

> Postbus 4510

6401 JA Heerlen

Telefoon 0800-

Datum

22 DEC. 2016

Uw kenmerk

20152060/

Kenmerk

Betreft

Uw klacht van 23 september 2016

Geachte mevrouw

Met uw e-mailbericht van 23 september 2016 klaagt u over de, volgens u, pertinente onjuistheden die de heer drs. namens Belastingdienst/Toeslagen (verder: Toeslagen) tijdens de zitting van 19 september 2016 tegenover de Afdeling rechtspraak van de Raad van State (verder: de Afdeling) heeft verkondigd. Deze hoger beroepsprocedure houdt verband met de kinderopvangtoeslag over 2014 van mevrouw .

U bent van mening dat Toeslagen in dit dossier er ten onrechte van uitgaat dat in de administratie van gastouders BV (verder:) onvolkomenheden zouden zijn geweest. U klaagt erover dat Toeslagen dit ook in de hoger beroepsprocedure bij aanwezigheid van mevrouw betoogd heeft waardoor de verhoudingen tussen uw cliënte en verder onder druk zijn komen te staan.

Hoewel u geen gemachtigde bent van en ik wat dit gastouderbureau betreft niet in detail kan treden, wijs ik u erop dat het bij gehouden derdenbezoek in relatie tot de aanvragen kinderopvangtoeslag weldegelijk onvolkomenheden in diens administratie aan het licht heeft gebracht. Ik wil hierbij benadrukken dat Toeslagen overigens geen oordeel over de kwaliteit van de administratie van geeft. Een dergelijk oordeel wordt, als daartoe aanleiding bestaat, door Belastingdienst/Belastingen of de Gemeentelijke Gezondheidsdienst gegeven, niet door Toeslagen. Toeslagen heeft zich beperkt tot het verzamelen van gegevens om de rechtmatigheid van de aanvragen kinderopvangtoeslag van de cliënten van te beoordelen en constateerde daarbij (met betrekking tot de kinderopvangtoeslag) onvolkomenheden die op hun beurt aanleiding vormden voor een onderzoek naar de rechtmatigheid van de kinderopvangtoeslag. Ik heb geïnformeerd over de opvallende punten die bij het bezoek naar voren kwamen.

Ik ben van mening dat Toeslagen zich terecht op het standpunt stelt dat er, wat betreft de gegevens die nodig zijn voor het beoordelen van de rechtmatigheid van de aanvragen kinderopvangtoeslag, sprake is van onvolkomenheden in de administratie van . Hoewel de exacte woorden van de heer niet meer te achterhalen zijn, staat voor mij vast dat hij zich hierover in juiste bewoordingen heeft uitgelaten. Naast het derdenbezoek bij hebben er derdenbezoeken plaatsgevonden bij gastouders. Deze vonden plaats voorafgaand aan het derdenbezoek bij . Mogelijk is hierover bij u onbedoeld een misverstand ontstaan. Over de bevindingen van het derdenbezoek bij en over de derdenbezoeken bij gastouders doet Toeslagen geen mededelingen naar derden, dus ook niet aan u of aan mevrouw . Als u over het derdenbezoek bij meer informatie wenst, zou u met contact kunnen opnemen.

Ik zie ook geen reden om de informatieverstrekking naar de Afdeling betreffende te corrigeren. De informatie die Toeslagen aan de Afdeling heeft verstrekt is juist. De heer heeft niet meer gedaan dan namens Toeslagen in een rechtsprocedure desgevraagd een feitenrelaas gegeven, vragen van de Afdeling beantwoord en het standpunt van Toeslagen verdedigd. Uw klacht hieromtrent acht ik dan ook ongegrond. Dat u zijn betoog betwist, staat u natuurlijk vrij, maar ik stel mij op het standpunt dat het de Afdeling is die zich daarover dient uit te spreken.

Als u het met deze brief niet eens bent, kunt u daartegen geen bezwaar maken en niet in beroep gaan. Wel kunt u uw klacht voorleggen aan een van de volgende instanties:

- de Nationale ombudsman,
(telefoonnummer 0800 — 33 55 555) postbus 93122, 2509 AC Den Haag of,
- de Commissie voor de Verzoekschriften en Burgerinitiatieven uit de Tweede Kamer,
postbus 20018, 2500 EA Den Haag of,
- de Commissie voor de Verzoekschriften uit de Eerste Kamer,
postbus 20017, 2500 EA Den Haag.

Ik maak ten slotte van de gelegenheid gebruik om u mee te delen, dat Toeslagen op 12 december 2016 nog 16 door u ingediende bezwaarschriften in behandeling had.

Hebt u over deze brief nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de heer plaatsvervangend directeur van Belastingdienst/Toeslagen. Hij is bereikbaar via telefoonnummer: 088 -

Hoogachtend,

Belastingdienst/Toeslagen


mr. G.H. Blankestijn
directeur

