To: Uijlenbroek, JJM (Jaap) (MT)[Uijlenbroek]; Hauten, M (Michiel) van den (MT)[Hauten]; Diepstraten, F (Frances) (MT)[Diepstraten]; [redacted]) (UITVOERINGSBELEID)[redacted]; [redacted]) (BLKB/SECR)[redacted]; Wiersema[redacted]; [redacted]) (FISCALITEIT)[redacted]; [redacted]) [redacted] (FISCALITEIT)[redacted]; Lamers, MJH (Marjo) (MT)[Lamers]; [redacted]) (BEDRIJF)[redacted]; [redacted]) (BOA/Advies)[redacted]; [redacted]) (BOA/Advies)[redacted]; Obbink, NST (Niels) (HDFEZ)[Obbink]; [redacted]) (DJZ/PUBLIEK)[redacted]; [redacted]) (UITVOERINGSBELEID)[redacted]; [redacted]) (COMM)[redacted]; [redacted]) (COMM)[redacted]; [redacted](DB/FRI)[redacted]; [redacted]) (UITVOERINGSBELEID)[redacted]; [redacted]) (UITVOERINGSBELEID)[redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]) (HDFEZ/BC)[redacted]; [redacted]) (DJZ/KWALITEIT)[redacted]; [redacted]) (DB/FRI)[redacted]; [redacted]; [redacted]) (UITVOERINGSBELEID)[redacted]; [redacted]) (BEDRIJF)[redacted]; [redacted]) (DB/FRI)[redacted]; [redacted]) (UITVOERINGSBELEID)[redacted]; [redacted]) (HDFEZ/BC)[redacted]; Bogtstra, MS (Marijke) (DJZ/MT)[Bogtstra]; BDG Belastingdienst[redacted]; [redacted] (BEDRIJF)[redacted]
From: [redacted], [redacted] ([redacted]) (UITVOERINGSBELEID)
Sent: Fri 11/15/2019 12:57:40 PM
Importance: Normal
Subject: Agenda CAF BDO 18-11-2019
MAIL_RECEIVED: Fri 11/15/2019 12:57:42 PM
Agenda CAF BDO 18-11-19.docx
2019-11 Reacties rapport Commissie Donner.pdf

Allen,

Bij dezen de agenda (en het stuk voor agendapunt 1) voor het departementsbreed overleg van maandag om 16:30

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

Ministerie van Financiën

agenda
verslag

Departementsbreed overleg CAF

Vergaderdatum en -tijd	18 november 2019, 16.30 uur
Vergaderplaats	KVB3.51
Deelnemers	DGBD, UHB, BOA, FJZ, DJZ, C&F, FEZ, Toeslagen, CDC, COM, SZW

Agendapunten

1. Bijpraten n.a.v. reacties Kamer en pers op publicatie Donner, brief en persco staatssecretaris en openbaarmaking Wob
2. Voorbereiding AO CAF

Ministerie van Financiën

Mediabeeld commissie-Donner

Hoofdpunten

- Veel aandacht voor de conclusies van de Commissie Donner.
- Ten aanzien van de Belastingdienst overheerst een negatief sentiment.
- CDA-Kamerlid Omtzigt verwacht dat de geadviseerde schadeloosstelling ook consequenties heeft voor andere organisaties dan de fiscus (UWV, CBR).
- De tweet van de staatssecretaris wordt overgenomen op de sites van andere media.

Inleiding

Vanmiddag heeft de Adviescommissie uitvoering toeslagen (Commissie Donner) het deeladvies gepubliceerd over de CAF 11-zaak. Media besteden er meteen uitgebreid aandacht aan. De conclusies worden besproken. Er is veel aandacht voor de financiële compensatie die Donner adviseert. Donner zegt dat er nog "duizenden gezinnen" onbehoorlijk zijn behandeld, meldt bijvoorbeeld *NOS*. Ook die gezinnen hebben recht op compensatie, zei hij tijdens zijn persconferentie. Dit kan een kostenpost van tientallen miljoenen euro's opleveren.

