

To: [redacted] (BOA/Advies); [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted];
[redacted] (DB/FRI); [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted]; [redacted];
[redacted] (BOA/Advies); [redacted]; Cleyndert; [redacted]; [redacted];
(BOA/Advies); [redacted]; [redacted] (BEDRIJF); [redacted]; BDG
Belastingdienst; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted];
[redacted]; [redacted] (BOA/Advies); [redacted];
[redacted]; [redacted] (HDFEZ/BC); [redacted]; [redacted];
[redacted] (BOA/BO&P/STAS); [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT); [redacted]; [redacted];
(BJZ/JZ); [redacted]; Bleeck, J (Jos) de (MT); J. de Bleeck; [redacted];
(UITVOERINGSBELEID); [redacted]; Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT); Uijlenbroek; Wesseling, JK (Jasper)
(AFP); Wesseling; IJzerman, JT (Jan) (DB); IJzerman; [redacted] (FISCALITEIT); [redacted];
[redacted] (HDFEZ/BC); [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); M41; [redacted];
[redacted] (BOA/BO&P/STAS); [redacted]; [redacted] (BEDRIJF); [redacted]; [redacted];
(FISCALITEIT); [redacted]; [redacted] (AFP/SECR); [redacted]; Bogtstra, MS (Marijke)
(BJZ/JZ); Bogtstra; Obbink, NST (Niels) (HDFEZ); Obbink; Stein, P (Peter) (BOA); Stein; [redacted];
[redacted]; [redacted]; [redacted] (BJZ/JZ); [redacted]; [redacted];
(UITVOERINGSBELEID); [redacted]; [redacted] (UITVOERINGSBELEID); [redacted];
[redacted]; Willems, TJ (Talien) (COMM); Willems; [redacted];
[redacted] (BJZ/JZ); [redacted]; [redacted] (FISCALITEIT); [redacted]; [redacted];
(HDFEZ/BC); [redacted]; [redacted]; Gelder, JH (Han) van
(pSG); Gelder; dg-secretariaat Belastingdienst; Secretariaat DG; [redacted];
(HDFEZ/BC); [redacted]; [redacted] (DB/FRI); [redacted]; [redacted];
(DB/FRI); [redacted]; [redacted] (BOA/Advies); [redacted];

From: [redacted] (COMM)

Sent: Thur 7/4/2019 9:11:20 PM

Importance: Normal

Subject: Mediabeeld AO Stopzetten kinderopvangtoeslag

MAIL_RECEIVED: Thur 7/4/2019 9:11:23 PM

[KI&S Team Webcare Monitoring - 2019 - Debat kinderopvangtoeslag 18.00.pdf](#)

[KI&S Team Webcare Monitoring - 2019 - Debat kinderopvangtoeslag 15.00.pdf](#)

Ha allen,

Collega [redacted] van Com heeft onderstaand overzicht (tot 19u) gemaakt – zie linkjes voor artikelen. Toen stonden de meeste artikelen wel online (merendeel tijdens debat al namelijk).

Voor de liefhebber in de bijlage ook twee rapportages die Directie com van de Dienst heeft gemaakt tijdens het debat: daar veel social (twitter).

Groet,

[redacted]

Mediabeeld

00674

In de artikelen die na 17.00 uur verschijnen staan twee boodschappen van staatssecretaris Snel centraal. Ten eerste dat het stopzetten van de kinderopvangtoeslag 'onrechtmatig' was, en ten tweede dat het volgens Snel 'onvoorstelbaar' is dat er geen schadevergoeding komt voor de ouders die ten onrechte beschuldigd zijn van fraude met de kinderopvangtoeslag.

In de artikelen over 'het onrechtmatig stopzetten van de toeslag' wordt door online nieuwsmedia zoals [AD](#) gesteld dat het onrechtmatig verklaren van het handelen van de Belastingdienst belangrijk was voor de Kamer, omdat de term juridisch zwaarder weegt dan bijvoorbeeld 'onbehoorlijk'. Er wordt wel geschreven dat Snel alleen onderstreepte dat het stopzetten daadwerkelijk onrechtmatig was.

