

1	Compensatie ouders	Systeem toeslagen	Structuur Belastingdienst	Cultuur Belastingdienst	Personele consequenties	Overig
	Beschrijving Herstel ziet op: (1) CAF-11 (KOT 2012-2014) (2) Overig, waaronder: - CAF - OGS - Overig AUT deel II: overige gevallen (AUT deel I: reeds opgeleverd) ADR: overige gevallen	Beschrijving IBO I + II: naar verbetering stelsel (IBO deel I: reeds opgeleverd) Keuzes maken met opdrachtgevende ministeries AUT deel II: praktische rechtsbescherming	Beschrijving Beheerst vernieuwen: gericht op implementatie topstructuur en managementinformatie ABP TOPConsult: verkenning betere aansturing	Beschrijving Onderzoek Deloitte: naar huidige en gewenste cultuur bij Belastingdienst incl. Toeslagen (incl. enquête)	Beschrijving Hoor en wederhoor met individuen Geen individuele verwijtbaarheid	Beschrijving Belastingdienstbreed, waaronder: - Herzien van fraudebeleid Belastingdienstbreed - Onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Communicatie: - Interne communicatielijnen (BD/MinFin) - Externe communicatie (incl. stavaza beltel) Organisatorische inbedding: interdepartementale afstemming
Q4 2019	10 december Deadline goedkeuren hoogte compensatie 13 december Brief aan ouders CAF-11 (KOT 2012-2014) met beschikking en uitbetaling Vóór kerstreces Brief over verstrekken dossiers aan 19 ouders (Rotterdam/SP) Uiterlijk 31 december Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) uitbetalen (eerste deel) Uiterlijk 31 december Apart telefoonnummer voor mensen die vallen onder CAF of vergelijkbare gevallen (toezegging debat 4/12/19) PM Publicatie AUT II rapport (contact secretariaat definitieve publicatie loopt) PM Publicatie ADR rapport (9/12 ontvangst concept) Q4 of Q1 MP samen met stas in gesprek met ouders (motie debat 4/12/19) Q4 of Q1 Kamer nader informeren over problemen met inning (reikt verder dan CAF) (toezegging 29/11/19) PM In gesprek met [] en Kamer uitgebreider informeren. (toezegging 29/11/19)	Vóór kerstreces Kamerbrief over praktische rechtsbescherming BD Blauw (toezegging debat 4/12/19) Vóór kerstreces Kamerbrief over proportionaliteit (n.a.v. uitspraken Raad van State van 23 okt 2019) (toezegging & motie debat 4/12/19) Uiterlijk 31 december Publicatie AUT II rapport (contact secretariaat definitieve publicatie loopt)	Uiterlijk 31 december Kamer wordt geïnformeerd over het traject "Werk aan Uitvoering" (toezegging 11/6/2019)			Vóór kerstreces Interdepartementaal DG-overleg [] SZW, BZK, VWS) (vervolgens periodiek inplanne) Vóór kerstreces Kamerbrief toezegging aan Leijten (de 170 CAF-zaken en de schrijvende gevallen) (toezegging debat 4/12/2019) Vóór kerstreces Bespreken plan van aanpak interne communicatielijnen Vóór kerstreces Start in kaart brengen financiële consequenties voor de acties die moeten worden genomen op de moties en toezeggingen + structureel beleggen Einde jaar Volledige verwijdering gegevens tweede nationaliteit Start in Q4 Verbeteren fraudeaanpak en naleving van de afspraken die er gemaakt zijn ten aanzien van vastleggingen en dossiervorming controleren.

Q1 2020	Begin 2020 Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) uitbetalen (tweede deel; schade door verkoop bezittingen en proceskosten) Q1 Proces inrichten om gedupeerde ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen met de rechtsgang (toezegging debat 4/12/19) Q1 Kamerbrief zorgdragen voor hulp ouders bij rechtsgang (toezegging & motie debat 4/12/19) Q1 Nader informeren Kamer over bezwaarschriftenadviescommissie (toezegging Kamerbrief 15/11/19) Q1 Kamerbrief SZW/Fin over zwartboek (Toezegging debat 25/9/19) Q1 Herwaarderen status fraudeur (sinds 2009) (motie debat 4/12/19) Spoedig na ontvangst rapporten AUT II en ADR Kabinetsreactie AUT II en ADR; incl. tijdpad en compensatie overige gevallen, effecten voor toeslagen en uitkeringen, vergelijkbare gevallen; overschreden wetten (toezegging debat 4/12/19) Nog niet bekend Uitkomst heropend onderzoek nationale ombudsman naar aanleiding van de brief vanuit de Belastingdienst over dwangbevelkosten (NO 6/12/19 aangekondigd)	Q1 Instellen onafhankelijke raadspersonen (toezegging debat 4/12/19) Q1 Varianten toeslagenstelsel uitwerken in bouwstenentraject en BMH (motie debat 4/12/19) Maart Publicatie IBO II Spoedig na ontvangst IBO II Kabinetsreactie IBO II, inclusief appreciatie RvS uitspraak 23/10 (toezegging debat 4/12/19)	Voorjaar Resultaten van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 1)	Q1 Instellen onafhankelijke P-raadspersonen + rapporteren in VGR (toezegging & motie debat 4/12/19) Q1 Organiseren tegenspraak in de Belastingdienst: instellen externe klankbordgroep deskundigen (motie debat 4/12/19) Q1 Opleveren onderzoek Deloitte Voorjaar tussenrapportage naar Kamer Cultuurscan door externen Extern klankbord Ontwikkelassessment Top 1500 Q1 Aanpassen regeling klokkenluiders	Q4 en Q1 Toeslagen zal in kaart brengen hoe de competenties en beschikbaarheid van medewerkers die belangenafwegingen moeten maken, kunnen worden vergroot (toezegging brief 15/11/19)	Nog niet bekend Bewindspersonenoverleg n.a.v. Zwartboek (nog te plannen) Nog niet bekend Opleveren onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Spoedig na ontvangst onderzoek AP Informeren Kamer incl. aanvullende brief die naar de AP is gezonden na afronding van het onderzoek en na afstemming met de AP (motie 4/7/19 + toezegging 2/12/19) Nog niet bekend AO CAF 11 (in te plannen door de Kamer)
Q2 2020			Medio 2020 Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 2)	Q2 Kamerbrief cultuur-onderzoek Deloitte		Q2 Uitvoeringsbrief: op welke terreinen regelgeving onbedoeld uitpakt. (Toezegging debat 4/12)

¹ Brief van 15/11/19 benoemt 7 acties (cursief: de pijler waaronder deze actie meeloopt): (1) verbeteren cultuur en vaardigheden (cultuur BD), (2) meer maatwerk in dienstverlening (systeem toeslagen), (3) betere juridische waarborgen (systeem toeslagen), (4) vermindering van complexiteit en verbetering aansturing Belastingdienst (structuur Belastingdienst), (5) naar responsieve wet- en regelgeving (systeem toeslagen), (6) heroverweging en pauzeknop invordering (compensatie ouders), (7) herzien van fraudebeleid Belastingdienstbreed (overig)