

To: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) [redacted]; Bruinsma, SWFH ([redacted]) (MT) [redacted]; Blicck, J (Jos) de (MT) [redacted]; [redacted] Cleyndert [redacted]; Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ) [redacted]
Cc: Gelder, JH (Han) van (pSG) [redacted]; [redacted] (COMM) [redacted]
From: [redacted] (BOA/Advies)
Sent: Fri 5/10/2019 5:38:24 PM
Importance: Normal
Subject: FW: SPOED
MAIL_RECEIVED: Fri 5/10/2019 5:38:26 PM
[WhatsApp Image 2019-05-10 at 15.35.57\(1\).jpeg](#)
[WhatsApp Image 2019-05-10 at 15.35.57.jpeg](#)

Dag allen,

Zie gevoegd bericht. Wellicht ook reeds ontvangen via landsadvocaat.

Groet [redacted]

Van: [redacted] (BOA/BO&P) <[redacted]> **Namens** Gelder, JH (Han) van (pSG)
Verzonden: vrijdag 10 mei 2019 17:01
Aan: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>
Onderwerp: FW: SPOED

Komt net binnen in de mailbox van Han.

Van: [redacted] <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 10 mei 2019 16:54
Aan: [redacted]
CC: [redacted] Van Ardenne & Crince le Roy <[redacted]>; [redacted]
Onderwerp: SPOED

Geachte confrère,

In diverse dossiers heb ik via cliënten, en later ook via uw kantoor, brieven mogen ontvangen waarin de Belastingdienst Toeslagen mijn cliënten te kennen geeft dat men er niet voldoende bij stilgestaan heeft wat een stopzetting teweeg gebracht heeft en dat de dienst in de behandeling van de toeslagen en de daaropvolgende bezwaren fouten gemaakt heeft. Cliënten zijn dankbaar te vernemen dat uw cliënte beseft dat zij daardoor in de problemen zijn gekomen en deze problemen in kaart wenst te brengen.

Uw cliënte geeft daarin te kennen daardoor met de gedupeerden in gesprek te willen gaan zodat deze kunnen aangeven wat de stopzetting voor ze heeft betekend en hoe ze het proces ervaren hebben. In mijn ogen als toekomstigheid, benoemd u dat u van uw fouten wenst te leren naar de toekomst toe.

00143

Bij deze, als advocaat van de gedupeerden die door mij worden bijgestaan en zullen worden bijgestaan, aangezien diverse burgers zich ondertussen aan het melden zijn, verzoek ik u mij kenbaar te maken of in dit gesprek de belastingdienst toeslagen van plan is ook te spreken over schadevergoedingen of dat dit gesprek slechts als bedoeling heeft nog persoonlijk een excuus te geven en er geen ruimte is voor meer.

Indien dit immers de intentie is, zullen cliënten concreet niets aan het gesprek hebben. Indien het gesprek slechts gevoerd wordt om te leren van fouten zodat deze naar de toekomst toe voorkomen worden voor andere burgers, is het de vraag of dit soort gesprekken geen tijdverspilling zijn. Keer op keer excuus aanbieden zonder compensatie is voor de gedupeerden erg frustrerend en nog steeds tegen de aanbevelingen van de Nationale Ombudsman in.

Uw cliënte heeft mijn cliënten verzocht om vóór 13 mei a.s. te reageren of er behoefte is aan een gesprek. Om uw cliënte te kunnen berichten verzoek ik u allereerst te reageren op deze mail vóór 12 mei a.s. met het standpunt en intentie van uw cliënte ten aanzien van bijeenkomsten. Daarin wens ik concreet te weten of uw cliënte tijdens die gesprekken open staat voor een oplossing in der minne terzake de schadevergoedingsprocedures die op dit moment voorbereid worden. Omtrent schadevergoedingen merk ik op dat cliënten zelf aldaar geen bindende toezeggingen kunnen doen. Slechts dan wanneer ik daarin geraadpleegd bent zou eea werking kunnen hebben.

Ik verzoek u zo spoedig mogelijk binnen de door mij gestelde termijn helderheid te geven zodat ik u voor de door uw cliënte gestelde termijn kan reageren.

In afwachting verblijft,

--	--	--

--

--

--

 Helmond

--

F

--

DISCLAIMER

Gedeeft te loten op het volgende:

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vernenigvuldiging, verspreiding en / of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

Advocatencollectief Trias staat ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nr. 17243427.

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarin een beperking van onze aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op <http://www.advocatencollectieftrias.nl/av.html>.

Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN Pays Bas

Telefoon 088 - 155 04 51

Datum
9 mei 2019

Uw kenmerk
[REDACTED]

Kenmerk
T-C GR

Betreft
Herinnering uitnodiging oudergesprek

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 26 april 2019 hebben wij u een brief gestuurd met kenmerk T-C G. Daarin hebben wij u uitgenodigd om met elkaar in gesprek te gaan. U hebt hierop niet gereageerd. Misschien bent u vergeten om u aan te melden of denkt u er nog over na. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om niet te komen. Als u alsnog met mij in gesprek wilt gaan, dan kunt u zich nog aanmelden.