In de artikelen over 'het onvoorstelbaar zijn dat er geen schadevergoeding komt' staat verder dat Snel geen details over het proces van de schadevergoeding kan geven. [NOS](#), [NU.nl](#) en [BNR](#) schrijven dat de gedupeerde gezinnen nog enige maanden moeten zullen wachten op duidelijkheid over hun schadevergoeding. Snel vraagt eerst nog een commissie, onder voorzitterschap van ex-politicus en jurist Donner, advies om dit zorgvuldig te regelen.

In alle artikelen wordt door de nieuwsmedia herhaald dat de Tweede Kamer zeer verontwaardigd is over het optreden van de Belastingdienst. Verder melden de kranten dat Snel nogmaals zijn excuses aanbod, maar zei zich te realiseren dat de betrokken gezinnen daar niets aan hebben en oplossingen willen zien.

Op Twitter stellen D66-Kamerlid Steven van Weyenberg en CDA-Kamerlid Pieter Omtzigt:



Pieter Omtzigt @PieterOmtzigt
60.614 volgers - 174,3 invloed



Staatssecretaris Snel zegt na aandringen: bij klokkenluider(s) in CAF-11 ([kinderopvangtoeslag](#)) zal belang waarheid prevaleren als belang. Voor de Kamerleden is dat helder: er kan geen sprake zijn van enige maatregel, zeg ik namens alle Kamerleden hier.

[twitter.com](#) Views: 60.614 [Discussie \(6\)](#)



Steven van Weyenberg @svanweyenberg
10.779 volgers - 10,6 invloed



Zonder het letterlijk te mogen zeggen (want kan niet over personeelszaak spreken) is de staatssecretaris helder: geen maatregel tegen de klokkenluider bij de onverkwikkelijke zaak van de [kinderopvangtoeslag](#)

[twitter.com](#) Views: 10.779

Onderzoeksgegevens

ns

Datum 4 juli 2019

Bronnen Online nieuwsmedia, social media

Redactie Directie Communicatie, Team Omgevingskennis

Contact



Pieter Omtzigt @PieterOmtzigt

60.614 volgers · 174,3 invloed



Staatssecretaris Snel zegt na aandringen: bij klokkenluiders; in CAF-11 ([kinderopvangtoeslag](#)) zal belang waarheid prevaleren als belang. Voor de Kamerleden is dat helder: er kan geen sprake zijn van enige maatregel, zeg ik namens alle Kamerleden hier.

[twitter.com](#) · Views: 60.614 · [Discussie \(6\)](#)

00675



Stevan van Weyenberg @stevanweyenberg

10.779 volgers · 10,6 invloed



Zender het letterlijk te mogen zeggen (want kan niet over personeelszaak spreken) is de staatssecretaris holder: geen maatregel tegen de klokkenluider bij de onverkwikkelijke zaak van de [kinderopvangtoeslag](#)

[twitter.com](#) Views: 10.779

00676



Debat kinderopvangtoeslag

Week: 27 | Auteur: | Datum: 04-07-2019
Tijdstip: 15:00

Activiteit & sentiment online media

Op [AD](#) verscheen een artikel over de zaak met een human interest invalshoek. Een van de betrokken ouders komt erin aan het woord. Het sentiment is negatief en kritisch. De ouder gaat in op de financiële gevolgen die de zaak op zijn gezin heeft gehad. Hij zegt niet opnieuw toeslag aan te durven vragen en stelt dat de schuldsanering in beeld komt. Ook zegt hij geen vertrouwen meer te hebben in de Belastingdienst. [De Stentor](#) deelde het bericht.

