



verslag

MT overleg Belastingdienst Toeslagen

Datum

2 november 2017

Datum vaststelling

7 november 2017

Auteur**Bijlagen**

Geen

Omschrijving

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Vergaderdatum en -tijd

Dinsdag 31 oktober 2017 van 12.00 – 13.00 uur

Vergaderplaats

Kamer 3.27, kantoor Utrecht

Aanwezig

Afwezig**Kopie aan****Verslag**

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
171031.1	T	Begroting 2018 – formatieve besparing: in kaart is gebracht wat het effect is van de formatieve besparing incl. voorstellen hoe die effecten op te vangen. Dit memo wordt door de Control en Financiën ter bespreking aangeboden voor het Directieteam Belastingdienst d.d. 6 november 2017.	✓
171031.2	T/A	Toezicht in 2018: onder de titel 'Formatiekorting als kans' is in een samenwerkingsverband tussen Handhavingsregie, Communicatie en Dienstverlening en Data Analyse Team Toeslagen gepresenteerd hoe invulling te geven aan toezicht in 2018, met aandacht voor doorontwikkeling/procesoptimalisatie. Het MT complimenteert betrokkenen hiervoor. Het MT onderschrijft de voorgestelde richting en vraagt HHR scenario 3 verder uit te werken in overleg met de overige kwadranten en die uitwerking via het RTO vervolgens ter besluitvorming aan te bieden aan het MT. 171107: bespreking in het RTO staat voor vandaag geagendeerd. Afspraak is gemaakt dat er tijd voor wordt ingeruimd op de MT dag 14 november 2017.	
171031.3	T	Program Back Log voor PI event 13 en 14 november 2017: deze is door het MT ter kennisgeving aangenomen.	✓
171031.4	T	Overwerkactie op voorraad Vraag: het MT heeft besloten dat er op zaterdag 4 november 2017 wordt overgewerkt op kantoor Utrecht en kantoor Den Haag, met als doel de werkvoorraad Vraag zo snel mogelijk te reduceren. Uitgangspunt is dat er binnen 2 werkdagen gereageerd wordt op een telefonische uitzoekopdracht. Op dit moment is de voorraad zo groot dat de reactietermijn op 8	✓

		werkdagen zit. Er wordt overgewerkt binnen de geldende wet- en regelgeving, met dien verstande dat de medewerker niet kan kiezen voor vergoeding in tijd.	
--	--	--	--

171031.5	B	Nieuwjaarsreceptie 2018: het MT heeft besloten dat er in 2018 in Utrecht, Den Haag, Heerlen en Leeuwarden afzonderlijk Nieuwjaarsrecepties worden gehouden.	v
----------	---	---	---

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie.