



verslag

MT overleg Belastingdienst Toeslagen

Datum

23 augustus 2017

Datum vaststelling

30 augustus 2017

Auteur

[Redacted]

Bijlagen

Geen

Omschrijving

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
incl. vastlegging MT/RTO overleggen 25 juli en 1, 8 en
15 augustus 2017

Vergaderdatum en -tijd

Dinsdag 22 augustus 2017 van 09.30 – 12.30 uur

Vergaderplaats

Kamer 3.23, kantoor Utrecht

Aanwezig

[Redacted] en [Redacted]

Afwezig

[Redacted]

Kopie aan**Verslag**

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
		Vastlegging uit MT/RTO vergaderingen 25 juli en 1, 8 en 15 augustus 2017	
170725.1	B	Informatiezeekerheid hoog risico posten Huur en rechtmatigheid: het MT stemt in met de voorgestelde adviezen en geeft productieregie opdracht deze te implementeren.	✓
170801.1	B	Risico-analyse Toeslagen Query Loket: op basis van de uitgevoerde risico-analyse worden een aantal te nemen maatregelen voorgesteld. Het MT stemt in met het nemen van deze maatregelen.	✓
170801.2	T	Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE): enkele gemeenten voeren een pilot uit op VVE. Toeslagen levert een bijdrage; gaat enkel om informatieuitwisseling.	✓
170815.1	B	Gebruik uitwisselingsschijven Toeslagen: het huidige gebruik en het autorisatieregime van de uitwisselingsschijven heeft risico's op het gebied data-governance. Om deze risico's te mitigeren Zal in de komende maand een aantal acties worden uitgevoerd. Deze acties zijn vastgesteld door het MT.	✓
		Verslag MT overleg d.d. 22 augustus 2017:	
170822.1	T	Maatregelen data analyse omgeving: in een gesprek met alle data analisten is aan hen gevraagd om kritisch te kijken of binnen Toeslagen de zaken goed geregeld zijn en waar nodig met voorstellen voor verbetering te komen. Dit heeft geleid tot een aantal verbetermaatregelen. Deze maatregelen worden door Bedrijfsvoering vastgelegd en getoetst aan het HBB.	✓

170822.2	T	Correcte huishoud situatie: uiterlijk 1 september 2017 moet de AP (autoriteit persoonsgegevens schriftelijk worden geïnformeerd. Het zgn. afnullen van BSN's in Service Berichten Toeslagen zal niet voor die datum gerealiseerd zijn. Hier moet zorgvuldig over gerapporteerd worden. Brief wordt geredigeerd door []. Verzending aan de AP vindt plaats door tussenkomst van DGBel. 170829: brief is op 28 augustus jl. aan DGBel verstuurd. De brief wordt door hen doorgestuurd aan de AP. Het releasemanagementteam (RMT) neemt op donderdag 24 augustus 2017 een besluit over het vrijgaveadvies. Verwachting is dat dit positief zal zijn. Het advies wordt door het RMT uitgebracht aan [] (waarn. []), [] (IV) en [] (CAP). Uitrol van de release vindt bij een positief advies op 25 augustus 2017 plaats. Het advies wordt informatief geagendeerd voor het MT overleg d.d. 29 augustus 2017. 170829: [] stuurt het vrijgave-advies ter info aan de MT leden.	✓ []
170822.3	T	Pop-up kantoren: het MT is geïnformeerd over de stand van zaken. De regieteamleiders zijn nog niet geïnformeerd en hebben dus ook nog niet de gelegenheid gekregen om te reageren. Het MT stelt vast dat [] als [] [] fungeert in de ontwikkelfase. Zij bespreekt de rapportage met []. Ook neemt zij, in overleg met KI&S (Klantinteractie en Services) en CFD (Centrum voor Facilitaire Dienstverlening) contact op met Particulieren over de stand van zaken. Vervolgens vindt formele aanbidding plaats aan het RTO en het MT.	✓
170822.4	B	Rappelleren in de voorschotfase: aanleiding voor dit voorstel zijn bij de NO (Nationale Ombudsman) ingediende klachten. Het voorstel is om ook in de voorschotfase de burger te rappelleren wanneer hij niet reageert op informatieverzoeken. Het MT besluit conform het voorstel. In het Regieteamleidersoverleg wordt het verzoek gedaan om het in te gaan regelen. NOOT: afspraak in RTO is dat de TL Productieregie het oppakt.	✓
170822.5	T	Huisvesting stand van zaken medio juli: ter informatie aangeboden.	✓
170822.6	T	Projectboard Stroomlijnen Rood-Blauw: op 30 augustus 2017 is er een extra ingelast overleg. In verband met de vakantie van [] zal [] deelnemen aan dit overleg.	✓
170822.7	T/A	Maandrapportage D.A.T. (Data & Analytics Toeslagen) juni: is ter informatie aangeboden. Stand van zaken bron-ontsluiting van gegevens naar teradata via MIH is niet duidelijk. Hierover wordt contact gezocht met het team.	[]
170822.8	T	Herschikking productieteams: huidige feitelijke bezetting is in kaart	✓

		gebracht. Op basis daarvan is vastgesteld hoe het nieuwe plaatje gerealiseerd gaat worden. Deze informatie wordt overzichtelijk uitgewerkt, besproken in het MT en gedeeld met de teamleiders. Ook de OC krijgt het overzicht toegestuurd. Daarnaast worden de te zetten stappen in de uitvoering herschikking goed beschreven zodat deze na bespreking in het MT eenduidig gecommuniceerd kunnen worden.	
170822.9	T/A	Overzicht moties en toezeggingen aan de Kamer: binnenkort moet gerapporteerd worden op de in dit overzicht opgenomen onderwerpen. Toeslagen moet informeren over de uitvoering van twee BC's (1. achteraf uitbetalen en 2. machtigen om wijzigingen door te voeren). Geïnformeerd wordt hoe het hier mee staat. 170829: BC's staan op de rol om dit jaar uit te voeren. Handhavingsregie wordt gevraagd deze BC's uit te voeren.	✓
170822.10	T	Bezoek ; op 31 augustus 2017 brengt een bezoek aan Toeslagen. Programma wordt deze week opgesteld.	✓
170822.11	T	EBV: klacht van NO ontvangen over de papieren beschikking. De NO wordt geïnformeerd dat hij wordt geïnformeerd zodra met de Politiek afstemming heeft plaatsgevonden over de oplossingsrichting.	✓

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie.