

	Compensatie ouders	Systeem toeslagen	Structuur Belastingdienst	Cultuur Belastingdienst	Personele consequenties	Overig
	Beschrijving Herstel ziet op: (1) CAF-11 (KOT 2012-2014) (2) Overig, waaronder: - CAF - OGS - Overig AUT deel II: overige gevallen (AUT deel II reeds opgeleverd) ADR: overige gevallen	Beschrijving IBO I + II: naar verbetering stelsel (IBO deel II: reeds opgeleverd) Keuzes maken met opdrachtgevende ministeries AUT deel II: praktische rechtsbescherming	Beschrijving Beheerst, vernieuwen: gericht op implementatie op structuur en managementinformatie ABP TOPConsult: verkenning betere aansturing	Beschrijving Onderzoek Deloitte: naar huidige en gewenste cultuur bij Belastingdienst incl. Toeslagen (incl. enquête)	Beschrijving Hoer en wederhoor met individuen Geen individuele verwijtbaarheid	Beschrijving Belastingdienstbreed, waaronder: - Hersien van fraudebeleid Belastingdienstbreed - Onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Communicatie: - Interne communicatielijnen (BD/MinFin) - Externe communicatie (incl. stavaze beitel) Organisatorische inbedding: interdepartementale afstemming
Q4 2019	10 december Deadline goedkeuren hoogte compensatie 13 december Brief aan ouders CAF-11 (KOT 2012-2014) met beschikking en uitbetaling Vóór kerstrees Kamerbrief over verspreiden dossiers aan 19 ouders (Rotterdam/SP) Uiterlijk 31 december Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) uitbetalen (eerste deel) Uiterlijk 31 december Apart telefoonnummer voor mensen die vallen onder CAF of vergelijkbare gevallen (toezegging debat 4/12/19) PH Publicatie AUT II rapport (contact secretariaat definitieve publicatie loopt) PH Publicatie ADR rapport (9/12 ontvangst concept) Q4 of Q1 MP samen met stas in gesprek met ouders (motie debat 4/12/19)	Vóór kerstrees Kamerbrief over praktische rechtsbescherming BD Blauw (toezegging debat 4/12/19) Vóór kerstrees Kamerbrief over proportionaliteit (toezegging & motie debat 4/12/19) Uiterlijk 31 december Publicatie AUT II rapport (contact secretariaat definitieve publicatie loopt)				Vóór kerstrees Interdepartementaal DG-overleg (OGSD, DGfZ, SZW, BZK, VWS) (vervolgens periodiek inplannen) Vóór kerstrees Kamerbrief toezegging aan Leijten (de 170 CAF-zaken en de schrijnende gevallen) (toezegging debat 4/12/2019) Vóór kerstrees Bespreken plan van aanpak interne communicatielijnen Vóór kerstrees Start in kaart brengen financiële consequenties voor de acties die moeten worden genomen op de moties en toezeggingen + structureel beleggen Einde jaar Volledige verwijdering gegevens tweede nationaliteit Start in Q4 Verbeteren fraudeaanpak en naleving van de afspraken die er gemaakt zijn ten aanzien van vastleggingen en dossiervorming controleren.
Q1 2020	Begin 2020 Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) uitbetalen (tweede deel); schade door verkoop bezittingen en proceskosten)	Q1 Instellen onafhankelijke raadspersonen (toezegging debat 4/12/19) Q1	Voorjaar Resultaten van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 1)	Q1 Instellen onafhankelijke P-raadspersonen + rapporteren in VGR (toezegging & motie debat 4/12/19)	Q4 en Q1 Toeslagen zal in kaart brengen hoe de competenties en beschikbaarheid van medewerkers die belangenafhelingen moeten	Nog niet bekend Bewindspersonenoverleg n.a.v. Zwartboek (nog te plannen) Nog niet bekend

