

To: [redacted] (BOA/Advies) [redacted]; [redacted] (DB/FRI) [redacted]; [redacted]
 (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; [redacted] N [redacted] (BOA/Advies) [redacted]; [redacted]
 Cleyndert [redacted]; [redacted] (BOA/Advies) [redacted]; [redacted]
 [redacted] (BEDRIJF) [redacted]; BDG [redacted]; [redacted]
 (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; [redacted] (COMM) [redacted]; [redacted]
 [redacted]; [redacted] (BOA/Advies) [redacted]; [redacted]
 [redacted]; [redacted] (HDFEZ/BC) [redacted]; [redacted]
 ([redacted] (BOA/BO&P/STAS) [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT) [redacted]; [redacted]
 (BJZ/JZ) [redacted]; Blicck, J (Jos) de (MT) [redacted] J. de Blicck [redacted]
 (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) [redacted] Uijlenbroek [redacted]; Wesseling, JK (Jasper)
 (AFP) [redacted] Wesseling [redacted]; IJzerman, JT (Jan) (DB) [redacted] IJzerman [redacted] (FISCALITEIT) [redacted]; [redacted]
 [redacted] (HDFEZ/BC) [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; [redacted]
 ([redacted] (BOA/BO&P/STAS) [redacted]; [redacted] (BEDRIJF) [redacted]; Leijten, MR (Manon)
 (SG) [redacted] Leijten [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT) [redacted]; Bogtstra, MS (Marijke)
 (BJZ/JZ) [redacted] Bogtstra [redacted]; Obbink, NST (Niels) (HDFEZ) [redacted] Obbink [redacted]; Stein, P (Peter) (BOA) [redacted] Stein [redacted]
 [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT) [redacted]; [redacted] (BJZ/JZ) [redacted]; [redacted]
 (BJZ/JZ) [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; [redacted]
 (UITVOERINGSBELEID) [redacted]; Willems, TJ (Talien) (COMM) [redacted] Willems [redacted]
 (FISCALITEIT) [redacted]; [redacted] (HDFEZ/BC) [redacted]; [redacted]
 [redacted]; Gelder, JH (Han) van (pSG) [redacted] Gelder [redacted]

From: [redacted] (UITVOERINGSBELEID)

Sent: Tue 6/11/2019 1:34:08 PM

Importance: Normal

Subject: RE: Bespreking klein comite stas 13:30 - 15:00

MAIL_RECEIVED: Tue 6/11/2019 1:34:10 PM

[Kamerbrief tabel overige acties.docx](#)

Hi [redacted],

Zie bijgaand nog enkele tekstvoorstellen voor de toezeggingentabel die de stand van zaken compleet maken.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 11 juni 2019 13:08
Aan: [redacted] (DB/FRI) <[redacted]>; [redacted] (UITVOERINGSBELEID)
 <[redacted]>; [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>; Cleyndert [redacted]
 [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>; [redacted] (UITVOERINGSBELEID)
 <[redacted]>; [redacted] (BEDRIJF) <[redacted]>; BDG Belastingdienst
 [redacted] (UITVOERINGSBELEID) <[redacted]>; [redacted]
 [redacted] (COMM) <[redacted]>; [redacted]
 [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>; [redacted]
 (HDFEZ/BC) <[redacted]>; [redacted] (BOA/BO&P/STAS) <[redacted]>; [redacted]
 [redacted] (FISCALITEIT) <[redacted]>; [redacted] (BJZ/JZ) <[redacted]>; Blicck, J
 (Jos) de (MT) <[redacted] J. de Blicck >; [redacted] (UITVOERINGSBELEID) <[redacted]>;
 Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <[redacted] Uijlenbroek >; Wesseling, JK (Jasper) (AFP) <[redacted] Wesseling
 IJzerman, JT (Jan) (DB) <[redacted] IJzerman >; [redacted] (FISCALITEIT) <[redacted]>; [redacted]
 ([redacted] (HDFEZ/BC) <[redacted]>; [redacted] (UITVOERINGSBELEID) <[redacted]>;
 [redacted] (BOA/BO&P/STAS) <[redacted]>; [redacted] (BEDRIJF) <[redacted]>;
 Leijten, MR (Manon) (SG) <[redacted] Leijten >; [redacted] (FISCALITEIT) <[redacted]>;
 Bogtstra, MS (Marijke) (BJZ/JZ) <[redacted] Bogtstra >; Obbink, NST (Niels) (HDFEZ) <[redacted] Obbink >; Stein,

00417

P (Peter) (BOA) < Stein >; < >; < > (FISCALITEIT)
< > (BJZ/JZ) < > < > (UITVOERINGSBELEID) < > < >
(BJZ/JZ) < > < > < > (UITVOERINGSBELEID) < > < >
30 < > (UITVOERINGSBELEID) < > < > Willems, TL (Talien) (COMM) < Willems >;
< > (FISCALITEIT) < > < > < > (HDFEZ/BC)
< > < > < > < > < > < > Gelder, JH (Han) van (pSG)
< Gelder >

Onderwerp: Bespreking klein comite stas 13:30 - 15:00

Hey,

Er is een bespreking in het gebruikelijke kleine comité met de stas van 13:30 – 15:00. Daarbij gaan we eerst de Kamerbrief bespreken, zie de versie in de bijlage. Vervolgens wordt de stas voorbereid op de oudergesprekken/persmoment door COMM.

