Ministerie van Financiën

21/9 15.00 (ook per mail ontvangen)

TER BESPREKING
Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal Belastingdienst
Inlichtingen
[redacted]@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum
17 september 2020

Notitienummer
2020-0000174487

Auteur
[redacted]

Van

Kopie aan

notitie

Eerste Concept derde Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag

Aanleiding

Maandag 21 september bespreken we met u het eerste concept van de derde VGR kinderopvangtoeslag.

Na de bespreking met u op 9 september jl. over de opzet van de VGR hebben we nu een conceptversie gereed welke nog ambtelijk verder zal worden afgemaakt en afgestemd. Bijgaand treft u dit concept, die na bespreking met u zal worden uitgewerkt naar een volledige versie.

NB: de teksten zijn nog in bewerking. We vragen u daarom om enkel op hoofdlijnen aan te geven of u nog inhoud mist, of er onderwerpen overbodig zijn en of u het eens bent met de structuur.

Agenda

1. **Opening en vaststellen agenda**

2. **Aanbiedingsbrief/inleiding VGR**
   In de inleiding van de Derde VGR worden de politiek meest belangrijke onderwerpen en de belangrijkste toezeggingen aan de Kamer besproken:
   - doorlichting (BCG) bevestigt dat uitvoering hersteloperatie complexer is dan verwacht
   - versterken van UHT-organisatie
   - een speciaal team binnen UHT heeft aandacht besteed aan ouders met acute problemen
   - mogelijkheden voor versnellingsopties
   - aankondiging noodvoorziening acute, schrijnende gevallen

2. **Bijlagen bij VGR**

Als bijlage bij de VGR worden in ieder geval meegestuurd:

a. BCG-rapport

b. De antwoorden op twee sets Kamervragen over vernietigde dossiers van Omtzigt en Snels kamer. Deze worden u via een separate notitie voorgelegd, er zal ook een tekst in de VGR worden opgenomen.

c. Overzicht Moties & Toezeggingen.
   De totale lijst omvat op dit moment circa 200 toezeggingen en 11 moties. We

hebben een (voorlopige) verdeling gemaakt in 4 lijsten, deze treft u bijgevoegd bij. Het advies is alleen lijst 1 en 2 mee te sturen met de voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag.

- Lijst 1: moties: wordt nog geactualiseerd met stand van zaken, waarbij splitsing wordt gemaakt tussen 'lopend' en 'afgehandeld'
- Lijst 2: toezeggingen: wordt nog geactualiseerd met stand van zaken, waarbij splitsing wordt gemaakt tussen 'lopend' en 'afgehandeld'
- Lijst 3: zachte toezeggingen (d.w.z: niet expliciet uitgesproken door Voorzitter): het advies is om deze niet apart op te nemen op de lijst (maar zo mogelijk te combineren met een gerelateerde bestaande toezegging)
- Lijst 4: toezeggingen die niet (uitsluitend) relevant zijn voor herstel kinderopvangtoeslag: advies is om deze níet op te nemen lijst voor de VGR, maar in andere Kamerbrieven.

3. Tijdpad

Voor de totstandkoming van de VGR wordt het volgende tijdpad gevold:

Week	Dag	
38	17 sept	Keuze versnellingsopties in SCT
	18 sept	1e concept derde VGR in tas (zonder gedetailleerde planning)
39	25 sept	Definitieve VGR + stukken in de tas
40	29 sept	Brief + derde VGR naar TK

NB: De beoogde verzenddatum valt nu samen met de Algemene Financiële Beschouwingen in de Tweede Kamer. Daarom wordt nog bekeken wat een geschikt moment is voor verzending in diezelfde week.

4. Overige en sluiting

Derde Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag

Inhoudsopgave

1. Update hersteloperatie
1.1. Doorlichting UHT
1.2. Verbetering organisatie
1.3. Helpen van ouders
1.4. Versnelling uitvoering
1.5. Indicatie planning

2. Update lopende zaken
2.1. Beschikbaarheid/inzage dossiers
2.2. Lopende onderzoeken
2.3. Communicatie met ouders
2.4. Oudergesprekken
2.5. Monitoring Nationale Ombudsman
2.6. Samenwerking met gemeenten

3. Inrichting hersteloperatie
3.1. UHT-organisatie
3.2. SCT
3.3. Commissies
3.4. Panels
3.5. Adviesraden
3.6. Financiën

4. Overige punten
4.1. Oudermanifest
4.2. O/GS
4.3. Onderzoek persoonsgegevens
4.4. AVG-register
4.5. Onderzoek kwijtgeraakte stukken
4.6. Vernietigde dossiers
4.7. Data-lek VNG

5. Stand van zaken verbeterprogramma
5.1. Algemeen
5.2. Organisatie
5.3. Cultuuromslag
5.4. Regelgeving
5.5. Overige

/ in de update alle punten uit schema crisisteam van ~~[illegible]~~ 21/9 ~~[illegible]~~

/ start met het belangrijkste → de planning van herstel anders

/ niet het woord! geval/dossier gebruiken als 't over anders gaat

/ toevoegen: overzicht van nog lopende rechtszaken.

Betekenis kleuren in de tekst:

Rode tekst = tekst die nog vervangen wordt door nieuwe versie

[PM: ..] punten die nadere aandacht behoeven

Paragraaf = verwijzing binnen VGR

Tekst = tekst die in ieder geval nog aandacht vraagt

1. Update hersteloperatie

1.1. Doorlichting Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen

Mede op verzoek van uw Kamer [PM] heeft een doorlichting plaatsgevonden van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). Deze doorlichting is uitgevoerd door de Boston Consulting Groep (BCG) en medio september afgerond (zie bijlage). De doorlichting bevestigt dat de hersteloperatie meer tijd vraagt dan verwacht. BCG concludeert dat UHT nog niet in staat is om de mogelijk gedupeerde ouders een juiste, tijdige en persoonlijk dienstverlening te bieden en dat de cruciale organisatorische randvoorwaarden nog onvoldoende zijn gerealiseerd. Met name op de gebieden van personeel, processen, IT/IV en besturing. BCG schat in dat -indien ervoor wordt gekozen de beperkte capaciteit in te zetten om zoveel mogelijk ouders te helpen (bijvoorbeeld door met minder complexe casussen te starten)- eind 2020 maximaal circa 1000 ouders geholpen kunnen zijn. Indien ervoor wordt gekozen om met name ouders te helpen in de meest acute of schrijnende situatie schat BCG in dat er eind 2020 enkele honderden burger geholpen kunnen zijn. [PM: SCT 17/9]

Verder bevat het rapport vijf (hoofd)aanbevelingen en operationele aanbevelingen. De eerste hoofdaanbeveling is om de reguliere operatie pas op te schalen na het inregelen van de noodzakelijke randvoorwaarden, zoals PM. Ten tweede wordt aanbevolen om een planning te ontwerpen die gebaseerd is op een prioritering van dossiers. De derde aanbeveling is om de escalatiemogelijkheden van de hersteloperatie te versterken. De vierde is om specialistische teams in te richten die de persoonlijk zaakbehandelaar ondersteunen, met als taken o.a. de (finale) inhoudelijke beoordeling, het verzamelen van informatie en contact met derden. De laatste aanbeveling is om het beoordelingsproces te wijzigen door het belang dat wordt gehecht aan nauwkeurigheid en rechtmatigheid deels los te laten ten faveure van snelheid.

Ik ben BCG erkentelijk voor de doorwrochte doorlichting van de herstelorganisatie. Ik ben blij met de positieve kanten die worden belicht, bijvoorbeeld de bevlogenheid waarmee medewerkers die aan de hersteloperatie werken en het feit dat de eerste resultaten zijn geboekt, waaronder de eerste 108 betalingen. Tegelijkertijd maakt de doorlichting heel duidelijk dat de herstelorganisatie nog niet voldoende robuust is en dat er verbeteringen moeten worden doorgevoerd. Ik betreur dit omdat dit verhindert dat gedupeerden tijdig kunnen worden geholpen. Tegelijktijdig komt dit niet geheel als een verrassing, aangezien de doorlichting in grote lijnen het eerste beeld bevestigt dat ik in augustus met uw Kamer heb gedeeld.

Ik neem de aanbevelingen ter harte. Een deel van de aanbevelingen betreft zaken die inmiddels ook al in gang zijn gezet. Zo ben ik – zoals aangekondigd in mijn brief van 20 augustus – al bezig met de verwezenlijking van de randvoorwaarden om voor de herstelorganisatie om op grotere schaal ouders herstel te kunnen bieden, bijvoorbeeld door het invullen en versterken van sleutelfuncties, inrichten van gedegen vaktechnische kwaliteitscyclus en het opleiden van betrokkenen. Ik bericht u hier nader over in paragraaf 2. Hoofdaanbeveling 1 - om de operatie pas op te schalen na het inregelen van de noodzakelijke randvoorwaarden - neem ik over: Ik vind het verstandig om de operatie pas op te schalen als dat ook echt verantwoord is, om fouten te voorkomen. Ik heb in mijn brief van 20 augustus daarom gezegd dat de verwachting is dat vanaf begin november gestart kan worden met het op grotere schaal beoordelen van ouders. Ik heb hier wel één kanttekening bij: Ik blijf in de tussentijd wél doorgaan - met hoge prioriteit - met de behandeling van een aantal ouders in acute situaties. Verder neem ik ook de aanbevelingen met betrekking tot een productieplanning gebaseerd op een prioritering van dossiers paragraaf 1.5 (2), de versterking van de escalatiemogelijkheden van de hersteloperatie paragraaf 1.2 (3) en het inrichten van specialistische teams paragraaf 1.2 (4) over. Ook de aanbeveling om het beoordelingsproces te wijzigen (5) neem ik over, ik ga hier nader op in bij paragraaf 1.4 met betrekking tot de versnellingsopties. Tenslotte worden ook de detailaanbevelingen overgenomen.

1.2. Verbetering organisatie

Tijdens het debat over de Wet hardheidsaanpassing Awir op 17 juni jl. heeft het lid Omtzigt mij gevraagd er naar te streven om eind van de zomer een volledig operationele organisatie te hebben. Ik heb toen aangegeven dat we per 1 september volledig bemenst wilden zijn. Op basis van de toenmalige targets voor de bemensing van de herstelorganisatie hebben we hier nagenoeg aan voldaan: 93% van de oorspronkelijke posities waren per 1 september vervuld. Dat niet alle posities waren vervuld, had voor een deel te maken met nog ontbrekende cruciale functies [welke?], die op korte termijn vervuld worden door inzet vanuit de Belastingdienst organisatieonderdelen. Anderzijds had dit te maken met de nieuwe inzichten ten aanzien van de benodigde posities en daarbij behorende functieprofielen als gevolg van zowel de interne analyse, als het rapport van BCG. Toen duidelijk werd dat het voor de uitvoering beter was om de rol van de Persoonlijk Zaakbehandelaar op te knippen in een contact-onderdeel en een beoordelings-onderdeel, zijn functieprofielen aangepast en is gestopt met werving van persoonlijk zaakbehandelaars die aan de oorspronkelijke omschrijving voldeden. Voor de reeds aangestelde persoonlijk zaakbehandelaars is gekeken of zij op één van de nieuwe functieprofielen pasten. Dit was in de meeste gevallen mogelijk. In de komende tijd wordt vastgesteld welke detacheringsovereenkomsten niet verlengd worden en start de werving om de medewerkers die stoppen te vervangen.

[PM: versterking escalatiemogelijkheden > UHT]
[PM: speciale teams duidelijker verwoorden > UHT]

wel veel detail

1.3. Helpen van ouders

Acute problemen
Zoals ik eerder heb aangegeven betekent de vertraging van het herstel niet dat er in de tussentijd helemaal geen ouders geholpen zullen worden. In tegenstelling; de afgelopen periode is hard gewerkt om voor ouders in acute situaties de hulp te bieden die ze op korte termijn nodig hebben. In het AO van 20 augustus j.l. heb ik toegezegd om het onderscheid tussen acuut, urgent en schrijnend duidelijker te zullen maken. Het feit dat een ouder in deze affaire betrokken is geraakt vind ik al schrijnend op zichzelf. Wanneer ik het in deze context heb over de schrijnende gevallen, dan bedoel ik daarmee de ouders die in een zeer schrijnende situatie zitten of hebben gezeten. Wanneer ouders dit niet uit zichzelf melden bij de persoonlijk zaakbehandelaar of via het serviceteam gedupeerden kinderopvangtoeslag, dan kan de persoonlijk zaakbehandelaar op basis van het verhaal van de ouder besluiten om de situatie als schrijnend aan te merken. Zoals toegezegd tijdens het AO van 20 augustus j.l. heb ik gezorgd dat medewerkers bij het serviceteam gedupeerden kinderopvangtoeslag ook kunnen beantwoorden of iemands situatie als schrijnend wordt aangemerkt.

ouders

Voorbeelden van schrijnende situaties zijn ouders die geen geld hebben voor een verjaardagscadeau voor hunn kind of om hun ernstig zieke vader in buitenland op te zoeken, voor wie de Voedselbank noodzakelijk is of die de huur of hypotheek niet meer kunnen betalen, waardoor huis uitzetting dreigt, die zorg mijden of de kosten van schoolgaande kinderen niet meer kunnen betalen. Tot aan het AO van 20 augustus hadden we 70 schrijnende gevallen in beeld. Sindsdien hebben aanvullend PM ouders zichzelf gemeld en zijn door zaakbehandelaars PM extra ouders voorgedragen, waardoor op het moment 282 schrijnende gevallen bekend zijn. Voor zover dat nog niet het geval was hebben al deze gevallen inmiddels een Persoonlijk Zaakbehandelaar toegewezen gekregen.

Wanneer er een acute hulpvraag ligt die op korte termijn opgelost moet worden om de ouder uit de problemen te houden, spreek ik over een acute, of urgente situatie. Ik heb

opdracht gegeven aan een expertteam om de ouders te selecteren die hier aan voldoen om hen zo snel mogelijk uit de penarie te helpen. Dit team zal deze exercitie ook doen voor schrijnende gevallen die in de toekomst geïdentificeerd worden. In totaal zijn 73 gevallen als acuut aangemerkt. Hierbij zijn zowel financiële als niet-financiële problemen kenmerkend. Voor PM van deze gevallen is inmiddels een eerste oplossing geboden en voor het resterende gedeelte van deze groep wordt verwacht dat er voor PM een eerste oplossing voor hun acute probleem is geboden. PM hoe is dit gefinancierd, hoeveel heeft het gekost en is er sprake van voorschotten of schenkingen of verrekening? Is getoetst op evident geen recht?

Zo is er voor een ouder contact geweest met de hypotheekverstrekker om uit huis zetting te voorkomen. Een andere ouder kon de zorgverzekering niet betalen en meed daardoor de zorg. Hiervoor hebben we de achterstallige zorgtoeslag betaald.
[PM beschrijf wat we gedaan hebben om te helpen check ook of stuk in blauw correct is (ipv wat het probleem was – sommige ouders hebben ook bedragen uitgekeerd gekregen – hoeveel en waarvoor?)]

Voor al deze ouders zal de integrale behandeling starten zodra dat vanuit de standaardisatie van behandelkaders mogelijk is. Daarbij geldt dat de integrale behandeling van de acute ouders voorrang zal hebben op de schrijnende gevallen. De ouders zullen tijdig een bericht krijgen wanneer hun dossier in behandeling zal worden genomen. De volledige afhandeling van de dossiers van alle schrijnende en acute gevallen die nu in beeld zijn zal naar verwachting einde van het jaar zijn afgerond. Daarbij is het goed om op te merken dat ook nieuwe acute gevallen voorrang zullen krijgen op de reeds bekende schrijnende gevallen, waardoor dit invloed kan hebben op de afhandeling van de totale groep.

In afwachting van de vaststelling van de behandelkaders is voor PM ouders wél al een integrale behandeling afgerond om hen uit hun acute situatie te helpen. Deze afhandeling is daarnaast waardevol geweest in de verdere ontwikkeling van deze behandelkaders.
[PM bevindingen over het afhandelen van deze zaken. Bv wat voor regelingen, hoe complex, wat ervan geleerd]

Noodvoorziening

[PM dit is tekst van concept brief, bewerking en definitieve tekst volgen later]

Het is mijn streven om alle gedupeerde ouders zo snel mogelijk recht te doen. Een deel van deze ouders bevindt zich echter in een acute financiële situatie waarin zij bepaalde noodzakelijke uitgaven niet kunnen doen, terwijl zij niet op korte termijn een compensatie of een tegemoetkoming ontvangen. Om aan deze ouders hulp te bieden, heb ik een incidentele noodvoorziening ingesteld. Deze noodvoorziening is een uitwerking van de zogenoemde vangnetbepaling.

De noodvoorziening is bedoeld voor ouders die acute financiële problemen hebben als gevolg van de problemen rondom de kinderopvangtoeslag en waarbij het toekennen van compensatie of een tegemoetkoming niet op de gewenste korte termijn mogelijk is. Het gaat dan om de situatie waarin deze ouders hierdoor geen financiële middelen hebben om bepaalde noodzakelijke uitgaven te doen, zoals schoolvoorzieningen voor kinderen en medicijnen en gaat om bedragen van ten hoogste € 500 per aanvrager.

Het bedrag wordt op geen enkele wijze verrekend met openstaande toeslag- of belastingschulden. Ook zal het bedrag van de noodvoorziening op een later moment niet in mindering worden gebracht op het bedrag aan compensatie of tegemoetkoming. De toegekende noodvoorziening op grond van deze regeling vormt geen inkomen uit werk en woning (box 1) in de zin van de Wet IB 2001. Het bedrag vindt namelijk niet zijn grond in een bron van inkomen. Dit houdt in dat de ouder geen belasting hoeft te betalen over dit

max. 500 euro

bedrag.

De noodvoorziening geldt voor ouders die een verzoek tot compensatie, hardheidstegemoetkoming, OG/S-tegemoetkoming of herziening van de kinderopvangtoeslag in verband met een hardheid van het stelsel hebben ingediend. De procedure voor het toekennen van de noodvoorziening begint wanneer de ouder bij de Belastingdienst/Toeslagen kenbaar maakt of wanneer anderszins kenbaar is geworden dat deze in een acute financiële noodsituatie verkeert. De voorzitter van de oudercommissie kan eveneens bij de Belastingdienst/Toeslagen situaties van ouders aandragen. Aangedragen zaken worden ~~niet spoed~~ binnen 24 uur behandeld.

te kap

De Belastingdienst/Toeslagen beoordeelt vervolgens of er sprake is van een situatie waarin evident geen recht bestond op kinderopvangtoeslag. Als hiervan geen sprake is, beoordeelt de Belastingdienst/Toeslagen of er sprake is van een acute financiële noodsituatie bij de betreffende ouder die het gevolg is van de problemen rondom de kinderopvangtoeslag. Hierbij kan de Belastingdienst/Toeslagen onder geheimhouding advies inwinnen bij de voorzitter van de oudercommissie.

Indien sprake is van een acute financiële noodsituatie, probeert de Belastingdienst/Toeslagen door middel van een versnelde behandeling van de aanvraag de ouder een (eerste betaling van de) compensatie of tegemoetkoming te verstrekken. Als dit nog niet mogelijk is doordat meer onderzoek nodig is, kan de Belastingdienst/Toeslagen op grond van dit besluit een incidenteel bedrag aan noodvoorziening aan de betreffende ouder uitkeren.

Het bedrag van de noodvoorziening betaalt de Belastingdienst/Toeslagen uit op het bij de Belastingdienst/Toeslagen bekende rekeningnummer van de ouder.

Uitbetaling/aantallen

[PM: uitgezet bij UHT]
[PM Voorschot]
[PM Leefgeld]
[PM let op overlap met paragraaf 2.1]

1.4. Versnelling uitvoering

[PM + tekstje]

In mijn brief "voortgang herstelorganisatie toeslagen" van 18 augustus heb ik aan uw Kamer beloofd om, gezien de onwenselijkheid van de vertraging van de hersteloperatie, de mogelijkheden te onderzoeken voor versnelling van de beoordeling en uitbetaling van ouders. Ik heb zoals aangekondigd deze mogelijkheden samen met de BAK afgewogen.

Er is een groot aantal opties onderzocht om het proces van beoordelen en uitbetalen te versnellen. In vrijwel elke versnellingsvariant wordt er ingeleverd op andere belangrijke uitgangspunten van de hersteloperatie zoals de zorgvuldigheid of het recht doen aan de individuele situatie van de ouder. Uit de verschillende opties zijn de vier meest kansrijke geselecteerd. Daarbij is rekening gehouden om zowel ingrijpende als minder ingrijpende opties nader te onderzoeken. Ik beschrijf eerst de drie opties die ik laat afvallen.

1. Het compenseren van alle gedupeerde ouders via de compensatieregeling
Dit heeft als voordeel dat er gewerkt kan worden met bestaande uitgekristalliseerde behandelkaders. De uitvoeringsorganisatie kan direct beginnen met de beoordeling, zonder te hoeven toetsen voor welke regeling een ouder in aanmerking komt. De behandeltijd kan daardoor met 60-85% worden versneld. Dit komt met name omdat de compensatieregeling minder afhankelijk is van de nog beschikbare informatie uit de

eerdere toeslagjaren. Daar staat tegenover dat het principiële onderscheid tussen herstellen voor een vooringenomen behandeling en uitvloeisels van een te harde wet worden losgelaten. Het is niet goed te rechtvaardigen dat ouders die gedupeerd zijn door een te harde wet even ruimhartig worden gecompenseerd als ouders die vooringenomen zijn behandeld door Toeslagen. Daarnaast zal de wet moeten worden aangepast, wat de nodige tijd kost (~2 –3 maanden). Ten slotte zou deze optie leiden tot een overschrijding van €60- 120 mln. op het herstelbudget. Door deze ongewenste effecten heb ik deze optie laten vervallen.