Activiteit & sentiment social media

[@JanTrouw](#): De Dag met [@JanTrouw](#) van Trouw over de toeslagenaffaire die hij boven tafel kreeg.
https://podcast.npo.nl/file/de-dag/16814/content.omroep.nl/portal/podcast/nporadio1/de-dag/2019/07/nporadio1_de-dag_20190704_hoe-honderden-ouders-opeens-geen-kinderopvangtoeslag-meer-kregen_FIKSQB.mp3 ...

Likes: -

Retweets: 1

Reacties: -

[@RoelSchrein](#): Gedupeerde ouders hopen dat er vandaag eindelijk duidelijkheid komt over compensatie voor onterecht stopgezette [#kinderopvangtoeslag](#)

Likes: 5

Retweets: 5

Reacties: -

[@PieterOmtzigt](#): Zometeen om 1415 begint het debat met staatssecretaris Snel over de grote fouten bij het stopzetten en terugvorderen van de kinderopvangtoeslag.

Korte uitleg

Likes: 30

Retweets: 15

Reacties: 2

[@PieterOmtzigt](#): Wil je weten wat voor een gevolgen stopzetten en onterechte terugvorderingen heeft.

Lees het persoonlijke relaas van Steve uit Almelo:

Hij kreeg wel gelijk, maar wacht nog steeds

Likes: 10

Retweets: 11

Reacties: -

[@PieterOmtzigt](#): Samen met slachtoffer van de terugvordering Steve zat ik deze week bij de hofbar.

Onderwerp: de belastingdienst, kinderopvangtoeslag en klokkenluiders

Likes: 6

*Disclaimer: De inhoud van deze rapportage is een verzamelde weergave uit de media.
Team Webcare/Monitoring neemt geen enkel standpunt in ten aanzien van deze inhoud.*

Retweets: 5

Reacties: -

[@Lwmkok](#): CDA-Kamerlid kijkt naar de publieke tribune, waar gedupeerden van de stopzetting van de #kinderopvangtoeslag zitten. 'Ouders zijn door een hel gegaan', zegt hij. 'Het lijkt alsof afgelopen maanden meer energie in het zoeken van de klokkenluider heeft gezeten dan oplossing zaak.'

Likes: -

Retweets: 1

Reacties: 1

[@Lwmkok](#): 'Vijf keer is met 150 km per uur door rood gereden', zegt [@PieterOmtzigt](#) over handelen Belastingdienst. Hij wil dat onmiddellijk wordt overgegaan tot schadevergoeding (en dus niet wachten op de commissie olv)

Likes: -

Retweets: -

Reacties: -

[@Lwmkok](#): Omtzigt staat erop dat staatssecretaris [@Menno_Snel](#) alsnog over de brug komt met gevraagde documenten en zich niet verschuilt achter geheimhouding. 'Het gaat hier om het belang van de ouders, niet van de staat'.

Likes: -

Retweets: -

Reacties: -

[@Lwmkok](#): 'De Kamer is voorgelogen en genuilkorfd', zegt [@RenskeLeijten](#). Gaat er dus met gestrekt been in. 'De Belastingdienst staat niet boven de wet. Dit is een schande en schaadt het vertrouwen'. Laakt jacht op klokkenluiders en wil schadevergoeding.

#kinderopvangtoeslag

Likes: -

Retweets: 2

Reacties: 1

[@Lwmkok](#): Leijten wil weten of medewerkers Belastingdienst meined hebben gepleegd en vraagt zich af of landsadvocaat wist of cruciale (voor ouders ontlastende) info is achtergehouden.

Likes: -

Retweets: 1

Reacties: -

[@Lwmkok](#): Kamerleden [@PieterOmtzigt](#) en [@RenskeLeijten](#) willen dat [@Menno_Snel](#) erkent dat de #Belastingdienst onrechtmatig heeft gehandeld (en dus niet een foutje heeft gemaakt). Weegt juridisch veel zwaarder. #kinderopvangtoeslag

Likes: 2

Retweets: 2

Reacties: -

[@Lwmkok](#): Ook [@F_azarkan](#) vindt dat [@Menno_Snel](#) zich er te makkelijk van af heeft gemaakt met de erkenning dat de #Belastingdienst 'te legalistisch' heeft gehandeld. 'Dat zou betekenen dat vanuit de wet is gehandeld. Het is veel erger, de wet is overtréden'.