Belastingdienst

Het sentiment in de berichtgeving is negatief over de Belastingdienst. Zo spreekt *RTL Nieuws* over 'de ontspoorde fraudejacht' van de fiscus. 'Commissie oordeelt snoeihard over Belastingdienst: ouders moeten schadevergoeding krijgen', kopt *Trouw*. *Telegraaf* spreekt van een "financiële nachtmerrie" Ook *NOS* stelt in de titel dat de Belastingdienst 'fout' zat bij de kinderopvangtoeslag als gevolg van 'institutionele vooringenomenheid'. Dat heeft volgens het medium te maken met de 'collectieve vastberadenheid' waarmee ambtenaren de juridische regels 'gronding' hebben aangehouden. Alsnog leidde dit tot een 'onbehoorlijke handelswijze'. Dat stopzetten was onrechtmatig, concludeert ook de commissie in navolging van eerder de Tweede Kamer. Maar het ergste was dat ouders daarna ook geen kans meer kregen om de toeslag weer te herstellen, voegt De Limburger toe.
Een overzicht van artikelen zijn te vinden in bijlage 2)

Volgens de commissie was er geen sprake van 'fouten, kwaadwilligheid of onrechtmatig handelen', al kwam dit volgens hem ook voor. 'Ieder handelt naar beste weten en ´rechtmatig´, maar de som van dat handelen is een ´onbehoorlijke´ handelwijze jegens individuele burgers. 'En deze handelwijze wordt alleen nog maar rechtlijniger, ´blinder´ en onontkoombaarder naarmate daarbij meer geautomatiseerde processen worden ingeschakeld om het allemaal nog sneller, doelmatiger, zorgvuldiger en genuanceerder te maken', aldus een herkenbare Donneriaanse verzuchting. (FD) Ook Het NOS-journaal van 20.00 uur besteedt er uitgebreid aandacht aan. Vanavond zal Xander van der Wulp in Pauw een en ander toelichten.

In de berichtgeving wordt ook aangehaald dat staatssecretaris Snel het rapport morgen in de ministerraad bespreekt. "De verwachting is dat het kabinet het advies in zijn geheel overneemt en nog dit jaar de bedragen uitkeert", aldus *NOS*. Ook anderen als *FD*, *NRC* en *TPO* melden dat. *Telegraaf* is stelliger en meldt dat de fiscus het advies van Donner m.b.t. financiële compensatie overnemen. De vraag is ook hoe hoog de politieke rekening wordt voor staatssecretaris Snel, aldus FD.

Ook zijn er media die de tweet van de staatssecretaris overnemen (*FD, NOS* en *RefDag)*

Reacties

De meeste reacties bestaan uit het delen van de berichten van andere media. Daarbij nemen Twitteraars de (kritische) nieuwskoppen en citaten over. Media en politiek zijn kritisch. CDA-Kamerlid Omtzigt concludeert op *TPO.nl* dat burgers in Nederland onvoldoende bescherming genieten tegen schendingen van hun rechten door de overheid. Dat de commissie-Donner nu oordeelt dat slachtoffers schadeloos moeten worden gesteld, heeft volgens Omtzigt ook gevolgen voor andere organisaties dan de fiscus. "Ik denk dat hier heel wat mensen slecht van zullen slapen." Hij wijst naar onder meer uitkeringsinstantie UVW en CBR, "waar burgers tegen hetzelfde soort muren oplopen".
Marijnissen en Renske Leijten zien het als een goede eerste stap. Zie ook in de bijlage)

Daarnaast stellen diverse anonieme of niet-invloedrijke Twitteraccounts dat de verantwoordelijke ambtenaren 'keihard' moeten worden gestraft. De reacties op *nujij.nl* (89) laten zien dat men het over het algemeen wel eens is met de vergoedingen maar men vraagt zich wel af wie dat moet betalen.
"Als Den Haag zich afvraagt waarom men geen vertrouwen meer hebben in de politiek dan vraag ik me af hoeveel meer voorbeelden moet men hebben? Als dit zo doorgaat gaat de bevolking ook in staking tegen de overheid en de hoogte van belasting. Iedereen in Nederland weet dat we belasting moeten betalen om ons systeem te betalen maar als er op deze manier met het belasting geld om wordt gegaan is onze overheid niet competent en blind!men"

In de bijlage zijn meer reacties te vinden.

