



Verslag Managementteam DF&A

Datum: 14 januari 2020
Locatie: Utrecht, Jaarbeurs Meetup
Aanwezig: [] DF&A, voorzitter), [] BDO)
[] Kwaliteit), [] HR),
[] C&F), [] Operatie),
[] Operatie), []
[] (verslaglegging)
Extra:
Afgemeld: [] PFM & Delivery)

A. Inleidend

A1. Opening en check-in

A.2 Vaststellen agenda, termijnapenda, notulen 10 december, besluitenlijst 2019 en actielijst

Gezien de beperkte tijd is gevraagd de wijzigingen voor de vergadering doorgeven aan

[]

A.3 Rondvraag en mededelingen

[] is afwezig met berichtgeving.

Er zijn veel acties belegd bij hoofd BDO. Er zal bekeken worden wat er loopt en wat nog in gang gezet moet worden. (Actie: []).

Er wordt een jurist extern ingehuurd. Deze gaat op korte termijn van start.

De MT-leden worden gevraagd uiterlijk vandaag de KPI's voor het jaarplan aangescherpt op de inhoudelijke punten aan te leveren. (Actie: allen).

De kwaliteit van de VMR is teleurstellend. Zowel dit als het proces zal verbeterd worden. [] zal samen met [] met een voorstel om dit te spreken. Daarbij komen zowel doel VMR als ook rol en eigenaarschap MT aan de orde komt.

De [] geeft een terugkoppeling over de bijeenkomst met de Minister en de Top 25 van morgen. Er komt een vervolgesprek met de Top25 en [].

Communicatie moet worden versterkt. Aan [] wordt gevraagd met een voorstel te komen in te hoe dit te organiseren. (Actie: []) Er zou op korte termijn een special of extra MT georganiseerd moeten worden over communicatie, waarbij de uitkomsten van de

De dialoogsessie van vanochtend werd als zeer open ervaren. Er zijn veel onderwerpen voorbij gekomen die nader besproken moeten worden. Het verslag wordt nu uitgewerkt. Acties die hieruit volgen, worden volgende week in het MT worden bespreken.

A.4 Personeels- en overig vertrouwelijk

A.5 Hamerstuk: GEB (voorheen PIA)

Gevraagd besluit: het MT wordt gevraagd om de volgende 4 GEB's (voorheen PIA's) vast te stellen: - Inzicht v2.2 - Planbox - Dashboard FD - Schenkbelasting V1.4

Er liggen vier GEB's waarbij aan de voorkant geen risico's te zien zijn.

Er wordt gevraagd hoe om wordt gegaan met de adviezen die in GEB worden gegeven. Hoe worden deze getoetst. Zeker het advies over pseudonimiseren wordt door het MT niet als haalbaar gezien. Daarnaast zijn er onduidelijkheden over het proces.

Besloten wordt dat:

De GEB's gaan (conform eerder MT besluit) eerst naar IV&D en [] worden gestuurd voor advies voordat deze worden vast gesteld.

[] kwaliteit werkt het proces rond de GEB uit en komt hiermee terug in MT. (Actie [])

B. MENINGSVORMEND: special Analytics Toeslagen

Om het MT nader te laten kennis maken met analytics bij toeslagen wordt er door de medewerkers een aantal presentaties gegeven over wat zij allemaal doen.

- Introductie Toeslagen en de context waaraan D.A.T. een bijdrage levert.
- Toelichting 4 grootste producten: risicoclassificatie [], inkomensacties [], controle opvanglasten bij DT [] en verbetervoorstellen KOT ([])
- Beantwoorden vragen in CAF dossier []
- Hoe werken wij, hoe komen opdrachten binnen en hoe ontwikkelen wij de gevraagde producten.
- Wat willen wij de komende jaren bereiken.

De [] bedankt de collega's van Toeslagen voor de verhelderende presentaties. [] geeft aan in de toekomst de het belang te zien van de combinatie van toeslagen en belastingen vanuit perspectief van subject. [] geeft aan ook denkend vanuit life-events (bijvoorbeeld scheiding). Samenwerking: op techniek en op kwaliteit (nu 1 medewerker bij toeslagen voor kwaliteit en die is zoekend).

Besloten wordt afspraken te maken in het zoeken naar verantwoordelijkheden. De volgende drie zaken zijn voor vervolg en samenwerking van belang:

1. Alle politieke commotie
2. MT DF&A en toeslagen: we houden de huidige lijn vast
3. In eerste fase missen we nog informatie.

Er is behoefte aan info over voorkant proces (vraag, toekenningproces) en hoe werkt het bij Toeslagen rondom beheer en exploitatie. Hiervoor wordt een aparte sessie georganiseerd om stil te staan bij de hulpvraag en beeldvormende fase.

Besloten wordt de volgende stappen te zetten:

1. Er volgt een afspraak op korte termijn met [] om in kaart brengen in welk proces we zitten en tot een voorstel te komen over hoe het beter te doen. (Actie: [])
2. Daarna volgt overleg met [] over de situatie, en verantwoordelijkheid. Ook op basis van advies []. (Actie [])
3. Volgende fase is afspraak tussen [] over voor- en achterkant. (Actie [])
4. De hulpvraag over het uitleenen van twee medewerkers voor herstelmaatregelen en compensatie zal via het portfoliomanagement worden ingebracht.
5. Er loopt nog een verdere inventarisatie van de overige analytics activiteiten die binnen toeslagen plaatsvinden door []

C. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 16:30 uur.

D. Ter info: missie, visie, strategie

Dit betreft de presentatie zoals we die gegeven hebben aan de TL en PM.