



Directie
Bestuursondersteuning &
Advies

Inlichtingen



www.mfin.nl

Datum
4 september 2019

Nummer verslag

Auteur

verslag

Ministerstaf 2 september 2019

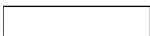
Vergaderdatum

2 september 2019

Vergaderplaats

Daalderzaal

Aanwezig

Minister Hoekstra, Staatssecretaris Snel, 





Afwezig

Agendapunten

buiten verzoek





buiten verzoek



buiten verzoek

buiten verzoek

b. CAF-11

Aanwezig:

Ter bespreking 09:55-10:10

De gespreksnotities legt drie dilemma's uit het CAF-11 dossier ter bespreking aan de leden van de M-staf voor.

6b. Gespreksnotitie M-staf CAF 11

6b. Bijlage 1 Overzichtsnotitie CAF 11 & Bijlagen

- Toeslagen geeft een korte aftrap van de bespreking aan de hand van de dilemma's in de oplegnotitie. Zij benoemt dat de werkwijze van Toeslagen gebaseerd is op efficiënte behandeling van dossiers en dat er nu een verschuiving wordt gemaakt naar meer ruimte voor maatwerk in de dienstverlening. Dat heeft gevolgen voor de bedrijfsvoering.
- sluit hier bij aan. Hij benoemt ook dat – mede voortvloeiend uit de WOB-verzoeken – een beter beeld is ontstaan over de werkwijze bij gerichte, harde fraudeaanpak in het verleden.
- De minister dankt de opstellers voor de stukken en geeft aan dat het belangrijk is dat Financiën in het CAF-dossier zelf weer de regie krijgt. De minister geeft de volgende drie aandachtspunten mee:
 - o Vraagt om een overzicht van alle lopende acties in het CAF-dossier met mijlpalen en deadlines.
 - o Vraagt om een tijdslijn met een overzicht van de belangrijke momenten in het komend half jaar / jaar (zoals AO's, tussenrapport ~~X~~DONNER, rapport IBO Toeslagen, eindrapport ~~X~~DONNER).
 - o Wijst er op dat naast de aandacht voor menselijke maat ook de aanpak van fraude doorgang moet vinden.
- Dit laatste geeft het dilemma aan tussen enerzijds aanpakken van fraude waar noodzakelijk en anderzijds bieden van maatwerk waar gewenst. Geconstateerd wordt dat de Tweede Kamer bewindspersonen van alle departementen aanspreken op deze beide aspecten. Op welke wijze kan de Tweede Kamer het dilemma van bewindspersonen ervaren? Daarnaast het verzoek aan de Belastingdienst om te kijken hoe de Tweede Kamer in de afgelopen jaren in vragen aan de bewindspersonen van Financiën aandacht hebben gevraagd voor de beide elementen van het dilemma.
- De staatssecretaris vult aan met het herhaalde verzoek dat hij graag een precies inzicht ontvangt hoe de handelwijze van Toeslagen in de afgelopen periode is veranderd (bijvoorbeeld

overgang naar "zachte stop") en of en waar dit terug te vinden is in concrete werkinstructies. [] geeft aan dat er aan beantwoording gewerkt wordt en dat een recent WOB-verzoek hierover aanvullende informatie heeft opgeleverd die deze week aan de staatssecretaris is een separate bespreking wordt voorgelegd.

- De [] COMM vraagt aandacht voor de reactie op het tussenrapport van de Commissie ~~EXDORNER~~ op het moment dat het tussenrapport gereed is en openbaar gemaakt wordt, zal de staatssecretaris van Financiën snel een reactie worden verwacht. Dit vergt tijdige afstemming in het departement.

buiten verzoek