Trending hashtags

Vragen die leven bij het publiek

- Gaat het inderdaad om meer dan duizend ouders die zijn getroffen door de handelswijze van de Belastingdienst?
- Worden de betrokken ambtenaren die hier verantwoordelijk voor waren ontslagen?
- Wie gaat het betalen?

Onderzoeksgegevens	
Analyseperiode	14 november 2019 tot 20.30 uur
Datum	14 november 2019
Redactie	Directie Communicatie, [redacted] en [redacted]

Bijlage 1 reacties uit politiek, media en publiek

Auteur	Volgers	Invloed	Bericht tekst
PieterOmtzigt	63720	197,9	Augustus 2017 Nationale Ombudsman beveel aan over CAF-11 zaak: "[Belastingdienst] moet sorry zeggen en een tegemoetkoming bieden voor aangedane leed" Dat gebeurde niet. Gelukkig nu een duidelijk rapport van commissie-[Donner] (1) https://t.co/PPSbD9BMFB https://t.co/Ux9ijyGzX4
PieterOmtzigt	63719	197,9	RT @RoelSchrein: [Donner]: excuses alleen volstaan niet [#toeslagenaffaire] [#Belastingdienst] https://t.co/LIq9DvnlzS
SPnl	55283	110,1	Na druk van actievoerende ouders deze week is de [#Belastingdienst] om. Alle 8500 ouders die onterecht zijn beschuldigd van fraude met [#kinderopvangtoeslag] krijgen nu toch hun dossier. De eerste stap naar rechtvaardigheid is gezet. Bekijk de hele video! https://t.co/Qfq99QcGCX https://t.co/3i4q7J5Obn
RenskeLeijten	40019	66,5	Wij moeten nu de [Belastingdienst] binnenste buiten keren. Als dit bij "[toeslagen]" zo ontspoorde, waar dan nog meer? Wie waren verantwoordelijk? Wat wist de politieke leiding? Wie keken weg, wie hanteerde de doofpot? Goed resultaat voor de ouders. Maar veel werk aan de winkel 2/2
RenskeLeijten	40018	66,5	Het gaat gebeuren, als het aan Commissie [Donner] ligt. Wat een erkenning voor al die ouders!
RenskeLeijten	40017	66,5	RT @BMKinderopvang: Commissie [Donner] oordeelt: [Belastingdienst] zat fout, ouders krijgen schadevergoeding! Wij plaatsen grote vraagtekens bij huidige [toeslagensysteem] dat kwetsbaar is en bewerkelijk en maken ons zorgen over de toegankelijk [#kinderopvang] https://t.co/uOTJqspzBf @RenskeLeijten
RenskeLeijten	40017	66,5	En dan te bedenken dat het frame van belastingdienst en ministerie "dat de Kamer hierom vroeg" lange tijd is overgenomen. Beste @yvonnehofs @volkskrant @jpgeelen @bartsnels stop met verdedigen van een beerput!
MarijnissenL	31037	281,7	Commissie [Donner] adviseert compensatie slachtoffers [kinderopvangtoeslag]. Goede eerste stap. Ook nodig: Alle slachtoffers moeten teveel betaalde geld terugkrijgen Schoon schip bij de [Belastingdienst]: Parlementaire enquête Maak [toeslagen] overbodig
HelmaLodders	10842	12,6	Keiharde conclusie [Donner]. [Belastingdienst] behandelt burgers standaard als fraudeurs. Staatssecretaris Snel moet diep door het stof en de gedupeerden zo snel mogelijk compenseren https://t.co/kX2C37vEM9 https://t.co/kX2C37vEM9
Nevin Ozutok (GL(	6143	26,9	Vooringenomen belastingdienst ziet de burger als fraudeur https://t.co/HeO5MUV9VV