2. Het verder standaardiseren van het beoordelingsproces
Deze optie leidt naar de huidige inschatting tot een versnelling van circa 25% van de behandeltijd. In deze optie worden de beoordelingskaders verder uitgewerkt in standaard check-lijsten. Op basis van het doorlopen van de vragen op deze lijst wordt het recht op - en de hoogte van - herstel gestandaardiseerd vastgesteld. Hierdoor wordt de consistentie in de uitkomsten voor ouders vergroot. Het grote nadeel van deze optie is dat deze niet strookt met de belofte die ik aan u Kamer heb gedaan om rekening te houden met de individuele situatie van de ouder. Daarom heb ik deze optie laten vervallen.

3. Alle door de hardheid van het stelsel gedupeerde ouders wordt 100% toeslag toegekend
In deze optie beoordelen we ouders die niet in aanmerking komen voor compensatie niet langer op proportionaliteit en matiging, maar kennen we standaard 100% toeslag toe op basis van de laatste voorschotbeschikking. De snelheidswinst komt omdat de ouders en de uitvoering niet meer op zoek hoeven te gaan naar bewijzen dat de kosten voor kinderopvang daadwerkelijk zijn betaald. Er wordt uitsluitend getoetst of er onverhoopt sprake is van evident geen recht op toeslag. Hierdoor wordt een potentiele versnelling van de totale hersteloperatie van tussen de 20 – 30% bereikt. Deze optie heeft ook een aantal nadelen. Zo kan er onder ouders een gevoel van ongelijkheid ontstaan, omdat ouders in verschillende situaties dezelfde toekenning ontvangen. Het loslaten van een persoonlijk vastgesteld herstelbedrag kan leiden tot minder genoegdoening bij ouders. Ook vereist deze optie een wetswijziging wat de nodige tijd kost (~2 – 3 maanden), terwijl we ouders juist op korte termijn willen helpen. Daarnaast kan deze optie leiden tot grotere mate van onrechtmatigheid, omdat ouders meer KOT krijgen dan waar zij recht op hebben. Om deze redenen heb ik deze optie laten vervallen.

Ik heb gekozen voor de volgende versnellingsoptie:

4. Alle door de hardheid van het stelsel gedupeerde ouders wordt proportioneel toeslag toegekend, waarbij in de basis wordt uitgegaan van de verklaring van de ouder;
De verklaring van de ouder is in deze optie het vertrekpunt voor beoordeling en toekenning. Wanneer dit verhaal plausibel is, doen we uitsluitend een lichte toets (geen volledige reconstructie) op de aannemelijkheid van zijn/haar verhaal. Hierdoor wordt een potentiële versnelling van de totale operatie van tussen de 15 – 20% bereikt. De grootste tijdswinst wordt behaald voor oudere jaren, waarin het dossier vaak minder compleet/ inzichtelijk is. Wel moet worden gerealiseerd dat er altijd grijze gevallen blijven bestaan, waar snelle toekenning o.b.v. het verhaal van de ouder niet mogelijk blijkt.

Deze optie past volledig binnen de huidige kaders/filosofie van de hersteloperatie. Het is dus niet zozeer een rigoureuze verandering, maar meer een concretiseringsslag binnen deze kaders. Kernpunt van deze optie is dat we het begrip "aannemelijk" in de wet ruimer toepassen voor de toeslagjaren in het verleden waar sprake is van gebrekkige informatie. Deze interpretatie van "aannemelijk" heeft dus geen gevolgen voor de beoordeling van het recht op actuele toeslagen. Bij de keuze voor deze optie gaat derhalve geen tijd verloren in wetgevingstrajecten omdat deze past binnen de huidige wetgeving en beleidsbesluiten.

Om de potentiële tijdwinst te realiseren moeten een aantal randvoorwaarden ingericht worden.

Ik realiseer me dat er bij het goed uitvoeren van deze versnelde behandeling mogelijk

een gevoel van ongelijkheid ontstaat bij sommige ouders, omdat de uitkomst sterk afhankelijk is van het verhaal van de ouder. Dit zou in sommige gevallen kunnen leiden tot een uitkomst waar een ouder meer krijgt dan waar hij/zij recht op heeft. Het is daarom van een nog groter belang dan eerst dat gedurende de behandeling van zijn casus, de ouder zo goed mogelijk wordt begeleid en de gelegenheid krijgt om zijn verhaal zo goed mogelijk te vertellen. De rol van de persoonlijk zaakbehandelaar is hierbij cruciaal, maar ook andere medewerkers moeten deze werkwijze begrijpen, accepteren en ondersteunen. Ik zal er daarom voor zorgen dat de juiste training en begeleiding wordt georganiseerd om deze manier van werken binnen de herstelorganisatie integraal te versterken, zodat de persoonlijk zaakbehandelaars de ondersteuning krijgen die ze hierin nodig hebben. Daarnaast zullen werkinstructies aangepast worden en zullen sturingsmechanismen in plaats worden gezet om tijdig te kunnen acteren op afwijkingen of uitdagingen met deze aangepaste werkwijze.

1.5. Indicatie planning

[PM aansluiten bij BCG advies, volgt na verstelling in SCT]

In motie nummer 31066, nr. 503 vragen Omtzigt c.s. om gedupeerde ouders spoedig schadeloos te stellen en daarbij ook te kijken naar afgeronde terugvorderingen over de jaren 2012 en 2013. Tevens het verzoek om een tussenrapportage uiterlijk 1 juli aan de Kamer te zenden. Op 7 juli jl. is de Wet hardheidsaanpassing Awir in werking getreden, waarmee de compensatieregeling, hardheidstegemoetkoming en OGS-tegemoetkoming wettelijk zijn verankerd. Het herstellen van de problemen met de kinderopvangtoeslag is veel werk. Hiervoor is de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) opgericht. Daarmee beschouw ik deze motie als afgedaan.
[PM: motie in tekst verwerken of opnemen in M&T bijlage]

Bij aanvang van behandeling wordt er eerst (telefonisch) contact opgenomen met de ouder. Centraal in dit eerste contactmoment staat het verhaal van de ouder en het ophalen van de vragen en behoeften van de ouder zelf. Op deze manier worden gezamenlijk vervolgafspraken gemaakt. Hiermee is invulling geven aan de motie van het lid Leijten (35468, nr. 29) dat in alle gevallen die onder de compensatieregelingen komen te vallen gedupeerden eerst hun verhaal mogen doen alvorens de Belastingdienst/Toeslagen zijn bevindingen uiteenzet.
[PM: motie in tekst verwerken of opnemen in M&T bijlage]

2. Update lopende zaken

2.1. Beschikbaarheid/inzage dossiers

Ouders hebben altijd de mogelijkheid inzage te krijgen in de direct op de zaak betrekking hebbende stukken. Daarnaast is er een volledig team dedicated opgesteld voor het samenstellen van fysieke dossiers. Dit team is nu de eerste ervaringen aan het opdoen. Het team bestaat uit 25 fte en een teamleider. Belemmeringen zitten onder andere in het feit dat de kwaliteitstoets erg tijdrovend is en de bemensing op dit onderdeel schaars is. [PM let op verhouding met 1.2] Andere belemmeringen zitten in het niet hebben van toegang tot bepaalde systemen zoals FSV, terwijl die info wel in het dossier moet. Totdat toegang geregeld is, kunnen er geen dossiers vervolmaakt worden. Aan de IV-automatisering wordt gewerkt. Een aandachtspunt hierbij is de opschaling ervan, voordat dit het proces (het samenstellen van een volledig dossier kost 400 uur) kan versnellen

2.2. Lopende onderzoeken

Herbeoordeling 8 CAF-zaken
In een eerder stadium heeft UHT en vervolgens de Commissie van Wijzen reeds gekeken

naar een aantal CAF-onderzoeken waarbij signalen waren dat op grote schaal sprake was van een institutioneel vooringenomen werkwijze. Op grond hiervan hebben x ouders al gehoord dat zij in principe in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Bij acht van deze onderzoeken adviseerde de Commissie van Wijzen op basis van de informatie die vanuit UHT was aangeleverd dat geen aanleiding was om al op groepsniveau te concluderen dat er sprake was van institutionele vooringenomenheid. Maar op x heb ik uw Kamer geïnformeerd dat er aanleiding was om te twijfelen aan de volledigheid van de informatievoorziening aan de Commissie van Wijzen.

Naar aanleiding hiervan heeft van alle acht CAF-onderzoeken een herbeoordeling plaatsgevonden. Allereerst door UHT zal en vervolgens door de Commissie van Wijzen, waarbij een externe partij (KPMG) onafhankelijk keek naar de informatievoorziening. Deze herbeoordeling is inmiddels afgerond. De conclusie is dat x van deze onderzoeken bij nader inzien toch al voldoende aanwijzingen bevatten van institutionele vooringenomenheid. De ouders in deze CAF-onderzoeken zullen dan ook op korte termijn worden geïnformeerd dat ook zij in principe allemaal in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Op korte termijn stuur ik uw Kamer ook het externe rapport van KPMG en de (herziene) adviezen van de Commissie van Wijzen per CAF-onderzoek. Hieraan wordt momenteel de laatste hand gelegd.
[PM: Uitwerken en aanvullen op basis van input UHT ( ]

In het kader van deze herbeoordeling van de gegevensaanlevering aan de commissie van wijzen heb ik nogmaals gekeken naar de oorspronkelijke informatievoorziening aan de Auditdienst Rijk (ADR). Conclusie daarvan is dat er geen aanleiding is om te denken dat hier vergelijkbare fouten in de informatievoorziening zijn gemaakt. De ADR heeft zelfstandig onderzoek uitgevoerd naar de toeslaggerelateerde CAF-zaken. De ADR heeft dat onderzoek deels uitgevoerd aan de hand van de bronbestanden van Toeslagen, interviews met medewerkers en verstrekte documentatie (bijvoorbeeld werkinstructies) en deels uitgevoerd aan de hand van ten behoeve van het ADR-onderzoek samengestelde informatie, te weten de dossiers per CAF-zaak over de onderzoeksfase (fase I) en het CAF-bestand op persoonsniveau (fase II). Het ADR-onderzoek kende een doorlooptijd van 8 maanden waarin de ADR zich telkens en grondig heeft vergewist van de betrouwbaarheid (juistheid en volledigheid) van de aangeleverde informatie, gehouden interviews en gegeven antwoorden op vragenlijsten. De betrouwbaarheid van de informatie waar een auditdienst haar bevindingen op baseert is immers essentieel voor de kwaliteit van die bevindingen. De betrouwbaarheid van de aangeleverde onderzoeksdossiers heeft de ADR vastgesteld met behulp van deelwaarnemingen, de betrouwbaarheid van de aangeleverde CAF bestanden op persoonsniveau heeft de ADR vastgesteld met behulp van een statistische steekproef. De ADR ging daarbij steeds zelf terug naar de bronbestanden van Toeslagen (uiteraard ondersteund door medewerkers voor de toegang tot het systeem) en oorspronkelijke documenten. In het rapport van de ADR is om die reden ook te lezen dat waar door de ADR onjuistheden zijn geconstateerd, de ADR aanvullende werkzaamheden heeft verricht om toch over de juiste informatie te beschikken. Waar de ADR een onvolledigheid heeft geconstateerd, is dit in het rapport van de ADR tot uiting gekomen in bandbreedtes die worden gehanteerd bij de betreffende CAF-zaken.

De herbeoordeling van de dossiers is een dynamisch proces waarbij het van groot belang is dat alle betrokken partijen goed samenwerken en waarin er vanuit de Belastingdienst maximale transparantie is. De gedupeerde ouder ontvangt van UHT alle relevante informatie. UHT gebruikt vervolgens alle (beschikbare) relevante informatie van de ouder en van derden, bijvoorbeeld de kinderopvangorganisatie, om tot een afgewogen oordeel te komen. In alle stadia van dit proces wordt de ouder meegenomen. Hiermee is invulling gegeven aan de motie van het lid Omtzigt (31066, nr. 671) over recht op een afschrift van het dossier voor ouders in CAF-zaken.

Tonga
[PM]

Onderzoek misstanden
De leden Van Kooten-Arissen en Leijten hebben per motie (31066, nr. 647) gevraagd om een tussenrapportage van het onderzoek van Onderzoeksbureau Integriteit Financiën (OIF) naar misstanden die raakvlakken kunnen hebben met CAF-dossiers, niet-CAF-dossiers en buiten-CAF-dossiers. Op basis van vooronderzoek heeft het OIF, gelet op de inhoud, de aangedragen concrete informatie en ernst van de melding, besloten een extern onderzoek te laten verrichten. Dit in verband met de onafhankelijkheid en om de schijn van partijdigheid te vermijden. In de tussenrapportage zijn een drietal onderzoeksperspectieven geschetst: onderzoek inhoudelijk, onderzoek naar omgang met de melder en met de melding. Afgelopen periode heeft een aanbesteding van de onderzoeksopdracht plaatsgevonden. Een dergelijke procedure kent een vaste doorlooptijd. Gedurende afgelopen periode is met melders zorgvuldig contact onderhouden door het OIF. 31 augustus jl. is KPMG gestart met het onderzoek. Het onderzoek richt zich in eerste instantie op de melding van de eerste melder. Er is uitvraag gedaan naar aanvullende meldingen die betrokken kunnen worden in het onderzoek, conform uw verzoek in de motie. Op dit moment zijn er nog geen concrete aanvullende meldingen die kunnen worden toegevoegd aan dit onderzoek. De persoon die bij het gesprek tussen 1e melder en Minister was, waarin de motie aan wordt gerefereerd had tot de vaststelling van de initiële onderzoeksopdracht nog geen definitieve medewerking verleend om haar punten in het onderzoek te betrekken. Na vaststelling heeft zij zich opnieuw gemeld bij OIF. Er wordt opnieuw contact gelegd om te bezien wat haar punten zijn en hoe deze in het onderzoek kunnen worden betrokken. De planning van het onderzoek is om in november 2020 tot een eindrapportage te komen. Deze planning kan wijzigen wanneer er sprake zou zijn van eventuele uitbreiding van het onderzoek. Indien de planning wijzigt zal ik u hierover informeren. Vooralsnog reken ik op afronding in november waarna ik u kan berichten over de uitkomsten

2.3. Communicatie met ouders

Goede communicatie met de ouders blijft de hele hersteloperatie van essentieel belang. Daarom wordt een groot aantal communicatiemiddelen ingezet om de ouders te (laten) informeren. We maken ook gebruik van verschillende manieren om met ouders in contact te komen en te blijven. Ik informeer u hierbij over de meeste relevante ontwikkelingen van de communicatie.

Ouderpanel & Kindpanel
Het ouderpanel kijkt mee met communicatie uitingen en geeft feedback. De afgelopen maanden heeft het ouderpanel meegekeken met onder andere brieven, website teksten, infographics en animaties. [PM concrete voorbeelden noemen]

[PM kindpanel]

Brieven
De leesbaarheid van de brieven is aanzienlijk verbeterd. Brieven worden geschreven in een speciaal schrijfteam. In dit schrijfteam zitten adviseurs van Stichting Lezen & Schrijven, adviseurs vanuit ouderinteractie en communicatie en inhoudelijk deskundigen. De brieven worden vervolgens getoetst op duidelijkheid door onder andere het ouderpanel en brancheorganisaties kinderopvang. Waar mogelijk wordt de tekst in brieven aangevuld met verhelderende iconen of andere visuele ondersteuning.
[PM afstemming Herstel en Regulier, SCT 10/9]

Website
Op toeslagen.nl/herstel staat actuele informatie voor ouders en meer verhalende concetent. De ingangen voor elke ouder zijn verscherpt.[?] Een tijdlijn laat zien wat er allemaal is gebeurd. Ook de frequentie van het aantal nieuwsberichten is verhoogd met actuele informatie, maar ook interviews met betrokken partijen. Op de homepage worden actuele cijfers bijgehouden en video's gepost. Ook contactgegevens staan centraler. Ouders kunnen webinars eenvoudig terugkijken. Ook worden er naast tekst en beeld,

meer animaties en infographics ingezet.

Webinar
Webinars blijken goed te werken als vervanging van grotere bijeenkomsten. In de maanden mei tot en met augustus zijn vijf webinars georganiseerd voor ouders en professionele hulpverleners. Ik blijf voorlopig webinars inzetten om grote groepen ouders en andere betrokkenen actief en met regelmaat te benaderen.

Commissies
Op website toeslagen.nl/herstel hebben de diverse commissies een eigen pagina waarin zij zichzelf voorstellen en hun werkwijze toelichten. Het is op deze pagina's van groot belang dat de onafhankelijkheid en professionaliteit van de commissies op deze webpagina's tot uitdrukking komen. Dat gebeurt in tekst, en ook door van elk van de commissieleden een beknopt cv te publiceren dat bevestigt dat de leden geen andere betrokkenheid hebben bij Belastingdienst/Toeslagen en/of de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. Ook aan andere uitingen van de commissies, zoals in brieven aan ouders, zal te zien zijn dat de commissies onafhankelijk opereren, bijvoorbeeld met een eigen logo.

Informatiecampagne
Het lid Omtzigt c.s. (31066, nr. 672) heeft per motie gevraagd om een informatiecampagne over de wet inzake compensatie voor slachtoffers van de toeslagenaffaire. Deze richt zich in het begin op mensen waarvan de contactgegevens bekend zijn, maar waarmee nog gene contact is geweest (de CAF-vergelijkbaar-ouders). De aanpak is er op gericht dat mensen makkelijk informatie vinden en zich op verschillende manieren kunnen melden. Zo staat er informatie op de website en is er een online aanmeldformulier).Daarnaast worden mensen opgeroepen zich te melden tijdens alle gesprekken die de staatssecretaris voert, in video's en tijdens webinars. Eind dit jaar worden via campagnes mensen actief opgeroepen zich te melden.
[PM is dit nog actueel of al geweest?]

- PM Communicatie onderzoek KOT (SCT 10/9)

2.4. Oudergesprekken

In augustus ben ik weer gestart met fysiek oudergesprekken in het land, uiteraard volgens de RIVM-regels. Ik voor deze gesprekken graag omdat wij hierdoor direct met elkaar in contact staan. Ouders kunnen hun verhaal doen, ik kan vertellen hoe we recht willen zetten wat verkeerd is gegaan en ouders kunnen direct vragenstellen. De ouders voelen zich gehoord en ik krijg een goed beeld van de situatie waarin de ouders zich bevinden. De gesprekken zijn dan ook van grote toegevoegde waarde voor mij en de ouders De intentie is om met zo veel mogelijk ouders in gesprek te gaan. Er is op dit moment geen einddatum voor dit project. De beschikbaarheid van de staatssecretaris en de bereidheid van gemeenten hebben grote invloed op de planning maakt het moeilijk om te voorspellen wanneer dit project wordt afgerond. Op dit moment hebben 316 zich hebben aangemeld voor een gesprek. Daarvan hebben 70 ouders (22%) inmiddels een gesprek gehad, op locatie of via Webex.

De oudergesprekken worden georganiseerd in nauwe samenwerking met gemeenten. De gesprekken vinden namelijk plaats in een gemeentehuis of bij een maatschappelijk dienstverlener. Dit maakt het ook mogelijk dat een ouder direct wordt bijgestaan door de gemeente, als dat nodig is en de ouder dat wil. In Amsterdam, Rotterdam, Tilburg, Zwolle en Cappelle aan den IJssel hebben al gesprekken plaatsgevonden. In september en oktober zijn of worden gesprekken gepland in Almere, Breda, Eindhoven en Enschede.

Ouders kunnen zich nog steeds opgeven voor een dergelijk gesprek via het service team (zie https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/ouders-in-gesprek-met-de-staatssecretaris/). Deze ouders worden in een tweede (lagere) prioriteitscategorie gezet en pas uitgenodigd nadat de eerste groep ouders in diezelfde gemeente een gesprek

aangeboden heeft gekregen.

2.5. Monitoring Nationale Ombudsman

Op verzoek van de Tweede Kamer heb ik de Nationale ombudsman gevraagd of hij, met inachtneming van zijn onafhankelijke rol als Nationale ombudsman, een structurele rol kan spelen in het monitoren van de uitvoering van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. De ombudsman is daartoe bereid. Op 11 september jl. heb ik gesproken met de ombudsman over de invulling van de monitor. Gedurende de looptijd van de hersteloperatie zal de ombudsman een monitor uitvoeren en daarover rapporteren aan mij, met een afschrift aan de Tweede Kamer. De vraag die de ombudsman in de rapportage beantwoord zal zijn: "In hoeverre gaat de Belastingdienst behoorlijk om met signalen en klachten van ouders, in de uitvoering van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag?". De ombudsman beoordeelt dit aan de hand van de zeven vereisten die door de Veteranenombudsman zijn geformuleerd. In de rapportage publiceert de ombudsman zijn bevindingen, conclusies en eventuele aanbevelingen. Door de rapportages wordt de organisatie in staat gesteld om te leren van fouten en klachtbehandeling continue te verbeteren.

Naast en buiten de monitor zal de ombudsman alert zijn op alle signalen en klachten over de uitvoering van de hersteloperatie. Daar kan hij in individuele gevallen of uit eigen beweging onderzoek naar instellen. Op verzoek van de ombudsman heb ik het plan van aanpak van de hersteloperatie gedeeld samen met enkele andere stukken die van belang kunnen zijn. Het onderzoek vangt aan met een formele brief vanuit de ombudsman en zal naar verwachting starten na het uitkomen van deze derde Voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag.

2.6. Ondersteuning door gemeenten

Gedupeerde ouders hebben soms hulp en ondersteuning nodig die de belastingdienst niet kan bieden. Bijvoorbeeld op het gebied van werk, huisvesting, gezondheid of schuldhulpverlening. Gemeenten kunnen deze hulp vanuit hun expertise wel bieden, staan dichter bij de ouder en hebben vaak veel meer zicht op eventuele meervoudige problematiek. Samen met VNG en een vertegenwoordiging van gemeenten wordt gewerkt aan een aanpak waarmee een structurele samenwerking tussen de gemeenten en de Belastingdienst wordt ingericht met als doel gedupeerde ouders in direct contact te brengen met een gemeenteambtenaar die hen begeleidt langs de diverse hulpvoorzieningen die de gemeente biedt.

Het uitgangspunt van de aanpak is dat alle gedupeerde ouders meerdere keren door de Belastingdienst persoonlijk worden geattendeerd op de mogelijkheid om hulp te krijgen bij hun gemeente en indien zij dit wensen in direct contact met de gemeenten gebracht worden. De gemeenten zorgen, binnen de bestaande gemeentelijke infrastructuur, voor hulpverleners die ouders integraal begeleiden langs de benodigde hulptrajecten. Tijdens de uitvoering van dit ondersteuningstraject wordt er doorlopend gewerkt aan de vertrouwensband en het contact met de inwoner. In een crisissituatie [of urgente gevallen, let op synchronisatie van de termen met het stuk over de taskforce] waarop nu al direct gehandeld moet worden, bijvoorbeeld een dreigende huisuitzetting, neemt de Belastingdienst reeds contact op met de individuele gemeente waar deze acute situaties zich voordoen om zo de integrale hulp aan gedupeerde ouders vorm te geven.

Om de gemeenten in dit proces te ondersteunen draagt de o.a. Belastingdienst zorg voor het bieden van een directe ingang voor gemeenten om vragen te beantwoorden of met toestemming van de ouder informatie te verstrekken over de situatie van de ouder waar dit nodig is. Daarnaast ondersteund de Belastingdienst gemeenten ook financieel. VNG en de Belastingdienst zijn in gesprek over de wijze waarop deze ondersteuning vormgegeven wordt.

+ vanaf 1 jan. nieuwe wet?

Verder werkt de Belastingdienst samen met SZW, BZK en de gemeenten Amsterdam en Tilburg aan het vormgeven van een experiment waarin Belastingdienst zonder akkoord van de burger gegevens deelt met gemeenten. De wettelijke grondslag voor dit experiment ligt in artikel 10 (experimenteerbepaling) in het kader van vroeg-signalering in de nieuwe Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Doel van het experiment is om te onderzoeken of met de aanlevering van gegevens van mensen met betalingsachterstanden of verrekeningen bij de Belastingdienst, burgers in beeld komen die tot op dat moment niet bij de gemeente bekend waren als mensen met schulden. Met de gegevens kan de gemeente proactief in contact treden met deze burgers en een passend hulpaanbod doen. Start van het experiment wordt in het eerste kwartaal van 2021 voorzien.

[PM Vraag: wordt er in de VMR al elders iets gemeld over de oudergesprekken die de stas op locatie van gemeente voert? Anders hier nog vermelden?]

ja hierover

3. Inrichting hersteloperatie

3.1. UHT-organisatie

Behandelkaders
[PM: uitgezet bij UHT]

De staatssecretaris zegt toe aan het lid Lodders te kijken naar samenloop van regelingen, het kan het voorkomen dat ouders in aanmerking komen voor CAF compensatie en dan later label van O/GS. In alle gevallen moet einduitkomst zijn dat je de beste regeling krijgt die geldt. Binnen UHT is de werkwijze geïmplementeerd, waarbij een integrale beoordeling van de situatie van de ouder plaatsvindt en waarbij alle van toepassing zijnde regelingen in ogenschouw worden genomen.

Om aan te tonen dat het niet waarschijnlijk is dat de O/GS regeling hoger uitvalt dan de compensatieregeling, zoals gevraagd door het lid Lodders in het AO van 20 augustus j.l., leg ik u graag de volgende hypothetische situatie voor van een ouder die €100.000 aan toeslagen onterecht moest terugbetalen in 2018. Daarbij merk ik op dat de hoogste aanvraag voor kinderopvangtoeslag van CAF-11 ouders in één van de getroffen jaren €37.000 betrof. Een ouder die €100.000 aan kinderopvangtoeslag aanvraagt zou, ter illustratie, een alleenstaande ouder zijn die 40 uur werkt voor €25.000 per jaar en al haar vijf kinderen het maximale aantal van 230 uren onderbrengt in een kindercentrum voor het maximale uurtarief. Uitgaande van de OGS regeling zou de ouder forfaitair 30% (€30.000) compensatie krijgen. Uitgaande van de compensatieregeling zou dit circa €36.000 zijn (rekening houdend met 25% materiële compensatie, €500 immateriële schadevergoeding en 2% wettelijke rente per jaar). Op basis van de nu bekende informatie van gedupeerde is er geen ouder waarvoor de situatie extremer is dan het gestelde voorbeeld, waardoor geconcludeerd kan worden dat deze situatie zich niet voor zal doen. [PM hou verhoudt zich dit tot 4.1?]

Vaktechniek
Ik heb uw Kamer toegezegd dat de relatie tussen de medewerkers van de herstelorganisatie en de vaktechnische specialisten bij UHT en de corporate dienst Vaktechniek te versterken. En dat voorgenomen standpunten die aan de Commissie worden voorgelegd, moeten gedragen zijn door de vaktechnische lijn. Om dit te monitoren zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatsvindt op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie. Het verbeteren van de relatie is in gang gezet door de vaktechnische lijn beter te positioneren en de instructie en de aanpak te herzien. [PM is dit duidelijk?]

Periodiek doorlichting
De periodieke externe doorlichting van de herstelorganisatie wordt ingeregeld zo gauw de productie is opgeschaald, naar verwachting dit najaar. Uw Kamer wordt hierover nader geïnformeerd in een volgende voortgangsrapportage.

Diversiteit
Het lid Nijboer heeft zijn zorgen geuit (motie 35468, nr. 34) over de diversiteit bij de werving van nieuwe medewerkers voor UHT. De Belasting dienst streeft naar diversiteit en op verschillende manieren wordt hier aan gewerkt. Bijvoorbeeld door te werven via specifieke netwerken [?] en trainingen die bijdragen aan een zorgvuldig selectieproces. Dit gebeurt ook bij de werving en selectie van de 500 mensen voor UHT. Voor de werving en selectie wordt ook een beroep gedaan op de tijdelijke inzet van mensen die al bij de Belastingdienst werken, en diverse migratieachtergronden hebben. Dit wordt echter niet geregistreerd vanwege de privacywetgeving.

Uit cijfers van BZK, die zij verzamelen door de koppeling van bestanden, blijkt dat de basispopulatie van Toeslagen een diverse migratieachtergrond kent. In 2019 bestond 26,6% van het personeelsbestand uit personen met een niet-westerse achtergrond migratie achtergrond en 11,4% uit personen met westerse migratieachtergrond.
Met een basispopulatie dat een diverse migratie achtergrond kent en een werving & selectieprocedure waarin diversiteit wordt nagestreefd, is voldaan aan de randvoorwaarden om optimaal te voldoen aan het verzoek van de Tweede Kamer. Bij de werving van de medewerkers die compensatieregelingen aanbieden, wordt zo goed mogelijk zorggedragen voor medewerkers met verschillende achtergronden en een divers personeelsbestand.

[PM toezegging 151] De staatssecretaris zegt toe dat de 'UHT werkinstructie analyse CAF-vergelijkbaar" aangepast zal worden op basis van de maatregelen die zijn getroffen, n.a.v. de commissie van wijzen. "Afgedaan, werkinstructies zijn aangepast."
[Is de Kamer hier ook al over geïnformeerd?]

3.2. SCT

In het AO van 20 augustus jl. heb ik u toegezegd u te informeren over de onderwerpen die in het SCT aan de orde zijn geweest. De afgelopen 2 maanden zijn heel veel onderwerpen in het SCT besproken. De weerslag van deze besprekingen vindt u terug in deze VGR. Om u een beeld te geven noem ik een aantal onderwerpen die die aan de orde zijn geweest in het SCT :de acute gevallen; compensatiebeschikking 108 ouders; behandelkaders; de verkenning van de versnellingsopties hersteloperaties, de inrichting en bemensing van UHT; de herbeoordeling van de CAF-zaken; en de samenwerking van met gemeenten. [PM: Is dit afdoende??]

3.3. Commissies

[PM SCT/ : bemensing]
[PM UHT: proces]

Bezwaarschriftenadviescommissie

Commissie aanvullende schadevergoeding

Commissie Werkelijke Schade
Het lid Leijten verzoekt bij motie (35468, nr. 27) om bij het vaststellen van gevolgschade voor gedupeerde ouders coulant om te gaan met wat als gevolgschade van de onterechte terugvordering van toeslagen kan worden aangemerkt. De externe Commissie aanvullende schadevergoeding werkelijke schade (CWS) beoordeelt zelfstandig én

onafhankelijk verzoeken om vergoeding van de werkelijke schade. De ouder verschaft de informatie waaruit met toepassing van het civielrechtelijke schadevergoedingsrecht aannemelijk wordt dat en in welke mate daadwerkelijk sprake is van aanvullende schade en dat die schade het gevolg is van een institutioneel vooringenomen handelwijze van de Belastingdienst/Toeslagen (B/T). De Commissie stelt de schade vast en adviseert (B/T), waarbij het advies voor (B/T) leidend is.

3.4. Panels

Ouderpanel
Recent is één van de leden van het ouderpanel gestopt. Mevrouw Leijten heeft in de procedurevergadering van de vaste commissie voor financiën van 9 september gevraagd om een reactie hierop. Ik vind het jammer dat het lid is gestopt.

De ouder heeft in zijn toelichting aangegeven dat hij van mening is dat het ouderpanel niet de juiste positie geeft aan gedupeerde ouders. Hij geeft verder aan dat er onduidelijkheid is over de rol van het ouderpanel en dat het ouderpanel in zijn ogen onvoldoende kracht heeft om zaken echt te beïnvloeden. Ook het feit dat ouders nog geen zicht hebben op welke termijn hun problemen zijn opgelost noemt hij. En tenslotte het feit dat het ouderpanel genoegen neemt met een vrijwilligersvergoeding is voor hem een onderstreping dat het belang van ouders niet centraal staat.

Ik heb de betreffende ouder een brief gestuurd. Ik heb daarin aangegeven dat ik het jammer vind dat hij stopt als lid van het ouderpanel en dat ik zijn teleurstelling dat de problemen van gedupeerde ouders niet sneller kunnen worden opgelost begrijp. Ik heb ook aangegeven dat ik niet alle punten van kritiek op de rol van het ouderpanel deel. Het ouderpanel is voor mij heel belangrijk. Het panel geeft advies over de manier waarop we de fouten uit het verleden rechtzetten en over de communicatie met gedupeerde ouders. De adviezen van het ouderpanel spelen voor mij een zwaarwegende rol. Ik heb het betreffende lid van het ouderpanel bedankt voor zijn actieve bijdrage en betrokkenheid.

Kindpanel
[PM: opnemen als hier iets nieuws is te melden, nog niet uitgezet]

3.5. Adviesraden

[PM uitgezet bij UHT]

Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag
Ik heb toegezegd om u in deze voortgangsrapportage te informeren over bijeenkomsten van de Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (BAK). De verslagen van de BAK-bijeenkomsten worden op de vernieuwde website toeslagen.nl/herstel gepubliceerd. Tijdens de bijeenkomst van 15 juli jl. is gesproken over de planning van de crisisorganisatie, het plan van aanpak van het onderzoek naar de vermeend verloren stukken, de ouderreis, de procesflow van 'de 100 van juli', inclusief de brief voor aankondiging van compensatie en de voortgang van de bespreking met gemeenten/VNG. De volgende bijeenkomst wordt eind september gepland. Ondertussen worden werksessies georganiseerd, waarvoor een aantal BAK-leden wordt uitgenodigd om met medewerkers van de crisisorganisatie in gesprek te gaan over onderwerpen die op dat moment relevant zijn. Zo is er reeds gesproken over de planning, monitoring en strategische crisiscommunicatie van de organisatie. Ook zijn er BAK-leden betrokken bij het schrijven van brieven die naar ouders gestuurd worden.

3.6. Financiën

[PM volgt nadat planning is vastgesteld]

4. Overige punten

4.1. Oudermanifest

Voorafgaand aan het AO op 20 augustus jl. hebben een aantal gedupeerde ouders mij een manifest overhandigd met tien punten. Ik deze ouders al per brief kort beantwoord. Mede op verzoek van uw Kamer ga ik er hier nader op in. De meeste punten van het manifest zijn in de hoofdstukken hiervoor aan de orde gekomen. Zoals de planning van de behandeling van de dossiers, de inzage van de dossiers, volgorde waarop de dossiers aan bod komen en het noodfonds. De bedragen voor de schadevergoeding zijn in overleg met de Tweede Kamer vastgesteld. Tevens is er een Commissie Aanvullende schadevergoeding voor ouders die extra schade hebben geleden. Daarnaast ben ik in gesprek met ander partijen, zoals gemeenten, voor een bredere aanpak van de dossiers. Voor acute problemen is er nu een Noodfonds. Voor onafhankelijke beoordeling van de dossiers zijn verschillende waarborgen ingebouwd. Zo is er een onafhankelijke commissie, de Commissie van Wijzen, die bij een negatief advies het dossier opnieuw beoordeeld. Ook is er de mogelijkheid om het dossier op te vragen om te (laten) toetsen of een juiste conclusie is getrokken. Als dit niet het geval is, kan bezwaar worden gemaakt bij de Bezwaarschriftencommissie.

[PM met dit stukje zijn nog niet expliciet beantwoord de onderwerpen: vooringenomenheid, eigen jurist en beoordeling hele periode]

4.2. O/GS

Naar aanleiding van de motie van het lid Leijten c.s. (31066, nr. 641) over kenbaar maken waarvan ouders worden verdacht bij opzet/grove schuld, vindt een onderzoek plaats naar totstandkoming van O/GS. Hierbij worden 100 dossiers bekeken en de resultaten daarvan worden met de Kamer gedeeld (niet op individueel niveau). Inmiddels zijn de kaders voor terecht/onterecht O/GS geaccordeerd en worden de zaken getoetst.

Het SCT heeft een notitie O/GS kaders goedgekeurd. Kort samengevat moet er aan drie voorwaarden worden voldaan wil er sprake zijn van een terechte O/GS kwalificatie. Allereerst moet er voldoende documentatie zijn. Hierover mag de ouder niet bevraagd worden. Als uit de documenten blijkt wat de reden van O/GS is geweest vindt een toets plaats aan de hand van "evident misbruik". In de notitie zijn er twee situaties benoemd die leiden tot evident misbruik en dat zijn (i) KOT ontvangen terwijl er geen sprake was van kinderen, (ii) KOT ontvangen maar nooit gebruik gemaakt van opvang. Wordt er ook voldaan aan de eisen met betrekking tot evident misbruik dan volgt een laatste toets of alles op een juiste wijze middels een beschikking is gemotiveerd richting de ouder. Pas als aan al deze voorwaarden is voldaan, kan er sprake zijn van terecht O/GS en wordt de zaak voorgelegd aan de Commissie van wijzen.

Ik heb aan het lid Leijten toegezegd de precieze aantallen van ouders die in het verleden een O/GS-kwalificatie hebben gekregen, waarbij dat onterecht is gebeurd en van de ouders die dan ook in aanmerking komen voor de 30%-regeling, met Kamer te delen. Het is de bedoeling zo snel mogelijk meer inzicht te krijgen in die aantallen, want dat gaat ons ook helpen om te kijken hoeveel last we daarvan hebben in de uitvoering, in de zin van hoeveel extra werk dat voor ons betekent. Er zijn bij UHT momenteel 8500 burgers in beeld waarvan bekend is dat er sprake is geweest van O/GS. Bij ongeveer 25000 tot 30000 is de kwalificatie O/GS afgegeven. De verwachting is dat we ongeveer 2/3e van deze populatie nog kunnen achterhalen. Daarom is het van belang dat de burgers die met O/GS te maken hebben gehad zich bij UHT melden. [PM: wat wordt hier concreet aangedaan?]

Waarom niet allemaal?

[PM Toezeggingen 142, 143 en 181]

4.3. Onderzoek persoonsgegevens

Bij de Belastingdienst en Toeslagen zijn naar aanleiding van verschillende interne en externe onderzoeken naar het gebruik van persoonsgegevens de afgelopen maanden verschillende beheersmaatregelen genomen. Het gaat om maatregelen naar aanleiding van het KPMG-rapport over de Fraude Signalering Voorziening (FSV), de Combiteam Aanpak Facilitators (CAF-) onderzoeken, onderzoek naar het gebruik van projectcode 1043, en het rapport van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) over het gebruik van nationaliteit door Toeslagen. Daarnaast komt er een plan voor een grootschalige verbeteraanpak. Zodra dit plan van aanpak gereed is, zal ik de kamer hierover apart informeren.

In deze VGR wil ik kort ingaan op de raakvlakken die deze onderzoeken hebben met de hersteloperatie kinderopvangtoeslag en het vervolgtraject met de AP.

Fraude Signalering Voorziening (FSV)
Op 10 juli 2020 heb ik samen met de Staatssecretaris van Financiën – Belastingdienst en Fiscaliteit - J. A. Vijlbrief, de kamer geïnformeerd over het gebruik van FSV binnen de Belastingdienst en mogelijke gevolgen hiervan voor burgers en bedrijven. In die brief zijn wij ook ingegaan op het gebruik van FSV bij Toeslagen, specifiek in relatie tot het predicaat Opzet/Grove Schuld (O/GS) en het mogelijk bestaan van een *selectiebias* in gebruikte risicomodellen.

Dit gebruik van FSV door Toeslagen is op twee manieren relevant voor de hersteloperatie. Ten eerste is het mogelijk dat de registratie van een ouder in FSV heeft geleid tot toezichtacties. In de beoordeling of een ouder institutioneel vooringenomen is behandeld wegen acties ten gevolge van een FSV-registratie mee in de beoordeling. Deze controle moet worden geïncorporeerd in de behandelkaders van UHT.

Ten tweede hebben ouders mogelijk het O/GS-label gekregen na een (handmatige) raadpleging en beoordeling van informatie uit FSV. Dit label kon leiden tot het afwijzen van een aanvraag voor een persoonlijke betalingsregeling. Als onderdeel van de hersteloperatie gaan UHT en het onderdeel invordering (LIC) van de Belastingdienst beoordelen of een ouder terecht of onterecht het label O/GS heeft gekregen. bij het niet toekennen van een persoonlijke betalingsregeling vanwege de onterechte kwalificatie O/GS komt een ouder in aanmerking voor compensatie. De beoordeling rondom terecht/onterecht O/GS is reeds opgenomen in de behandelkaders.

Rapport Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
De Autoriteit Persoonsgegevens heeft recentelijk haar rapport *"De verwerking van de nationaliteit van aanvragers van kinderopvangtoeslag"* gepubliceerd over het gebruik van nationaliteit van aanvragers van kinderopvangtoeslag door Toeslagen.

In reactie op de motie Van Weyenberg c.s. (31066, nr. 506) om de Kamer zo spoedig mogelijk te informeren over de onderzoeken Autoriteit Persoonsgegevens en Nationale Ombudsman kan ik meedelen dat het rapport van de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van de nationaliteit van aanvragers van kinderopvangtoeslag met kabinetsreactie op 17 juli jl. naar de Kamer is gestuurd (31066, nr. 683). In de kabinetsreactie heb ik u geïnformeerd over de wijze waarop de conclusies en aanbevelingen van dit rapport worden geïmplementeerd. [PM motie kan ook in M&T-lijst]

Op 13 augustus 2020 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens laten weten voornemens te zijn te gaan handhaven. De minister van Financiën is, als verwerkingsverantwoordelijke, in de gelegenheid gesteld een zienswijze te geven. Er is tijdig een schriftelijke zienswijze gestuurd aan de AP en de bereidheid voor een nadere mondeling toelichting is

aangeboden.

De bevindingen uit het rapport van de AP worden ook meegenomen in de herstelloperatie. Dit gebeurt ten eerste in de integrale beoordeling of er sprake is van institutionele vooringenomenheid. Als onderdeel van die beoordeling onderzoekt UHT of query's of risicoclassificaties waarbij nationaliteit een rol speelde, hebben geleid tot handelen dat als vooringenomen kan worden beschouwd. Dit is reeds opgenomen in de huidige werkwijze.

Ten tweede heb ik in de brief van 17 jl. de toezegging gedaan om breder in gesprek te gaan over de effecten die de bevindingen van de AP op ouders hebben gehad, of mogelijk nog steeds hebben. Ten behoeve hiervan staan de bevindingen van het AP-rapport en de raakvlakken van die bevindingen met de herstelloperatie op de agenda van het ouderpanel van 28 oktober 2020. Tevens ben ik voornemens deze onderwerpen in komende maanden met belangenorganisaties en externe deskundigen te bespreken.

4.4. AVG-register

[PM uitgezet bij]

4.5. Onderzoek kwijtgeraakte stukken

Ik heb u toegezegd de Kamer te informeren over de uitkomsten van het onderzoek van DocDirekt, dat onderzoek doet naar 250 casussen waarin ouders signalen hebben gegeven over kwijtgeraakte stukken. In de vorige Voortgangsrapportage heb ik u geïnformeerd over een vernieuwd plan van aanpak om het onderzoek naar gevallen waar stukken uit dossiers zijn kwijtgeraakt, te onderzoeken. ~~Mede door het zomerreces heeft dit proces enige tijd geduurd~~. Er is uiteindelijk voor gekozen het onderzoek door CapGemini te laten uitvoeren. Docdirekt zal betrokken worden bij de resultaten van het onderzoek. Capgemini verwacht 9 weken nodig te hebben voor het onderzoek en zal hoogstwaarschijnlijk starten in week 38.
[PM de VGR wordt in week 40 verzonden, tekst actualiseren.]

