

To: Heun, AE (Anke) (BEDRIJF) [Anke Heun]
From: Diepstraten, F (Frances) (MT)
Sent: Tue 8/27/2019 10:53:27 PM
Importance: Normal
Subject: FW: lijntje zwartboek
MAIL_RECEIVED: Tue 8/27/2019 10:53:28 PM

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [] (COMM) <[]>
Datum: dinsdag 27 aug. 2019 10:00 PM
Aan: M. Snel, P (Postbus) (BEDR/Ext/ICT) <M. Snel>
Kopie: Diepstraten, F (Frances) (MT) <Diepstraten>, N [] (BOA/Advies) <[]>, [] (BOA/Advies) <[]>, [] (COMM) <[]>, Willems, TJ (Talien) (COMM) <Willems>, [] (UITVOERINGSBELEID) <[]>, Leijten, MR (Manon) (SG) <Leijten>, Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <Uijlenbroek>, Cleyndert <Cleyndert>
Onderwerp: lijntje zwartboek

Hoi Menno,

Morgen neem je zwartboek met klachten over de kinderopvang in ontvangst van SP/Boink/Bond voor Belastingbetalers.

Zoals we van Leijten hoorden, zullen Trouw en RTL hier al aandacht aan besteden. Als ik het zwartboek zo lees, is het mijn inschatting dat ze zich er op zullen richten dat ook buiten CAF er veel niet goed gaat met de KOT (en verwijzen naar het zwartboek).

Ik heb volgende woordvoeringslijn opgesteld richting pers morgenochtend (gebaseerd ook op overleg vanmiddag):

- Zoals eerder aangegeven onderzoekt de Belastingdienst/Toeslagen i.s.m. SZW hoe er meer ruimte kan zijn voor de menselijke maat. De staatssecretaris neemt vanmiddag namens het kabinet de resultaten in ontvangst van het onderzoek van SP/Boink/BvB. Want ook deze signalen helpen om verbeteringen in gang te zetten.
- Ondertussen lopen er ook al meerdere onderzoeken naar het stelsel en de uitvoering van Toeslagen. Zo kijkt de Adviescommissie uitvoering toeslagen (Donner) ook naar de praktische rechtsbescherming van toeslaggerechtigden en welke verbeteringen wenselijk zijn, en is er een IBO Toeslagen.
- [evt bij vragen of deze mensen ook gecompenseerd gaan worden / oplossing moet komen]: Het is stap voor stap. Samen met de andere onderzoeken moeten we hier ook naar kijken, om te zien welke patronen er zijn, wat we kunnen verbeteren. Wat er uit komt kan ik nu nog niet zeggen. Wel wil ik me met de betrokken collega's van de beleidsdepartementen inzetten om knelpunten te proberen op te lossen.

Groet,

[]