

To: Diepstraten, F (Frances) (MT) [Diepstraten]; Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) [Uijlenbroek]
Cc: [M07] (UITVOERINGSBELEID) [M07]
From: Hauten, M (Michiel) van den (MT)
Sent: Wed 11/13/2019 1:37:43 PM
Importance: Normal
Subject: FW: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF
MAIL_RECEIVED: Wed 11/13/2019 1:37:45 PM

Dan betrek ik jaap even want ik heb iedereen (dus ook mijzelf) in een procesje gezet waarin alleen Jaap en Manon nog morgen wijzigen ;-). Maar ik cc [M07] ook alvast :-)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Diepstraten, F (Frances) (MT) <[Diepstraten]>
Datum: woensdag 13 nov. 2019 1:35 PM
Aan: Hauten, M (Michiel) van den (MT) <[Hauten]>
Onderwerp: RE: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

Als het zo bedoeld is, dan is dat wat apart.
Cultuuronderzoek kijkt naar alle onderdelen, maar niet specifiek of gericht naar toeslagen.

Je zou kunnen zeggen: In lijn met de deelvraag over 'menselijke maat', heb ik het onderzoeksbureau gevraagd om te kijken naar de huidige en gewenste cultuur bij de Belastingdienst en dus ook Toeslagen. In afwachting van dat onderzoek ben ik aan de slag met

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Hauten, M (Michiel) van den (MT) <[Hauten]>
Datum: woensdag 13 nov. 2019 12:50 PM
Aan: Diepstraten, F (Frances) (MT) <[Diepstraten]>
Onderwerp: RE: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

Ik ben bang dat dat wel zo bedoeld is, maar Deloitte kijkt toch wel naar alle onderdelen, dus ook toeslagen? (ik neem aan dat Deloitte het brede cultuuronderzoek doet?)

Van: Diepstraten, F (Frances) (MT) <[Diepstraten]>
Verzonden: woensdag 13 november 2019 12:47
Aan: Hauten, M (Michiel) van den (MT) <[Hauten]
Onderwerp: RE: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

Thanks

Deze passage: "In lijn met de deelvraag over 'menselijke maat', vraag ik het onderzoeksbureau om gericht te kijken naar de huidige en gewenste cultuur bij Toeslagen. In afwachting van dat onderzoek ben ik ..."

Wordt met onderzoeksbureau Deloitte bedoeld? Want in de opdrachtformulering cultuuronderzoek BD vragen we niet specifiek om gericht te kijken naar Toeslagen. Daar is in het hele traject nog geen sprake van geweest, en na gunning kan je niet de opdracht wijzigen.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Hauten, M (Michiel) van den (MT) <Hauten>

Datum: woensdag 13 nov. 2019 11:46 AM

Aan: Diepstraten, F (Frances) (MT) <Diepstraten>

Onderwerp: FW: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

Tkn

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <Uijlenbroek>

Datum: woensdag 13 nov. 2019 11:24 AM

Aan: Hauten, M (Michiel) van den (MT) <Hauten>, M02 (UITVOERINGSBELEID) <M02>, M07 (UITVOERINGSBELEID) <M07>, M29 (UITVOERINGSBELEID) <M29>

Onderwerp: RE: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

akkoord

Jaap Uijlenbroek, Directeur-generaal Belastingdienst, Ministerie van Financiën

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag | Tel.: 070 Uijlenbroek

Van: Hauten, M (Michiel) van den (MT) <Hauten>

Verzonden: woensdag 13 november 2019 11:08

Aan: M02, M02 (UITVOERINGSBELEID) <M02>, M07 (UITVOERINGSBELEID) <M07>, M29 (UITVOERINGSBELEID) <M29>

CC: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <Uijlenbroek>

Onderwerp: RE: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

743599

Na overleg AZ voorstel (voor nota) om een zin als onderstaand op te nemen in blok cultuur, ook om meer te benadrukken dat cultuurverandering ook gaat over hoe managers omgaan met signalen van medewerkers (en niet alleen hoe managers het gesprek aan gaan met medewerkers over wat zij anders moeten doen):

1. Verbeteren van cultuur en vaardigheden

In mijn brief van 20 september jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd over de invulling van het externe onderzoek naar de cultuur van de Belastingdienst. In lijn met de deelvraag over 'menselijke maat', vraag ik het onderzoeksbureau om gericht te kijken naar de huidige en gewenste cultuur bij Toeslagen. In afwachting van dat onderzoek ben ik aan de slag met het cultuurprogramma, waarbij ook binnen Toeslagen indringend met medewerkers en leidinggevendenden wordt gesproken over en gereflecteerd op het gewenste gedrag. Ook de ambtelijke leiding en ikzelf zijn in dat gesprek betrokken. In deze gesprekken zal de komende periode ook stilgestaan worden bij de uitkomsten van het deelrapport van de Adviescommissie, ook vanuit de vraag hoe vooringenomenheid (eerder) herkend, (beter) bespreekbaar en tegengegaan kan worden. Daarmee stimuleer ik bewustwording, het aangaan van het gesprek, en de ontwikkeling van het gewenste gedrag en het sturen daarop. **Ik hecht er aan dat de dienst daarbij op een gepaste manier omgaat met signalen van medewerkers, zoals ik ook in de brief <<pm verwijzing/datum>> over klokkenluiders aan uw Kamer heb laten weten. Deze veranderingen in de cultuur** acht ik noodzakelijk om herhaling van vooringenomen handelen, respectievelijk institutionele vooringenomenheid, in de toekomst uit te sluiten.