4.6. Vernietigde dossiers

[PM dit tekstblok is/wordt nog vastgesteld, nog niet geredigeerd]

In de tweede Voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag heb ik u melding gemaakt van het onterecht vernietiging van beroepsdossiers van Toeslagen. Meerdere Kamerleden hebben hier afgelopen tijd nadere vragen over gesteld. De antwoorden op de vragen van de heer Omtzigt en de heer Snels stuur ik u bij deze toe. Allereerst wil ik aangeven dat ik deze gang van zaken enorm betreur. Dit is niet goed voor het vertrouwen van gedupeerde ouders in een goede afwikkeling. Ik heb daarom eerder toegezegd dat de ouders absoluut niet de dupe mogen worden van het voortijdig vernietigen van de beroepsdossiers. Ook zonder de onterecht vernietigde dossiers zullen enkele andere gegevens over de toeslagtoekenning aan de ouder beschikbaar zijn. Op basis van het verhaal van de ouder en de wel nog aanwezige gegevens wordt een zo compleet mogelijk beeld opgebouwd van wat er is gebeurd. Op deze wijze wordt zo goed mogelijk beoordeeld of de ouder voor compensatie of herstel in aanmerking komt. Uitgangspunten hierbij zijn vertrouwen in het (plausibele) verhaal van de ouder en een ruimhartige benadering van de aanwezige bewijsmiddelen. Als de ouder toch in bewijsnood komt, doordat aantoonbaar en onterecht gegevens vernietigd zijn, wordt dat in de beoordeling meegewogen en krijgen ouders het voordeel van de twijfel. De Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed heeft inmiddels laten weten dat ze de vroegtijdige vernietiging van dossiers in haar onderzoek naar het informatie- en archiefbeheer bij de Belastingdienst zal meenemen. De Belastingdienst zal hier alle medewerking aan verlenen. In onderstaande tabel treft u een cijfermatig overzicht van de stand van zaken

rondom de vernietigde dossiers. Hierin is per aanleverjaar van het beroepsdossier voor toeslagen aangegeven hoeveel dossiers in welk jaar vernietigd zijn. Niet is geadministreerd op welke datum precies binnen een kalenderjaar de dossiers zijn vernietigd en van welk toeslagenjaar de beroepsdossiers zijn.

4.7. Data-lek VNG

In de samenwerking met gemeenten en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) zijn regelmatig stukken gedeeld om het Plan van Aanpak goed vorm te kunnen geven. In één van de stukken zaten per abuis persoonsgegevens verwerkt van enkele ouders. Deze gegevens zaten verborgen verwerkt in één van de documenten, waardoor dit pas na verzending intern is opgemerkt. De ontvangers, enkele wethouders van de 13 pilot-gemeenten en VNG hebben tot dat moment niet opgemerkt dat deze gegevens in het document ingesloten waren. Aan ontvangers en de personen waar zij dit aan hebben doorgestuurd is direct bij het ontdekken van dit feit gevraagd om de gegevens te verwijderen. Aangezien de gegevens zijn doorgestuurd aan ambtenaren met een geheimhoudingsplicht, is de kans op misbruik heel klein. Ook zijn de persoonsgegevens van deze ouders al in bezit van gemeenten. De grote impact die contact vanuit de Belastingdienst op ouders kan hebben, is niet in verhouding met het effect van het data-lek, waardoor is besloten om de ouders hierover niet te informeren. Wel is het data-lek gemeld aan de AP. Als ouders vragen hebben over het lek en mogelijke effect op hun situatie, nodig ik ze uit om contact op te nemen met hun zaakbehandelaar of het Serviceteam gedupeerden.

5. Stand van zaken verbeterprogramma

5.1. Algemeen

Het Verbeterprogramma Kinderopvangtoeslag richt zich op het verbeteren van de dienstverlening richting ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag. Het doel van het verbeterprogramma is om over het jaar 2020 het aantal hoge terugvorderingen terug te brengen naar een derde ten opzichte van 2015. In nauwe samenwerking tussen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en Toeslagen wordt het programma aangestuurd en gerealiseerd. Tevens wordt het maatschappelijk veld betrokken bij de realisatie van de doelstelling.

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) rapporteert periodiek richting de Tweede Kamer over het verbeterprogramma. Om in dit voortgangsrapportage een compleet beeld te schetsen van de werkzaamheden rondom de kinderopvangtoeslag, zal ook enkele woorden gewijd worden aan dit programma. Voor verdere informatie wordt verwezen naar de voortgangsbrieven van de staatssecretaris van SZW.

Het jaar 2020 staat in het teken van de implementatie van de verbetervoorstellen. Zo wordt de gegevenslevering naar Toeslagen toe significant verbeterd zodat ouders geattendeerd kunnen worden als er aanwijzingen zijn die mogelijk invloed hebben in de hoogte van de kinderopvangtoeslag. Door ouders te stimuleren wijzigingen door te geven, wordt de kans op hoge terugvorderingen verkleind. Een voorbeeld is de gegevensuitwisseling met kinderopvangorganisaties. In het kader dienstverlening richting ouders, is in 2020 de persoonlijke begeleiding gestart van ouders met een verhoogde kans op hoge terugvorderingen en is ook de kinderopvangtoeslag-app gelanceerd. De app maakt het makkelijker voor ouders om wijzigingen door te geven.

Naast de verbetervoorstellen is er een publiekscampagne ontwikkeld om burgers attent te maken op wanneer ze een wijziging door moeten geven aan BD/T. Er is zowel toeslagen brede content, als content die enkel gericht is op Kinderopvangtoeslag en daarmee bijdraagt aan de doelstellingen van het programma. De tussentijdse

effectmetingen laten een positieve voortgang zien.

5.2. Organisatie

[PM uitgezet bij]

5.3. Cultuuromslag

In de vorige voortgangsrapportage heb ik uw Kamer geïnformeerd dat de opdracht Cultuurgesprekken Toeslagen gedurende het aanbestedingsproces is ingetrokken als gevolg van de aangifte. In de voortgangsrapportage gaf ik ook aan dat ik een nieuwe en dus herziene opdracht kort na het zomerreces zou aanbesteden. Het doel om gezamenlijk te werken aan een toekomstbestendige cultuur blijft onverminderd belangrijk, maar gezien de aangifte in relatie tot de vorige opdrachtomschrijving is de aanpak daartoe nu gewijzigd. Op dit moment wordt de herziene opdracht aanbesteed en is de startdatum gepland in oktober. Expliciet onderdeel van de opdracht blijft het waardenkompas en de borging van de aanpak van het cultuurtraject en het vervolg daarvan in de reguliere organisatie van Toeslagen.

5.4. Regelgeving

[PM uitgezet bij]

5.5. Overige

[PM indien nodig]

zie mijn opm.

Lijst 1 Toezeggingen

Nr	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken	Afgerond (J/N)
2	11-okt-18	Toezegging om de vaktechnische inbedding van Toeslagen in de Belastingdienst te verbeteren.	Brief, 31 066, nr. 434.	Er is een [redacted] vaktechnisch coördinator Toeslagen aangesteld. Het beleidsbesluit inzake vaktechnische inbedding wordt momenteel geïmplementeerd. Zie ook de stand van zaken bij de toezegging van 20 september 2019, Kst. 31066, nr. 529.	J
3	11-okt-18	Drie delen van toezeggingen: er wordt verder ingezet op: 1)het verbeteren van de digitale dienstverlening ten aanzien van het aantal gewerkte uren en de doelgroepstatus in het aanvraag- en mutatieproces; 2)het digitaal informeren van ouders; zo zullen ouders door middel van een app geattendeerd kunnen worden om op het juiste moment de juiste actie te ondernemen, en kunnen zij de wijzigingen eenvoudig doorgeven; 3)het vergemakkelijken een goede schatting te maken van het aantal opvanguren.	Debat, 31322, nr. 379.	In de derde voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag wordt de voortgang van het Programma Verbetervoorstellen Kinderopvangtoeslag toegelicht.	J
4	11-jun-19	De Autoriteit Persoonsgegevens doet onderzoek naar de verwerking van bijzondere persoonsgegevens zoals nationaliteit bij de Belastingdienst. De staatssecretaris zegt toe de uitkomsten van hun onderzoek met belangstelling af te wachten en elke medewerking te verlenen.	Debat, 31066, nr. 490.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.	J
5	20-sep-19	De staatssecretaris zegt toe om de vaktechnische infrastructuur in te bedden bij Toeslagen.	Brief, 31066, nr. 529.	Dit is een doorlopend proces. De kennisgroep Toeslagen is ingesteld en ingericht. Het formele organisatiebesluit om in de loop van september 2020 het Team Vaktechnische Coördinatie in te richten is voorbereid. De bemensing van dit team is gereed. Op dit moment start de eerste lichting vaktechnisch adviseurs (+/- 10 voor de reguliere uitvoering van Toeslagen ten behoeve van een betere vaktechnische inbedding in de teams. Binnen de herstelorganisatie zijn deze adviseurs al gestart. Het vaktechnisch opleidingsaanbod wordt in Q4 vergroot en ook de overlegstructuren zijn dan ingericht. Zie ook de stand van zaken bij de toezegging gedaan op 11 oktober 2018, Kst.nr. 31066, nr. 434.	J
6	20-sep-19	De staatssecretaris zegt toe dat de volledige verwijdering van gegevens over tweede nationaliteit in de systemen eind 2019 gereed zal zijn.	Brief 31066, nr. 529.	Dit is gerealiseerd, alleen bij nieuwe naturalisaties vanuit en naar Nederlanderschap zullen de oude en de nieuwe nationaliteit een korte periode naast elkaar in TVS geregistreerd staan. Hiervoor wordt naar een oplossing gezocht en ondertussen zullen deze registraties regelmatig handmatig worden verwijderd. Voor behandelaars is dan maar één nationaliteit zichtbaar. Zie ook de kabinetsreactie op het AP rapport van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.	J
7	15-nov-19	De staatssecretaris meldt dat ook de Nationale Ombudsman bezig is met een onderzoek naar de behandeling van klachten bij de overheid over etnisch profileren. Bij afronding van dat onderzoek wordt de Kamer geïnformeerd over de resultaten die de Belastingdienst betreffen.	Brief, 31066, nr. 538.	De Nationale ombudsman onderzoekt op dit moment hoe overheidsinstanties omgaan met klachten over etnisch profileren. Het wordt naar verwachting in het vierde kwartaal van 2020 afgerond. Nadat dit gereed is zal hierover een kabinetsreactie worden opgesteld.	N
8	22-nov-19	Het oordeel van de Autoriteit Persoonsgegevens, zal zoals eerder toegezegd, ook steeds met de Kamer worden gedeeld.	Brief, 31066, nr. 544.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.	J
9	29-nov-19	De aanvullende brief die naar de AP is gezonden wordt na afronding van het onderzoek en na afstemming met de AP aan de Kamer verzonden.	Brief, 31066, nr. 550.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.	J

lopend

11	4-dec-19	De staatssecretaris zegt aan het Kamerlid Stoffer toe tijdens het debat 'Ten onrechte ingevorderde kinderopvangtoeslagen' dat het tijdig en juist informeren van de Kamer onderdeel is van de cultuurverandering bij de Belastingdienst.	Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32.	Toeslagen werkt toe naar een meer veilige, open en lerende cultuur die nodig is om het vertrouwen te herstellen en de geloofwaardigheid terug te krijgen. Dat uit zich specifiek bij Toeslagen in de oprichting van een Toeslagen portefeuille Cultuur, bestaande uit een vertegenwoordiging van teamleiders. Alle teamleiders worden daarnaast vervolgens gevraagd - in het kader van hun vlootschouw - om een portfolio-formulier te vullen waarin performance, het functioneren, het potentieel en de eigen talenten inzichtelijk worden gemaakt. De kern van het formulier is dat de zes leiderschapskwaliteiten voor verandering en verbinding uit het Leiderschaps- en cultuurprogramma hierin helder uitspringen, met name gericht op de kwaliteiten 'samenwerken' en 'sturen op resultaat en betekenis'. Aan de hand van de vlootschouwbesprekingen nemen afdelingshoofden het portfolio-formulier mee in hun voortgangsgesprekken met de teamleiders. Zo vindt sturing en coaching op de kwaliteiten plaats. Sturen op resultaat en betekenis sluit aan bij de organisatiewaarde resultaatgerichtheid (burgers en bedrijven centraal) en de basiswaarden geloofwaardig en verantwoordelijk. Dit sluit aan op de toezegging van de Stas over 'tijdig en juist informeren' aangezien aan de afdelingshoofden en teamleiders gedragstips worden meegegeven om aandacht te geven aan de vertaling van de visie vanaf de top, door de management lagen, naar de werkvloer, waarbij op de concrete acties wordt gestuurd die nu nodig zijn om het langere termijn doel te halen. Zo wordt er betekenis gegeven aan wat we doen (of niet doen). Belang wordt onderstreept dat er een check plaatsvindt of afspraken en verwachtingen duidelijk zijn, inclusief het moment dat iets gereed moet zijn. Integriteit is hierin een belangrijke waarde: afdelingshoofden en teamleiders worden erop gewezen dat zij zelf integer moeten handelen, transparant moeten zijn en elkaar moeten wijzen op onzorgvuldigheden ter verbetering. Bovenstaande leidt tot een cultuur waarin het regulier (normaal) is om over dergelijke thema's met elkaar van gedachten te wisselen, maar ook in voortgangsgesprekken mee te nemen, als onderdeel van sturen op resultaat en betekenis. Aan een afspraak over tijdig en juist informeren wordt dus vanuit aandacht voor leiderschap en cultuur meer betekenis aan gegeven, vanuit de wetenschap dat een betekenisvol gemaakte afspraak eerder zal worden nagekomen of over voortgang wordt geïnformeerd. Dit najaar volgen de eerste leidinggevenden van de top van Toeslagen een ontwikkelassessment om hen te ondersteunen in de ontwikkeling van de gewenste leiderschapskwaliteiten. Dit vindt plaats in samenwerking met de Belastingdienst en Douane.	N
12	4-dec-19	De staatssecretaris zegt aan het Kamerlid Van Kooten-Arissen toe tijdens het debat 'Ten onrechte ingevorderde kinderopvangtoeslagen' dat de compensatie aan ouders niet van invloed is op toeslagen en uitkeringen.	Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32.	Maatregelen om de doorwerking van een vermogenstoename op toeslagen te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 januari 2021 in werking treden.	N
17	21-jan-20	Toezegging door minister aan het lid Omtzigt om de Kamer middels twee brieven te informeren over 2) een statusoverzicht met daarin waar het kabinet staat betreft de verschillende groepen in het dossier, betreft de aanbevelingen van de Commissie Donner, met de zaken die de komende weken nog uit te sorteren zijn en betreft de opvolging van de gesprekken met de ouders. Toegezegd is dat de brieven niet de donderdag voor het zomerreces worden verstuurd, maar eerder. Niet is toegezegd door wie deze brieven worden verstuurd, wel is toegezegd	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	In de Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag die 2 juli 2020 naar de Tweede Kamer is gestuurd, wordt hier nader op ingegaan. Kamerstukken II 2019-2020, nr. 31 066, nr. 679	J

geef aan dat we er nog niet zijn

		dat er 'kabinetsbreed' naar deze brieven wordt gekeken.			
18	21-jan-20	Toezegging door minister aan het lid Omtzigt om de Kamer middels twee brieven te informeren over 1) hoe het kabinet reflecteert op de aanwijzingen o.a. vanuit 5 Hoge colleges van Staat, met daarin een alomvattender reflectie op de vraag hoe dit kon gebeuren, hoe de signalen gemist konden worden en wat de lessons learned zijn. Toegezegd is dat de brieven niet de donderdag voor het zomerreces worden verstuurd, maar eerder. Niet is toegezegd door wie deze brieven worden verstuurd, wel is toegezegd dat er Kabinetsbreed naar deze brieven wordt gekeken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).	J
19	21-jan-20	Toezegging door Minister-President aan het lid Omtzigt dat de regering reflecteert op de toeslagenaffaire en de lessons learned en deze zal delen met de Kamer.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).	J
21	21-jan-20	Toezegging aan het lid Van Weyenberg dat in de discussies over de herziening van het toeslagenstelsel de opdrachtgever voortaan ook aan tafel zit, en dat er in die discussies niet op voorhand 'klemmen' worden gezet, dat er zonder taboes gediscussieerd kan worden over de mogelijkheden toekomst toeslagenstelsel.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	De invulling van deze toezegging zal worden meegenomen in de brief die voor het eind van 2020 aan de Tweede Kamer zal worden gestuurd over de toekomst van het toeslagenstelsel. Update	N
22	4-feb-20	De samenwerking tussen de toeslagdepartementen (de opdrachtgevers), het directoraat-generaal Toeslagen (opdrachtnemer) en het ministerie van Financiën (de eigenaar) wordt geïntensiveerd en de randvoorwaarden voor de rollen nader ingevuld. Tevens werken we nauw samen in onder meer het IBO om tot een beter stelsel te komen.	Brief, 31066, nr. 596.	Dit zal worden meegenomen in de Kabinetsreactie na publicatie van het IBO Toeslagen, die voor het zomerreces 2020 naar de Kamer zal worden gestuurd.	N
23	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe dat in april 2020 een plan van aanpak zal worden opgeleverd om te zorgen dat in de lopende uitvoering van de toeslagenregelingen geen nieuwe problemen ontstaan en dat achterstanden worden weggewerkt.	Brief, 31066, nr. 607.	Vanaf het voorjaar is langs een aantal lijnen gewerkt aan het terugdringen en in de toekomst voorkomen van te hoge werkvoorraden. De werkzaamheden voor het herstel van de kinderopvangtoeslagen zijn gesepareerd van de reguliere uitvoering. In de reguliere uitvoering is het afdoen van aanvragen, mutaties, vragen, bezwaren en klachten geprioriteerd ten opzichte van handmatige toezichtswerkzaamheden. Tenslotte worden er nieuwe medewerkers geworven, waardoor het aantal medewerkers van de directie Toeslagen – rekening houdend met voorziene uitstroom – in de periode van september tot december 2020 met ca. 150 zal toenemen. Dit stelt Toeslagen is staat om vanaf begin 2021 werkstromen zodanig te behandelen dat voorraden beheersbaar blijven, de vernieuwing van de dienstverlening verder doorgevoerd kan worden en capaciteit voor handmatig toezicht beschikbaar is.	J
24	27-feb-20	De staatssecretarissen zeggen toe in de maanden volgend op de kabinetsreactie op het IBO toeslagen successievelijk nadere planvorming zal plaatsvinden op de domeinen kinderopvang, wonen en zorg.	Brief, 31066, nr. 607.	Bij de uitwerking van de kabinetsreactie op het IBO Toeslagen naar een contourennota eind dit jaar wordt ook naar alternatieven gekeken binnen de verschillende domeinen	N

25	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe waar nodig wetgeving in lijn met de motie van het lid Lodders c.s. voor te bereiden om verbeteringen en alternatieven door te voeren om te bewegen naar een beter en menselijker systeem. De staatssecretaris zegt dat hij hierover in gesprek is met collega-bewindspersonen die de beleidsmatige verantwoordelijkheid dragen voor verschillende toeslagen. Hier worden ook lopende trajecten zoals maatwerk in dienstverlening, het verbetertraject kinderopvangtoeslag en het IBO Toeslagen in meegenomen. Het streven is om te komen tot een nieuw stelsel met oog voor de mensen.	Brief, 31066, nr. 607.	Het kabinet zet stappen om de dienstverlening richting burgers en de uitvoerbaarheid van Toeslagen te verbeteren middels het Wetsvoorstel verbetering uitvoerbaarheid Toeslagen.	J
26	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe dat de Kamer naar verwachting eind maart een kabinetsreactie op het IBO Toeslagen ontvangt. Daarin zal ook de route worden geschetst om te komen tot een nieuw stelsel. In de kabinetsreactie op het Interdepartementale Beleidsonderzoek naar toeslagen zullen we benoemen welke maatregelen dit kabinet nog wil gaan nemen en waar nog nader onderzoek nodig is zodat een volgend kabinet verdere stappen kan zetten naar een aangepast stelsel.	Brief, 31066, nr. 607.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBo Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussenliggende tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren	N
27	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over het voorstel voor het vervangen van het Toeslagenstelsel zoals de Kamer ons heeft opgeroepen in de motie Stoffer c.s. .	Brief, 31066, nr. 607.		N
28	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over het meerjarig plan tot versterking en vernieuwing van de dienstverlening van Toeslagen, zoals de Kamer ons heeft opgeroepen in de motie Stoffer c.s.	Brief, 31066, nr. 607.	In de [huidige, derde voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag / sept. 2020] wordt de voortgang van het Programma vernieuwing dienstverlening toegelicht.	J
29	27-feb-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over het verwijderen van de gegevens over de tweede nationaliteit van Nederlanders uit systemen van Toeslagen, zoals uw Kamer ons heeft opgeroepen in de motie Stoffer c.s.	Brief, 31066, nr. 607.	In de reactie op het rapport van de Autoriteit Persoonsgegevens van 17 juli 2020 (Kamerstukken II, 2018/19, 31 066, nr. 490) is gemeld dat de historische gegevens over dubbele nationaliteit uit de sytemen zijn gehaald.	J
31	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe een voortvarende uitvoering van maatregelen van de Adviescommissie en de overige maatregelen te nemen, als belangrijke stap in een langdurig traject waarbij vooral de daden op het gebied van klantgerichte dienstverlening en wijziging van de regeling tellen. De Kamer zal daarbij stap voor stap worden meegenomen.	Brief 31066, nr. 613.	De Kamer wordt regelmatig via de voortgangsrapportages op de hoogte gehouden.	J
33	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe binnen enkele weken de Kamer een reactie te geven op de aanbevelingen in het IBO Toeslagen.	Brief 31066, nr. 613.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBo Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussenliggende tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren	N
34	13-mrt-20	Toezegging n.a.v. de unaniem aangenomen motie Bruins/Van Weyenberg om varianten te onderzoeken ter vervanging van het huidige stelsel dat zicht biedt op een toekomstig beter en menselijker systeem. In de kabinetsreactie op het IBO Toeslagen zullen we benoemen welke stappen op korte en lange termijn worden gezet en waar nader onderzoek nodig is richting een nieuw stelsel.	Brief 31066, nr. 613.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBo Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussenliggende tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren	N

