



verslag

MT overleg Belastingdienst Toeslagen

Datum

30 november 2017

Datum vaststelling

5 december 2017

Auteur

[Redacted]

Bijlagen

Geen

Omschrijving

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Vergaderdatum en -tijd

Dinsdag 28 november 2017 van 12.00 – 15.00 uur

Vergaderplaats

Kamer 3.27, kantoor Utrecht

Aanwezig

[Redacted] (tot 13.15 uur)

Afwezig

[Redacted]

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
171128.1	T	e Herkenning: afgelopen week contact gezocht met IV om ook het CNV toe te voegen. Dat lijkt zonder problemen uitgevoerd te kunnen worden. Hier wordt nog een laatste check op gedaan op bestuurlijk niveau. 171205: ligt binnen IV complex. [Redacted] zoekt contact met [Redacted]	✓
171128.2	T/A	Opleiden nieuwe instroom op C niveau: afspraak is gemaakt dat, na een laatste afstemming, de memo, besluitvormend wordt geagendeerd voor het MT overleg d.d. 12 december 2017	✓
171128.3	T	O&F rapport v 0.05: kort geleden is duidelijk geworden dat als peildatum 1 september 2017 wordt gehanteerd. Dit concept is onder grote druk tot stand gekomen. Compliment aan de schrijvers.	✓
171128.4	T	Sturing op doorontwikkeling Handhaving: [Redacted] is bereid dit op zich te nemen.	✓
171128.5	T	E-capaciteit ten behoeve van het Stella team: eerder is afgesproken dat [Redacted] er ieder voor zorgen dat er één E'er geleverd wordt. Tot op heden is deze capaciteit, die hard nodig is binnen het Stella team, nog niet geleverd. [Redacted] stemmen dit onderling af.	✓
171128.6	T	Maandbeeld KPI's: - afhandelen telefonische uitzoekopdrachten vindt nu plaats binnen 4 a 5 dagen. Dat moet terug naar maximaal 2 dagen. - schriftelijke uitzoekopdrachten: eerder is afgesproken dat bestede tijd anders verantwoord zou worden. Tot in oktober is dat echter niet gelukt. - Klacht: er is sprake van een dalende tendens qua voorraad. Daar tegenover staat dat ook de bezetting is teruggelopen. - Kwaliteit uitval TSL: oorzaak is niet bekend.	✓

171128.7	T	Resultaat Verzuimanalyse: het aangeboden stuk is ter informatie en ter kennisname bedoeld. Hier komt nog een aanvulling op. Het memo incl. de nog op te leveren aanvulling wordt geagendeerd voor de M-dag d.d. 8 december 2017.	✓
----------	---	--	---

171128.8	T	Overgang medewerkers PDB naar Toeslagen: in dit memo staat het proces beschreven. Het MT heeft dit memo, behoudens een enkele kleine wijziging/aanvulling vastgesteld.	✓
171128.9	T	TL vacatures: de interdepartementale openstelling heeft, na de briefselectie, geleid tot 8 kandidaten. Deze week worden de gesprekken gevoerd.	✓
171128.10	T	Bezoek Nationale Ombudsman vrijdag 24 november jl.: thema voor dit bezoek was: Meer maatwerk. Aan de NOM die samen met twee onderzoekers op bezoek is geweest is een beeld geschetst van lopende ontwikkelingen om meer/beter zicht te krijgen op specifieke doelgroepen. De NOM was erg positief over deze ontwikkelingen, en ook over het feit dat Toeslagen gerelateerde klachten sterk zijn afgenomen. De klachtcoördinatoren () werden gecompimenteerd voor de manier waarop er wordt samengewerkt met de NO.	✓
171128.11	T	Uitkomsten medewerkeronderzoek: de uitkomsten worden op dinsdag 5 december 2017 besproken door het MT. Basis is dan een presentatie van de Toeslagen brede uitkomsten door B/CKC. Na deze MT bespreking worden de uitkomsten door het management besproken tijdens de M-dag op 8 december 2017. Tijdens de M-dag wordt een start gemaakt met het opstellen van een actieplan.	✓
171128.12	T	Budgetaanvragen Werkstroombesturing en Gegevensfundament naar aanleiding van de Herijking Investeringsagenda: het gevraagde budget voor BPM wordt gefaseerd vrijgegeven. De aanvraag voor het Gegevensfundament is niet goedgekeurd. De heeft uitgesproken dat hij vindt dat het benodigde budget voor het Gegevensfundament Toeslagen wel beschikbaar moet komen. Control en Financiën (C&F) onderzoekt hoe dit te financieren is.	✓

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie.