



Aan
Accountmanagement

Corporate Dienst
Communicatie
Belastingdienst

Inlichtingen

T 06

@belastingdienst.nl

Datum
24 oktober 2019

Notitienummer
0.02

notitie

Belnotitie gesprek dhr. Donner 25/10 om 10:00

Op de IM-dagen raak je mogelijk gesprek met mensen over de CAF-11 zaak. Op jullie verzoek heb ik daarom alles nog even op een rijtje gezet zodat je enerzijds volledig en anderzijds correct het gesprek hierover kunt aangaan.

In zijn algemeenheid en als je het kort wilt houden: komt het er op neer dat er veel *"niet goed is gegaan"* en dat we *"de sterke wens hebben om het zo spoedig mogelijk op te lossen"*

Raak je meer in detail in gesprek dan kan onderstaande informatie van pas komen

Aanleiding

De CAF-11 zaak maakt duidelijk dat zaken niet goed zijn gegaan:

- toeslagen werden gestopt zonder dat er individuele controle had plaatsgevonden en
- bezwaren bleven te lang liggen

Gezinnen zijn daardoor

- te lang in onzekerheid gebleven;
- aangetast in hun rechtsgevoel en
- financieel benadeeld.

Dat betreuren wij ten zeerste en daar bieden wij onze excuses voor aan;

Binnen een kader van strikte regelgeving en jurisprudentie, hadden we toen onvoldoende oog voor problemen van ouders.

Met het inzicht van vandaag willen we dit herstellen

Directe maatregelen

Bij Toeslagen doen we alles wat mogelijk is om te voorkomen dat deze fouten in de toekomst opnieuw worden gemaakt.

- De Belastingdienst gaat daarom alle werkprocessen die te maken hebben met fraude aanpak bij toeslagen doorlichten en verbeteren. Daar zijn intussen al concrete stappen in gezet en het komende jaar gaan we daar voluit mee door.
- Daarnaast werken we ook samen met het ministerie SZW aan voorstellen voor verbetering regelgeving kinderopvang.

Zo willen we er voor zorgen dat er in de uitvoering, waar de situatie er om vraagt, ruimte is voor een individuele benadering.

- Om een hoogwaardige dienstverlening te kunnen bieden aan burgers, waar meer aandacht is voor de menselijke maat.
- En om te handhaven op een wijze die effectief is, maar ook de rechten van burgers waarborgt.

CAF-11: Adviescommissie uitvoering toeslagen (commissie Donner)

Als eerste doen we er nu alles aan om de problemen voor de benadeelde CAF-11 ouders zo snel mogelijk op te lossen.

Daarom is de Adviescommissie uitvoering toeslagen onder voorzitterschap van minister van Staat de heer Donner, gevraagd om met aanbevelingen te komen voor concrete maatregelen voor gedupeerde ouders.

Hopelijk komt de commissie spoedig met haar advies. Wij willen hen namelijk snel tegemoet komen en ook hun rechtsgevoel proberen te herstellen;

De verwachting is dat we het advies niet eerder dan half november in ontvangst kunnen nemen, maar hoe eerder hoe liever natuurlijk.

ADR: Breder dan CAF-11

De Auditdienst Rijk (ADR) is gevraagd te onderzoeken of er ook in andere gevallen dan CAF-11 vergelijkbaar gehandeld is. Waar dat zo is moeten ook deze gevallen individueel worden herbezien.

Duizenden oude dossiers zijn hierom opnieuw gelicht en worden door de ADR beoordeeld. Betrokkenen zijn hierover niet actief geïnformeerd. Dat gebeurt pas wanneer de behandeling van hun dossier ook werkelijk leidt tot een nieuwe beoordeling.

Ouders die menen dat ze vergelijkbaar behandeld zijn kunnen zich melden bij de Belastingtelefoon en worden individueel op de hoogte gebracht van het proces met betrekking tot hun dossier.

Autoriteit Persoonsgegevens: Tweede nationaliteit

In ons toeslagen systeem was ook de tweede nationaliteit van mensen opgenomen. De autoriteit persoonsgegevens is gevraagd een onderzoek te verrichten naar het gebruik ervan. Inmiddels is de 2^e nationaliteit uit het systeem verwijderd.

IBO: Blik op de toekomst

Je merkt aan alles dat de manier waarop het toeslagenstelsel nu werkt, niet past bij hoe we het maatschappelijk gezien zouden willen. Het is echter een lastig vraagstuk hoe dat structureel ingericht zou moeten worden. De Adviescommissie uitvoering toeslagen (commissie Donner) zal daar na zijn eerste advies over de CAF-11 ouders, met een tweede rapport zijn oordeel over geven. Daarnaast loopt er ook een Interdepartementaal Beleidsonderzoek naar de volle breedte van het toeslagenstelsel en is het uiteindelijk een politiek besluit op welke wijze we hier mee om willen gaan.

Persoonlijke noot

Er wordt veel van de organisatie gevraagd, dat is niet altijd makkelijk. Wetten en regels die we moeten uitvoeren zijn soms ingewikkeld en beperkend. Wij doen ons werk met enorme toewijding en inzet voor de publieke zaak. We willen wel het beste kunnen leveren. Gelukkig gaat er veel goed, de basisdienstverlening aan miljoenen burgers en bedrijven is van hoog niveau en zeer efficiënt. Maar soms maken we ook fouten. En momenteel liggen we daarmee onder een vergrootglas bij de media en politiek.

Het is belangrijk dat we daar niet voor wegkijken of het goed proberen te praten, maar ervan leren.

Om zodoende onze organisatie te blijven verbeteren.

Belangrijk verbeterpunt is bijvoorbeeld een goede individuele benadering in die gevallen waar dat echt nodig is. Daar werken we hard aan maar is niet van de ene op de andere dag ingeregeld.