

To: [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted]
Cc: [redacted] (BOA/Advies); [redacted]; [redacted] (BOA/Advies); [redacted]; [redacted]
[redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted]; [redacted] (BEDRIJF); [redacted]; BDG
[redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted]
[redacted] (COMM); [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]
[redacted]; [redacted]; [redacted] (BOA/Advies); [redacted]; [redacted]
[redacted]; [redacted] (HDFEZ/BC); [redacted]
[redacted] (BOA/BO&P/STAS); [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT); [redacted]
(BJZ/JZ); [redacted]; Bleeck, J (Jos) de (MT); J. de Bleeck; [redacted]
(UITVOERINGSBELEID); [redacted]; [redacted] (BOA/Advies); [redacted]; Gelder, JH (Han) van
(pSG); Gelder; Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT); Uijlenbroek; Wesseling, JK (Jasper)
(AFP); Wesseling; IJzerman, JT (Jan) (DB); IJzerman; [redacted] (FISCALITEIT); [redacted]; [redacted]
[redacted] (HDFEZ/BC); [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted]; [redacted]
[redacted] (BOA/BO&P/STAS); [redacted]; [redacted] (BEDRIJF); [redacted]; Leijten, MR (Manon)
(SG); Leijten; [redacted] (FISCALITEIT); [redacted]; Bogtstra, MS (Marijke)
(BJZ/JZ); Bogtstra; [redacted] (DB/FRI); [redacted]; Obbink, NST (Niels)
(HDFEZ); Obbink; Stein, P (Peter) (BOA); Stein; [redacted]
[redacted]
(FISCALITEIT); [redacted]; [redacted] (BJZ/JZ); [redacted]; [redacted]
(BJZ/JZ); [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted]; [redacted]
(UITVOERINGSBELEID); [redacted]; Willems, TJ (Talien) (COMM); Willems; [redacted]
(FISCALITEIT); [redacted]; [redacted] (HDFEZ/BC); [redacted]; [redacted]
[redacted]; [redacted]; [redacted]
[redacted]

From: Cleyndert
Sent: Tue 6/11/2019 10:54:12 AM
Importance: Normal
Subject: Re: Terugkoppeling bespreking stas 11/6 ochtend
MAIL_RECEIVED: Tue 6/11/2019 10:55:21 AM

[redacted], tav antwoord vraag 5:

Er is door Marijke Bogtstra gisteren aan mij aangegeven dat ze er voorstander van is ook het gesprek van vanmiddag in het samenvattend verslag te voegen. Het gaat dan niet om drie, maar om vier bijeenkomsten.

Groet, Agaath

Agaath Cleyndert
Directeur Belastingdienst Toeslagen

Belastingdienst Toeslagen

Graadt van Roggenweg 500 | 3531 AH | Utrecht [redacted]

Postbus 2092 | 3500 GB | Utrecht

T [redacted] Cleyndert
M 06 [redacted] Cleyndert
[redacted] Cleyndert

Secretaresse [redacted]
T [redacted]
[redacted]

Op 11 jun. 2019 om 10:47 heeft [redacted] (UITVOERINGSBELEID) <[redacted]> het volgende geschreven:

Dag allen,

Vragen van de leden Omtzigt (CDA), Leijten (SP) en Snels (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Financiën over ouders die met de staatssecretaris in gesprek gaan over de problemen in het kader van CAF-11 (Combiteam Aanpak Facilitators 11), waarover de Belastingdienst al op de vingers getikt is door de Raad van State, de Hoge Raad, de Nationale ombudsman, de kinderombudsman en de Tweede Kamer (ingezonden 11 juni 2019)

Herinnert u zich dat er op 30 april Kamervragen aan u zijn voorgelegd over een ouder die tot de Raad van State moest doorprocederen om de kinderopvangtoeslag van 2013 en 2014 te krijgen, en nog lopende zaken van ouders en dat u verzocht werd deze vragen spoedig te beantwoorden, nog voor het eerste gesprek met de ouders? 1)

Herinnert u zich dat u op 29 mei 2019 aan de Kamer schreef: "Tevens krijgt uw Kamer op dezelfde korte termijn de antwoorden op de vragen van het lid Omtzigt n.a.v. de uitspraak van de Raad van State en de antwoorden op de feitelijke vragen van de vaste commissie voor Financiën"?

Klopt dat de Belastingdienst deze gesprekken met ouders gevoerd heeft en dat u op dinsdag 11 juni zelf in gesprek gaat? Kunt u dus de genoemde vragen een voor een beantwoorden voor 11 juni 12.00 uur, zoals gevraagd in de Kamervragen die meer dan zes weken geleden zijn ingediend?

Begrijpt u dat het van belang is om een antwoord op vraag 14 (mogen de ouders iemand meenemen die hen kan bijstaan?) te verkrijgen voordat het gesprek plaatsvindt?

Kunt u de gespreksverslagen van de gesprekken aan de Kamer doen toekomen zoals u heeft toegezegd tijdens het plenaire debat van 21 maart 2019 ("Die gesprekken kunnen we prima doen. Ik zal daarna de Kamer vertellen hoe dat ging")?

