

Behandeldesk Compensatieregeling

Achtergrondinformatie

CAF11 Vergelijkbaar

Burgers die betrokken zijn geweest in één of meerdere CAF11 vergelijkbare zaken, komen in aanmerking voor compensatie. Deze compensatie moet berekend worden op basis van het klantbeeld van de betrokken regeling en toedatjaar waar de CAF casus betrekking op heeft.

De beoordeling of een CAF requiré vergelijkbaar is met de CAF11 zaak, heeft niet uitgesloten status. Na beoordeling door de commissie Donner (AUT2) en de beoordeling door de commissie van onafhankelijke deskundigen, is vastgesteld welke zaken vergelijkbaar zijn en welke niet.

Het is mogelijk dat een burger niet voorkomt in een CAF11 vergelijkbare casus, maar van mening is dat er wel sprake is van vooringenomen handelen. De beoordeling op het individueel vooringenomen handelen is geen onderdeel van dit behandeldesk. Voor deze beoordeling wordt een apart kader opgesteld. De posten die beoordeeld worden in de proefmaand, hoeven niet individueel beoordeeld te worden op het vooringenomen handelen omdat van deze vastgesteld is dat deze betrokken zijn in een CAF11 vergelijkbare zaak.

Een burger komt altijd in aanmerking voor compensatie, tenzij er sprake is van ernstige onregelmatigheden (zie artikel 2.4 Ernstige Onregelmatigheden van de Compensatieregeling).

Let op! Voor het berekenen van de compensatie wordt niet sprake van de hoogte van de kinderopvangtoeslag vastgesteld. Er wordt enkel vastgesteld of er sprake is geweest van ernstige onregelmatigheden.

Informatiebrief CAF11 Vergelijkbaar

Burgers die betrokken zijn in één of meerdere CAF11 vergelijkbare zaken, hebben de informatiebrief UHT_V_CAF11 ontvangen. Bij iedere burger is deze brief zichtbaar in TVS onder verzonden brieven.

In de brief wordt aangegeven dat de burger betrokken is geweest in een CAF11 vergelijkbare zaak en hiermee in aanmerking komt voor compensatie. In de brief wordt de burger gevraagd om toestemming te geven om de persoonlijke situatie te gaan beoordelen.

Aan de WO CAF11 Vergelijkbaar compensatie of het werkitem 6037 – CAF11 Vergelijkbaar compensatie (te vinden onder lopende zaken in IVS) is te herkennen of een burger toestemming heeft gegeven voor de beoordeling van het dossier. Mocht de burger nog geen toestemming hebben gegeven, dan dient dit gevraagd te worden in het telefoongesprek welke gevraagd moet worden: 'In hoeverre persoonlijk behandelaar. Zie hier voor het 'Algemeen Beoordel' 'Persoonlijk behandelaar'.

Persoonlijk behandelaar

De te behandelen zaken worden met behulp van een excelbestand aangeboden. In dit excelbestand is het BSN van de burger en de CAF zaak waarin deze betrokken is geweest opgenomen.

Voor de burger die niet toegewezen krijgt, wordt de persoonlijk behandelaar. Voor het registreren als persoonlijk behandelaar, maak je gebruik van de module 'Registreren Persoonlijk behandelaar'.

Let op! Mochten de betrokken werktekens in TVS algeclaimd zijn door een collega (te herkennen aan de rubriek behandelaar bij het werkteken onder lopende zaken), stuur het BSN dan door naar de postbus UHT Centrale Regie processen en geef hierbij aan dat de post reeds toegewezen is.

Burgerinteractie

In het kader van de proefmaand zal er op kleine schaal burgerinteractie plaatsvinden. We concentreren ons eerst op het volledig en juist kunnen uitvoeren en berekenen van de compensatie.

Omdat ieders de persoonlijk behandelbaar blijft van de toegevoerde burger, wordt voorafgaand aan het beoordelen contact opgenomen met de burger. Maak hiervoor gebruik van het 'Algemene Beschrijft Persoonlijk behandelbaar'.

Gedurende de behandeling is het mogelijk om contact op te nemen met de burger om uitleg te geven over de voortgang van de beoordeling. Maak met de burger hierover afspraken.

Beslissing Compensatie

Vooraf aan de burger kenbaar wordt gemaakt op welke bedrag aan compensatie er recht is, wordt de beslissing voorafgaand aan de beslissing. Op deze wijze toetsen we de uitvoering van de beslissing. Iedereen rekening mee en neem nog geen contact over de inhoud van de beslissing op met de burger voordat deze toets uitgevoerd is en je hier terugkoppeling op ontvangen hebt.

Bevindingenformulier

Gedurende de beoordeling maken we gebruik van het bevindingenformulier Compensatieregeling. Op dit formulier kan je alle benodigde informatie invullen. Ook wordt met behulp van het formulier een aantal vragen gesteld die beantwoord moet worden.

Op ConnectPeople kan je het bevindingenformulier vinden. Voor het invullen van het bevindingenformulier kan je gebruik maken van 'Bevindingenformulier Compensatieregeling (incl. toelichting)'. Hierin is per rubriek kort aangegeven wat gevuld moet worden. Als je het bevindingenformulier wilt invullen, gebruik je 'Bevindingenformulier Compensatieregeling (form)' welke ook te vinden is op ConnectPeople.