#kinderopvangtoeslag

Likes: -

Retweets: -

Reacties: -

[@Eva_dB](#): Staatssecretaris Snel staat onder druk. 'Ouders in grote problemen, kinderen in de knel. Als de overheid zo met gewone mensen omgaat, dan schaadt dat het vertrouwen. Mensen zijn gecriminaliseerd door de Belastingdienst,' aldus [@RenskeLeijten](#).

Likes: 1

Retweets: 2

Reacties: -

Een greep uit de artikelen

- [AD](#): Gezin uit Almelo vijf jaar lang gebukt onder misser van belastingdienst
- [De Stentor](#): Gezin uit Almelo vijf jaar lang gebukt onder misser van belastingdienst



Debat kinderopvangtoeslag

Week: 27 | Auteur: | Datum: 04-07-2019
Tijdstip: 18:00

Activiteit & sentiment online media

Op [Telegraaf](#), [ND](#) en regionale dagbladen [LC](#) en [Dvhn](#) verscheen een artikel over staatssecretaris Snel die in het debat toegaf dat de Belastingdienst onrechtmatig heeft gehandeld bij de stopzetting van de kinderopvangtoeslag. Dit zou voor de Kamer van belang zijn, omdat die term onrechtmatig juridisch zwaarder weegt dan bijvoorbeeld 'onbehoorlijk'.

[RTL Nieuws](#) schrijft dat Snel 'diep door het stof' is gegaan. Hij zegt dat het lang genoeg heeft geduurd en belooft een schadevergoeding, aldus het artikel. Verder zou de staatssecretaris hebben gesteld dat de menselijke maat uit het oog is verloren. Ook [Volkskrant](#) schrijft dat de staatssecretaris door het stof gaat en dat hij een schadevergoeding beloofd heeft.

Verder verscheen er een artikel met vergelijkbare inhoud op [NOS](#). De Kamer zou het volgens het stuk 'jammer' vinden dat er in de zomer nog geen vergoeding kan worden gegeven.

Activiteit & sentiment social media

[@RoelSchrein](#): Snel: er moet gewoon een schadevergoeding komen voor getroffen ouders
#kinderopvangtoeslag

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@RoelSchrein](#): Staatssecretaris: er moet gewoon een schadevergoeding komen voor getroffen ouders #toeslagenaffaire

Likes: 1

Retweets: 3

Reacties: -

[@NOS](#): Snel belooft schadevergoeding aan gedupeerden kinderopvangtoeslag

Likes: 2

Retweets: 2

Reacties: 3

[@ADPolitiek](#): Snel: stopzetten kinderopvangtoeslag was onrechtmatig
<https://www.ad.nl/politiek/snel-stopzetten-kinderopvangtoeslag-was-onrechtmatig~a110b22a/> ...

Likes: -

Retweets: 1

Reacties: -

[@DenkNL](#): Staatssecretaris @Menno_Snel moest een tijdje geleden door het stof omdat zijn @Belastingdienst ouders had belazerd met de kinderopvang. @F_azarkan: "De

*Disclaimer: De inhoud van deze rapportage is een verzamelde weergave uit de media.
Team Webcare/Monitoring neemt geen enkel standpunt in ten aanzien van deze inhoud.*

Belastingdienst terroriseert burgers. En deze ouders willen maar 1 ding: rechtvaardigheid...”

Likes: 3

Retweets: 4

Reacties: 1

[@volkskrant](#): Op de valreep van het zomerreces dwong de Kamer nederige excuses af van staatssecretaris [@Menno_Snel](#). Het kabinet kan intussen vol goede moed aan de slag met het klimaatbeleid.

