

To: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) [redacted]; [redacted] N [redacted] (BOA/Advies) [redacted]; Willems, TJ (Talien) (COMM) [redacted] Willems [redacted]; Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ) [redacted] Bogtstra [redacted]; Gelder, JH (Han) van (pSG) [redacted] Gelder [redacted]; Leijten, MR (Manon) (SG) [redacted] Leijten [redacted];
Cc: [redacted] (COMM) [redacted]; [redacted] (BOA/Advies) [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT) [redacted]; Stein, P (Peter) (BOA) [redacted] Stein [redacted]; [redacted] (BJZ/JZ) [redacted]; Wesseling, JK (Jasper) (AFP) [redacted] Wesseling [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; BDG [redacted];
From: [redacted] (BOA/Advies)
Sent: Thur 6/6/2019 4:26:35 PM
Importance: High
Subject: RE: SPOED! Spreeklijn MR CAF 11 Versie 2
MAIL_RECEIVED: Thur 6/6/2019 4:26:36 PM
[Spreeklijn MR 0606.docx](#)

Beste allen,

Met dank aan jullie suggesties, hierbij een aangepaste versie. Al jullie suggesties zijn verwerkt.

Deze gaat nu in Digidoc de lijn in met een e-mailprocedure (parafen: BOA/PSG/COMM/DGBD/JZ).

Kunnen jullie per ommekeer jullie akkoord op deze versie mailen?

Alvast bedankt!

Groet,

[redacted] en [redacted]

Van: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <[redacted] Uijlenbroek >

Verzonden: donderdag 6 juni 2019 16:06

Aan: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted] >; Willems, TJ (Talien) (COMM) <[redacted] Willems >; Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ) <[redacted] Bogtstra >; Gelder, JH (Han) van (pSG) <[redacted] Gelder >; Leijten, MR (Manon) (SG) <[redacted] Leijten >;
CC: [redacted] (COMM) <[redacted] >; [redacted] [redacted] (BOA/Advies) <[redacted] >; [redacted] (BOA/Advies) <[redacted] >; [redacted] (FISCALITEIT) <[redacted] >; Stein, P (Peter) (BOA) <[redacted] Stein >; [redacted] (BJZ/JZ) <[redacted] >; Wesseling, JK (Jasper) (AFP) <[redacted] Wesseling >

Onderwerp: RE: SPOED! Spreeklijn MR CAF 11

Ha [redacted],

Goed om een alinea toe te voegen over het bestaande beleid en wetgeving dat in 2013 is ontstaan in reactie op de Bulgarenfraude en dat nog steeds van kracht is. Recente uitspraak RvS is slechts een minieme verruiming. Dat is geen excuus voor zaken die fout zijn gegaan, maar roept veel spanning op met de beoordeling van de zaken met de blik van vandaag. Laat ook weinig ruimte voor

00238

compensatie vanwege precedent werking en onderstreept belang van maatwerktraject.

Verder akkoord.

Groet,

Jaap

Jaap Uijlenbroek, Directeur-generaal Belastingdienst, Ministerie van Financiën

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag | Tel.: 070 | [Uijlenbroek](#)

Van: [\[redacted\]](#) (BOA/Advies) <[\[redacted\]](#)>

Verzonden: donderdag 6 juni 2019 15:31

Aan: Willems, TJ (Talien) (COMM) <[Willems](#)>; Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ) <[Bogtstra](#)>;
Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <[Uijlenbroek](#)>; Gelder, JH (Han) van (pSG) <[Gelder](#)>; Leijten,
MR (Manon) (SG) <[Leijten](#)>

CC: [\[redacted\]](#) (COMM) <[\[redacted\]](#)>; [\[redacted\]](#) <[\[redacted\]](#)> (BOA/Advies) <[\[redacted\]](#)>;
[\[redacted\]](#) (BOA/Advies) <[\[redacted\]](#)>; [\[redacted\]](#) (FISCALITEIT) <[\[redacted\]](#)>; Stein, P
(Peter) (BOA) <[Stein](#)>; [\[redacted\]](#) (BJZ/JZ) <[\[redacted\]](#)>; Wesseling, JK (Jasper) (AFP)
<[Wesseling](#)>

Onderwerp: SPOED! Spreeklijn MR CAF 11

Urgentie: Hoog

Beste allen,

Hierbij zoals door Stas gevraagd een spreeklijn voor de MR. Graag een snelle check van een ieder op de inhoud van dit stuk dan wel een akkoord.@ Marijke: graag vanuit DJZ met name bezien of de intentie op een voor Stas goede wijze is geformuleerd.

SVP voor 15.45 opmerkingen of akkoord op deze mail. Deze notitie zal via digidoc lopen.

