

To: Diepstraten, F (Frances) (MT) [Diepstraten]
From: [] (UITVOERINGSBELEID)
Sent: Mon 3/25/2019 9:25:52 AM
Importance: Normal
Subject: Notitie plenair debat Kinderopvangtoeslag 21 maart 2019
MAIL_RECEIVED: Mon 3/25/2019 9:25:53 AM
[Notitie plenair debat Kinderopvangtoeslag 21 maart 2019.docx](#)

Ha frances, jij had al een overzicht ontvangen met afspraken. Bij deze de meest recente voor weekoverleg. Ik wilde je even kort bijpraten, maar problemen met de trein vanochtend (sta pas in leiden).

Groet,



notitie plenair debat Kinderopvangtoeslag 21 maart 2019

beoogde digidodlijn:

Onderwerp: debat over kinderopvangtoeslag met focus op de casus CAF-11. Vanuit Toeslagen en Belastingen wordt er vanuit CAF gewerkt aan gericht toezicht op facilitators met als doel het gedrag in een zo vroeg mogelijk stadium te verstoren en te stoppen. CAF 11 is een casus uit 2013 waarbij helaas, mede ingegeven door de politieke en maatschappelijke context van die tijd, diverse fouten zijn gemaakt.

In het debat, dat soms behoorlijk fel van toon was, werd vooral ingegaan op de positie waarin de getroffen ouders terecht zijn gekomen, die in meer of mindere mate hierdoor in de problemen zijn gekomen en die, zo werd aangegeven, soms bang zijn geworden voor de Belastingdienst. Daarnaast werden zorgen geuit over de borging van de rechten van het kind bij het stopzetten van Toeslagen en de problemen die daaruit volgen.

De staatssecretaris heeft herhaald dat hij de situatie spijtig vindt en hij vertrouwen heeft in hoe Toeslagen de werkwijze sinds 2016 heeft aangepast en de genomen maatregelen (verwijzing?!) inmiddels zijn en worden geïmplementeerd.

Toezeggingen:

- 1) **Kosten landsadvocaat:** volgende week Kamer informeren. Streven is donderdag 29 maart brief versturen. DJZ penvoerder brief TK. FJZ werkt paragraaf uit ivm toezegging aan de heer van Weyenberg dat er tot 5 jaar terug wordt gekeken.

Actie DJZ samen met FJZ, UHB en Toeslagen.

☐ gaat facturen na ☐ leest mee.

- 2) **Gesprekken met burgers voeren die getroffen zijn door CAF-problematiek en weergave daarvan aan de Kamer aanbieden.**

De staatssecretaris zegt toe in gesprek te gaan met betrokken ouders in de CAF-11 zaak. De directeur Toeslagen maakt het tot haar eerste prioriteit om dit op te pakken om de problemen die speelden in CAF-11 in de toekomst te voorkomen. De staatssecretaris zegt toe om aan de Kamer terug te koppelen hoe deze gesprekken zijn verlopen, maar niet op het niveau van de individuele zaak.

Voortouw: Toeslagen/ Agaath
Afgerond: juni 2019 (voor AO BD)

Toeslagen levert een procesvoorstel aan. De menselijke maat dient centraal te staan in dit gesprek niet de juridische argumenten. Gesprek vindt plaats met gesloten deuren. Directeur Toeslagen spreekt de individuele burgers. De staatssecretaris zal alle betrokkenen in één keer ontvangen.

- 3) **Gesprek Kinderombudsman/ombudsman**

De staatssecretaris zegt toe in gesprek te gaan met de Kinderombudsman op 24 april 2019 (van 11 tot 12 uur bij de Kinderombudsman) en ook de Nationale ombudsman uit te nodigen voor een gesprek.

Voortouw: Toeslagen/ Agaath (Jos en Agaath sluiten aan bij KOM en Agaath en ☐ sluiten aan bij OM
Afgerond: juni 2019 (voor AO BD)

- 4) **Toeslagen en Auditdienst Rijk laten kijken naar andere CAF-zaken en Kamer daarover informeren**

Voortouw Toeslagen, FJZ en UHB

- Toeslagen: werkt opdracht uit en maakt projectplan voor beoordeling zaken gereed: twee weken (FJZ kijkt mee)

- UHB: opdrachtverlening aan ADR: opdracht opstellen na afronding projectplan (afgerond: week daarna)

Totale actie afgerond: streven is einde jaar 2019

Ondrachtever UHB en FJZ. Volgende week gesprek plannen. Vanuit toeslagen zijn Persoonsgegevens aanspreekpunt.

5) Aansluiten bij traject Maatwerk in dienstverlening

Voortouw: FJZ, Vaktechniek CAP en Toeslagen conform mail Jaap

Afgerond: vermoedelijk najaar 2019 (voortouw ABD Topconsult)

Borgen dat we de Belastingdienst goed aanhaken in dit traject van ABD Topconsult. CAP en Toeslagen zijn hierbij in de lead. FJZ & Vaktechniek kijken mee op de juridische kant.

6) Uitwerking motie Omtzigt: onderzoek naar praktische aspecten van rechtsbescherming

Voortouw: FJZ en Vaktechniek, UHB kijkt mee. Besproken om de Ombudsman hier een rol in te laten spelen.

Planning: Voorstel voor onderzoek in driehoek FJZ/UHB eind april; aansluitend via staatssecretaris naar Tweede Kamer (uiterlijk 20 mei).

Tekst motie Omtzigt

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat juridische rechtsbescherming van burgers een belangrijke pijler is van het belastingrecht;

constaterende dat in de praktijk soms problemen kunnen ontstaan bij het benutten van deze juridische mogelijkheden, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende kennis bij burgers over de mogelijkheden, onduidelijke communicatie door de Belastingdienst, en conflicterende regelgeving;

verzoekt de regering binnen twee maanden een voorstel aan de Kamer te doen toekomen voor een extern onderzoek naar mogelijkheden tot verbetering van de praktische rechtsbescherming van de burger in belasting- dan wel toeslagzaken,

en gaat over tot de orde van de dag.

Procedureel benoemen. Uit steno reactie stas toevoegen aan notitie