Groet,

< >

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den HaagDe Voorzitter van de Tweede Kamer der
Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den HaagDe Voorzitter van de Tweede Kamer der

Datum
 Betreft Richting een oplossing voor ouders in de CAF-11-
zaakRichting een oplossing voor ouders in de CAF-11-
zaakRichting een oplossing voor ouders in de CAF-11-

DG Belastingdienst
Uitvoerings- en
Handhavingsbeleid

Korte Voorhout 7
 2511 CW Den Haag
 Postbus 20201
 2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

Met opmaak: Nederlands (standaard)

Met opmaak: Nederlands (standaard)

Ons kenmerk
 2019-0000097053

Uw brief (kenmerk)

Bijlage 1. Stand van zaken toezeggingen en acties CAF-11

Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
ADR-onderzoek	Tijdens het debat van 21 maart jl. heb ik een onderzoek toegezegd naar het handelen van Toeslagen in alle CAF-zaken in de periode 2014 tot medio 2016 door Auditdienst Rijk (ADR).	- De onderzoeksoopdracht wordt binnankort naar uw Kamer gestuurd. - Naar verwachting komt de ADR eind 2019 met de bevindingen.
Adviescommissie Adviescommissie uitvoering toeslagen	- De adviescommissie Adviescommissie uitvoering toeslagen is toegezegd in het Vragenuur op 21 mei jl. - Over de instelling en taakopdracht van de commissie is uw Kamer op 29 mei jl. geïnformeerd geïnformeerd.	- Het opsmomingstekens of nummering - Het ver - Het onderwerp wordt eind 2019 opgeleverd.
Gesprek met de Kinderombudsman	Op 24 april jl. is er een gesprek met directeur Toeslagen en mijzelf geweest waarin de Kinder-ombudsman nader heeft toegelicht op welke wijze kinderrechten meegewogen kunnen worden in de besluitvorming.	- Met de Kinderombudsman is afgesproken dat we naar de toekomst toe contacten zullen blijvenwordt onderhouden over dit onderwerp. - Over eventueel contact zal ik uw Kamer tijdig informeren.
Gesprek met de Nationale Ombudsman (NO)	Tijdens het debat van 21 maart jl. heb ik toegezegd met de NO in gesprek te gaan.	Het gesprek met de NO wordt ingepland na het deeladvies van de adviescommissie Adviescommissie uitvoering toeslagen.
Gesprekken met betrokken ouders in de CAF-11 zaak.	Er hebben op 15, 17 en 22 mei jl. gesprekken plaatsgevonden met de directeur en	Uw Kamer wordt nog voor het AO Belastingdienst van 19 juni

	medewerkers van <u>Belastingdienst/Toeslagen</u>. • <u>Op dinsdag 11 juni ga ik in gesprek met de betrokken ouders in gesprek gegaan.</u>	geinformeerd over deze gesprekken.
IBO Toeslagen	Het onderzoek van de Werkgroep Interdepartementaal Beleidsonderzoek (IBO) Toeslagen bestaat uit twee delen: • Deel 1 heeft tot doel om verbetervoorstellen ter vermindering van het aantal terugvorderingen en nabetalingen te doen binnen de kaders van het huidige stelsel. • Deel 2 heeft tot doel opties te onderzoeken om de inkomensondersteuning op een andere manier vorm te geven dan het huidige stelsel.	• <u>Deelonderzoek-De uitkomsten van deelonderzoek 1 worden in oktober 2019 opgeleverd.</u> • <u>De uitkomsten van deelonderzoek 2 worden in december 2019 opgeleverd.</u>
Maatwerk in Dienstverlening	• Toeslagen neemt deel aan het traject 'Maatwerk in Dienstverlening' van de Secretarissen-Generaal, uitgevoerd door ABD Topconsult. • Via dit traject wordt uitvoering gegeven aan de motie Leijten, waarin zij verzoekt bij een bezwaarprocedure altijd de menselijke maat te hanteren, en de dienstverlening naar de belastingplichtige niet te staken.	• In het najaar van 2019 informeer ik uw Kamer verder over de voortgang.
Verbetermaatregelen	• In de Kamerbrief van 11 oktober 2018 heb ik <u>verdere</u> verbetermaatregelen aangekondigd rondom het informatiebeheer van Toeslagen en de vaktechnische inbedding.	• <u>Deze trajecten lopen nu.</u> • <u>Er is een Landelijk Vaktechnisch Coördinator voor Toeslagen aangesteld, het beleidsbesluit inzake vaktechnische inbedding wordt momenteel geïmplementeerd en de programmamanager verbetermaatregelen is bezig.</u>