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@RTLNieuws](#): Staatssecretaris door stof, belooft schadevergoeding gedupeerden toeslagenaffaire [https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/politiek/artikel/4768876/staatssecretaris-door-stof-belooft-schadevergoeding-gedupeerden ...](https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/politiek/artikel/4768876/staatssecretaris-door-stof-belooft-schadevergoeding-gedupeerden-...)

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 2

[@HelmaLodders](#): Debat over onrechtmatig stopzetten kinderopvangtoeslag. Ruim 300 ouders in financiële problemen door stapeling fouten en onrechtmatig handelen belastingdienst. Ouders moeten schadeloos gesteld worden, cultuur binnen dienst aanpakken en naast klokkenluider staan ipv tegenover!

Likes: -

Retweets: -

Reacties: -

[@lwmmkok](#): Ook vervolgschades moeten worden meegenomen, stelt [@PieterOmtzigt](#). Ofwel: de schade als gevolg van stopzetting #kinderopvangtoeslag. Een aantal ouders is in grote financiële problemen gekomen, o.a. in de schuldsanering beland.

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@lwmmkok](#): 'Ik ga ervan uit dat voor mensen die schade ondervonden hebben er iets gevonden wordt', zegt [@PieterOmtzigt](#). Benadrukt dat Snel zelf heeft toegegeven heeft dat er onrechtmatig is gehandeld. Snel zegt die redenatie te kunnen volgen.

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@lwmmkok](#): Volgens [@RenskeLeijten](#) 'schuurt het' dat de #belastingdienst zelf 'allerlei wetten heeft overtreden', maar dat voor een oplossing de wet in de weg zit. Snel zegt echter dat hij het netjes wil doen. Leijten heeft echter niet veel vertrouwen in jurist Donner.

Likes: -

Retweets: -

Reacties: -

[@lwmmkok](#): Snel zegt dat hij zich inzet voor schadevergoeding, maar dat hij zich niet kan vastleggen op een belofte ofwel een resultaatverplichting. Zegt dat hij rekening heeft te houden met 'maatvoering'. Dat antwoord bevalt de Kamer maar matig.

#kinderopvangtoeslag

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@lwmmkok](#): 'Creatieve oplossing is nodig', zegt [@Menno_Snel](#) . 'In verzekeringstermen heb ik de schade allang erkend. De vraag is nu hoe we het gaan doen.'

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@lwmmkok](#): Snel nog iets preciezer: 'Mijn inzet is om mensen buiten de wet Toeslagen tegemoet te komen. Daarvoor heb ik kennis nodig, want het moet op een manier die stand houdt en die rechtmatig is'. #kinderopvangtoeslag

Likes: -

Retweets: -

Reacties: 1

[@lwmmkok](#): 'We gaan het gewoon oplossen', zegt [@Menno_Snel](#) nogmaals. Stelt dat er buiten de fiscaliteit om ook nog andere mogelijkheden voor compensatie zijn, zoals bijvoorbeeld via een subsidieregeling. Creativiteit is nodig, en daarom is de commissie-Donner aan het werk.

Likes: -

Retweets: -

Reacties: -

Een greep uit de artikelen

- [Telegraaf](#): Snel erkent: stopzetten toeslag was onrechtmatig
- [ND](#): Snel: stopzetten toeslag was onrechtmatig
- [LC](#): Snel: stopzetten toeslag was onrechtmatig
- [DvvhN](#): Snel: stopzetten toeslag was onrechtmatig
- [RTL Nieuws](#): Staatssecretaris door stof, belooft schadevergoeding gedupeerden toeslagenaffaire
- [Volkskrant](#): Diep door het stof gaat Menno Snel de zomer in: vergoeding voor alle toeslag-slachtoffers
- [NOS](#): Snel belooft schadevergoeding aan gedupeerden kinderopvangtoeslag