Groet [\[redacted\]](#)



Ministerie van Financiën

TERSTOND
TER ADVIES
Aan

de staatssecretaris

Directie
Bestuursondersteuning en Advies

Inlichtingen

T
F
www.minfin.nl

Datum
6 juni 2019

Notitienummer

Auteur

Van
BOA

notitie

Spreeklijn MR CAF 11

Aanleiding

In de MR zult u een toelichting geven op de stand van zaken in het dossier CAF 11. Hierbij treft u daarvoor een concept spreeklijn aan. Tevens kunt u overwegen om een aantal collega bewindspersonen vast te benaderen met deze boodschap. In deze notitie geven wij aan met welke bewindspersonen wij adviseren contact op te nemen.

Spreeklijn voor MR, tevens te gebruiken in gesprek met bewindspersonen.

Aanleiding

- In 2013, in de nasleep van de Bulgarenfraude, is stringent beleid en regelgeving ontstaan. Tevens is toen door de Belastingdienst/Toeslagen het CAF 11-onderzoek gestart, als gevolg waarvan kinderopvangtoeslag voor ruim 300 ouders is stopgezet.
- Bij het stopzetten van de kinderopvangtoeslagen is er veel fout gegaan.
 - Er is onvoldoende informatie gedeeld;
 - Regels werden te rigide toegepast;
 - Er was onvoldoende empathie voor de ouders bij de klachten- en bezwaarafhandeling.
 - Deze afhandeling duurde ook veel te lang.
 - Toeslagen lijkt ook hiermee basisprincipes in de wijze waarop met burgers dient te worden omgegaan, te hebben geschonden.
- Een aantal ouders waarvan de Toeslag bij CAF 11 is stopgezet zijn in bezwaar gegaan bij de rechter om hun gelijk te halen. Vanwege de strikte wetgeving is de paradox dat Toeslagen veel van deze zaken ook nog gewonnen heeft bij de rechter. Met de recente uitspraak van de Raad van State bestaat nu enige nieuwe jurisprudentie waarmee dit naar de toekomst toe voor burgers iets minder stringent uit hoeft te pakken. Dit is slechts een minieme verruiming en hier hebben de ouders in de CAF 11 zaak echter in de meeste gevallen niets aan.
- Uit de oudergesprekken bleek dat veel ouders hun vertrouwen in Belastingdienst/Toeslagen hebben verloren. Er zijn ouders die geen toeslagen meer aanvragen, en ook geen kindgebondenbudget (waar de drempels vooral inkomen zijn en het hebben van een kind). Dit is maatschappelijk gezien een zeer ongewenst effect omdat dit het vertrouwen in de overheid schaadt.

- Aanstaande dinsdag 11 juni spreek ik ook zelf met een delegatie van de betrokken ouders om van hen persoonlijk te horen hoe zij hierdoor zijn getroffen.
- Nu lijkt er meer mis dan eerder gedacht. De wens om te voldoen aan de maatschappelijke roep tot fraudebestrijding heeft mogelijk geleid tot het ontstaan van een tunnelvisie. Hierdoor lijkt de feitelijke onderbouwing van signalen die hebben geleid tot handelen van Toeslagen in dit dossier minder sterk te zijn dan eerder verondersteld. De vraag of de Kamer in alle gevallen helemaal juist is geïnformeerd komt hierbij aan de orde.
- Al eerder heb ik mijn excuses aangeboden aan de ouders. Ook heb ik recent de commissie Donner ingesteld. Dit lijkt nog niet genoeg.

Intentie

- Ik heb vanwege dit alles de intentie om voor deze groep ouders in de CAF 11 zaak nu echt wat te doen en wil daarom alles op alles zetten om te onderzoeken hoe ik voor deze groep mensen wat kan betekenen.
- Op dit moment zoeken juristen uit - ook samen met de landsadvocaat - of en hoe het mogelijk is om aan deze ouders tegemoet te komen. Het is bijzonder ingewikkeld vanwege de precedentwerking en de strikte wet- en regelgeving die van toepassing is.
- Afhankelijk van deze uitkomst zal ik bezien welke stappen ik zelf nog kan zetten of waarvoor de opdracht aan de Commissie Donner mogelijk kan worden uitgebreid.

Bewindspersonen om contact op te nemen.

Wij adviseren u om naast uw eigen partijgenoten contact op te nemen met de volgende bewindspersonen om deze lijn alvast te delen:

- Mark Rutte (Minister-president, VVD)
- Kajsa Ollongren (Minister BZK, viceminister-president, D66)
- Hugo de Jonge (Minister VWS, viceminister-president, CDA)
- 10.2.e Schouten (Minister LNV, viceminister-president, CU)
- Ferdinand Grapperhaus (Minister J&V, CDA)
- Tamara van Ark (Staatssecretaris SZW, VVD)

Dit vanwege hun rollen als (vice)minister-president en vanwege de inhoudelijke betrokkenheid bij de juridische aspecten van de dossier (Grapperhaus) en de kinderopvangtoeslag (10.2.e)

Ambtelijk wordt ook contact opgenomen met AZ.