Na het afronden van de beoordeling en berekening en wanneer je het bevindingenformulier volledig hebt ingevuld, stuur je het bevindingenformulier en de compensatieberekening naar de postbus UHT Centrale Regie processen.

Behandelkader en modules

In dit behandelkader, welke aanvullende informatie bevat in het kader van de proefmaand, wordt beschreven op welke wijze informatie achterhalen is die benodigd is voor de uitvoering van het proces Compensatieregeling. Dit behandelkader zal op basis van ervaringen die opgedaan worden in de proefmaand verder uitgewerkt worden met behulp van de werkgroep Behandelkaders en Modules.

Wanneer je informatie mist in het behandelkader of in een van de modules, kan je dit aangeven in het bevindingenformulier. Wanneer je gedurende de beoordeling vragen aanloopt, probeer deze eerst samen met je POD coördinator en/of VTA-er te beantwoorden. Indien nodig zullen zij de vraag doorzetten naar de postbus van Centrale Regie.

Informatie nog niet beschikbare systemen

Wanneer je informatie nodig hebt uit systemen die nu nog niet voor iedereen beschikbaar zijn of de behandeling van een bepaald werkteem ligt binnen Toeslagenregulier en je wilt hier meer over weten, stuur dan een verzoek aan de postbus Centrale Regie processen. Vermeld hierin welke informatie je nodig hebt en waarom. De afspraken over het afstemmen met Toeslagenregulier worden nog verder uitgewerkt. Ook worden de autorisaties nog verder uitgebreid.

Ernstige onregelmatigheden

Wanneer een burger betrokken is geweest bij één of meerdere CAF11 vergelijkbare zaken, komt deze in aanmerking voor compensatie, tenzij er sprake is van ernstige onregelmatigheden.

In het besluit Compensatieregeling is hierover opgenomen:

2.4 Ernstige onregelmatigheden

Als op grond van de artikelen 2.1, 2.2 en 2.3 van dit Besluit de Belastingdienst/Toeslagen heeft geoordeeld dat in het betreffende (CAF)onderzoek sprake is geweest van een in het algemeen vooringeromen handelswijze, oordeelt de Belastingdienst/Toeslagen of sprake is van een ernstige onregelmatigheid die aan de ouder toerekenbaar is, die in de weg staat aan het toekennen van compensatie.

Hiervan is sprake: - als blijkt dat de ouder evident geen recht op kinderopvangtoeslag had in het onderzochte berekeningsjaar; of - als de ouder ook na verzoeken om informatie of het maken van een afspraak niets van zich heeft laten horen, niet op ingepende afspraken is verschenen en ook nooit bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende beschikkingen van de Belastingdienst/Toeslagen. Als de Belastingdienst/Toeslagen uitdient dat geen sprake is van een ernstige onregelmatigheid, dan behoort de betreffende ouder tot de doelgroep van deze compensatieregeling.

De commissie van onafhankelijke deskundigen wordt geraadpleegd als de Belastingdienst/Toeslagen voornemens is vanwege ernstige onregelmatigheden geen compensatie te verlenen. Het oordeel van deze commissie is bindend aan de Belastingdienst/Toeslagen indien.

Evident geen recht

Er is evident geen recht wanneer in het betrokken toeslagjaar geen recht op de toeslag heeft bestaan omdat de burger niet aan de voorwaarden heeft voldaan. Denk hierbij aan:

- Burger heeft geen kinderen;
- Geen gebruik gemaakt van opvang (verklaring ouder);
- Geen gebruik gemaakt van opvang (verklaring GDB);
- Kind heeft de leeftijd van 14 jaar bereikt.

Ernstige onregelmatigheden

Er is sprake van ernstige onregelmatigheden wanneer bijvoorbeeld:

- Burger nooit heeft gereageerd op verzoeken om informatie (non response) en/of verzoeken tot het maken van een afspraak;
- Burger nooit de benodigde bewijstukken heeft aangeleverd en nooit bezwaar heeft aangetekend tegen de nihilbeslissing;
- Er sprake is van fraude (strafrechtelijke veroordeling).

Voor zowel evident geen recht als ernstige onregelmatigheden geldt dat de genoemde onderwerpen niet direct betrekken dat er geen recht is op de compensatie. Het overzicht is ook niet uitsluitend. Uit de verschillende casussen die we gaan behandelen, moet gaan blijken wanneer hier echt sprake van is. Wanneer uit de beoordeling blijkt dat van een van de 2 sprake is, leg dit dan altijd voor aan Volkstechniek met behulp van het bevoordelingenformulier Compensatieregeling.

Compensatiebeslissing

Voor de berekening van de compensatie maken we gebruik van de rekenmodule Compensatieberekening. Deze is op dit moment nog in ontwikkeling met behulp van Excel. Deze zal toegevoegd worden in een nieuw ontwikkelde RTV (Robuuste Tijdelijke Voorziening).

De gegevens die gebruikt moeten worden voor de compensatieberekening halen we uit TVS. Hiervoor gebruiken we:

- Klantbeeld behandeling -> Toeslagjaren vanaf 2012
- Raadplegen Digitaal Archief -> Toeslagjaren voor 2012

Voor het opzoeken van de gegevens voor de compensatieberekening maakt je gebruik van de 'Module Compensatieberekening'.

Afronden beoordeling

Na afronding van de beoordeling stuur je het ingevulde bezindingsformulier en de gemaakte compensatieberekening naar de postbus LHI Centrale Regie processen.