35	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe in het volgende AO Toeslagen de Kamer te informeren over de stand van zaken van de stapsgewijze aanpak ten aanzien van het traject "cultuur en leiderschap" bij Toeslagen n.a.v. overleg met de ondernemingsraad van Toeslagen. De invulling van zo'n gefaseerde aanpak is op 3 maart gestart en wordt de komende weken vervolgd. De staatssecretaris zegt dat zij ook op korte termijn beslissingen wil nemen over de fasegewijze aanpak van het totale proces.	Brief 31066, nr. 613.	Ontwikkelingen programma Leiderschap en Cultuur: Het cultuuronderzoek dat begin januari werd uitgezet (uitgevoerd door Deloitte) is afgerond. Voor Toeslagen mag opvallend genoemd worden dat de hoogst scorende indicatoren ook de laagste scorende indicatoren waren: Betrokkenheid, Inclusie, Gedeelde overtuigingen. Nader inzoomen laat zien dat medewerkers trots en tevreden zijn over hun werk, naaste collega's en maatschappelijke bijdrage, maar dat het imago van de organisatie en het vertrouwen dat de leiding de juiste besluiten voor de toekomst neemt nog op minder ondersteuning kunnen rekenen. In het kwalitatieve onderzoek kwamen thema's naar voren, die ook in andere onderzoeken om aandacht vroegen: luisteren naar de werkvloer, samenwerking, een open en veilig werkklimaat en de behoefte aan de duidelijke visie. De uitslagen hebben Toeslagen gesterkt in het doorzetten op de ingeslagen weg: werken aan een directie met een veilige, open en lerende cultuur die nodig is om het vertrouwen te herstellen en de geloofwaardigheid terug te krijgen.	N
36	28-apr-20	Voor beschikkingen die Toeslagen wegens de vijfjaarstermijn niet meer kan herzien, wordt op dit moment aan een wettelijke hardheidsregeling gewerkt. De staatssecretaris zegt toe dit voorstel op korte termijn bij de Kamer in te dienen.	Brief, 31066, nr. 630.	Dit is verwerkt in de Wet hardheidsaanpassing Awir.	J
37	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe om de Kamer te informeren over de bevindingen van dhr. Biemond aangaande de second opinion.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 19 mei 2020, 31066, nr. 655.	J
38	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe in het spoedwetsvoorstel de uitbreiding van de bestaande hardheidsclausule en de invoering van een zogenoemde hardheidsregeling in de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir), z.s.m. bij de Kamer in te dienen.	Brief, 31066, nr. 630.	Dit is verwerkt in de Wet hardheidsaanpassing Awir.	J
39	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe op zo kort mogelijke termijn regelgeving zal introduceren om de compensatie, reparatie en herstel mogelijk te maken. In de kabinetsreactie is aangegeven dat zowel voor de compensatie van ouders gedupeerd in CAF-dossiers als voor ouders gedupeerd door de hardheid van het stelsel op korte termijn regelgeving komt.	Brief, 31066, nr. 630.	Dit is verwerkt in de Wet hardheidsaanpassing Awir.	J
40	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer nader te informeren over de mogelijkheden tot versterking van het interne privacytoezicht. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) zoals bedoeld in de AVG, maakt daarvan deel uit.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de brief van 10 juli 2020, 31066, nr. 681.	J
41	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe via Webinars contact te houden met ouders. Het is een goede manier om veel ouders tegelijkertijd over één specifiek onderwerp te kunnen spreken.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679)."	J
42	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe een vervolgbijeenkomst met 13 gemeenten te plannen. Inmiddels is met drie van de 13 gemeenten, Amsterdam, Rotterdam en Eindhoven, een pilot gestart om te bezien hoe we burgers bredere ondersteuning kunnen bieden dan alleen compensatie en reparatie van kinderopvangtoeslag.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679)."	J

43	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe zodra de uitkomsten van diverse onderzoeken binnen zijn, de Kamer te informeren. Het betreft interne onderzoeken naar de vraag of bij signalen van fraude de gepaste middelen worden ingezet, een onderzoek naar het informatiebeheer bij Toeslagen en een onderzoek door een externe partij in overleg met de ADR en Docdirekt naar vermiste stukken. Daarnaast wordt door de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek uitgevoerd naar etnisch profileren.	Brief, 31066, nr. 630.	a) Het voorgenomen interne onderzoek heeft een vervolg gekregen in het onderzoek dat uitgevoerd is door KPMG. Over de uitkomsten daarvan is de Kamer op 10 juli geïnformeerd (31066, nr. 681.) b) - c) [Zie mail van [redacted] aan [redacted] 26/8 14:34 over toezegging 9R (nr. 90 in huidige uitvraag: dit betreft een onderzoek van [redacted] Stavaza van 90 hier overnemen of verwijzen.] d) Over het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens is de Kamer geïnformeerd bij brief van 17 juli 2020 (31066, nr. 683).	N
45	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe het tweede deelrapport van de IBO Toeslagen, vergezeld van een kabinetsreactie op beide delen, binnenkort aan de Kamer aan te bieden.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer heeft op 30 april de rapporten van IBo Toeslagen en de kabinetsreactie daarop ontvangen. In de kabinetsreactie is aandacht gegeven aan het besluitvormingsproces richting een ander stelsel en ook aan de maatregelen die het kabinet in de tussenliggende tijd neemt om de werking van het stelsel te verbeteren	N
46	28-apr-20	In Kamerbrief II, 2019/20, 31 066, nr. 596 is mede door de staatssecretaris van SZW een beschrijving gegeven van hoe wij zijn omgegaan met signalen vanuit de Belastingdienst over de eigen bijdrage en proportioneel terugvorderen. De staatssecretaris van SZW heeft eerder medegedeeld dat bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met een geauditeerde werkwijze zal worden gezocht naar nadere stukken om het in die brief geschetste beeld zo compleet mogelijk te maken. De staatssecretaris zegt toe de Kamer hierover nader te informeren.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover door de staatssecretaris van SZW geïnformeerd bij brief van 31 augustus 2020.	J
47	28-apr-20	In de brief 31066, nr. 612 is aangegeven dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met een geauditeerde werkwijze verder zal zoeken naar nadere stukken om het geschetste beeld zo compleet mogelijk te maken. De staatssecretaris zegt toe de Kamer hierover te informeren na het afronden van de zoektocht.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover door de staatssecretaris van SZW geïnformeerd bij brief van 31 augustus 2020.	J
48	28-apr-20	Op dit moment wordt het instellingsbesluit van deze commissie opgesteld. De staatssecretaris zegt toe, zodra deze gereed is, te delen met de Kamer. Toeslagen zal deze verzoeken aan een onafhankelijke Commissie aanvullende schadevergoedingen werkelijke schade voorleggen en het advies van deze Commissie volgen.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de brief van 3 juni 2020, 31066, nr. 684.	J
49	28-apr-20	De staatssecretaris heeft besloten om nader onderzoek te laten doen naar de wijze waarop gegevensbeheer binnen Toeslagen plaatsvindt. De staatssecretaris zegt toe, zodra dat onderzoek is afgerond, de resultaten te delen met de Kamer.	Brief, 31066, nr. 630. [redacted]		N
50	28-apr-20	Op dit moment wordt de cirsisorganisatie verder uitgebouwd. De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren als de punten bewijsstukken en richtlijnen nader zijn uitgekristalliseerd.	Brief, 31066, nr. 630.	Loopt. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
51	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer zo spoedig mogelijk de Uitvoeringstoets te doen toekomen waarin de uitvoeringaspecten van de werkzaamheden zal duiden. Om een goede uitvoering door de crisisorganisatie niet in de knel te laten komen en omdat deze casussen een gedegen onderzoek vereisen, vergt dit een ander tijdspad dan de zaken waarin sprake is van herziening en reparatie.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de uitvoeringstoets bij het wetsvoorstel in de Wet hardheidsaanpassing Awir (bijlage bij 35468, nr. 3)	J
52	28-apr-20	Aan de inrichting van de herstelorganisatie wordt op dit moment druk gewerkt. De staatssecretaris zegt toe de Kamer via de Uitvoeringstoets hierover te informeren.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de uitvoeringstoets bij het wetsvoorstel in de Wet hardheidsaanpassing Awir (bijlage bij 35468, nr. 3)	J

53	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe zodra het instellingsbesluit van deze Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag gereed is, deze conform de daartoe geëigende voorhangprocedure met de Kamer te delen. Op dat moment zal de staatssecretaris de Kamer ook informeren over de mensen die op persoonlijke titel zitting nemen in de Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de brief van 28 mei 2020, 31066, nr. 656	J
54	28-apr-20	Voor toeslagschulden waarvoor alsnog een persoonlijke betalingsregeling wordt verleend, kan normaal gesproken nog grofweg een derde alsnog worden geïnd. De staatssecretaris zegt toe, uiterlijk in de Ontwerpbegroting, de Kamer een definitieve raming van de te verwachten derving zal presenteren.	Brief, 31066, nr. 630.	[redacted]	N
55	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer voor het zomerreces het plan van aanpak toe te sturen, om de klantgerichte werkwijze van medewerkers en leidinggevenden binnen Toeslagen te vergroten. Daartoe worden verbeteringen in de dienstverleningsprocessen voorbereid.	Brief, 31066, nr. 630.	[redacted]	N
56	28-apr-20	De staatssecretaris heeft opdracht gegeven een intern onderzoek te doen naar verbetermogelijkheden, met name op het gebied van dossiervorming. Wanneer de resultaten bekend zijn, kan ik ook een duidelijker tijdpad en plan van aanpak met uw Kamer delen. De resultaten worden in april opgeleverd. De staatssecretaris zegt toe de Kamer vóór het zomerreces te informeren over deze bevindingen en de daarmee gepaard gaande aanpassingen in de voortgangsrapportage.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679).	J
57	28-apr-20	Binnenkort zal een plan van aanpak voortgang van de afhandeling bezwaarschriften met uw Kamer worden gedeeld om de opgelopen achterstanden in het reguliere proces in te lopen. Deze achterstanden omvatten ook de hoger dan gewenste voorraad bezwaarschriften en lagere tijdigheid.	Brief, 31066, nr. 630.	In de Tweede voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag [verwijzing] van [juli] is aangegeven dat de voorzichtig dalende trend van de voorraad bezwaren zich in versnelde vorm heeft doorgezet. Zoals verwacht is in de zomermaanden een voorraadniveau bereikt dat als goed beheersbaar beschouwd wordt. Van de afgedane bezwaren in de maanden juni tot en met augustus is meer dan 90% afgedaan binnen de Awb-termijn.	J
58	28-apr-20	Staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over de uitkomst van de expertmeeting "Expertmeeting Eigenbijdrage SZW-BD" van 21 november 2014. De uitkomst volgens deze terugkoppeling was dat de argumentaties om wet- en regelgeving aan te passen, getoetst zouden worden op effectiviteit, houdbaarheid en noodzakelijkheid. Hier is geen inhoudelijke reactie uit op te maken, maar mogelijk zijn er andere relevante stukken die nog niet zijn getraceerd. De komende periode zal benut worden om dit beeld zo compleet mogelijk te maken, met een geauditeerde werkwijze.	Brief, 31066, nr. 630.	De Kamer is hierover door de staatssecretaris van SZW geïnformeerd bij brief van 31 augustus 2020.	J
59	25-mei-20	De staatssecretaris zegt toe terug te komen op de reikwijdte van de compensatieregeling, niet enkel zien op kinderopvangtoeslag. Of met betrekking tot andere toeslagen daadwerkelijk sprake is van vergelijkbare situaties en hoe moet worden omgegaan met het deel van deze onderzoeken dat betrekking heeft op de huurtoeslag, zorgtoeslag en/of het kindgebonden budget, onderzoekt de Staatssecretaris samen met de betrokken bewindspersonen.	Brief, 31066, nr. 635.	Dit onderzoek loopt nog.	N
60	25-mei-20	De staatssecretaris zegt toe op Prinsjesdag, als onderdeel van het pakket Belastingplan 2021, een wetsvoorstel bij uw Kamer in te dienen met maatregelen ter	Brief 31066, nr. 635.	Op 15 september 2020 is als onderdeel van het Belastingplanpakket het wetsvoorstel Wet verbetering uitvoering toeslagen 2021 ingediend.	J

		verbetering van de uitvoerbaarheid van toeslagen.			
61	25-mei-20	De staatssecretaris had eerder gemeld dat het voornemen bestaat om in samenspraak met de staatssecretaris van SZW deze maatregelen in de Awir en de Wet op de Kinderopvang (Wko) te codificeren. Staatssecretaris zegt toe het proportioneel vaststellen samen met de staatssecretaris van SZW als separaat wetsvoorstel bij het Belastingplan 2021 aan te bieden.	Brief 31066, nr. 635.	Het kabinet zet stappen om de dienstverlening richting burgers en de uitvoerbaarheid van Toeslagen te verbeteren middels het Wetsvoorstel verbetering uitvoerbaarheid Toeslagen	J
62	25-mei-20	De staatssecretaris zegt toe dat het voornemens is de menselijke maat te vergroten door maatregelen op te nemen in een ministeriële verzamelregeling met beoogde inwerkingtredingsdatum 1 juli 2020	Brief 31066, nr. 635.	De ministeriële regeling (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-35114.html) is op 1 juli 2020 in werking getreden. In deze ministeriële regeling zijn onder andere de volgende maatregelen opgenomen: het vervallen van het opzet/grove schuld criterium bij een verzoek om een persoonlijke betalingsregeling, het verruimen van de termijn om een vermogenstoetsuitzondering aan te vragen en een nieuwe vermogenstoetsuitzondering voor betalingen in het kader van de herstelactie kindgebonden budget.	J
63	26-mei-20	De staatssecretaris zegt toe dat de betrokken ouders nog deze maand worden gebeld. Er zal geïnventariseerd worden waar precies hun behoeft ligt en hoe hier vanuit de Belastingdienst zo goed en snel mogelijk aan voldaan kan worden.	Antwoorden op Kamervragen van de heer Omtzigt, Aanhangsel Handelingen II 2019-2020, nr. 2911	? over welke ? ander soort dat?	J
65	27-mei-20	De staatssecretaris zegt toe op korte termijn een document, met de rode draad uit gesprekken van de Belastingdienst met een aantal medewerkers die in meer of mindere mate betrokken zijn geweest bij het MT Fraudebestrijding, te verstrekken.	Brief, 31 066, nr. 658	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 4 juni 2020, 31066, nr. 661.	J
66	27-mei-20	De staatssecretaris zegt toe te onderzoeken of en hoe (delen van) de e-mails waarin de betrokkenheid en medewerking van bepaalde medewerkers aan het ADR-onderzoek wordt besproken kunnen worden gedeeld.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 4 juni 2020, 31066, nr. 661.	J
67	27-mei-20	De staatssecretaris zegt aan het lid Omtzigt toe aan de erfgoedinspectie te vragen of zij die managementverslagen alsnog kunnen vinden. Ook zegt de staatssecretaris toe aan de erfgoedinspectie te vragen hoe het is gegaan met de dossiers en de documenten van de ouders.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75. → SZW wil de VBL	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 16 juni 2020, 35468, nr. 39.	J
68	27-mei-20	De staatssecretaris zegt toe ouders excuses te maken wanneer blijkt dat onvolledige dossiers bij de rechter tot problemen heeft geleid.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De ouders zijn gebeld over de voorgestelde aanpak. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
69	27-mei-20	De staatssecretaris zegt aan het lid Lodders toe om ook met de ouders in de CAF 11-zaak die niet in bezwaar zijn gegaan te informeren op de (nieuwe) bredere schadevergoeding.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75. → Toch brief?		N
70	27-mei-20	Door de staatssecretaris is aan het lid Leijten toegezegd om contact op te nemen met de 41 ouders in de CAF 11-zaak die in bezwaar zijn gegaan. Onder andere door hen te wijzen op de bredere schadevergoeding.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75. → ? dere week dan		N
71	27-mei-20	De staatssecretaris zegt aan Weyenberg toe dat zij aan de staatssecretaris van SZW vraagt om een brief over het interne onderzoek naar documenten met toelichting hoe dat onderzoek er uit ziet, wie het doet en wanneer dit af is, met daarbij ook aandacht voor punt het lid Snels over de alles of niets benadering bij de wetsvoorbereiding.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 6 juni 2020, 31066, nr. 659 en 31 augustus 2020, 31066, nr. 695.	J

72	27-mei-20	Aan het lid Leijten is toegezegd dat er gesproken is van opzet/grove schuld in de behandeling van een individuele casus. Zodra dat onderzoek is afgerond, zal de staatssecretaris deze met de Kamer delen. Toezegging n.a.v. motie Leijten 640	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	Er vindt een intern onderzoek plaats naar tot standkoming van O/GS. Tijdens het onderzoek worden circa 100 gevallen van O/GS bekeken. Daarbij wordt vastgesteld wat de reden is geweest van afgeven kwalificatie O/GS en daarnaast worden deze zaken getoetst aan de huidige kaders. De uitkomsten worden na afronding gedeeld. → is toch klaar?	N
73	27-mei-20	Aan het lid Azarkan is toegezegd dat er een planning komt voor de ouders die op dit moment een opvraag hebben gedaan, zodat ook helder is wanneer voor hen de antwoorden op die vragen kunnen worden gegeven. N.a.v. motie 642 (ontraden)	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	nu in deze VGR	N
74	27-mei-20	N.a.v. motie Azarkan nr. 643, die de regering oproept om een brede doorlichting te organiseren waarin alle uitvoeringsdiensten van de rijksoverheid worden getoetst op beroepsmatige discriminatie, is toegezegd dat aan de minister van Binnenlandse Zaken door te geven om te kijken wat zij daar eventueel mee zou kunnen doen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	Koen → door geven aan BZK?	N
75	27-mei-20	Aan Nijboer en Leijten is toegezegd dat we een heldere planning maken over wanneer de ouders die inmiddels in beeld zijn, aan de beurt zijn, wanneer hun dossiers worden behandeld en wanneer zij kunnen rekenen op beoordeling door ons. De meest schrijnende, zwaarste gevallen als eerst behandelen. N.a.v. motie nr. 645	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.	3e VGR? → (2)	N
64	29-mei-20	De staatssecretaris zegt toe dat wetgeving wordt voorbereid om verbeteringen en alternatieven door te voeren op weg naar een beter en menselijker systeem. Het kabinet streeft ernaar op Prinsjesdag, als onderdeel van het pakket Belastingplan 2021, een afzonderlijkwetsvoorstel bij uw Kamer in te dienen met maatregelen ter verbetering van de uitvoerbaarheid van toeslagen.	Brief 31066, M.	Op 15 september 2020 is als onderdeel van het Belastingplanpakket het wetsvoorstel Wet verbetering uitvoering toeslagen 2021 ingediend. + brief deze week	J
76	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de ministeriële regeling voor de compensatieregeling (uitwerking van uitwerking van het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken) en de ministeriele regeling rondom de hardheidsregeling naar de Kamer te sturen, samen met de uitvoeringstoets.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 29 juni 2020, 35468, nr. 41 en 1 juli 2020, 2020Z12967.	J
77	10-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Leijten om in het geval waarin iemand in aanmerking zou komen voor de hardheidstegemoetkoming van de regeling, dat alvast te doen. De vangnetbepaling geldt op dat moment nog niet, maar zodra die op z'n plaats is — we kunnen daar natuurlijk voorbereidend werk voor doen — kunnen we zorgen dat we op basis daarvan kunnen uitbetalen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 81.	In proces?	N
78	10-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Snels een brief aan de Ombudsman op te stellen om te vragen of hij 'een oogje in het zeil wil houden' of de uitvoering met een menselijke maat gebeurt.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 81, item 9	Deze brief is op 16 juni 2020 naar de Nationale ombudsman gestuurd. Een afschrift treft u als bijlage aan. (LET OP BIJLAGE MEESTUREN) → + reactie NO meesturen!	J
79	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de individuele beoordeling op te schalen vanaf juli. Begin juni is gestart met de beoordeling van de eerste 100 ouders. Deze ouders zijn verdeeld over de verschillende groepen, om een goed beeld van de diverse situaties te krijgen.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	planning in VGR 3	N