Media

Auteur	Volgers	Bericht tekst
kimvankeken	6520	@JaapStalenburg @BNR [@Belastingdienst] @MinPres En vertrouwen in de rechtstaat. Als ouder kon je nergens terecht wanneer je onterecht als fraudeur werd aangemerkt. Ook al kwam je met tassen vol bewijzen.
kimvankeken	6520	RT @JaapStalenburg: Zojuist bij @bnr gezegd dat de schandelijke wijze waarop [@Belastingdienst] duizenden gezinnen geplunderd heeft, 'chefsache'moet zijn. @MinPres zal net zo stevig hierover uitleg moeten geven als over #100km. Gaat echt om vertrouwen in de politiek. [#donner] https://t.co/fJIRt6QbmO
tiersbakker	2208	RT @sophievleeuwen: [Donner]: ouders konden nauwelijks ontsnappen aan 'zero tolerance' aanpak [belastingdienst] #caf11 @BNR https://t.co/pViL3kazmr
pieterkleinrtl	24466	Al in 2013 (!) ziet men intern dat er iets goed fout zit. 2013! Het voornemen om dit te veranderen 'verzandde'. #toeslagen [#belastingdienst] En nog veel meer akelige losse eindjes. #wordtvervolgd https://t.co/mxmfz7O6cl

pieterkleinrtl	24465	RT @RoelSchrein: [Donner]: ik ben bang dat we het eerder over duizenden ouders hebben dan honderden #toeslagenaffaire https://t.co/vhlyuOB7eP
DominiqueHeyde	116526	Volgens [Donner] komen mogelijk duizenden mensen in aanmerking voor compensatie #kinderopvangtoeslagen
RoelSchrein	7323	Snelle en ruimhartige compensatie gedupeerde ouders #toeslagenaffaire [#Donner] ↱ https://t.co/T27VKj5B19
DominiqueHeyde	116525	Keiharde kritiek op [belastingdienst] vanwege kinderopvangtoeslag. "Structureel vooringenomen houding" "Geldelijke compensatie nodig" #commissieDonner
RoelSchrein	7323	[Donner]: excuses alleen volstaan niet #toeslagenaffaire [#Belastingdienst] https://t.co/Llq9DvnIzS
pieterkleinrtl	24464	Ook voor andere groepen gedupeerden ligt compensatie voor de hand, zegt commissie in't rapport.
pieterkleinrtl	24464	RT @RoelSchrein: [Donner]: de rekening zal fors zijn #compensatie #toeslagenaffaire https://t.co/vhlyuOB7eP https://t.co/QYzqNXryN9
RoelSchrein	7323	[Donner]: groep is groter dan 300 ouders die commissie nu heeft onderzocht #affaire #kinderopvangtoeslag https://t.co/vhlyuOB7eP
wouterdewinther	12941	RT @telegraaf: Er komt een compensatie voor ouders die door de [Belastingdienst] onterecht zijn beschuldigd van fraude met de kinderopvangtoeslag. https://t.co/yYAYvgzi63
kimvankeken	6518	Komen Rutte, Dijkhoff en allerlei andere politieke kopstukken nou ook op tv vanavond om dit eens even uit te leggen?
JanTrouw	556	*BREEK* Een [#Belastingdienst] die vooringenomen zijn eigen burgers de ellende in draait. Rechtsbescherming totaal genegeerd. Ouders in de #toeslagenaffaire hadden geen enkele kans om te ontsnappen, oordeelt oud-minister [Donner]. https://t.co/ImZHY4d9PZ

