

To: [redacted]
From: Diepstraten, F (Frances) (MT)
Sent: Wed 7/17/2019 5:33:06 PM
Importance: Normal
Subject: FW: Tussenstand Wensenlijst Toeslagen (ook voor DT morgen)
MAIL_RECEIVED: Wed 7/17/2019 5:33:07 PM

Ter info

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted]
Datum: woensdag 17 jul. 2019 5:13 PM
Aan: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <[redacted]>, Diepstraten
<[redacted]>, Blankestijn, Timmermans, [redacted]
<[redacted]>, J.M. Melsen, [redacted]
<[redacted]>, Anke Heun, [redacted]
<[redacted]>, Beks, Blicck, J (Jos) de (MT) <J. de Blicck
<[redacted]>, Lamers
Kopie: Cleyndert, [redacted] (BEDRIJF) <[redacted]>
Onderwerp: Tussenstand Wensenlijst Toeslagen (ook voor DT morgen)

Goedemiddag,

Dankzij veler inspanningen zijn een aantal van de geformuleerde wensen nu al definitief of bijna definitief ingevuld, waaronder hele lastige. Dank daarvoor. Sowieso waren de reacties "warm" terwijl ik ook wel begrijp dat de wensen vanuit Toeslagen zeer ongelegen komen!

Ik wil een drietal lopende wensen via deze mail als een totaaloverzicht nog extra onder de aandacht brengen, ook als onderdeel van agendapunt CAF bij DT morgen. Communicatie loopt natuurlijk ook rechtstreeks, de begeleidende teksten bij 1 en 2 zijn geknipt en geplakt uit deze mails.

1. Fiscale top/Verweercapaciteit

"Tiny, wil jij de beoogde extra lavaco **liefst komende maandag al en volledig vrijgesteld** beschikbaar maken voor fiscale sturing te Utrecht? Betrokkene kan dan ook de verdere invulling van die fiscale structuur verzorgen mbv de door Wendy aangereikte namen

En Gerard en Jaap, willen jullie de helft van de gevraagde 10 verweerders **liefst komende maandag al en volledig vrijgesteld** beschikbaar stellen. Alleen al het beoordelen en in goede banen leiden van lopende beroepszaken vereist deze noodkreet. De toezegging van de Stas ("eerdere betrokkenen uitsluiten"), hoe begrijpelijk ook, helpt ons niet.

En mochten jullie iemand hebben (E'er), die vanuit de administratie direct kan helpen met het genereren van inzicht en overzicht over beroepszaken dan heel graag. Onze [redacted] wordt té zwaar belast"

2. De eerste 20 "voetballers"

Wij hebben op voorhand geen bezwaar tegen de diverse genoemde vijvers (MG: vanuit Switch en MKB). Uit eerste groep van 20 kunnen we wel lering trekken voor de tweede groep. **Locatie Utrecht wel harde randvoorwaarde voor de eerste groep om geheel draaiend te krijgen**

Voor ons is het vooral van belang om met de eerste groep van 20 zo snel mogelijk van start te gaan. Werkaanbod en opleiding/begeleiding staat klaar op de 29e juli of ergens in die week. Met CFD (werkplekken) en F&MI (autorisaties) zijn we druk in gesprek.

Vandaar het praktische voorstel aan jullie om uit alle genoemde vijvers 20 mensen te vissen die **op zo'n korte termijn voor tenminste 32 uur op de Graadt van Roggweg te utrecht** aan de slag kunnen gaan.

3. Ondersteuning.

Qua mensen zullen we gedwongen zijn tot maatwerk via persoonlijke contacten en/of extra inhuur. Reguliere trajecten (Switch, SSO, BSR's) leiden niet, te beperkt of te laat tot een resultaat. De vijver in Utrecht bij Switch is ontoereikend bijvoorbeeld.

Er zijn daarnaast een aantal randvoorwaardelijke processen. Met CFD hopen we maandag akkoord te bereiken over extra vlek op verdieping 9,10 of 11 op GvR 500 Utrecht. Daarbij is ook de hulp nodig van huidig bewoner IV, en beoogd bewoner SSO F&MI. Deze laatste partij is ook hard nodig voor LTB (autorisaties). SSO O&P voor HR-ondersteuning.