80	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe voornemens te zijn het besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken aan te passen om de procedure rondom hardheidsregeling en de vangnetbepaling, voor zeer schrijnende gevallen, expliciet vast te leggen. De staatssecretaris neemt deze procedure via de codificatie op in de ministeriële regeling.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Hierover is de Kamer geïnformeerd bij brief van 1 juli 2020 (2020Z12967), de ministriële regeling is per 1-7-2020 in werking getreden.	J
81	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe ouders die niet reageren op onze brief, zullen we persoonlijk contact opnemen om er voor te zorgen dat iedere ouder die institutioneel vooringenomen is behandeld ook door ons kan worden gecompenseerd. Hiermee willen we waarborgen dat iedere ouder die vooringenomen is behandeld ook door Belastingdienst/Toeslagen kan worden gecompenseerd.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Er is gestart met opschalen. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
82	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe over de wijze waarop de Belastingdienst/Toeslagen het boetebeleid waar nodig herziet en in de praktijk zal invullen en de voorgenomen intensivering van de handhaving ervan, zal ik uw Kamer nader informeren.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In het SCT zijn de kaders voor intensivering van het boetebeleid bij Toeslagen geaccordeerd. Er wordt aangesloten bij het boetebeleid Belastingdienst (BBBB) waarbij uitdrukkelijk rekening wordt gehouden met individuele feiten en omstandigheden. Daarnaast wordt bij het opleggen van een boete ook rekening gehouden met evenredigheid. Toeslagen is momenteel bezig met de benodige activiteiten voor de implementatie van het boetebeleid.	J
83	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe over de pilot met gemeenten, de voortgang en de uitkomsten hiervan via de voortgangsrapportage op de hoogte houden. Binnen de pilot is gekozen voor een proces waarbij Belastingdienst/Toeslagen de burger doorverbindt met de gemeente om een afspraak in te plannen.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	In de Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag die op 2 juli naar de Tweede Kamer is gestuurd, wordt hier nader op ingegaan. Kamerstukken II 2019-2020, 31 066, nr. 679. Daarnaast zal het in komende Voortgangsrapportages worden opgenomen zodra er relevante ontwikkelingen te melden zijn.	j
84	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de effecten van een tijdelijke uitzondering van vermogenstoename door de compensatie in kaart te brengen en naar aanleiding daarvan een besluit nemen op welke wijze de effecten van een compensatie, een herziening of een hardheidstegemoetkoming gemitigeerd zullen worden. Bij dat onderzoek zal ook aandacht worden besteed aan het effect van de vermogenstoename op gemeentelijke regeling zoals schuldhulpverlening en gemeentelijke uitkeringen, om te voorkomen dat ouders die geld krijgen, dat via een andere weg weer moeten terugbetalen.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Maatregelen om de negatieve effecten van een vermogenstoename te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 janari 2021 in werking treden.	N
85	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe voor de zomer het programmaplan van het samen met SZW uitgevoerde programma Verbetervoorstellen Kinderopvangtoeslag aan te leveren.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.		N
86	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe in de voortgangrapportages Toeslagen te rapporteren over de raming en uitvoering van de herstelactie. Bij het vaststellen van deze ramingen zijn aannames gedaan over het aantal compensatie- en herstelgerechtigde ouders en de omvang van de verwachte herzieningen. Gedurende de uitvoering van compensatie en herstel zullen deze aannames regelmatig worden gevalideerd.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	De Kamer is hierover geïnformeerd via de tweede Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679)."	j

87	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe in Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslagen, de Kamer te informeren over de voortgang van het proces. Belastingdienst/Toeslagen probeert door middel van werkafspraken zo goed mogelijk te waarborgen dat procesverstoringen voorkomen worden. Zo worden de handmatig verwerkte beschikkingen en betalingen altijd door een tweede medewerker gecontroleerd. Ook wordt gewaarborgd dat deze beschikkingen aansluiten bij de reguliere systemen zodra de IV-aanpassingen gereed zijn.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	De Kamer wordt regelmatig via de voortgangsrapportages op de hoogte gehouden.	J
88	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe zodra er meer individuele dossiers zijn onderzocht en er meer inzicht bestaat in de samenstelling ervan, de Kamer hierover te informeren.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	Hierover zal in de vijfde voortgangsrapportage worden gerapporteerd. KUNNEN WE HIER TWEE ZINNEN AAN WIJDEN IN DEZE VGR? / In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
89	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de ministeriële regeling, waarin de nadere regels voor de hardheidsregeling staan, eind juni naar de Kamer te kunnen sturen. De in een ministeriële regeling opgenomen compensatieregeling volgt later.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.	GEDEELTELIJK AFGEROND Een concept van de ministeriële regeling met de nadere regels voor de hardheidsregeling is op 8 juni 2020 naar uw Kamer is gestuurd (35468 nr. 10). De definitieve ministeriële regeling met die nadere regels is op 1 juli 2020 naar uw Kamer gestuurd (Staatscourant 2020, 35729). De in de ministeriële regeling opgenomen compensatieregeling zal naar uw Kamer gestuurd worden, zodra deze gereed is.	N
90	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe de Kamer te informeren over de uitkomsten van het onderzoek van DocDirekt, dat onderzoek doet naar 250 casussen waarin ouders signalen hebben gegeven over kwijtgeraakte stukken. Doel is om te achterhalen wat hier exact gebeurd is, wat voor documenten het zou betreffen en – afhankelijk van de uitkomsten – hoe dit heeft kunnen gebeuren.	Brief, 35468, nr. 39.	In de vorige Voortgangsrapportage heb ik u geïnformeerd over een vernieuwd plan van aanpak om het onderzoek naar gevallen waar stukken uit dossiers zijn kwijtgeraakt, te onderzoeken. ~~Mede door het zomerreces heeft dit proces enige tijd geduurd.~~ Er is ~~uiteindelijk~~ voor gekozen het onderzoek door CapGemini te laten uitvoeren. Docdirekt zal betrokken worden bij de resultaten van het onderzoek. Capgemini verwacht 9 weken nodig te hebben voor het onderzoek en zal hoogstwaarschijnlijk starten in week 38.	N
91	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe de ministeriële regeling met daarin de nadere regels voor de hardheidsregeling snel naar de Kamer te kunnen sturen. Het streven is om deze regeling 1 juli 2020 inwerking te laten treden.	Brief, 35468, nr. 39.	Een concept van de ministeriële regeling met de nadere regels voor de hardheidsregeling is op 8 juni 2020 naar uw Kamer is gestuurd (35468 nr. 10). De definitieve ministeriële regeling met die nadere regels is op 1 juli 2020 naar uw Kamer gestuurd (Staatscourant 2020, 35729). Deze regeling is op 7 juli 2020, tegelijk met de Wet hardheidsaanpassing Awir, in werking getreden.	J
92	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe in de tweede helft van dit jaar het beleidsbesluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 25 mei om te zetten in een ministeriële regeling. Ik beoog daarbij geen enkel verschil tussen het Besluit en de ministeriële regeling. Het is een formele stap om het beleidsbesluit te bestendigen met een wettelijke basis.	Brief, 35468, nr. 39.	Niet afgerond. Het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 20 mei is op enkele punten uitgebreid. Het aangepaste beleidsbesluit is het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 28 augustus 2020. Het aangepaste beleidsbesluit, waarvan uw Kamer een afschrift ontvangen heeft, wordt omgezet in een ministeriële regeling. Zodra deze ministeriële regeling gereed is, ontvangt uw Kamer ook hiervan een afschrift.	N
93	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 25 mei aan te vullen aanvullen met de procedures voor de gevallen waarin ouders op individueel niveau of als onderdeel van een deel van de groep institutioneel vooringenomen zijn behandeld. De staatssecretaris zegt toe een afschrift van dit besluit met de Kamer te delen.	Brief, 35468, nr. 39.	De Kamer heeft op 3 september jl. een afschrift van het Besluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken ontvangen (Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 696). In dit besluit zijn de procedures opgenomen voor de situaties waarin ouders op individueel niveau of als onderdeel van een deel van de groep institutioneel vooringenomen zijn behandeld door de Belastingdienst/Toeslagen.	J
94	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe voor ouders met kwalificatie opzet/grove schuld de mogelijkheid te onderzoeken om de compensatieregeling uit te breiden voor deze ouders. De staatssecretaris zegt toe hier in het vervolg van het debat op 17 juni met de Kamer in gesprek te gaan.	Brief, 35468, nr. 39.	De OGS-tegemoetkoming is in artikel 49 c van de Wet hardheidsaanpassing Awir opgenomen. Deze is op 7 juli 2020 in werking getreden.	J

95	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe periodiek tussentijdse evaluaties van de hersteloperatie en de werking van de commissies zal laten uitvoeren zodat er een proces van voortdurende verbetering plaats kan vinden. Elke twee maanden zal ik uw Kamer informeren over de voortgang. In deze rapportage komt te staan hoeveel ouders er een gesprek hebben gehad, waar in het proces de ouders staan en wat de te verwachten planning is.	Brief, 35468, nr. 39.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	j
96	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe nog dit jaar 5000 dossiers af te wikkelen in de hersteloperatie. De gemiddelde doorlooptijd vanaf het eerste gesprek is maximaal drie maanden is. Deze doorlooptijd is exclusief een eventuele bezwaarprocedure.	Brief, 35468, nr. 39.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. nieuwe planning	j
97	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Leijten te kijken naar een derdengeldrekening, maar niet kan beloven dat we dit kunnen doen. Van belang is dat het geld uitbetaald wordt aan de ouder die er recht op heeft. De staatssecretaris zegt toe dat ze de derdenrekening gaat uitzoeken, maar geen garanties kan geven.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover bij brief van 2 juli 2020 (35468, nr. 42) en 19 augustus 2020 (2020-0000155291) geïnformeerd.	J
98	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Omtzigt te kijken naar de mogelijkheden als de uitkering deze boven de vermogenstoets komt. Er zijn verschillende effecten die het ineens krijgen van de uitkering kan hebben (box 3, vermogenstoename, gemeentelijke regelingen). (progressievoorbehoud) De Staatssecretaris wil zorgen dat die effecten er niet zijn, uitzoeken hoe we dit precies gaan regelen maar ik ga onderzoeken of zo'n uitzondering mogelijk is en op welke manier.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Maatregelen om de negatieve effecten van een vermogenstoename te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 janari 2021 in werking treden.	N
99	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Lodders te kijken naar samenloop van regelingen, het kan het voorkomen dat ouders in aanmerking komen voor caf compensatie en dan later label van OGS. In alle gevallen moet einduitkomst zijn dat je de beste regeling krijgt die geldt. De Staatssecretaris zegt toe uit te zoeken of dit voorkomt en mocht deze situatie zich voordoen zal de Staatssecretaris ervoor zorgen dat deze aan de Kamer wordt gerapporteerd.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Binnen UHT is deze werkwijze geïmplementeerd, waarbij een integrale beoordeling van de situatie van de ouder plaatsvindt en waarbij alle van toepassing zijnde regelingen in ogenschouw worden genomen.	J
100	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Azarkan in de voorgangsrapportage iets zeggen weging van criteria bij de beoordeling. Zo duidelijker wat de effecten zijn van de regelingen; in welke situatie krijgt wie wat?	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	?	N
101	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan het lid Omtzigt tijdens het AO van dinsdag 23 juni informatie te delen over andere CAF-zaken (CAF-1043 zaken).	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover bij brieven van 10 juli 2020 (31066, nr. 681 en 685) geïnformeerd.	J
102	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Omtzigt te onderzoeken of ouders meer informatie kunnen krijgen over waarom een besluit wel of niet vergelijkbaar is met CAF11. In de brief van mei waren slechts drie regels. De staatssecretaris gaat dit onderzoeken, maar het is niet wenselijk een definitieve afwijzing af te geven om vervolgens weer tot een ander oordeel te komen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	wi VGR3	N
103	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Leijten voor tijdens het AO van dinsdag 23 juni een reconstructie te maken waarom de Commissie Donner de stukken OGS niet ontvangt. De staatssecretaris zegt toe een reconstructie te maken hoe het kon gebeuren dat de notitie is weggehouden bij de commissie Donner. En ook van belang is om in	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover bij brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685) geïnformeerd.	J

		kaart te brengen welke informatie wel aan de adviescommissie zijn gegeven.		eerdere! In week VGR	
104	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer te informeren over de uitvoeringscapaciteit en ook voor de planning en doorlooptijden, samen met de voorgangsrapportages.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Ouders die een brief CAF-niet vergelijkbaar hebben gekregen ontvangen medio/eind oktober een brief met de uitslag herbeooordeling met een meer uitgebreide onderbouwing daarbij. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
105	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Leijten met Kamer de precieze aantallen van ouders die in het verleden een ogs-kwalificatie hebben gekregen, waarbij dat onterecht is gebeurd en van de ouders die dan ook in aanmerking komen voor de 30%-regeling, te delen. Het is de bedoeling zo snel mogelijk meer inzicht te krijgen in die aantallen, want dat gaat ons ook helpen om te kijken hoeveel last we daarvan hebben in de uitvoering, in de zin van hoeveel extra werk dat voor ons betekent.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Er zijn bij UHT momenteel 8500 burgers in beeld waarvan bekend is dat er sprake is geweest van O/GS. Voorts is ingeschat dat er in het verleden bij ongeveer 25000 tot 30000 **vorderingen** de kwalificatie OGS is afgegeven. De verwachting is dat we ongeveer 2/3e van deze populatie nog kunnen achterhalen. Daarom is het van belang dat de burgers die met OGS te maken hebben gehad zich bij UHT melden. ↳ gaan we ook nog actief benaderen	J
106	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Omtzigt in de eerstvolgende voortgangsrapportage meer inzicht te geven in de opbouw van de dossiers en de uitvoering, de hele precieze onderverdeling van hoeveel in welke regeling zit. Op dit moment hebben wij niet meer details over de totale som van 390 miljoen die we in eerste instantie hebben aangegeven, maar we gaan ervan uit dat deze totale hersteloperatie dat gaat kosten.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De Kamer is hierover in de 2e Voortgangsrapportage van 2 juli 2020 (bijlage bij 31066, nr. 679) geïnformeerd.	J
107	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Omtzigt tijdens het debat over de Wet hardheidsaanpassing Awir van 17 juni 2020 op 1 september volledig bemenst te zijn om de regelingen te kunnen uitvoeren.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
109	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Van Weyenberg dat het haar bedoeling is om de ouders die daadwerkelijk voor herbeoordeling in aanmerking komen, daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Het is belangrijk is dat ouders weten dat ze zich alsnog kunnen melden. Voor zover ze dat nog niet hebben gedaan, kunnen ze dit alsnog doen. Nogmaals, een groot deel van deze groep is al bij ons bekend. Wij zullen dit actief monitoren.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	?	N
110	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Van Weyenberg de ouders actief te wijzen op de vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	? doen we toch?	N
111	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Leijten in gesprek te gaan met gemeenten over dat ouders geen financiële steun verliezen door de compensatie die zij ontvangen en de compensatie goed terecht komt. Om te kijken hoe onze herbeoordeling en het eventueel uitkeren van geld aan de ouder in combinatie met die schuldhulpverlening een rol gaan spelen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Er wordt in kaart gebracht op welke (gemeentelijke) regelingen de compensatie impact heeft. Daarna wordt gekeken wat hier de consequenties zijn en welke mogelijkheden er zijn om te voorkomen dat ouders financiële steun verliezen ↳ zie afspraak met gemeenten	J
112	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, in de voortgangsrapportage te kijken naar de vraag of mensen zelf inbreng hebben wanneer een bedrag uitgekeerd kan worden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Afgedaan, dit is een standaard onderdeel in het gesprek tussen ouder en persoonlijk zaakbehandelaar. ↳ relatie met schuldentrajecten en gemeenten	J

113	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, scherp te zijn op alle mogelijk nadelige effecten van de vermogenspositie van ouders door de compensatie en daarmee dus ook rekening houdend met een uitzondering voor de huurtoeslag.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Maatregelen om de negatieve effecten van een vermogenstoename te mitigeren worden momenteel uitgewerkt in ministeriële regelingen. Deze regelingen zullen naar verwachting uiterlijk 1 janari 2021 in werking treden.	N
114	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Nijboer dat ouders een brief krijgen waarin de behandeling van hun dossier een datum wordt genoemd. Het moet helder zijn wanneer het traject start, wanneer ouders kunnen verwachten dat de persoonlijk zaakbehandelaar contact met hen opneemt om hun dossier te gaan maken en wanneer het einde in zicht is van het traject, even los van de bezwaar- en beroepsmogelijkheden die de ouders daarna nog hebben. Ouders moeten zo snel mogelijk geholpen worden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	→ planning melden in VGR 3	N
115	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Lodders in de voortgangsrapportage te rapporteren over de wisselwerkingen tussen verschillende regelingen waarbij de het doel is de beste einduitkomst voor de ouder.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
116	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Azarkan tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, dat de regeling blijft gelden voor als een verzoek net voor 2024 wordt ingediend.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Alle verzoeken tot herbeoordeling die voor 1-1-2024 worden ingediend, worden in behandeling genomen.	J
117	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Lodders tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, in de voortgangsrapportage de afwegingscriteria te behandelen door bijvoorbeeld schetsen van voorbeelden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	N
118	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, dat als er nieuwe wijzigingen worden gevonden voor groepsgewijs vooringenomen handelen die gedeeld wordt met de commissie Van Wijzen en er weer groepsgewijs naar wordt gekeken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	zie eerste resultaten in VGR 3	N
119	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, te kijken naar de vraag of de commissie Van Wijzen is geïnformeerd over de zachte stops.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	**Op 23 juni wel brief over commissie van wijzen maar niets over zachte stops?** → herbeoord?	N
120	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan de Kamer tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, extra stappen te bouwen voor de optie om individueel in aanmerking komen voor de compensatieregeling.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	→ is gedaan, zie stappen?	N
121	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Snels tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, mee te geven aan commissie Van Wijzen goed te kijken naar ouders die individueel vooringenomen behandeld zijn.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	→ is toch gedaan?	N
122	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, te kijken naar meer toelichting: "het helpt ons of het helpt de ouders om meer informatie te krijgen over waarom het besluit de ene of andere kant uitgevallen is" of, beter gezegd "Waarom het advies van de commissie Van Wijzen de ene of de andere kant uitgevallen is". Voorstel is extra goed te kijken naar die extra informatie ter beschikking stellen aan alle ouders.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J

123	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Omtzigt voor het overleg van dinsdag 23 juni, uit hoeveel zinnen het dossier CAF-Anker het gemotiveerde besluit bestaat en of dat beschikbaar voor de ouders?	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Afgedaan via brief van 23 juni 2020, 31066, nr. 675.	J
124	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerleden Omtzigt en Leijten tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, een reconstructie te geven in waarom de notitie van 4 november 2019 niet meegegeven is aan de commissie Donner voor het onderzoek.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
125	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe dat nog acht CAF-zaken waarin de ouders een brief hebben gekregen dat hun zaak niet vergelijkbaar is met CAF 11, opnieuw worden voorgelegd aan de Commissie. Dit nadat een onafhankelijke externe partij een toets heeft gedaan op de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie. (n.a.v. casus Anker)	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
126	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe, op basis van de informatie die wij nu boven tafel hebben, zal nog worden beoordeeld of deze ook relevante inzichten oplevert voor overige CAF-zaken. Op basis daarvan opnieuw naar die CAF-zaken kijken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	4. opnemen in 3e VGR	N
127	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de opzet en werking van UHT doorlichten door een extern bureau. Tevens zal het management en de organisatie worden versterkt.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
128	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe extra waarborgen in te bouwen zodat de informatie op basis waarvan dossiers beoordeeld worden en uiteindelijk besluiten worden genomen, in de toekomst juist en volledig is. In dat kader zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatvinden op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	De periodieke externe doorlichting van de herstelorganisatie wordt ingeregeld zo gauw de productie is opgeschaald, naar verwachting dit najaar. Uw Kamer wordt hierover nader geïnformeerd in een volgende voortgangsrapportage.	N
129	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de maatregelen n.a.v. de Commissie van Wijzen geen gevolgen hebben voor de uitbetaling aan ouders van wie is vastgesteld dat zij recht op een vergoeding hebben. Deze uitbetaling is gepland voor de maand juli.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Afgedaan met eerste betalingen in juli.	J
130	23-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer op kortst mogelijke termijn nader te informeren over de hersteloperatie en de maatregelen die zijn genomen, naar aanleiding van de fouten bij aanlevering informatie aan Commissie van onafhankelijke deskundigen CAF/Toeslagen.	Brief, 31066, nr. 676.	De Kamer is hierover bij brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685) en de daarbij gevoegde antwoorden op vragen van de heer Omtzigt (2020D29406) geïnformeerd.	J
132	23-jun-20	De staatssecretaris van Financiën zegt toe om uit te zoeken hoe de fout is gemaakt bij Toeslagen (een deel van de informatie die de Commissie vanuit de UHT ontving bleek niet juist). En daarbij te kijken naar de organisatie van het herstel Toeslagen, en te bekijken of er meer vergelijkbare CAF 11-zaken zijn.	Debat, 31066, nr. 686.	De Kamer is hierover bij brief van 10 juli 2020 (31066, nr. 685) en de daarbij gevoegde antwoorden op vragen van de heer Omtzigt (2020D29406) geïnformeerd.	J
134	30-jun-20	De staatssecretaris zegt toe samen met gemeenten te kijken hoe we die ontstane vervolgproblemen zo veel mogelijk kunnen oplossen en aanpakken om daarmee de ouders een nieuwe start te bieden in hun leven.	Debat, Handelingen I 2019-2020, nr. 34, item 3	Er is een nauwe samenwerking tussen Belastingdienst en VNG / gemeenten. De Kamer is via de tweede Voortgangsrapportage geïnformeerd over het plan van aanpak dat geschreven wordt in samenwerking met de VNG om de brede problematiek op te pakken. (31066, nr. 679)	J
133	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de herfst van 2020 een feedbackloop te organiseren voor de reguliere uitvoering van de kinderopvangtoeslag en de andere toeslagen.	Brief, 31066, nr. 679.	De uitvoering van deze toezegging is onderhanden.	N

