

To: Uijenbroek, JJM (Jaap) (MT) [redacted]; Diepstraten, F (Frances) (MT) [redacted];
[redacted] Cleyndert [redacted]; [redacted]
477 [redacted] [redacted]
Cc: dg-secretariaat Belastingdienst [redacted] Secretariaat DG [redacted]
(BEDRIJF) [redacted]; Lamers, MJH (Marjo) (MT) [redacted] Lamers [redacted]
From: [redacted] (BEDRIJF)
Sent: Tue 9/24/2019 10:47:39 PM
Importance: Normal
Subject: Gespreksnotitie 2e VMR Toeslagen
MAIL_RECEIVED: Tue 9/24/2019 10:47:42 PM
[2e Viermaandsrapportage 2019 Toeslagen.pdf](#)
[Gespreksnotitie 2e VMR 2019 Toeslagen.pdf](#)
[Monitor Voortgang TCF Toeslagen.pdf](#)
[Verslag Toeslagen 1e VMG 2019.pdf](#)
[Werklastanalyse Toeslagen \(2020-2024\).pdf](#)

Beste Jaap, Frances, Agaath, Marcel en Rob,

Hierbij stuur ik jullie de vergaderstukken voor het 2e viermaandsgesprek Toeslagen van donderdag 26 september, 16.00-17.00 uur.

Locatie: 7AM, Den Haag

Met vriendelijke groet,

Drs. [redacted]

Coördinerend business controller

FIOD en Toeslagen

.....
Ministerie van Financiën
Directoraat generaal Belastingdienst
Control & Financiën / Team Control Primair Proces
Croeselaan 14 | 3521 CA | Utrecht | 5e etage
.....

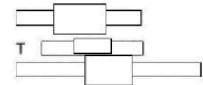
M 06 [redacted]
[redacted]
woensdagmiddag afwezig



TER ADVISERING

Aan
directeur-generaal Belastingdienst
plv. directeur-generaal Belastingdienst
hoofddirecteur Control en Financiën Belastingdienst
directeur Toeslagen

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**



Datum
24 september 2019

Notitienummer
2019-0000xxxxx

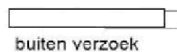
Auteur
C&F/DO Control PP

Bijlagen
1. 2e VMR 2019 Toeslagen
2. Verslag 1^e VMG 2018
3. Werklastanalyse B/T
4. Monitor TCF t/m aug 2019

notitie

gespreksnotitie viermaandsgesprek 2019 Toeslagen

Aanleiding



1. Belangrijkste besprekpunten

B/T maakt een bewogen tijd mee. De CAF-11 zaak, de Herstelactie WKB, de versterking van de vaktechnische inbedding en de grootschalige werving vergen veel inzet van de medewerkers en bestuurders van B/T. In deze periode zijn belangrijke stappen op deze terreinen gezet. Zo hebben o.a. oudergesprekken in het kader van CAF-11 plaatsgevonden, vaktechnische inbedding van het vierogen-principe bij beroepszaken is geïmplementeerd en is het IBO Toeslagen proactief bediend met 'wegingen op de hand' van aangereikte beleidsalternatieven. B/T heeft ook haar belangrijkste zorgpunten in kaart gebracht en bespreekt deze graag met u.

a) Werklastanalyse B/T: 3 scenario's

buiten verzoek

buiten verzoek

b) Impact op de productie

De productie kent de afgelopen maanden de nodige perikelen door de aanhoudende
buiten verzoek onderbezetting en de bestuurlijke aandacht voor CAF-11 en de Herstelactie WKB. dTsl
praat u graag bij over de impact op de productie en de going concern in het algemeen.
➤ Heeft B/T een specifieke hulpvraag aan DG?

c) Werving levert weinig netto capaciteit op

buiten verzoek

d) Herstel automatische toekenningen KGB levert knelpunt in uitvoering op

buiten verzoek

e) Programma 'Verbetermaatregelen KOT' is vertraagd

buiten verzoek

2. Af

Actie n.a.v. vorige VMG-en

Wie

Stand van zaken

buiten verzoek

buiten verzoek

3. Going concern – prestaties op primaire processen, inclusief ketens

buiten verzoek

4. Vernieuwing

buiten verzoek

5. Prestaties ten aanzien van kaders concerndirecties

buiten verzoek

a. Fiscaal- en Juridische Zaken en Uitvoerings- en Handhavingsbeleid

buiten verzoek

b. Informatievoorziening & Databeheersing

buiten verzoek

c. Organisatie & Personeel

buiten verzoek

d. Control & Financiën

buiten verzoek

6. Begroting

buiten verzoek

7. Risico's

buiten verzoek