

Nr. 568

BRIEF VAN DE STAATS-SECRETARIS VAN FINANCIËN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 18 december 2019

De commissie Financiën heeft mij op 17 december j., gevraagd om te reageren op de bespreking van het afgelegen weekend, in dewelk ik u een toelichting op de kwestie rondom het stopzetten van kinderopvangtoeslagen en het rappelleren daarbij.

Tussentijdens wordt bewijsstukken op bij burgers voor het bescheiden van het recht op toeslagen. Volgens de wet dient na deze uitruw van bewijsstukken een rappellbrief aan de burger te worden gestuurd. De burger heeft zodoende een tweede gelegenheid om stukken aan te leveren voordat eventueel de toeslag wordt stopgezet.

De werkprocessen rondom CAF-zaken, fraudeonderzoeken en het intensief subjeetgericht toezicht zijn sinds medio 2018 volgens de wet en regelgeving ingezicht. Eerst worden bewijsstukken bij de ouder uitgevraagd, wordt indien nodig een rappellbrief verstuurd en wordt afhankelijk van de reactie na afloop van het rapport de looende toeslag mogelijk vloggezet. In de laatste van CAF-zaken heb ik bij het einde van 21 maart j. over de CAF11-zaak aan uw Kamer gemeld dat Toeslagen een rappell verstuurt (Handelingen II 2018/19, nr. 00, item 9). Ook de Nationale ombudsman heb ik in 2017, in reactie op zijn aanbevelingen in het eigen plan van de CAF-projeet, laten weten dat deze werkprocessen inmiddels op orde zijn.

Toeslagen is voor andere werkprocessen in het overige toezicht en de handmatige aanvragen van burgers bezig deze in te richten conform de wet- en regelgeving van het rappelleren. Belakken is dat in deze gevallen de huidige praktijk, a dat de openbare toeslag na het verstrijken van de eerste reactietermijn van vier weken om stukken aan te leveren, tegelijk met de rappellbrief, wordt stopgezet. Indien de burger binnen deze vierde vier weken de bewijsstukken aanlevert, wordt de toeslag met terugwerkende kracht toegelaten. Deze wettelijke bepaling is in de rappell systeemlek zoals deze voortvloeit uit de wet- en regelgeving. Ik ben over deze situatie zeer recent geïnformeerd. De handmatige werkprocessen zijn

gerek in januari 2020. De geautomatiseerde processen volgen in maart dat jaar.

De doorlooptijd van aanpassingen van de systemen van Toeslagen conform wet- en regelgeving en nieuwe, uit prudentie zijn de afgelopen periode vaker onder de aandacht gebracht. Zo is bijvoorbeeld bij het kindgebonden budget, waarbij naar aanleiding van de uitkomsten van een uitvoeringstoets op nieuwe wet- en regelgeving, een foute werkwijze in het verleden geconstateerd. De vereiste aanpassing van de systemen conform wet- en regelgeving is inmiddels uitgevoerd. Door de stapeling van een aantal voorbeelden ben ik ervan overtuigd dat het noodzakelijk is om alle systemen en processen in de uitvoering van Toeslagen te toetsen in het licht van de geldende wet- en regelgeving. Met een verkenning hiervan is reeds een start gemaakt.

Vandaag heb ik ook een brief ontvangen van de Nationale ombudsman met vervolgvragen over deze kwestie. Ik zal hem op korte termijn antwoorden. De Kamer ontvangt een afschrift van mijn reactie.

De Staatssecretaris van Financiën,
M. Snel