



HEDEN
Aan
Bestuursraad

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

T 070-

@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

6 december 2019

Auteur

Van

UHB

Bijlage

2

notitie

Plan van aanpak CAF11

Aanleiding

Op woensdag 4 december jl. heeft het debat Stopzetten KOT plaatsgevonden. Tijdens dit debat heeft de Kamer verwachtingen uitgesproken, zijn een aantal toezeggingen gedaan en zijn moties ingediend die naar verwachting a.s. dinsdag in stemming worden gebracht.

Kern

In de bijlage van dit memo is een overzicht opgenomen van de acties die in Q4 (2019), Q1 en Q2 (2020) moeten worden genomen en de nog openstaande toezeggingen. Deze bijlage is een werkdocument.

Toelichting

In de brief van 15 november zijn reeds 7 maatregelen aangekondigd om herhaling te voorkomen. Deze acties zijn:

- (1) verbeteren cultuur en vaardigheden,
- (2) meer maatwerk in dienstverlening,
- (3) betere juridische waarborgen,
- (4) vermindering van complexiteit en verbetering aansturing Belastingdienst,
- (5) naar responsieve wet- en regelgeving,
- (6) heroverweging en pauzeknop invordering, en
- (7) herzien van fraudebeleid Belastingdienstbreed.

De moties van het debat op 4/12 die 'oordeel Kamer' hebben gekregen zijn opgenomen in het overzicht. Naar verwachting worden deze a.s. dinsdag in stemming gebracht. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van alle toezeggingen en moties.

Aandachtspunten:

Financiële implicaties

In het bijgevoegde overzicht is nog geen duidelijk moment opgenomen waarop de financiële implicaties in kaart worden gebracht. Daar zou nog aandacht aan moeten worden besteed.

Communicatie

Het is raadzaam om zowel intern als extern een communicatieplan vorm te geven. Dit communicatieplan zal vier focuspunten hebben:

- 1) Intern Belastingdienst
- 2) Intern Financiën
- 3) Extern gedupeerden

4) Extern Belastingtelefoon

Timing actiepunten

De volgende toezeggingen/moties hebben geen vaststaande tijdsindicatie. Wij stellen voor om de acties in Q1 2020 in uitvoering te brengen:

- P-raadsmannen/vrouwen (motie en toezegging).
- Herwaardenen status fraudeur (motie).
- Nader informeren van de Kamer over bezwaarschriftenadviescommissie (toezegging kamerbrief).
- Kamerbrief zorgdragen voor hulp ouders bij rechtsgang (motie en toezegging).

Daarnaast stellen we voor de volgende actie in Q2 uit te voeren:

- Uitvoeringsbrief: op welke terreinen regelgeving onbedoeld uitpakt (toezegging).

Interdepartementaal DG-overleg

Daarnaast is voorzien in het instellen van een periodiek interdepartementaal DG-overleg, mede met oog op het gevraagde onderzoek naar herziening van het stelsel. De ☐ zal dit overleg voorzitten.