Publieksreacties

Auteur	Volgers	Bericht tekst
peterverhaar	12000	Wil iemand mij nog van repliek dienen als ik zeg , met kapitalen, dat de overheid niet je vriend is, maar je vijand [#belastingdienst]
peterverhaar	12000	Gaan we die baas van de [belastingdienst], professor uilelbelt, met z'n enorme ego, nu een enome schop aan z'n kont geven? Ja toch politiek? Beter nog, het gevang in
MKBFinance	2454	'Grove fouten [Belastingdienst] bij kinderopvangtoeslag' https://t.co/MNLejKeKhZ
Sacha Janssen (advocaat)	984	Dat is een begin! Gaarne ook een extern en uitgebreid onderzoek (Parlementaire Commissie?) naar de betrokkenen bij de Belastingdienst + Ministerie van Financiën en de rol van de landsadvocaat. Iets met verantwoordelijkheid, rechtsstaat en vertrouwen!
Simon [redacted] (econnom)	1920	Rechtbescherming is niet het sterke punt bij het Ministerie van Financiën. Zoveel is wel duidelijk...
Marcel van [redacted] (influencer)	2930	Ik vermoed dat dit einde carrière Menno Snel zal zijn. Morgen waarschijnlijk WOB-besluit. Bij teveel lakken zal nog meer de leugens blijken. Tegel voor @JanTrouw en @pieterkleinrtl !
Marcel van [redacted] (influencer)	2930	HUH! De commissie oordeelt dat ambtenaren "grondig", volgens juridische regels en "met collectieve vastberadenheid" hebben gewerkt. Zij kregen ook steeds gelijk bij de rechter. #kinderopvangtoeslag
Bart Sluis		Menno Snel gaat dit niet doen of in ieder geval traineren. Zal wel een nieuwe onderzoekscommissie komen die de onderste steen.... #toeslagen
Lonneke Engel (fotomodel)	13.936	Ik hoop dat ze veel geld krijgen! Al is geen bedrag te hoog voor het feit dat de Belastingdienst levens kapot heeft gemaakt en mensen onterecht als fraudeur hebben aangemerkt. Ik denk dat alle Nederlanders daar wel over eens zijn.
Cortes	2438	Als de desbetreffende ambtenaren en verantwoordelijken niet op staande voet met pek & veren wegjaagt, zal er niks veranderen aan de verrotte cultuur bij de #belastingdienst.

De belangrijkste social media-discussies

- Facebook-pagina NOS
- Twitterdraadje [redacted]
- Twitter [redacted] Omtzigt
- Twitter Renske Leijten

Bijlage 2 Relevante publicaties

- De Volkskrant – Geen enkel bewijs voor frauderende ouders, Belastingdienst moet schadevergoeding betalen
- NU.nl – Gedupeerde ouders kinderopvangtoeslag moeten schadevergoeding krijgen
- NOS - Belastingdienst zat fout bij kinderopvangtoeslag, ouders krijgen schadevergoeding
- NOS - Commissie kinderopvangtoeslag: nog duizenden gezinnen extra recht op compensatie
- Trouw – Commissie oordeelt snoeihard over Belastingdienst: ouders moeten schadevergoeding krijgen
- RTLnieuws - Honderden gedupeerde ouders krijgen ruime compensatie in toeslagenaffaire
- NRC Gedupeerde ouders hebben recht op compensatie na toeslagenaffaire
- AD – Honderden schadevergoedingen van Belastingdienst na fout met kinderopvangtoeslag
- Tel - Compensatie voor 'financiële nachtmerrie' toeslagouders
- FD - Donner: nog duizenden slachtoffers van fouten Belastingdienst bij toeslagen
- BNR - 'Grove fouten Belastingdienst bij kinderopvangtoeslag'
- RefDag - Staatssecretaris: veel fout gegaan bij fiscus
- De Limburger - Honderden schadevergoedingen van Belastingdienst na fout met kinderopvangtoeslag
- TPO - Commissie [redacted] sloopt Belastingdienst en politiek in toeslagenaffaire
- TPO.nl - Pieter Omtzigt (CDA): 'Burgers onvoldoende beschermd tegen rechtenschendingen door overheid'
- WNL - Belastingdienst handelde verkeerd in kinderopvangtoeslag: ouders krijgen geld terug
- Accountancy vanmorgen - Commissie Donner oordeelt snoeihard over Belastingdienst
- TaxLive - Commissie Donner heeft snoeihard oordeel over fiscus