Met vriendelijke groet,

drs.

plv. algemeen directeur Toeslagen

.....
Belastingdienst/Toeslagen

Graadt van Roggenweg 500 | 3531 AH | Utrecht | Kamer

Postbus 4510 | 6401 JA | Heerlen

Managementassistente

.....
T 088 -

M 06 -

Op 12 jul. 2019 om 07:48 heeft Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) < Uijlenbroek > het volgende geschreven:

Collega's,

Zie bijgaande hulpvraag vanuit toeslagen.

Voor jullie achtergrond: de CAF11 zaak die om 302 BSN ging, is inmiddels uitgebreid tot als toeslagen/CAF zaken: 170 CAF projecten met naar schatting 10.000 BSN's. (Inventarisatie loopt nog, met 130 geïnventariseerd staat de teller inmiddels op 8.500). Die zullen allemaal nagekeken moeten worden en er is veel politieke druk dat het allemaal extreem zorgvuldig moet (en als het kan, wat niet kan, heel snel). Daarnaast heeft toeslagen met de grote kindgebondenbudget herstel actie te maken (project van 2 jaar met ruim 100 fte dat nu in de opstartfase zit).

Zonder hulp gaat dit niet lukken en het vraagt zoveel management aandacht dat de reguliere processen daaronder kunnen gaan leiden. Daar moeten we snel actie nemen.

Het zware extra MT lid waarom wordt gevraagd is in beeld (punt 1) Daar wordt door Nanette aan gewerkt. Jan heeft al een voorstel gedaan voor één van de twee projectleiders waar om wordt gevraagd (punt 2).

Jaap: zou jij een voorstel kunnen doen voor de andere projectleider die bij punt 2 wordt gevraagd. We hebben eigenlijk een tweede nodig, dus met RA attitude.

10.2.e en kunnen jullie een voorstel doen voor punt 3. Mag ik vragen aan 10.2.e daar de regie op te nemen.

Tiny: wil jij vanuit VT of i.a.m. GO en MKB een voorstel doen voor de vaktechnische versterking (vraag 4).

Gerard kan jij vraag 5 teamleider beroep regelen. Ik begrijp dat de vraag dat er al iemand is op tijdelijke basis.

00747

beroepszaken en bezwaren, richtlijnen daartoe uitvaardigen, waarvan (uiteindelijk) 2 VAST overgaan naar teams
Beroep **GO en MKB**

7. 2x 20 “Voetballers” . Om beheersmatige redenen getrapt in de tijd binnen brengen. De ene (eerste) groep om olv projectleider CAF de tenminste 8.500 dossiers gereed te maken voor evt herbeoordeling plus uitvoering van verleden. De andere groep om in het heden en de toekomst (van proces Bezwaar, via Toezicht naar UU) de menselijke maat vorm te geven, volgens het kader wat olv Vaco’s en extra Verweerders op te stellen. Deels ook ter vervanging van medewerkers die vanwege verleden niet meer mogen werken aan CAF. Suggestie: groep zo veel mogelijk halen uit de “Fiscaal medewerkers in spe” van **Particulieren** (want NIET fiscaal geschoold, wel HBO-diploma en weer niet gehinderd door verleden) ?

8. Data-analyse waar nodig en behulpzaam . **DF&A, samenwerking loopt, en TSL-werving loopt.**

9. De huidige taskforce hééft al wissel getrokken op de staande Toeslagen-locatie. We willen de reguliere werving voor Toeslagen uitbreiden met aantal specifieke functies (productieregie, businessontwikkeling, handhaving en bedrijfsvoering). **TSL zelf**

Daarnaast in de governance oprichten van Stuurgroep Handhaving olv Agaath, met tijdelijk toegevoegd MT-lid, MT lid handhaving () en strategisch teamleider handhaving (). **TSL zelf**

Met vriendelijke groet,

drs. ()
plv. algemeen directeur Toeslagen

.....
Belastingdienst/Toeslagen
Graadt van Roggenweg 500| 3531 AH | Utrecht | Kamer (10.2.e)
Postbus 4510 | 6401 JA | Heerlen
Managementassistente () () ()
() ()

.....
T 088 - ()
M 06 - ()
()

.....
De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

.....
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax and Customs Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email.

This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.