

Geen woorden maar oftewel: van CAF blijf je af

Binnen de Belastingdienst zijn we op een aantal manieren bezig om misbruik van belastingen en toeslagen tegen te gaan. In een aantal gevallen wordt misbruik gemaakt van toeslagen én van belastingen (bijvoorbeeld de inkomstenbelasting). Het is een illusie om te denken dat de misbruikers het altijd in hun eentje doen: in een aantal gevallen worden ze "geholpen". Dergelijke ondersteuning gebeurt door "facilitators"

De "facilitators" zijn actief bij zowel bij de belastingen als bij toeslagen en krijgen dan ook aandacht van zowel "blauw" als van "rood". Deze aandacht krijgen ze van het "Combiteam Aanpak Facilitators" oftewel het CAF. In het CAF werken collega's van de Belastingdienst samen met collega's van Toeslagen maar ook van LTO, FIOD en B/CA. Vanuit Toeslagen nemen en (team Handhavingsregie en Intelligence) deel aan het CAF.

In een aantal gevallen blijkt dat een organisatie mogelijk misbruik van toeslagen ondersteunt. In reactie hierop wordt veelal de toeslag van desbetreffende aanvragers gestopt en worden de aanvragers gevraagd bewijsstukken van rechtmatigheid aan te leveren. Deze stop- en vraag-acties worden door productie-regie **herkenbaar** aangeboden aan het IST-team voor behandeling. Dat het om CAF-casussen gaat blijkt niet alleen uit de behandelverslagen maar ook uit de unieke namen die in de werkbundel zijn vermeld (bijvoorbeeld "casus Caledonie" of "casus Tonga"). **Het IST-team is het enige team binnen toeslagen dat de CAF-posten behandelt.** Het is de bedoeling dat het IST-team de behandeling van CAF-posten behandelt en coördineert, en de andere afdelingen geen werkopdrachten voor CAF-posten oppakken, ook niet als het bijvoorbeeld om de behandeling van uitval, klachten of bezwaren gaat. Voor de afstemming met het IST-team is een binnenkort een postbus beschikbaar: "Toeslagen IST CAF_Postbus"

We krijgen signalen dat ook medewerkers van andere Toeslagen-afdelingen CAF-posten "dichtboeken" met als gevolg dat deze CAF-posten niet de behandeling krijgen die we ze willen geven. Dat is jammer, ook vanwege het belang dat we allen hechten aan het tegengaan van misbruik. Ik wil je dan ook vragen om zorgvuldig om te gaan met de CAF-posten. En heb je vragen: we zijn bereikbaar !!