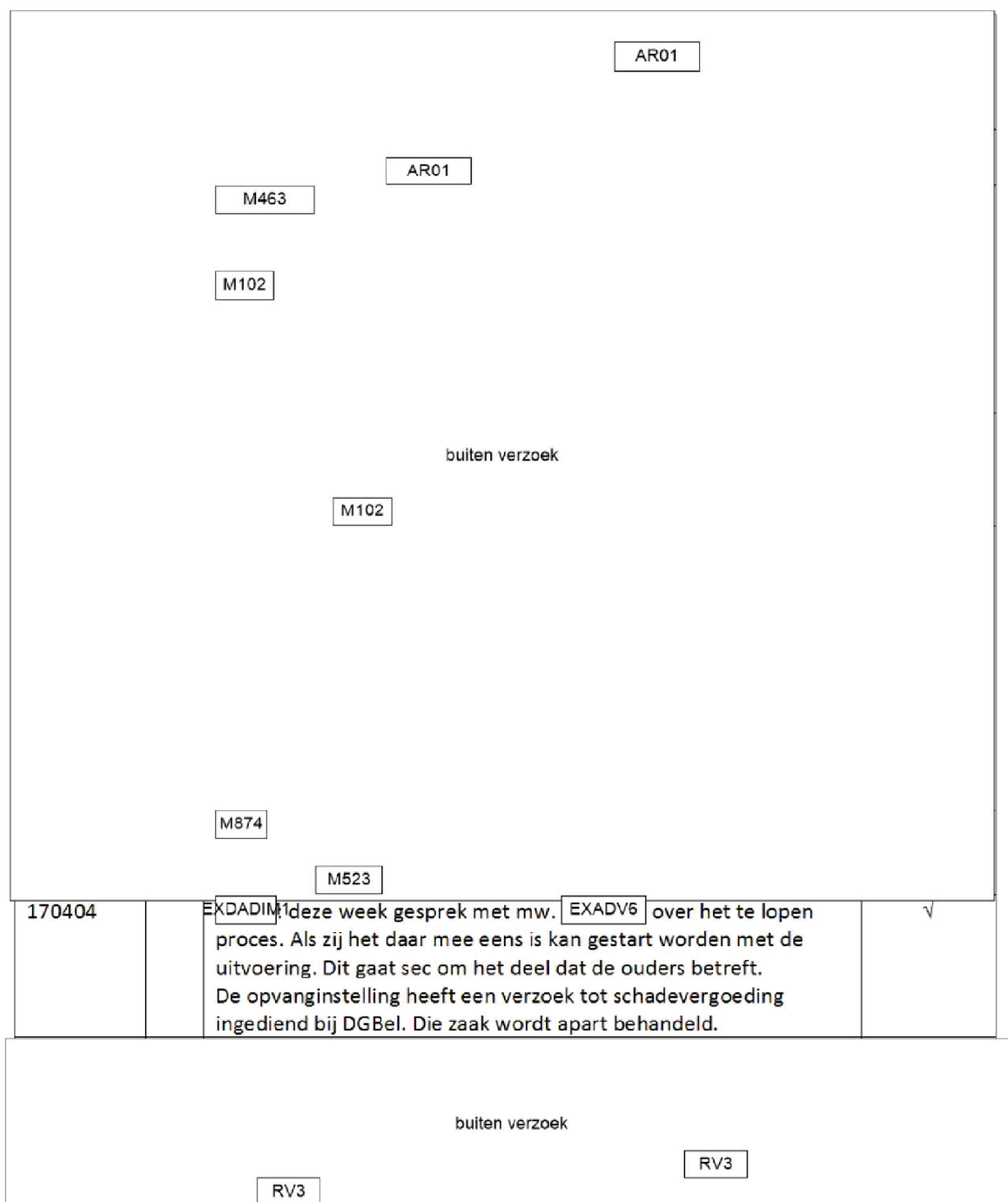
Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 4 april 2017 van 09.30 – 12.30 uur
Kamer 3.23, kantoor Utrecht

Gerard Blankesteijn, M102, M102, AR01 p1
AR01, RV2, RV2 en RV2
RV3

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
170404.1	T/A	Handhavingsvisie 2016-2018: deze visie is formeel vastgesteld in mei 2016. Het Handhavingsplan 2017 draagt bij aan de realisatie van die visie. Dat plan wordt ter informatie aangeboden aan het CDO 2 d.d. 7 april 2017. Na de zomerperiode is duidelijk hoe de bestuurlijke structuur BD er uit ziet. De Handhavingsvisie wordt dan geactualiseerd, mede in het kader van de stand van zaken IA.	AR01
170404.2	T	Werving: het Wervingsplan, waarin 10 Toeslagen vacatures, is vastgesteld. De in het plan opgenomen vacatures worden gefaseerd opengesteld. Er wordt gestreefd naar het op 1 oktober 2017 gerealiseerd hebben van de instroom.	√
170404.3	T	Merkstrategie Belastingdienst: is besproken met directie Communicatie. Uit onderzoek blijkt dat voor klanten duidelijk is dat Toeslagen bij de Belastingdienst hoort. Binnen deze strategie is ruimte voor specifieke Toeslagen-communicatie, wanneer dat nodig is.	√
170404.4	T	Stuurgroep EBV: deze stuurgroep wordt opgevolgd door de stuurgroep Regie op Digitale dienstverlening.	√
170404.5	B	Inzetten Pré-analyse: het MT besluit conform het voorstel om een virtueel team in te zetten op pré-analyses toezichtacties. In de begroting zijn hiervoor al uren gereserveerd.	√
170404.6	B	Definitief toekennen KOT 2016: het MT besluit conform de in het memo beschreven werkwijze DT KOT 2016. Dat betekent dat: -De behandelgrens van € 300 gehandhaafd blijft bij categorie A -Er een doelmatigheidsgrens van € 3.000 wordt gehanteerd aan aangevraagde lasten, voor het verzenden van een informatieverzoek en -Voor KOT dagtaaktype alleen de risicovolle aanvragen voor handmatige behandeling worden aangeboden op basis	√

		van doelmatigheidsafwegingen.	
170404.7	T	Terugblik M-dag: het MT heeft kort teruggeblikt op de M-dag. In vervolg op de uitgevoerde evaluatie van de M-dagen is er voor deze dag een thema voorbereid door een MT lid en zijn/haar TL's. TL's U/U hebben de collega's meegenomen in de opgedane ervaringen op het gebied van wendbaarheid/bredere inzetbaarheid. Voor de M-dag in mei 2017 bereid RV2 samen met haar TL's een onderwerp gerelateerd aan Leiderschap.	√
170404.8	T	3 ^e Viermaandsrapportage HR control BD: ter informatie aangeboden; inhoudelijk niet besproken.	√
170404.9	T	Budgetaanvragen financiering uit de Investeringsagenda: er is budget toegekend voor het Gegevensfundament Toeslagen, Business Proces Model en Ideal. Op basis van de factsheets moet nu het overleg met IV starten over wat er gerealiseerd moet worden. Ook moet er rekening worden gehouden met wat er in de eigen organisatie nodig is.	√
170404.10	T/A	Toezicht behandelkenmerk 02: op basis van een signaal van de TL Toezicht is afgesproken dat de regieteamleiders gevraagd worden een integraal advies voor het MT op te stellen. 170425: stand van zaken besproken en een vervolgspraak gemaakt (zie verslag).	AR01 √
		Passages alleen voor het MT	
AR01 buiten verzoek M102 M158 M102 AR01			AR01



¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie
 B = Besluit
 T = Terugkoppeling
 C = Informatie.