

Van: Toeslagen Klachtcoördinatie_Postbus
Aan: Toeslagen klachtenregistratie_Postbus@BELASTINGDIENST
Datum: 25-03-2016 15:27
Onderwerp: Interventie [redacted] (verloopt 070416) TVS
Verzonden door: [redacted]

Graag gebruikelijke actie. Geen terugkoppeling nodig.

Let op: deze en de vorige twee interventies komen van dezelfde intermediair en kunnen het beste door dezelfde klachtbehandelaar behandeld worden.

----- Doorgestuurd door [redacted] Toeslagen/BLD op 25-03-2016 15:23 -----

Van: Bureau Nationale ombudsman <bureau@nationaleombudsman.nl>
Aan: "Toeslagen Klachtcoördinatie@belastingdienst.nl" <Toeslagen.Klachtcoördinatie@belastingdienst.nl>
Datum: 24-03-2016 16:43
Onderwerp: Interventie mw. [redacted] - dossiernummer: 201607691

Geachte heer, mevrouw,

Op 13 februari 2016 heb ik een klacht ontvangen over:

[redacted]
BSN: [redacted]

De klacht is ingediend door zijn intermediair (advocaat):

Mevrouw [redacted]

Telefoonnummer: [redacted]

Klachtomschrijving:

Intermediair geeft aan dat zij bezwaren heeft ingediend namens de mevrouw [redacted] inzake KOT 2012, 2013, 2014 en 2015. De BD gaf 1,5 jaar geleden aan stukken nodig te hebben, geeft ze aan. Mevrouw zegt dat ze deze meteen heeft verstuurd. Deze bezwaartermijnen zijn inmiddels verlopen, geeft ze aan. Het is voor de situatie van verzoeker van belang hier duidelijkheid over te krijgen. Mevrouw zou graag de beslissingen inzake de lopende bezwaren tegemoet zien. Onlangs kreeg ze wederom een verzoek om informatie, maar volgens mevrouw heeft ze deze stukken al eerder toegestuurd. Ze vraagt zich af wat er in deze zaak wel en niet ontvangen is qua stukken. Voor de volledigheid heb ik de informatie die mevrouw ons heeft toegestuurd hierbij toegevoegd + de opgevraagde informatie (dit heeft mevrouw ook richting BD gestuurd).

Hierbij verzoek ik u deze interventie op te pakken en contact op te nemen met mevrouw [redacted] over de klacht. Alvast hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw [redacted]
klachtbehandelaar



Bureau Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Telefoon +31 70 [redacted]
Fax +31 70 [redacted]
bureau@nationaleombudsman.nl

 |  |  | www.nationaleombudsman.nl

(Zie het bijgevoegde bestand: 201607691 (2012).pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: 201607691 (2013).pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: 201607691 (2014).pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: 201607691 (2015).pdf)(Zie het bijgevoegde bestand: 201607691 (gevraagde info).pdf)[bijlage "201607691 (2012).pdf" is verwijderd door [redacted] Toeslagen/BLD] [bijlage "201607691 (2013).pdf" is verwijderd door [redacted] Toeslagen/BLD] [bijlage "201607691 (2014).pdf" is verwijderd door [redacted] Toeslagen/BLD] [bijlage "201607691 (2015).pdf" is verwijderd door [redacted] Toeslagen/BLD] [bijlage "201607691 (gevraagde info).pdf" is verwijderd door [redacted] Toeslagen/BLD]