

To: Gelder, JH (Han) van (pSG) [redacted] Gelder
From: [redacted]
Sent: Wed 7/3/2019 4:46:03 PM
Importance: Normal
Subject: FW: klacht secretariaat staatssecretaris
MAIL_RECEIVED: Wed 7/3/2019 4:46:05 PM
[Scanned from a Xerox Multifunction Printer.pdf](#)

Conform papje.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] [redacted] (BEDR/I/REG) <[redacted]>
Datum: woensdag 03 jul. 2019 4:30 PM
Aan: [redacted] [redacted] (BEDR/I/REG) <[redacted]>
Kopie: [redacted] (BEDR/I) <[redacted]>, [redacted] <[redacted]>, [redacted] <[redacted]>
(BEDR/I/DI) <[redacted]>
Onderwerp: klacht secretariaat staatssecretaris

Beste [redacted]

Ik informeer jou en [redacted] even over deze klacht.

De secretaresses van de staatssecretaris belde mij met de mededeling dat de staatssecretaris bijgaand stuk van de Cie. voor Financiën in de Tweede Kamer van 24 juni jl. niet heeft bereikt.

Dit is heel vervelend want de brieven genoemd in het stuk moeten vanavond nog beantwoord worden en morgenochtend mag de stas dit in de Tweede Kamer komen uitleggen.

Volgens [redacted] kan het zelfs zo zijn dat het een zeer ernstige zaak wordt. Het betreft Kinderopvangtoeslag dat op dit moment zeer actueel is.

Bij het secretariaat van de staatssecretaris zijn ze in de veronderstelling dat alle inkomende digitale stukken in c.c. via het secretariaat en BOA en daar beoordeelt wordt wat Menno Snel wil zien.

Omdat [redacted] [redacted] er vandaag als relatiebeheerder voor Doc-Direkt niet is, heb ik dit met [redacted] en de collega's van Doc Direkt opgepakt en informeer ik hierbij jou, [redacted]

De uitvoering is bij Doc-Direkt belegd en via de leidinggevende van deze BZK-organisatie moet dit behandeld worden.

Ik heb via [redacted] [redacted] van Doc-Direkt contact gezocht met [redacted].

[redacted] geeft aan dat er afspraken zijn met het secretariaat van de staatssecretaris en dat dit soort brieven niet langs zouden gaan.

[redacted] en [redacted] geven aan dat dit vreemd is omdat ze alle brieven van de commissie wel zien, behalve deze ene brief niet die nu juist over dit belangrijke onderwerp gaat.

Wat nu wordt gedaan bij Doc-Direct:

1. [redacted] gaat voor [redacted] nakijken of er nog meer en welke brieven van de Cie voor Financiën in de 2e Kamer recentelijk niet langs de staatssecretaris zijn gegaan;
2. De procedure voor het aanwijzen van topstukken met de staatssecretaris wordt met het secretariaat ([redacted] en [redacted]) besproken;
3. Onderzocht wordt of in de aanwijsprocedure ook andere ter info's aan bijvoorbeeld BOA en COMM worden verzonden;
4. Nienke zal als relatiebeheerder over deze klacht contact opnemen met haar gesprekspartner bij Doc-Direkt.

Wat hierbij opvalt is dat dit commissiestuk op 26 juni (zie voorblad) rechtstreeks naar DGB ter behandeling is gegaan en men daar ook niet de stas over dit belangrijke onderwerp tijdig heeft geïnformeerd(?)

Als de afspraken tussen Doc-Direkt en het secretariaat van de staatssecretaris niet één op één zijn dan zal dit rechtgezet moeten worden.

[redacted] [redacted] zal dit monitoren.

Tot zover deze melding.

[redacted] heeft nu contact met [redacted] en [redacted]

Groet [redacted]

Adviseur Digitaal Werken IB/ICKO/DC
Eenheid Informatisering, directie Bedrijfsvoering

Korte Voorhout 7 Den Haag

[redacted]
Tel. [redacted]
[redacted]

00557