

To: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) [Uijlenbroek]; Willems, TJ (Talien) (COMM) [Willems]; Wesseling, JK (Jasper) (AFP) [Wesseling]; [] (BOA/Advies) []; Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ) [Bogtstra]; [] (COMM) []; Leijten, MR (Manon) (SG) [Leijten]; Gelder, JH (Han) van (pSG) [Gelder];
Cc: [] (HDFEZ/BC) []; [] (BOA/Advies) []; [] (BOA/Advies) []; []
From: Stein, P (Peter) (BOA)
Sent: Fri 6/7/2019 9:34:14 AM
Importance: Normal
Subject: Document4
MAIL_RECEIVED: Fri 6/7/2019 9:34:15 AM
[Document4.docx](#)

Bijgaand de tekst tbv MR zoals net afgesproken.

De laatste drie bullits zijn aanvullend ten opzichte van de spreektekst die Menno gisteren heeft meegekregen voor de MR.

Deze tekst gaat om 9.40 naar Menno. Reactie ommegaande.

Peter

Aanleiding

- Bij het stopzetten van de kinderopvangtoeslagen is er veel fout gegaan. Er is onvoldoende informatie gedeeld, regels werden te rigide toegepast en er was onvoldoende empathie voor de ouders bij de klachten- en bezwaarafhandeling. Deze afhandeling duurde ook veel te lang. Toeslagen lijkt ook hiermee basisprincipes in de wijze waarop met burgers dient te worden omgegaan, te hebben geschonden.
- Ouders waarvan de Toeslag bij CAF 11 is stopgezet zijn in bezwaar gegaan bij de rechter om hun gelijk te halen. Vanwege de strikte wetgeving is de paradox dat Toeslagen veel van deze zaken ook nog gewonnen bij de rechter. Met de recente uitspraak van de Raad van State bestaat nu enige nieuwe jurisprudentie waarmee dit naar de toekomst toe voor burgers minder stringent uit hoeft te pakken. Hier hebben de ouders in de CAF 11 zaak echter in de meeste gevallen niets aan.
- Uit de oudergesprekken bleek dat veel ouders hun vertrouwen in de Toeslagen hebben verloren. Er zijn ouders die geen toeslagen meer aanvragen, en ook geen kindgebondenbudget (waar de drempels vooral inkomen zijn en het hebben van een kind).
- Aanstaaende dinsdag 11 juni spreek ik ook zelf met een delegatie van de betrokken ouders om van hen persoonlijk te horen hoe zij hierdoor zijn getroffen.
- Dit alles raakt mij zeer en ik wil er dan ook alles aan doen om dat vertrouwen te herstellen. Al eerder heb ik mijn excuses aangeboden. Maar dit is niet genoeg. Dit is ook een van de redenen waarom ik recent de commissie Donner heb ingesteld.
- Nu lijkt het ook nog zo te zijn dat de wens om te voldoen aan de maatschappelijke roep tot fraudebestrijding mogelijk heeft geleid tot het ontstaan van een tunnelvisie, waarbij de feitelijke onderbouwing van signalen die hebben geleid tot handelen van Toeslagen in dit dossier minder sterk lijken dan eerder verondersteld.

Intentie

- Ik heb vanwege dit alles de intentie om voor deze groep ouders in de CAF 11 zaak nu echt wat te doen en wil daarom alles op alles zetten om te onderzoeken hoe ik voor deze groep mensen wat kan betekenen.
- Op dit moment zoeken juristen uit - ook samen met de landsadvocaat - of en hoe het mogelijk is om het mogelijk te maken dat de stopgezette kinderopvangtoeslag en de proceskosten die ouders hebben gemaakt worden vergoed. Het is echter juridisch ernstig complex vanwege precedentwerking.
- Afhankelijk van deze uitkomst zal ik bezien welke stappen ik zelf nog kan zetten of waarvoor de opdracht aan de Commissie Donner mogelijk kan worden uitgebreid.
- Samenvattend ben ik vastberaden om deze ouders tegemoet te komen en dit dinsdag in een gesprek met de ouder dit te melden. Daarna zal ik op basis van het gesprek de Tweede Kamer van mijn voornemen informeren.
- Voorts heb ik met Sociale Zaken en Werkgelegenheid besproken dat een aanpassing van de wet in de red ligt. Dit zullen wij gezamenlijk oppakken. Ook over deze intentie ben ik voornemens de Tweede Kamer dinsdag te informeren.

PM: uitkomst vooroverleg Rutte en Koolmees (NB, 10.2.e is portefeuillehouder).