

STELLER/PARTIJ: Snel / GL (GL 2)

VRAAG: Hoeveel ouders geen genoegen met het aanbod en hoe daarmee omgaan?

ANTWOORD

KERN

- Een exact aantal ouders dat hun compensatie niet ruimhartig genoeg vindt, is **niet bekend**.
- Na **28 januari 2020** ontvangen de ouders die betrokken zijn bij de CAF11-zaak die in december een voorschot op de compensatie hebben ontvangen een **definitieve beschikking**.
- Hiertegen kunnen ze in bezwaar gaan.
- **Vanaf dat moment** zal **bekend** worden hoeveel ouders in bezwaar gaan tegen de definitieve beschikking.
- Zoals bekend zal voor de beoordeling van dit bezwaarschrift een **onafhankelijke bezwaarschriftenadviescommissie** worden ingesteld.
- Als het gaat om extra kosten die de ouders hebben gemaakt, zoals bij beslaglegging en juridische bijstand, dan zijn ouders uitgenodigd om deze kosten aan te leveren, zodat ook deze waar mogelijk vergoed kunnen worden.

STELLER/PARTIJ: Snel / GL (GL 1)

VRAAG: Wat zijn de lessen uit de ouderbijeenkomst?

Ondank dat ik al een paar keer met de ouders in gesprek ben gegaan blijven de verhalen me aangrijpen. Zoals bijvoorbeeld PM en PM [invullen door Minister].

De overheid heeft voor deze groep mensen gefaald en daar zijn gisteren excuses voor aangeboden. Maar dat is niet genoeg.

Naast erkenning zal er ook compensatie moeten komen. En ik weet dat veel van het leed niet gecompenseerd kan worden, maar daar waar het binnen mijn bereik ligt wil ik me ervoor inzetten.

Ik heb ook gemerkt dat daar veel vragen over waren. En voor die vragen heb ik nog heel even geduld gevraagd. Die vragen gingen bijvoorbeeld om wie gecompenseerd wordt, of en hoe dat wordt getoetst en hoe die bewijslast

dan wordt verdeeld. Dat zijn allemaal vragen die ik wil beantwoorden met de adviezen van onafhankelijke instanties: de onderzoeken van de ADR en Donner II zullen daarvoor richting geven. Ik begrijp dat dit wat onbevredigend is, maar ik zeg u hier hetzelfde als aan de ouders, ik vind naast snelheid zorgvuldigheid ook erg belangrijk.

Daarnaast heb ik de ouders toegezegd dat ze ook hun BSN en telefoonnummer kunnen laten noteren en dat ze door de Belastingdienst in 2 weken worden teruggebeld, zodat zij ook daar hun vragen kunnen stellen.

Voorzitter, ik kan hier nog een paar uur over doorpraten, want ik heb zoveel verhalen gehoord en ieder verhaal grijpt je weer op een eigen manier aan. Maar wat ik nu wil benadrukken aan uw Kamer is dat ik hier voortvarend mee aan de slag ga om ervoor te zorgen dat het proces zowel snel als zorgvuldig verloopt. Want de menselijke maat zou leidend moeten zijn

STELLER/PARTIJ: Snel / GL (GL 2)

VRAAG: Wat is stand van zake mbt de compensatie?

ANTWOORD

KERN

- **282 ouders** hebben het voorschot op de compensatie uitbetaald gekregen.
- Voor de vijf ouders aan wie de uitbetaling nog niet is gelukt, geldt voor **drie van deze vijf** ouders dat er geen Nederlands woonadres bekend is bij de Belastingdienst en zij hebben ook geen buitenlandse adresgegevens aan de Nederlandse autoriteiten doorgegeven (**'vertrokken, onbekend waarheen'**)
- De overige **twee ouders** zijn woonachtig in het **buitenland**.
- De eerdere aan hen gestuurde brieven zijn onbestelbaar retour gekomen. Voor deze burgers leggen we contact met de belastingdiensten in de landen waar de burger woonachtig zou zijn volgens onze informatie.
- Het **streven blijft** om alle ouders die recht hebben op compensatie, te **compenseren**.

STELLER/PARTIJ: Snel / GL (GL 3)

VRAAG: De minister heeft onderzoek aangekondigd naar de dossiers omdat de info niet op orde is. Om welke info gaat het? Wat ontbreekt? Wat is er wel? Is daar een beeld van? Wat gaat er precies onderzocht worden? Wat is de opdracht?

ANTWOORD

KERN

- In brief 15 november jl. is richting uw kamer gecommuniceerd dat er sprake is van gebrekkige informatiehuishouding. Bewijsstukken zijn in verleden gescand, maar **tijdens het scannen en opslaan zijn fouten gemaakt** waardoor stukken ontbraken of onvolledig waren.
 - Om die reden is al eerder aan uw Kamer gemeld, dat tijdens het proces van het samenstellen van de eerste dossiers gebleken is dat de dossiers op onderdelen onvolledig zijn.
- Die signalen zijn ook tijdens het proces van de **afgelopen weken weer naar boven** gekomen.
 - Ook **bij de registratie van ouders** die zich melden bij de Belastingdienst en vanuit de media komen

signalen dat de systemen bij Toeslagen **geen volledig beeld** geven van een dossier.

- Hoewel ik **geen indicatie** heb dat stukken of bezwaarschriften **bewust zijn kwijtgemaakt of vernietigd**, ben ik van mening dat de aanhoudende signalen van burgers en de media dienen te worden onderzocht.
- Ik wil dit door **een onafhankelijke instantie** laten onderzoeken. Daarom ben ik met de ADR in gesprek of dan wel de ADR dan wel een andere instantie de aangewezen autoriteit is om dit te onderzoeken.
- Ik zal uw Kamer zowel **informer** over de **onderzoeksinstantie als de reikwijdte** van het onderzoek.

STELLER/PARTIJ: Snel / GL (GL 4)

VRAAG: Hoeveel ouders hebben inmiddels een aanvraag gedaan voor inzage in het dossier? Wat wordt daarvan de tijdsplanning?

ANTWOORD

KERN

- Er zijn tot nu toe **ruim 300** verzoeken om dossierinzage ontvangen.
- Een aantal ouders heeft hun dossier inmiddels ontvangen.
- Zoals in mijn brief van 17 januari aangegeven moet ieder dossier individueel worden samengesteld.
- De Belastingdienst blijft onverminderd doorwerken aan het samenstellen en kunnen verstrekken van de dossiers.
- Proces is complexer dan voorheen verwacht, daardoor moeten ouders langer wachten.
- Voorop staat een zorgvuldige wijze van het verstrekken van dossiers aan de ouders.