¹ Brief van 15/11/19 behandelt 7 acties (curatief: de pijler waaronder deze actie meeloopt): (1) verbeteren cultuur en vaardigheden (cultuur BD), (2) meer maatwerk in dienstverlening (systeem toeslagen), (3) betere juridische waarborgen (systeem toeslagen), (4) vermindering van complexiteit en verbetering aansturing Belastingdienst (structuur Belastingdienst), (5) naar responsive wet- en regelgeving (systeem toeslagen), (6) hervorming en pech op invoering (compensatie ouders), (7) herzien van fraudebeleid Belastingdienstbreed (overig)

	Q1 Proces inrichten om gedupeerde ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen met de rechtszetting (toezegging debat 4/12/19) Q1 Kamerbrief zorgdragen voor hulp ouders bij rechtszetting (toezegging & <i>motie</i> debat 4/12/19) Q1 Nader informeren Kamer over bezwaarschriftenadviescommissie (toezegging Kamerbrief 15/11/19) Q1 Kamerbrief SZW/Fin over zwartboek (Toezegging debat 25/9/19) Q1 Herwaarden status fraudeur (sinds 2009) (<i>motie</i> debat 4/12/19) Spoedig na ontvangst rapporten AUT II en ADR Kabinetsreactie AUT II en ADR; incl. tijdspad en compensatie overige gevallen, effecten voor toeslagen en uitkeringen, vergelijkbare gevallen; overschreden wetten (toezegging debat 4/12/19) Nog niet bekend Uitkomst heropend onderzoek nationale ombudsmen naar aanleiding van de brief vanuit de Belastingdienst over dwangbevelkosten (NO 6/12/19 aangekondigd)	Varianten toeslagenstelsel uitwerken in bouwstenen traject en BMH (<i>motie</i> debat 4/12/19) Maart Publicatie IBO II Spoedig na ontvangst IBO II Kabinetsreactie IBO II, inclusief appreciatie RvS uitspraak 23/10 (toezegging debat 4/12/19)		Q1 Organiseren tegenspraak in de Belastingdienst; instellen externe Klankbordgroep deskundigen (<i>motie</i> debat 4/12/19) Q1 Opleveren onderzoek Deloitte Voorjaar tussenrapportage naar Kamer Cultuurscan door externen Extern klankbord Ontwikkelassessment Top 1500 Q1 Aanpassen regeling kloddenluiders	maken, kunnen worden vergroot (toezegging brief 15/11/19)	Opleveren onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Spoedig na ontvangst onderzoek AP Informeren Kamer (<i>motie</i> 4/7/19) Nog niet bekend AO CAF 11 (in te plannen door de Kamer)
Q2 2020			Medio 2020 Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD Top Consult over verbetering aansturing BD (deel 2)	Q2 Kamerbrief cultuur-onderzoek Deloitte		Q2 Uitvoeringsbrief: op welk terrein regeling onbedoeld uitpakt, (Toezegging debat 4/12)

Lopende toezeggingen voor zover niet in bovenstaand schema, reeds opgepakt

Datum toezegging	Vindplaats	Lopende toezegging	Stand van zaken
11-okt-18	Brief, 31066 nr. 434	Intern onderzoek naar informatiebeheer bij Toeslagen	Onderzoek afgerond, implementatie loopt
11-okt-18	Brief, 31066 nr. 434	Verbeteren vaktechnische inbedding van Toeslagen in de Belastingdienst	In gang gezet bij Toeslagen
11-jun-19	Brief, 31066 nr. 490	Problemanalyse grote uitvoeringsorganisatie begin 2020.	De problemanalyse wordt uitgevoerd binnen het traject "Werk aan Uitvoering". In november / december wordt de kamer over dit traject geïnformeerd.
12-sep-19	Toezegging bij VSO Ambtshalve toekenning kindgebonden budget	Naar aanleiding van de aangehouden motie Leijten/Kvint (35010 nr. 22) kijken naar het niet verrekenen met openstaande Toeslagen	Bij CAF-11 wordt niet vernieuwd, over herstel van kindgebonden budget wordt nog in november een reactie gegeven
20-sep-19	Brief met 4 sets antwoorden op Kamervragen, 31066 nr. 529	Vaktechnische infrastructuur ook bij Toeslagen	In gang gezet bij Toeslagen
15-nov-19	Brief 15 november 2019	Kinderopvangtoeslag-app	Wordt aan gewerkt