U hebt de uitnodiging gekregen, omdat wij uw kinderopvangtoeslag in 2014 hebben gestopt. We hebben er niet voldoende bij stilgestaan wat dit voor u zou kunnen betekenen. In de behandeling van de toeslagen en de daaropvolgende bezwaren hebben wij fouten gemaakt. Daarom wil ik met u in gesprek gaan. U kunt mij dan vertellen wat het stoppen van de toeslag voor u heeft betekend en hoe u het proces hebt ervaren. Wij willen graag uw ervaring horen en ervan leren. En wij willen voorkomen dat andere ouders met kinderopvangtoeslag ook in deze situatie terechtkomen.

Wilt u met mij in gesprek gaan?

U kunt zich aanmelden voor één van de volgende drie ouderbijeenkomsten:

- Bijeenkomst 1: op 15 mei van 14.00 tot 16.00 uur, bij Best Western Hotel Haarhuis. Het adres is Stationsplein 1, Arnhem.
- Bijeenkomst 2: op 17 mei van 14.00 tot 16.00 uur, bij Jaarbeurs Utrecht. Het adres is Jaarbeursplein 6a, Utrecht.
- Bijeenkomst 3: op 22 mei van 19.30 tot 21.30 uur, bij Van der Valk Hotel Utrecht. Het adres is Winthontlaan 4-6, Utrecht.

U bent welkom vanaf een half uur voor het begin van de bijeenkomsten.

Stuur een e-mail naar toeslagen.mt.secretariaat@belastingdienst.nl als u één van de besloten bijeenkomsten bij wilt wonen om uw ervaringen te delen. Wij ontvangen uw e-mail graag uiterlijk een week voor de door u gekozen bijeenkomst. Wilt u deelnemen aan de bijeenkomst van 15 mei? Meldt u dan uiterlijk maandag 13 mei aan. Zet in uw e-mail uw contactgegevens en welke bijeenkomst uw voorkeur heeft. En of u alleen komt of met uw eventuele partner.

Hebt u vragen over deze brief?

U kunt ons bellen op telefoonnummer: 088 - 155 04 51, bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur.

Hoogachtend,

Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN Pays Bas

Datum
26 april 2019

Uw kenmerk

■■■■■■■■■■

Kenmerk
T-C G

Betreft
Ik nodig u uit voor een oudergesprek

Geachte mevrouw

U hebt in het verleden kinderopvangtoeslag gekregen voor opvang via een gastouderbureau. Wij hebben de toeslag in 2014 stopgezet, omdat wij deze wilden controleren. We hebben er niet voldoende bij stilgestaan wat dit voor u zou kunnen betekenen. In onze behandeling van de toeslagen en de daaropvolgende bezwaren hebben wij fouten gemaakt. Ik besef dat mensen hierdoor in de problemen zijn gekomen. Hiervoor bied ik u mijn excuses aan. Ook de staatssecretaris van Financiën heeft zijn excuses aangeboden.

Ik wil graag met u praten

Daarom nodig ik u uit voor een gesprek. U kunt mij dan vertellen wat het stoppen van de toeslag voor u heeft betekend en hoe u het proces hebt ervaren. Wij willen graag uw ervaring horen en ervan leren. En wij willen voorkomen dat andere ouders met kinderopvangtoeslag ook in deze situatie terechtkomen.

Wilt u met mij in gesprek gaan?

U kunt zich aanmelden voor één van de volgende drie ouderbijeenkomsten:

- Bijeenkomst 1: op 15 mei van 14.00 tot 16.00 uur, bij Best Western Hotel Haarhuis. Het adres is Stationsplein 1, Arnhem.
- Bijeenkomst 2: op 17 mei van 14.00 tot 16.00 uur, bij Jaarbeurs Utrecht. Het adres is Jaarbeursplein 6a, Utrecht.
- Bijeenkomst 3: op 22 mei van 19.30 tot 21.30 uur, bij Van der Valk Hotel Utrecht. Het adres is Winthontlaan 4-6, Utrecht.

U bent welkom vanaf een half uur voor het begin van de bijeenkomsten.

Stuur een e-mail naar toeslagen.mt.secretariaat@belastingdienst.nl als u één van de besloten bijeenkomsten bij wilt wonen om uw ervaringen te delen. Wij ontvangen uw e-mail graag uiterlijk een week voor de door u gekozen bijeenkomst. Zet in uw e-mail uw contactgegevens en welke bijeenkomst uw voorkeur heeft. En of u alleen komt of met uw eventuele partner.

Hebt u vragen over deze brief?

U kunt ons bellen op telefoonnummer: 088 - 155 04 51, bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur.

Hoogachtend,