135	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe extra waarborgen in te bouwen zodat de informatie op basis waarvan dossiers beoordeeld worden en uiteindelijk besluiten worden genomen, in de toekomst juist en volledig is. In dat kader zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatvinden op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie.	Brief, 31066, nr. 679.	1e gedaan, 1 volgende bij volgende VGR	N
136	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer bij de volgende rapportage te informeren over de BAK (Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag bijeenkomsten). De verslagen van de bijeenkomsten van de BAK zullen op de vernieuwde website toeslagen.nl/herstel worden gepubliceerd.	Brief, 31066, nr. 679.	De Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (hierna BAK) is op 15 juli jl. bijeengekomen. Tijdens deze bijeenkomst is gesproken over de planning van de crisisorganisatie, het plan van aanpak van het onderzoek naar de vermeend verloren stukken, de ouderreis, de procesflow van 'de 100 van juli', inclusief de brief ter aankondiging van compensatie en de voortgang van de bespreking met gemeenten/VNG. Momenteel wordt er een nieuwe bijeenkomst ingepland die hoogstwaarschijnlijk eind september plaats zal vinden. Ondertussen worden er zogenoemde werksessies georganiseerd. Bij deze sessies wordt een aantal BAK-leden uitgenodigd om met medewerkers van de crisisorganisatie in gesprek te gaan over onderwerpen die op dat moment relevant zijn. Zo is er reeds gesproken over de planning, monitoring en strategische crisiscommunicatie van de organisatie. Ook zijn er BAK-leden aangehaakt bij het schrijven van brieven die naar ouders gestuurd worden.	J
137	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de adviezen van het ouderpanel en de antwoorden van de staatssecretaris, begin juli te publiceren op de nieuwe website.	Brief, 31066, nr. 679.	Notulen en adviezen van het ouderpanel zijn op de website geplaatst. https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/ouders-en-deskundigen-kijken-mee/ouderpanel-kinderopvangtoeslag/	N
138	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage te kunnen informeren over de werkzaamheden van de Bezwaarschriftenadviescommissie en de Commissie aanvullende schadevergoeding.	Brief, 31066, nr. 679.	Is opgenomen in 3e voortgangsrapportage	N
139	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage zal uiteenzetten wat de benodigde aantallen FTE's zijn voor de komende jaren om de herstelwerkzaamheden uit te kunnen voeren. De staatssecretaris verwacht dat de benodigde hoeveelheid aan FTE's uiteindelijk hoger zal liggen dan de eerde gecommuniceerde 500.	Brief, 31066, nr. 679.	in VGR 3	N
140	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage de Kamer te informeren over de voortgang van het afhandelingsproces voor ouders. In die rapportage wordt opgenomen hoeveel ouders er een gesprek hebben gehad, waar in het proces de ouders staan, wat de te verwachten planning is. Deze gegevens worden schematisch opgenomen zodat de voortgang elke twee maanden inzichtelijk is. Ook de lessen die wij trekken uit de ervaringen die wij opdoen met dit proces zullen in de rapportage worden opgenomen.	Brief, 31066, nr. 679.	Dit productiedashboard zal aan de Voortgangsrapportage worden toegevoegd zodra de productie is opgeschaald. Conform planning zal dit in de volgende voortgangsrapportage zijn.	N
141	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe te streven de uitspraken op bezwaar voor het eind van deze zomer af te ronden. De ouders hadden tot 7 mei de gelegenheid hun bezwaar in te dienen. In totaal zijn er 57 bezwaren ingediend. De Bezwaarschriftenadviescommissie is in juni gestart met behandeling van deze bezwaarschriften.	Brief, 31066, nr. 679.	SVZ?	N
142	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat ouders kwalificatie O/GS én nog openstaande schuld alsnog een persoonlijke betalingsregeling krijgen aangeboden, waar dat voorheen vanwege O/GS was uitgesloten. Dit zal starten zodra in samenwerking met het SCT de	Brief, 31066, nr. 679.	De kaders voor terecht/onterecht OGS zijn in het SCT vastgesteld. Zodra de IV aanpassingen geïmplementeerd zijn zal UHT met de behandeling van OGS zaken starten.	N

meer bijeenkomsten opnemen!

check op actie → VGR3

Wanneer?

En hoe in lopende zaken?

		kaders voor terecht of onterecht O/GS zijn vastgesteld.			
143	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage verder te informeren over de voortgang van de toekenning van de O/GS-tegemoetkoming. Een verzoek tot een O/GS-tegemoetkoming wordt gelijktijdig met verzoeken tot andere regelingen in behandeling genomen. Mocht het in bijzondere omstandigheden niet mogelijk zijn om binnen deze termijn tot een beslissing te komen dan wordt deze termijn met maximaal zes maanden verlengd.	Brief, 31066, nr. 679.	Er zijn nog geen uitbetalingen gedaan inzake OGS-tegemoetkoming. UHT onderzoekt of versnelling aangebracht kan worden. Daarbij is aandacht voor de samenloop met de compensatieregeling en hardheidstegemoetkoming.	N
144	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage te informeren over de de pilot voor het opstellen van de samenvattingen, dat in juli gestart is. Ook zal half augustus de pilot voor samenstelling van volledige dossiers starten met een beperkt aantal verzoeken, om vervolgens vanaf half september te starten aan de overige verzoeken. Na afronding van de pilot kan een inschatting gemaakt worden van de benodigde tijd voor de oplevering van de dossiers.	Brief, 31066, nr. 679.	uht	N
145	2-jul-20	De staatssecretaris zegt dat zodra de Autoriteit Persoonsgegevens haar onderzoek heeft afgerond, dit naar de Kamer te sturen, inclusief de kabinetsreactie hierop. Naar aanleiding van het onderzoek van de AP zijn nog een aantal relevante queryverzoeken gevonden, waaronder een query uit 2014 waar nationaliteit in was opgenomen. In nieuwe query's komt nationaliteit zoals eerder toegezegd aan uw Kamer in ieder geval niet meer voor.	Brief, 31066, nr. 679.	Zie hiervoor de kabinetsreactie van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.	J
146	2-jul-20	In samenspraak met DocDirekt is een verdiepend onderzoek gestart. Toegezegd is uw Kamer te informeren zodra hier de eerste bevindingen gereed zijn.	Brief, 31066, nr. 679.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 16 juni 2020, 35468, nr. 39.	N
147	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat er een check zal plaatsvinden, op de overeenkomstige dossiers uit de bezwarenprocedure. Het betreffende archiefblok, dat bestaat uit circa 9.000 beroepsdossiers die in de periode 2009-2012 aan het archief zijn aangeboden, is afgesteld op een vernietigingstermijn van 7 jaar in plaats van 12 jaar. Het gevolg hiervan is dat de beroepsdossiers in dit archiefblok te vroeg zijn vernietigd. Voorop staat wel dat indien informatie in dossiers die nodig is voor een herbeoordeling ontbreekt doordat de Belastingdienst/Toeslagen deze onjuist bewaard heeft, ouders altijd het voordeel van de twijfel zullen krijgen.	Brief, 31066, nr. 679.		N

148	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat een aangepast cultuurtraject opnieuw aanbesteed moeten worden. Het aanbestedingsproces voor het cultuurtraject zal naar verwachting kort na het zomerreces starten en duurt circa twee maanden.	Brief, 31066, nr. 679.	Het kabinet vindt het noodzakelijk dat alle medewerkers van de Belastingdienst die betrokken zijn of zijn geweest bij Toeslagen en specifiek met de problemen met de kinderopvangtoeslag intensief en gestructureerd met elkaar en met een vertegenwoordiging van ouders in gesprek gaan over de concrete ervaringen van ouders en hun vertegenwoordigers. De opdracht om deze gesprekscyclus te begeleiden is echter teruggetrokken omdat deze zich niet verenigt met de aangifte die de politieke leiding tegen de organisatie heeft gedaan. De inmiddels aangepaste opdracht, die zich middels de methode van waarderend onderzoeken richt op de toekomst, zal naar verwachting leiden tot uitvoering in het 4e kwartaal 2020. In deze opdracht is de ontwikkeling van alle leidinggevenden van Toeslagen specifiek meegenomen.	N
149	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat andere maatregelen worden opgenomen in het wetvoorstel Verbetering uitvoering toeslagen dat onderdeel zal zijn van het Belastingplan 2021 of in sectorwetgeving. Deelrapport 2 IBO Toeslagen bevat een verkenning van alternatieven voor het toeslagenstelsel, een deel van de maatregelen is onderdeel van het Wetsvoorstel hardheidsaanpassing Awir, dat op 25 mei jl. aan uw Kamer is toegezonden.	Brief, 31066, nr. 679.	Op 15 september 2020 is als onderdeel van het Belastingplanpakket het wetsvoorstel Wet verbetering uitvoering toeslagen 2021 ingediend. // SAMENVOEGEN MET 129 (BCG TRAJECT)+F153	J
150	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat UHT alle documenten, die behoren tot dossiers van de betreffende CAF-zaken aan de Commissie, zal verstrekken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	gedaan?	N
151	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat de 'UHT werkinstructie analyse CAF-vergelijkbaar" aangepast zal worden op basis van de maatregelen die zijn getroffen, n.a.v. de commissie van wijzen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	Afgedaan, werkinstructies zijn aangepast.	J
152	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat ouders een brief ontvangen waarin het proces wordt toegelicht van de integrale herbeoordeling van de acht CAF-zaken waarbij op onderzoeksniveau is geoordeeld dat deze niet vergelijkbaar zijn met CAF 11. De persoonlijk zaakbehandelaren zullen met de betreffende ouders contact opnemen om de reacties en de vervolgstappen te bespreken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	Afgedaan.	J
153	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer spoedig over de uitbreiding van de Commissie van Wijzen, dat thans uit vier in plaats van vijf leden bestaat.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. [redacted]? - De uitbreiding loopt.	N
154	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het vervolgproces van de beoordeling CAF-zaken zorgvuldiger verloopt. Bij de herbeoordeling die zal plaatsvinden zoals aangekondigd in de brief van 23 juni, worden ook de onderliggende stukken meegenomen bij de herbeoordeling.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J
156	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de relatie tussen de medewerkers van de herstelorganisatie en de vaktechnische specialisten bij UHT en de corporate dienst Vaktechniek te versterken. Voorgenomen standpunten die aan de Commissie worden voorgelegd, moeten gedragen zijn door de vaktechnische lijn.	Brief, 31066, nr. 685	Loopt, door de vaktechnische lijn beter te positioneren en de instructie en de aanpak te herzien. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. GEDEELTE EXTERNE DOORLICHTING ONBEKEND	J
157	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de eerste Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag na het reces de Kamer nader te informeren over de voortgang van een aantal acties waarmee de werkzaamheden in de toekomst zorgvuldiger verlopen. Tevens ook de resultaten van de externe doorlichting te kunnen toezenden.	Brief, 31066, nr. 685	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	N

166	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de brief over het rapport AP te gaan op de vraag of ook FSV door de AP is meegenomen in haar onderzoek naar het gebruik van nationaliteit bij Toeslagen.	Bijlage bij brief, 31066, nr. 681.	De Kamer is hierover geïnformeerd in de kabinetsreactie op het AP rapport van 17 juli 2020, 31066, nr. 683.	J
170	17-jul-20	De staatssecretaris zegt toe graag breder in gesprek te gaan met ouders over de effecten die de bevindingen van de AP op ouders hebben gehad of mogelijk nog steeds hebben.	Brief, 31066, nr. 683.	Er wordt momenteel gekeken naar de planning van deze gesprekken en met welke groepen ouders en belangenorganisaties deze gesprekken worden gevoerd. IN 3e VGR?? → X.	N
171	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de resultaten van de doorlichting van de UHT in de tweede helft van september verwacht te kunnen delen met de Kamer	Brief, 31066, nr. 691.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	N
172	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe hoge prioriteit te geven aan de behandeling van ouders in zeer schrijnende situaties	Brief, 31066, nr. 691.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst [redacted].	N
173	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage te informeren over de inschatting van de doorlooptijd van het samenstellen van alle dossierverzoeken.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst [redacted]	N
174	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de uitvoering van het intensiveren van de samenwerking tussen het UHT en het ouderpanel, in overleg met de voorzitter, binnenkort met het ouderpanel te bespreken.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst [redacted]	N
175	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage de geaggregeerde cijfers te rapporteren over de uitbetaling tot nu toe	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Dit wordt meegenomen in het productiedashboard zodra de productie volledig is opgeschaald. Zie ook toezegging van 2 juli (31066-679) over het schematisch weergeven van de planning.	N
178	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer over de behandelde onderwerpen in het SCT via de reguliere voortgangsrapportages te informeren.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	in VGR 3	N
179	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe haar bevindingen van het onderzoek naar de mogelijkheden voor een studiefonds in september te delen met het ouderpanel.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Onderzoek loopt nog, u wordt hierover geïnformeerd in een volgende voortgangsrapportage → nee, in VGR meenemen	N
180	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in toekomstige voorgangsrapportages Kinderopvangtoeslag te rapporteren over de ramingen omdat deze gedurende de uitvoering van het herstel continu zullen worden bijgesteld.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. De toezegging wordt, zo lang als relevant, als standaard onderdeel opgenomen in toekomstige Voortgangsrapportages.	J
181	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de Voortgangsrapportage de Kamer nader te berichten over de te hanteren kaders voor de beoordeling van een toegekende O/GS-kwalificatie.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Amir in VGR	N
182	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage terug te komen op de planning voor dossierverzoeken	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst [redacted]. Zie 173. → nog opnemen in VGR	N
199	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de opmerkingen en adviezen van zowel het ouderpanel als de BAK worden meegenomen in de verdere inrichting van de hersteloperatie.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Het ouderpanel en BAK zijn betrokken bij de verdere inrichting van de hersteloperatie.	J
200	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat, waar mogelijk, de ouders waarvan het dossier nog niet integraal kon worden opgepakt (omdat de situatie na het eerste gesprek complexer bleek dan initieel gedacht) en waarvoor is besloten de behandeling uit te stellen, worden meegenomen in de volgende groep.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Wel opnemen in M&T lijst, met tekstje zodat deze afgedaan is. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst [redacted] → zitten ze in groep voor AO? → moet wel!	N

202	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan voornemens te zijn om het voorstel van het ouderpanel met betrekking tot een (vrijwilligers)vergoeding voor het 'rollenspel' te honoreren. De ouders zullen op basis van deze afspraak met terugwerkende kracht hun vergoeding ontvangen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Wel opnemen in M&T lijst, met tekstje zodat deze afgedaan is.	N
203	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de ouders die zich hebben gemeld voor inzage in hun dossier maar nog geen persoonlijk zaakbehandelaar toegewezen hebben gekregen, deze naar verwachting voor 31 oktober toegewezen zullen krijgen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Wel opnemen in M&T lijst, met tekstje zodat deze afgedaan is. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst	N
204	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de 1.300 ouders die een persoonlijk zaakbehandelaar toegewezen hebben gekregen en hierover nog niet ingelicht zijn, hier op zeer korte termijn over worden ingelicht.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Wel opnemen in M&T lijst, met tekstje zodat deze afgedaan is. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst	N
206	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat als een ouder de wens heeft het eigen dossier, of wanneer van toepassing, het CAF-onderzoeksdossier in te zien, daar uiteraard gehoor aan wordt gegeven.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Deze toezegging is ingevuld. Dit is het bestaand proces.	J
207	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de ministeriële regeling die vastlegt dat er een adviserend ouderpanel bestaat om de uitvoering van de hersteloperatie te begeleiden met gevraagd en ongevraagd advies in nauw contact met het ouderpanel zal worden opgesteld.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Wel opnemen in M&T lijst, met tekstje zodat deze afgedaan is.	N
208	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat ouders conform afspraak een integrale behandeling krijgen, waarbij uitbetaling in één keer plaatsvindt (omdat de regelingen per toeslagjaar kunnen verschillen en de berekening dus ook per toeslagjaar gemaakt zal worden).	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	N
183	19-aug-20	De staatssecretaris zegt toe er voor te zorgen dat via de persoonlijk zaakbehandelaars de door de toeslagaffaire gedupeerde ouders worden geïnformeerd over de klachtprocedures en de mogelijkheid om opheffing van het bewind te verzoeken.	Brief, 2020-0000155291	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.Tekst Niet gezien	N
184	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage met een planning te komen voor de behandeling van schrijnende gevallen en zegt toe om daarbij nader in te gaan op de omvang van deze groep, de vraag op welke termijn zij kunnen worden geholpen en de mate waarin vertraging te wijten is aan opzetproblemen dan wel aan complexiteit. Ook is toegezegd hierin een einddatum te formulieren ten aanzien van de afhandeling van de nu bekende gevallen.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst .	N
187	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe de opties voor een financiële regeling uit te werken en een voorstel daarvoor voor mensen die acuut in de problemen zitten in de voortgangsrapportage van september.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. Tekst .	N
192	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe schriftelijk terug te komen op de vraag wie de politieke opdracht heeft verschaft aan het MT Fraude om CAF in te stellen en op welk moment.	Debat, 2020D32095.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt. ↳ in brief Ombzigt	J
193	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe zo snel mogelijk antwoord te geven op de vraag wanneer het AVG-verwerkingsregister op orde moet zijn.	Debat, 2020D32095.		N
195	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe bij de septemberrapportage terug te komen op de mogelijkheid om met voorschotten te werken die niet terug te vorderen zijn via eventueel een derde rekening.	Debat, 2020D32095.	VGR noodzaak + voorschotten.	N

Lijst 2 Moties

Nr.	Datum motie	Omschrijving motie	Kamerstuknr.	Stand van zaken / toelichting op afronding	Afgerond?
1	4-jul-19	Motie Van Weyenberg c.s.; onderzoeken Autoriteit Persoonsgegevens en Nationale Ombudsman de kamer zo spoedig mogelijk informeren.	31066, nr. 506	Deels voldaan. Onderzoek AP: Kamerstukken II 31066, nr. 683. d.d. 17 juli 2020. - "Reactie op rapport Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van de nationaliteit van aanvragers van kinderopvangtoeslag". Onderzoek Nationale ombudsman: de No onderzoekt op dit moment hoe overheidsinstanties omgaan met klachten over etnisch profileren. Het wordt naar verwachting in het vierde kwartaal van 2020 afgerond. Nadat dit gereed is zal hierover een kabinetsreactie worden opgesteld.	n
2	4-jul-19	Motie Omtzigt c.s. om gedupeerde ouders spoedig schadeloos te stellen en daarbij ook te kijken naar afgeronde terugvorderingen over de jaren 2012 en 2013. Tevens het verzoek om een tussenrapportage uiterlijk 1 juli aan de Kamer te zenden.	31066, nr. 503	Afgedaan d.m.v. Kamerbrief d.d. 22 november 2019. Kamerstukken II 2019-2020, 31 066, nr. 544 en de volgende tussenrapportage: Om tot een oplossing te komen voor de getroffen ouders en recht te doen aan de bevindingen uit het eindrapport van de Adviescommissie uitvoering toeslagen en het rapport van de ADR zijn er wettelijke mogelijkheden gecreëerd om het herstel van gedupeerde ouders te regelen (bijlage bij Kamerstukken II 2019/20, 31 066, nr. 608). Op 7 juli jl. is de Wet hardheidsaanpassing Awir, die het herstel voor gedupeerde ouders in de kinderopvangtoeslagaffaire regelt (ook langer dan 5 jaar terug), na met algemene stemmen te zijn aangenomen in beide Kamers, in werking getreden. Hiermee zijn de compensatieregeling, hardheidstegemoetkoming en OGS-tegemoetkoming wettelijk verankerd. Het herstellen van de problemen met de kinderopvangtoeslag is veel werk. Hiervoor is de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) opgericht. Bij de UHT wordt met de ouders beoordeeld welke zaken in het verleden zijn misgegaan bij de vaststelling van toeslagen, bijvoorbeeld als er sprake is van een situatie waarin een toeslag onterecht moest worden terugbetaald of er geen persoonlijke betalingsregeling is aangeboden. Ook de andere genoemde problemen in de motie worden beoordeeld en waar nodig hersteld door UHT.	j
3	4-dec-19	Motie van Lodders en Weyenberg over het doorbreken van de gesloten bestuurscultuur bij de Belastingdienst, tijdens plenaire vergadering 10 december 2019.	31066, nr. 560	Hiertoe is een externe klankbordgroep ingesteld, zoals vermeld in Kamerstukken II 2019-2020, 31 066, nr. 588. Dit najaar volgen de eerste leidinggevenden van de top van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane een ontwikkelassessment om hen te ondersteunen in de ontwikkeling van de gewenste leiderschapskwaliteiten. Deze assessments worden door een externe partij afgenomen, om zo een blik van buiten op de ontwikkeling van leidinggevenden te betrekken. In mei dit jaar leverde extern adviesbureau Deloitte het cultuuronderzoek op, dat een beeld geeft van de huidige en gewenste cultuur van de Belastingdienst. Ook voor Toeslagen specifiek kwam met Deloitte met observaties en aanbevelingen die input zijn voor de vervolgaanpak leiderschap en cultuur. Tot slot loopt momenteel een aanbesteding ten behoeve van het faciliteren van een gesprekscyclus binnen Toeslagen tussen bestuur, management en medewerkers. Deze gesprekken dienen nadrukkelijk als start van de opbouw van een toekomstbestendige cultuur binnen Toeslagen waarin veiligheid, openheid en de menselijke maat centraal staan in de activiteiten en werkwijze van Toeslagen.	j

