

To: Stein, P (Peter) (BOA) <[redacted] Stein [redacted]>
Cc: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>
From: Gelder, JH (Han) van (pSG)
Sent: Wed 9/4/2019 1:39:34 PM
Importance: Normal
Subject: RE: voorzet voor het verslag op het CAF-deel
MAIL_RECEIVED: Wed 9/4/2019 1:39:34 PM

Van: Stein, P (Peter) (BOA) <[redacted] Stein [redacted]>
Verzonden: woensdag 4 september 2019 13:06
Aan: Gelder, JH (Han) van (pSG) <[redacted] Gelder [redacted]>
CC: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>
Onderwerp: FW: voorzet voor het verslag op het CAF-deel

Ha Han,

Voor het CAF-deel heb ik dit van het verslag gemaakt. Juist vanwege de gevoeligheden in relatie met BD. Na [redacted] gestuurd. Welkom om evt aanvullingen aan ons beiden te sturen.

Peter

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Stein, P (Peter) (BOA) <[redacted] Stein [redacted]>
Datum: woensdag 04 sep. 2019 11:57 AM
Aan: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>
Kopie: [redacted] (BOA/Advies) <[redacted]>
Onderwerp: voorzet voor het verslag op het CAF-deel

Directeur Toeslagen geeft een korte aftrap van de bespreking aan de hand van de dilemma's in de oplegnotitie. Zij verwijst daarbij ook dat de werkwijze van Toeslagen gebaseerd is op efficiënte behandeling van dossiers. Een verschuiving waarbij meer ruimte is voor maatwerk voor dienstverlening heeft gevolgen voor de bedrijfsvoering. DG Belastingdienst sluit hier bij aan. Hij benoemt ook dat – mede voortvloeiend uit de WOB-verzoeken – een beter beeld is ontstaan over de werkwijze bij gerichte, harde fraudeaanpak in het verleden.

De minister dankt de opstellers voor de stukken. Hij geeft aan dat het belangrijk is dat Financiën / Belastingdienst in het CAF-dossier zelf weer regie krijgt. Hij geeft de volgende drie **aandachtspunten** mee:

00840

- vraagt om een overzicht van alle lopende acties in het CAF-dossier met mijlpalen en deadlines.
- vraagt om een tijdslijn met een overzicht van de belangrijke momenten in het komend half jaar / jaar (zoals AO's, tussenrapport Donner, rapport IBO Toeslagen, eindrapport Donner).
- wijst er op dat naast de aandacht voor menselijke maat ook de aanpak van fraude doorgang moet vinden.

Dit laatste geeft het dilemma aan tussen enerzijds aanpakken van fraude waar noodzakelijk en anderzijds bieden van maatwerk waar gewenst. Geconstateerd wordt de Tweede Kamerleden bewindspersonen van alle departementen aanspreken op deze beide aspecten. Op welke wijze kan de Tweede Kamer het dilemma van bewindspersonen ervaren? Daarnaast het verzoek aan de Belastingdienst om te kijken hoe de Tweede Kamer in de afgelopen jaren in vragen aan de bewindspersonen van Financiën aandacht hebben gevraagd voor de beide elementen van het dilemma.

De staatssecretaris vult aan met het concrete door hem al herhaalde malen gedane- verzoek dat hij graag een precies inzicht ontvangt hoe de handelswijze van Toeslagen in de afgelopen periode veranderd is (bijvoorbeeld overgang naar "zachte stop") en of en waar dit terug te vinden is in concrete werkinstructies. DGBD geeft aan dat er aan beantwoording gewerkt wordt en dat een recent WOB-verzoek hierover aanvullende informatie heeft opgeleverd.

De directeur Communicatie aandacht voor de reactie op het tussenrapport van de Commissie Donner: op het moment dat het tussenrapport gereed is en openbaar gemaakt wordt, zal de van staatssecretaris van Financiën snel een reactie worden verwacht.

(weggehaald: dat DCOMM BD vraagt iets te doen, valt misschien verkeerd).

Peter Stein

directeur

Bestuursondersteuning en Advies

Ministerie van Financiën

Stein

Stein