Welke conclusies heeft u getrokken uit de gesprekken met de ouders?

Klopt het dat de Belastingdienst nu ouders uitnodigt voor individuele gesprekken om problemen op te lossen? Kunt u ervoor zorgen dat, indien deze gesprekken gepland worden, die op een nette manier plaatsvinden en dat:

- a. mensen vooraf hun volledige dossier krijgen dat de Belastingdienst van hen heeft, inclusief zaken als gespreksnotities, telefoonnotities en alle stukken die de ouders hebben ingeleverd;
- b. getroffen ouders zich kunnen laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde conform artikel 2:1 van de Algemene wet bestuursrecht (en dat ouders hier uitdrukkelijk op gewezen wordt voordat het gesprek plaatsvindt);
- c. indien een aanbod gedaan wordt aan ouders, zij ten minste een paar weken de tijd hebben om hierover na te denken en overleg te voeren;
- d. er geen geheimhouding van de kant van de ouders gevraagd zal worden in bijvoorbeeld een vaststellingsovereenkomst?

Kunt u deze vragen een voor een beantwoorden voordat individuele gesprekken plaatsvinden?

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: "[redacted] (BOA/Advies)" <[redacted]>

Verzonden: 11 jun. 2019 09:23

Aan: "[redacted] Cleyndert" <[redacted] Cleyndert>; "[redacted] (BOA/Advies)" <[redacted]>; "[redacted] (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted] (BEDRIJF)" <[redacted]>; BDG Belastingdienst <[redacted]>; "[redacted] (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted] (COMM)" <[redacted]>; "[redacted] (BOA/Advies)" <[redacted]>; "[redacted] (HDFEZ/BC)" <[redacted]>; "[redacted] (BOA/BO&P/STAS)" <[redacted]>; "[redacted] (FISCALITEIT)" <[redacted]>; "[redacted] (BJZ/JZ)" <[redacted]>; "Blieck, J (Jos) de (MT)" <[redacted] J. de Blieck>; "[redacted] (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted] (BOA/Advies)" <[redacted]>; "Gelder, JH (Han) van (pSG)" <[redacted] Gelder>;

"Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT)" <[redacted] Uijlenbroek [redacted]>; "Wesseling, JK (Jasper) (AFP)" <[redacted] Wesseling [redacted]>; "IJzerman, JT (Jan) (DB)" <[redacted] IJzerman [redacted]>; "[redacted]" (FISCALITEIT)" <[redacted]>; "[redacted]" (HDFEZ/BC)" <[redacted]>; "[redacted]" (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted]" (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted]" (BOA/BO&P/STAS)" <[redacted]>; "[redacted]" (BEDRIJF)" <[redacted]>; "Leijten, MR (Manon) (SG)" <[redacted] Leijten [redacted]>; "[redacted]" (FISCALITEIT)" <[redacted]>; "Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ)" <[redacted] Bogtstra [redacted]>; "[redacted]" (DB/FRI)" <[redacted]>; "Obbink, NST (Niels) (HDFEZ)" <[redacted] Obbink [redacted]>; "Stein, P (Peter) (BOA)" <[redacted] Stein [redacted]>; "[redacted]" (FISCALITEIT)" <[redacted]>; "[redacted]" (BJZ/JZ)" <[redacted]>; "[redacted]" (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted]" (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "[redacted]" (UITVOERINGSBELEID)" <[redacted]>; "Willems, TJ (Talien) (COMM)" <[redacted] Willems [redacted]>; "[redacted]" (FISCALITEIT)" <[redacted]>; "[redacted]" (HDFEZ/BC)" <[redacted]>; "[redacted]"

Onderwerp: Terugkoppeling bespreking stas 11/6 ochtend

Hey,

Hierbij een terugkoppeling van de acties uit de bespreking met de stas 11/6 in de ochtend:

- ✓ Beantwoorden spoedvragen Omtzigt, Leijten, Snels. **[DGBD] Deadline: 10:30.**
- ✓ GGD bellen over hun rol in de Kamerbrief en het feit dat wij bereid zijn hun twee mails die als signaal fungeerden te delen met de Kamer. Peilen hoe ze daar tegenover staan. **[DGBD] Deadline: 14:00.**
- ✓ Een strak script maken voor de persoonlijke, individuele gesprekken tussen Toeslagen en ouders. Met name voor de toekomstige "compensatie" verwijzen naar de Commissie Donner en toekomstperspectief schetsen. **[DGBD] Deadline: eind dag.**
- ✓ Check vragen van [redacted] op punten waar we Kamer mogelijk onjuist/onvolledig hebben geïnformeerd. **[DGBD/BOA] Deadline: 15:00.**
- ✓ Checken of Toeslagen het initiatief had bij lopende rechtszaken zodat we zeker weten dat wij niks op kunnen schorten. Voor de overige gevallen zin in brief. **[DGBD/COMM] Deadline: 12:00.**
- ✓ Mail [redacted] beantwoorden. **[COMM/JZ] Deadline: 12:00.**
- ✓ Langere termijn: uitzoeken hoe de knelgevallencommissie van LNV precies in elkaar stak.

Groet,

[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

<Spoedvragen CAF-11.docx>

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

00387

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.