Nr.	Datum motie	Omschrijving motie	Kamerstuknr.	Stand van zaken / toelichting op afronding	Afgerond?
4	27-mei-20	Motie van de leden Van Kooten-Arissen en Leijten over vergelijkbare meldingen meenemen in het externe nader onderzoek. (onderzoek van Onderzoeksbureau Integriteit Financiën)	31066, nr. 647	**[Op te nemen in VGR]** Op basis van het vooronderzoek van het Onderzoeksbureau Integriteit Financiën (OIF) is, gelet op de inhoud, de aangedragen concrete informatie en ernst van de melding, besloten een extern onderzoek te laten verrichten in verband met de onafhankelijkheid en om de schijn van partijdigheid te vermijden. In de tussenrapportage zijn een drietal onderzoeksperspectieven geschetst; onderzoek inhoudelijk, onderzoek naar omgang met de melder en met de melding. Afgelopen periode heeft een aanbesteding van de onderzoeksopdracht plaatsgevonden. Een dergelijke procedure kent een vaste doorlooptijd. Gedurende afgelopen periode is met melders zorgvuldig contact onderhouden door het OIF. 31 augustus jl. is KPMG gestart met het onderzoek. Het onderzoek richt zich in eerste instantie op de melding van de eerste melder. Er is uitvraag gedaan naar aanvullende meldingen die betrokken kunnen worden in het onderzoek, conform uw verzoek in de motie. Op dit moment zijn er nog geen concrete aanvullende meldingen die kunnen worden toegevoegd aan dit onderzoek. De persoon die bij het gesprek tussen 1e melder en Minister was, waarin de motie aan wordt gerefereerd had tot de vaststelling van de initiële onderzoeksopdracht nog geen definitieve medewerking verleend om haar punten in het onderzoek te betrekken. Na vaststelling heeft zij zich opnieuw gemeld bij OIF. Er wordt opnieuw contact gelegd om te bezien wat haar punten zijn en hoe deze in het onderzoek kunnen worden betrokken. De planning van het onderzoek is om in november 2020 tot een eindrapportage te komen. Deze planning kan wijzigen wanneer er sprake zou zijn van eventuele uitbreiding van het onderzoek. Indien de planning wijzigt wordt de Kamer hierover geïnformeerd. Vooralsnog wordt gerekend op afronding in november waarna de Kamer over de uitkomsten zal worden bericht.	n
5	27-mei-20	Motie van het lid Leijten c.s. over kenbaar maken waarvan ouders worden verdacht bij opzet/grove schuld.	31066, nr. 641	**[Op te nemen in VGR]** Er vindt een onderzoek plaats naar totstandkoming van OGS. Hierbij worden 100 dossiers bekeken en de resultaten daarvan worden met de Kamer gedeeld (niet op individueel niveau). Inmiddels heeft het SCT de kaders voor terecht/onterecht OGS geaccordeerd. Aan de hand daarvan worden de zaken getoetst. (zie ook toezeggingen 72, 105 en 142)	j
6	17-jun-20	Motie van het lid Nijboer over zorgen voor diversiteit bij de werving van nieuwe medewerkers, daar de Belastingdienst voor de compensatieregeling 500 medewerkers verwacht nodig te hebben en deze deels nog moet werven.	35468, nr. 34	**[Op te nemen in VGR]** Bij de totale wervingsoperatie wordt gestreefd naar het werven van medewerkers met verschillende achtergronden en een divers personeelsbestand. Dat geldt ook bij het werven van de medewerkers die compensatieregelingen aanbieden. Op allerlei manieren wordt er zorggedragen voor een mix onder het personeel. Hierbij kan gedacht worden aan werven via specifieke netwerken evenals trainingen die bij kunnen dragen aan een zorgvuldig selectieproces. Een deel van de bemensing van UHT wordt echter niet gerealiseerd door werving maar door inleen van collega-directies van de belastingdienst. Die inleen vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Dat biedt beperkingen aan de mogelijkheden om in werving te sturen op diversiteit.	j
7	17-jun-20	Motie van het lid Leijten om bij het vaststellen van gevolgschade voor gedupeerde ouders coulant om te gaan met wat als gevolgschade van de onterechte terugvordering van toeslagen kan worden aangemerkt.	35468, nr. 27	**[Op te nemen in VGR]** De externe Commissie aanvullende schadevergoeding werkelijke schade (CWS) beoordeelt zelfstandig én onafhankelijk verzoeken om vergoeding van de werkelijke schade. De ouder verschaft de informatie waaruit met toepassing van het civielrechtelijke schadevergoedingsrecht aannemelijk wordt dat en in welke mate daadwerkelijk sprake is van aanvullende schade en dat die schade het gevolg is van een institutioneel vooringenomen handelwijze van de Belastingdienst/Toeslagen. De Commissie stelt de schade vast en adviseert de Belastingdienst/Toeslagen, waarbij het advies voor de Belastingdienst/Toeslagen leidend is.	j

Nr.	Datum motie	Omschrijving motie	Kamerstuknr.	Stand van zaken / toelichting op afronding	Afgerond?
8	17-jun-20	Motie van het lid Leijten dat in alle gevallen die onder de compensatieregelingen komen te vallen gedupeerden eerst hun verhaal mogen doen alvorens de Belastingdienst/Toeslagen zijn bevindingen uiteenzet.	35468, nr. 29	**[Op te nemen in VGR]** Bij aanvang van behandeling wordt er eerst (telefonisch) contact opgenomen met de ouder. Centraal in dit eerste contactmoment staat het verhaal van de ouder en het ophalen van de vragen en behoeften van de ouder zelf. Op deze manier worden gezamenlijk vervolgafspraken gemaakt.	j
9	17-jun-20	Motie van het lid Nijboer over heldere tijdsdoelstellingen bij het compenseren van ouders en de Kamer periodiek te informeren over het behalen van deze doelstellingen.	35468, nr. 33	**[Op te nemen in VGR]** Middels deze derde Voortgangsrapportage wordt de planning voor het compenseren van deze ouders aan uw Kamer toegekomen. De voortgang van compensaties is als standaard onderdeel opgenomen in de Voortgangsrapportages die met uw Kamer worden gedeeld.	j
10	2-jul-20	Motie van het lid Omtzigt over recht op een afschrift van het dossier voor ouders in CAF-zaken.	31066, nr. 671	**[Op te nemen in VGR]** De herbeoordeling van de dossiers is een dynamisch proces waarbij het van groot belang is dat alle betrokken partijen goed samenwerken en waarin er vanuit de Belastingdienst maximale transparantie is. De gedupeerde ouder ontvangt van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) dus alle relevante informatie. UHT gebruikt vervolgens alle (beschikbare) relevante informatie van de ouder en van derden, bijvoorbeeld de kinderopvangorganisatie, om tot een afgewogen oordeel te komen. In alle stadia van dit proces wordt de ouder meegenomen.	j
11	2-jul-20	Motie van het lid Omtzigt c.s. over een informatiecampagne over de wet inzake compensatie voor slachtoffers van de toeslagenaffaire.	31066, nr. 672	**[Op te nemen in VGR]** Wij starten met ons te richten op mensen waar we contactgegevens wel van hebben maar die nu geen contact met ons willen (de CAF-vergelijkbaar-ouders). In onze aanpak richten we het op zo'n manier dat mensen makkelijk info vinden en vele meerdere manieren zich kunnen melden (daarom staat er op de site info hierover, is er sinds kort een online aanmeldformulier). Verder doen wij de oproep om zich aan te melden tijdens alle gesprekken die de staatssecretaris voert, in video's en tijdens webinars. En dan als tweede, eind dit jaar actief mensen oproepen om zich te melden en dat in campagnematige vorm te doen.	j

Lijst 3 toezeggingen om niet op te nemen in de lijst M&T

check door

Tijdelijk nummer	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Waarom niet?	Eigenaar
10	4-dec-19	De staatssecretaris zegt toe de effecten voor Toeslagen en andere uitkeringen van een eventuele compensatie/schadevergoeding te vergoeden.	Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32.	Vreemd stond niet in M&T lijst van 28 april 2020, voorstel verwijderen ????	FJZ
13	18-dec-19	De staatssecretaris zegt toe om alle systemen en processen in de uitvoering van Toeslagen te toetsen in het licht van de geldende wet- en regelgeving. Met een verkenning hiervan is reeds een start gemaakt.	Brief, 31066, nr. 568.	Is al afgedaan in VGR 28 april 2020	TSL
14	18-dec-19	Staatssecretaris Snel zegt toe op korte termijn te antwoorden op de brief van de Nationale ombudsman met vervolgvragen over de kwestie rondom aanpassingen van de systemen van Toeslagen conform wet- en regelgevingen nieuwe jurisprudentie.	Brief, 31066, nr. 568.	Is afgedaan bij brief van 2 maart, deze had al bij VGR 28 april als afgedaan moeten worden beschouwd	FJZ
15	21-jan-20	De minister zegt toe aan het lid Omtzigt contact op te nemen met de OR en de vakbonden omtrent de twee raadspersonen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	Afgerond bij M&T van 28 april 2020	UHB
16	21-jan-20	De minister zegt toe aan Kamerlid Leijten n.a.v. mail van mensen die bericht ontvangen hadden geen fraudeur te zijn en hun dossier zouden ontvangen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	Vreemd stond niet in M&T lijst van 28 april 2020, voorstel verwijderen ????	UHT
20	21-jan-20	Toezegging door Minister-President aan het lid Omtzigt dat een tussenstand van de stand van zaken m.b.t. de afwikkeling van de toeslagenaffaire, voor de zomer naar de Kamer zal worden gestuurd.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 43.	In M&T lijst van 28 april stond deze toezegging op "onafgerond" maar wel dat deze in de eerste VGR is opgenomen. Daarmee al afgerond, hoort niet meer in deze lijst.	UHB
30	13-mrt-20	De staatssecretaris wil een hardheidsclausule invoeren waardoor het mogelijk wordt om maatwerk te bieden in situaties van ernstige onbillijkheden die volgen uit het toeslagensysteem. Conform de motie van het lid Ronnes geeft de staatssecretaris een update over de geïdentificeerde gevallen in de eerdergenoemde voortgangsrapportage.	Brief 31066, nr. 613.	In M&T lijst van 28 april stond deze toezegging op "onafgerond" maar wel dat deze in de eerste VGR is opgenomen. Daarmee al afgerond, hoort niet meer in deze lijst.	nvt
32	13-mrt-20	De staatssecretaris zegt toe, zodra de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) haar onderzoek heeft afgerond, de Kamer over de uitkomsten van dat onderzoek en zijn reactie daarop te informeren.	Brief 31066, nr. 613.	Al afgerond en in eerdere toezegging opgenomen	UHB

Tijdelijk nummer	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Waarom niet?	Eigenaar
44	28-apr-20	Begin april heeft de AP ten behoeve van haar onderzoek nog nadere vragen gesteld. De vragen zijn inmiddels beantwoord. De staatssecretaris zegt toe de resultaten van het onderzoek na afronding met de Kamer te delen.	Brief, 31066, nr. 630.	In andere toezeggingen al over gerapporteerd	UHB
108	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer elke twee maanden een voortgangsrapportage geven over het verloop van de hersteloperatie, hoe die uitpakt en hoe dat wordt gevolgd en gewaardeerd. Daarbij kan de input van bijvoorbeeld de Nationale ombudsman ook een rol spelen. Die gaat dus niet alleen maar over hoeveel dossiers er zijn behandeld en hoeveel ouders we hebben kunnen helpen, maar geeft ook aan wat de financiële uitputting is van het budget.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHB
122	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, te kijken naar meer toelichting: "het helpt ons of het helpt de ouders om meer informatie te krijgen over waarom het besluit de ene of andere kant uitgevallen is" of, beter gezegd "Waarom het advies van de commissie Van Wijzen de ene of de andere kant uitgevallen is". Voorstel is extra goed te kijken naar die extra informatie ter beschikking stellen aan alle ouders.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Algemeen stukje tekst worden gemaakt over de Commissie van Wijzen in de VGR?	UHB
185	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe te rapporteren in de voortgangsrapportage over de informatievoorziening aan ADR en AUT.	Debat, 2020D32095.	Eruit halen, te algemene toezegging is ook niet opgenomen in de samenvatting door de VZ in het verslag.	UHB
191	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe strakker te zijn in de teksten over "de robuustheid van de organisatie" (kaders van wat er achterloopt) en hoe dat precies eruit ziet. Het gaat daarbij o.a. over het werven van mensen, verder opleiden van medewerkers, procesbeschrijving, werkprocessen etc.	Debat, 2020D32095.	Eruit halen, te algemene toezegging is ook niet opgenomen in de samenvatting door de VZ in het verslag.	UHB
194	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe inzichtelijk te maken hoe de planning eruit ziet ten opzichte van de oorspronkelijke planning. Welk deel het gevolg is van de latere start omdat de organisatie meer tijd kost en welk deel het gevolg ervan is dat de gemiddelde duur van de behandeling van de complexere zaken langer is.	Debat, 2020D32095.	Eruit halen, te algemene toezegging, komt terug bij toezeggingen rondom planning, is ook niet opgenomen in de samenvatting door de VZ in het verslag.	UHT
196	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe te er voor te zullen zorgen dat de mensen die zitten bij de servicelijn ook daadwerkelijk goed kunnen antwoorden als er vragen zijn over hoe het precies zit met schrijnend of niet-schrijnend.	Debat, 2020D32095.	Eruit halen, te algemene toezegging is ook niet opgenomen in de samenvatting door de VZ in het verslag.	UHT

Tijdelijk nummer	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Waarom niet?	Eigenaar
197	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe scherper te zijn in de definities van urgent, acuut, schrijnend, enzovoorts.	Debat, 2020D32095.	Eruit halen, te algemene toezegging is ook niet opgenomen in de samenvatting door de VZ in het verslag.	UHT
198	18-aug-20	De herstelorganisatie moet op alle niveaus en in alle processen robuuster worden ingericht om de gewenste dienstverlening, snelheid en zorgvuldigheid te kunnen leveren. De werkwijze moet daarbij worden afgestemd op de feitelijke complexiteit, wat (nog) meer maatwerk en persoonlijke aandacht vraagt.	Brief, 31066, nr. 691.	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT
201	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de komende maanden voor een deel van de ouders bij wie door de Commissie van Wijzen is geoordeeld dat hun zaak vergelijkbaar was met CAF 11, hun dossier zal worden gestart of verder in behandeling zal worden genomen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT
205	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat we in de komende periode stevig blijven inzetten op het vervullen van alle benodigde vacatures (voor de UHT).	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT
209	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan in gesprek met de ouders te hebben toegezegd dat in alle gevallen expliciet stil wordt gestaan bij de materiële en immateriële schade die kinderen hebben geleden. Dit moet gebeuren zowel in het gesprek met de persoonlijk zaakbehandelaar als in het dossier van de ouder.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT
210	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat het Plan van Aanpak voor de ondersteuning door gemeenten in nauwe samenwerking met de Vereniging Nederlands Gemeenten (VNG) wordt geschreven en dat er regelmatig contact met hen zal worden gehouden tijdens de uitvoering.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT
211	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de ervaringen die zijn opgedaan tijdens de (telefonische) gesprekken met ouders gedurende de herbeoordeling waardevol zijn en gebruikt zullen worden in de overige zaken die de komende maanden worden behandeld.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT
212	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat UHT in overleg met de Commissie Werkelijke Schade proactief de ouders zal benaderen tot aanvulling en/of onderbouwing van hun verzoek tot aanvullende schadevergoeding, om zodoende de Commissie in staat te stellen om een advies inzake aanvullende schadevergoeding te verstrekken.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT

Tijdelijk nummer	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Waarom niet?	Eigenaar
213	28-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de recent aangestelde Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag in haar onderzoek beschikbaarheid zal krijgen over de benodigde stukken voor het uitvoeren van hun onderzoek.	Beantwoording vragen Alkaya en Kwint over het bericht dat de voormalig staatssecretaris de ouders in juni 2019 al wilde compenseren (2020D32744).	Te algemene toezegging, voorstel: niet opnemen in set	UHT

check

Lijst 4 Toezeggingen die niet slaan op CAF/UHT, niet opnemen in M&T lijst VGR, elders beleggen

Tijdelijk nummer	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Eigenaar
131	23-jun-20	De staatssecretaris zegt toe deze zomer met een voorstel te komen voor extern toezicht. Dit n.a.v AO Belastingdienst op 4 maart jl. en in de Kamerbrief van 27 april jl. over de Fraude Signalering Voorziening (FSV) heeft de staatssecretaris reeds toegezegd de Kamer deze zomer te informeren over extern toezicht op de Belastingdienst.	Debat, 31066, nr. 686.	BOA
155	10-jul-20	Staatssecretaris Vijlbrief zegt toe de Kamer in het najaar nader te informeren over hoe het extern toezicht vormgegeven zal worden op basis van het advies van de externe deskundigen.	Brief, 31066, nr. 688.	UHT
158	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat een projectorganisatie wordt opgezet om de noodzakelijke verbeteringen ten aanzien van de handhaving (en specifiek van de aanpak van signalen van mogelijke fraude), zoals sterke waarborgen, een eenduidig normenkader en het integreren van de menselijke maat in de behandeling, met urgentie op te pakken.	Brief, 31066, nr. 681.	UHB
159	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe een grondige, dienstbrede analyse uit te voeren waarbij het gehele applicatie- en gegevenslandschap wordt doorlopen of zich nog onbekende registraties van verouderde of subjectieve risicosignalen bevinden, inclusief vrije tekstvelden. Met de inventarisatie wordt gestart door medewerkers te vragen om mailboxen, persoonlijke omgevingen of samenwerkingsgebieden te controleren op het voorkomen van risicosignalen en fraudeverdenkingen.	Brief, 31066, nr. 681.	UHT/
160	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de formatie-uitbreiding dit najaar formeel geregeld te hebben. De formatie van het team van de wordt uitgebreid met een functionaris die qua positie en bevoegdheden ook als plaatsvervanger taken over kan nemen van en die in het bijzonder het domein van de Wet politiegegevens zal oppakken. Daarnaast is voorzien een functionaris die inhoud kan geven aan de meer beleidsmatige en juridische aspecten (zoals het behandelen van klachten en verzoeken).	Brief, 31066, nr. 681.	IV&D
161	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe wij een concept- plan van aanpak opstellen fraude-aanpak opstellen, nog tijdens dit reces.	Brief, 31066, nr. 681.	UHB/
162	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe, door KPMG gesignaleerde applicaties, nog beter in zicht krijgen of er daadwerkelijk sprake is van negatieve effecten op burgers en bedrijven en hoe substantieel deze negatieve effecten dan zijn. Zo kunnen wij beoordelen of we hiervoor passende herstelmaatregelen dienen te treffen.	Brief, 31066, nr. 681.	UHB/
163	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe te onderzoeken wat nodig is om een beter beeld te krijgen van de samenhang tussen de bevindingen van KPMG en wat wij nu weten over projectcode 1043 en de onderzoeken van het CAF-team.	Brief, 31066, nr. 681.	UHT/

Tijdelijk nummer	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Eigenaar
164	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de aangekondigde noodzakelijke verbeteringen ten aanzien van de handhaving (en specifiek van de aanpak van signalen van mogelijke fraude) met urgentie oppakken. Deze zomer zal een tijdelijke projectorganisatie worden ingericht. Hierbij zal specifiek worden gekeken naar het gebruik van risicomodellen, selectieregels en andere vormen van selectie in toezicht en fraudeaanpak, zodat de noodzakelijke rechtvaardige behandeling en menselijke maat op korte termijn binnen de Belastingdienst wordt verbeterd.	Brief, 31066, nr. 681.	UHB
165	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat de projectorganisatie zich ook bezig gaat houden met een nieuwe visie op de fraudeaanpak. De huidige visie op de fraudeaanpak van de Belastingdienst is opgesteld in 2013. Deze nieuwe visie zal in ieder geval ingegaan op het onderscheid tussen fouten, (grove) schuld vanuit bestuursrecht en fraude vanuit strafrecht.	Brief, 31066, nr. 681.	UHB
167	15-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de komende maanden gezamenlijk en zorgvuldig verdere stappen in de realisatie van de ontvlechting van drie dienstonderdelen Belastingdienst, Toeslagen en Douane, zoals met de vorming van de drie directoraten-generaal.	Brief, 31066, nr. 690.	UHB
168	17-jul-20	De staatssecretaris zegt toe volledig meewerken aan een eventuele vervolgprocedure, n.a.v. de conclusies en bevindingen uit het rapport Autoriteit Persoonsgegevens.	Brief, 31066, nr. 683.	IV&D
169	17-jul-20	De staatssecretaris zegt toe nog deze zomer een concept plan van aanpak met de Kamer te delen, om ook breed binnen de Belastingdienst het gebruik van nationaliteit te onderzoeken en zullen dit meenemen in het toegezegde plan van aanpak. Dit plan zal in ieder geval ook gaan over wanneer en met welke waarborgen (ten aanzien van doelbinding, noodzaak, proportionaliteit en subsidiariteit) nationaliteit op termijn ingezet zal kunnen worden voor toezicht.	Brief, 31066, nr. 683.	UHB
190	20-aug-20	De staatssecretaris zegt toe te onderzoeken hoe het zit met de reactietermijnen. Nader zal worden ingegaan op de redelijkheid van de reactietermijnen die de Belastingdienst hanteert en in hoeverre hierin iets kan worden verbeterd per 2021.	Debat, 2020D32095.	UHB

Geprint met Digidoc 2 op 18-09-2020, 14:23

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp:	DGBD 174487 Eerste Concept VGR KOT
Nummer:	2020-0000020074
Algemeen taakverzoek:	Dit is nadrukkelijk een eerste concept. Zie notitie waarin de stas wordt gevraagd om op hoofdlijnen te reviewen. Gaat morgen de tas in. Maandag is de bespreking.

Document: Notitie_Eerste Concept Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag (2020-0000174487)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
(HDFEZ/BC)	18-09-2020, 10:19	HDFEZ/Stukken VT
(BEDRIJF)	17-09-2020, 17:33	DGBD/C&F KOP Paraferen
(UITVOERINGSBELEID)	17-09-2020, 16:33	DGBD/UHB Paraferen
(MT)	18-09-2020, 11:36	Paraferen
(HDFEZ/BC)	18-09-2020, 11:30	HDFEZ Paraferen

Laatste wijziging: (BOA/Advies) op 18-09-2020, 14:17