Tegelijkertijd vraagt een meer mensgerichte werkwijze van leidinggevendenden en medewerkers van Toeslagen dat zij een belangenafweging kunnen maken. Er moet nadrukkelijk naar het individuele belang van de toeslaggerechtigde worden gekeken. De burger staat centraal. Deze aanpassing in de werkwijze vereist andere vaardigheden en betekent dat Toeslagen de mogelijkheid moet krijgen om te investeren in de competenties en beschikbaarheid van medewerkers die dergelijke afwegingen kunnen maken.

Van: M02 M02 (UITVOERINGSBELEID) M02
Verzonden: woensdag 13 november 2019 09:49
Aan: Cleyndert Cleyndert M07 (UITVOERINGSBELEID)
 M07 M04 (HDFEZ/BC) M04 Bert Wiersema
 Wiersema M169 (UITVOERINGSBELEID) M169 Blieck, J (Jos) de
 (MT) J. de Blieck E10 (HDFEZ/BC) E10 M03
 (BOA/Advies) M03 M51 (DJZ/PUBLIEK) M51 'Eric E.
 M14 M14 E17 (UITVOERINGSBELEID)
 E17 Hauten, M (Michiel) van den (MT) Hauten M5 M50
 (DJZ/KWALITEIT) M50 M08 (COMM) M08 M27 J.H. de M27
 M27 M27 M76 (COMM) M76 M01
 M01 (UITVOERINGSBELEID) M01 M65 (UITVOERINGSBELEID)
 M65 E08 (BEDRIJF) E08 M116 (DB/FRI)
 M116 M10 (BOA/Advies) M10 M36 (FISCALITEIT)
 M36 RV6 (BLKB/BenB/VPBWI) RV6 Secretariaat DJZ
 (MINFIN) <secretariaatdjz@minfin.nl> E11 (DB/FRI) E11 Stein, P (Peter) (BOA)
 Stein M84 (UITVOERINGSBELEID) M84 E33
 (HDFEZ/BC) E33 M30 M30 (UITVOERINGSBELEID) M30

743599

Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT) <[redacted]@[redacted].n> (UITVOERINGSBELEID)
<[redacted]@[redacted].n> (FISCALITEIT) <[redacted]@[redacted].n> (FISCALITEIT)
<[redacted]@[redacted].n> (UITVOERINGSBELEID) <[redacted]@[redacted].n>
<[redacted]@[redacted].n> (BEDRIJF) <[redacted]@[redacted].n>
<[redacted]@[redacted].n> (BEDRIJF) <[redacted]@[redacted].n>

Onderwerp: Brief Aanpak en oplossing gedupeerde ouders CAF

Urgentie: Hoog

Hallo,

Bijgaand treffen jullie in PDF de bijna laatste versie van de brief en bijlage 1. Bijgaand de stappen komende 72 uur:

- ✓ We zullen een oplegnotitie maken
- ✓ Graag heden uiterlijk 11:50 uur reageren met inhoudelijke bespreekpunten vergezeld met tekstvoorstel (naar [redacted]). Voorlopige lijst met punten:
 - 3* vanuit budget (FEZ/C&F)
 - Wel/geen box 3 compensatie (UHB)
 - Wel/niet Tonga/Hawaiï opnemen (UHB)
- ✓ oplegnota en brief naar DG vervolgens SG. Zij geven per punt aan wat nog wordt meegenomen in brief.
- ✓ Aangepast brief gaat (via dididoc) naar stas, waarbij uiteraard geen discussie meer worden heropent dus zou snel moeten gaan. Deze versie gaat nu ook naar SZW en AZ (UHB).
- ✓ Donderdagochtend reacties staatssecretaris verwerken (UHB)
- ✓ Donderdagmiddag papieren versies voor overleg bureaus SG's opdat zij hun bewindspersonen kunnen voorbereiden (BOA)
- ✓ Donderdagmiddag na persco Donner aanleveren bij AZ. Let op: de onderwerp moet wel voor 12 uur vandaag geagendeerd worden (BOA).

Groet,

[redacted], [redacted] en [redacted]

[redacted]

Uitvoerings- en Handhavingsbeleid

Directoraat-generaal Belastingdienst
Ministerie van Financiën
Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

01310

T (070)

M