



Datum

Datum vaststelling

Auteur

Bijlagen

verslag

MT Overleg

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

CONCEPT Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 7 februari 2018 09.30 – 12.30 uur
3.23

Afwezig

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
180206.1	T	Handhavingsplan: Het plan is afgestemd met de teams en de regieteams, het plan is geschreven vanuit ontwikkeling die men wil maken. Men gaat nu starten met het maken van werkplannen vanuit alle disciplines. Terugblik over de afgelopen jaren laat duidelijk zien dat er groei in zit, het schetst ook het beeld dat veranderingen niet ineens gaan plaats vinden en dat hiervoor meerdere jaren nodig zullen zijn. Dit jaar zal voor het eerst een effectmeting over het totaal plaatje gemaakt gaan worden. MT vraagt of het mogelijk is dat er nog iets toegevoegd wordt in het plan over het objectgericht toezicht en de BAG. Besluit MT: Plan is vastgesteld, zodra de eventuele wijzigingen/aanvullingen met bovenstaande zijn doorgevoerd ziet het MT graag het handhavingsplan nogmaals voorbij komen.	
180206.2	T	Voortgang AVG: AVG loopt ruim op schema. Nu wordt aan het MT gevraagd of zij mensen kunnen aanwijzen om de 25 processen zoals beschreven te kunnen valideren. Het gaat dan om teamleiders, kwaliteitsregie en indien nodig kan er besloten worden om ook de businessowners te laten aansluiten. Bij kwaliteitsregie gaat het MT navragen wie er kan aansluiten om de processen te valideren, zij gaan hen ook vragen om te kijken wie het beste vanuit de teams zouden kunnen aansluiten zodat er een inventarisatie ontstaat. Verzoek aan het MT om tijdens een M-dag de teamleiders te laten informeren over informatiebeveiliging. Dan ontstaat ook de mogelijkheid om uit te vragen waar de behoefte nog ligt om dit	

		eventueel beter te kunnen toepassen. Besluit: Tijdens M-dag wordt het AVG team uitgenodigd om in ongeveer 1 uur uitleg te geven over AVG en informatiebeveiliging. Tevens wil het MT dat iedereen de module I Bewustzijn gaat volgen, dit kan gewoon online.	
180206.3	A	Vaktechniek: Onlangs heeft het MT aangegeven graag te willen meewerken aan een traineeship binnen Toeslagen. Gekeken is waar de opdracht het beste neergelegd kan worden en het MT ziet mogelijkheden binnen vaktechniek. Afgestemd moet worden binnen het MT wie de eigenaar wordt/is van de implementatie. Besluit: tijdens het volgende MT overleg dit opnieuw bespreken en afstemming zoeken over de taakverdeling per MT-lid.	
180206.4	B	Vacatures: Binnen BT moeten er nog zo'n 72 vacatures vervuld gaan worden. MT wil hiermee gaan starten. Het gaat hier om ongeveer 20 individuele functies en verder om groepsfuncties. Proces zoals deze moet lopen voor het openstellen van de vacatures: voorbrengen in MT die kunnen er dan een besluit overnemen, doorzetten naar het EC en vervolgens werven en selecteren. Onder de groepsfunctie is er grote vraag naar E-ers, duidelijk is nog niet op welke processen er E-ers nodig zijn en hoeveel. Per proces moet er met de teamleiders en BV gekeken gaan worden wat de meest logische formatie is o.b.v. beschikbare formatie en productie. Besluit: voor nu gaat er gestart worden met het openstellen van de vacature voor 15 E-ers, waarvan er 3 naar het stellateam zullen gaan. Deze zullen eerst horizontaal opengesteld gaan worden, bij onvoldoende belangstelling wordt de vacature opnieuw opengesteld en kan de rest ook reageren. MT gaat kijken met BV en de teamleiders waar deze mensen het beste neergezet kunnen gaan worden. Individuele vacatures en de plaatsen waar E-ers nodig zijn z.s.m. in kaart brengen, deze wordt volgende week in het MT besproken.	Allen
180206.5	A	Bezoek staatssecretaris 21 februari 2018: dit bezoek is een maand vervroegd. De staatssecretaris zal rond 14.00 uur aanwezig zijn. Allereerst zal dan het gehele MT kennismaken en daarna zal hij een rondje langs de afdelingen gaan maken. De bedoeling is om de staatssecretaris een zo breed mogelijk beeld mee te geven. Voorzet tot een planning zal door het MT gemaakt worden en deze komt volgende week ter bespreking terug op het MT overleg.	
180206.6	I	Interne budgettering 2018 en prognose (ter info) Dat men binnen Toeslagen hard bezig is met de werving zou het MT graag terug zien in de externe rapportage. Ook moet duidelijk gemaakt worden welk werk er op dit moment blijft liggen en welke gevolgen dit heeft.	
180206.7	B	Opleiding en doorstroom: lasten moeten gedeeld gaan worden, de teamleiders zullen in de beslissingen hierover worden meegenomen. Voorstel, i.v.m. verschillen tussen de huidige 2 opleidingsgroepen in Den Haag, de eerste opleidingsgroep voorlopig onder [] laten zodat ze extra begeleid kunnen worden op de verschillende werkzaamheden en zodra beide opleidingsgroepen dan klaar zijn met de gehele opleidingsperiode (mei) dan de mensen op werkstroom gaan verdelen. Als er gewacht wordt kan er een betere match gemaakt worden tussen de mensen en het werk.	

		Besluit: MT stemt in met het voorstel om de 1 ^e groep voorlopig nog onder [] te laten, zij worden gelijktijdig met de 2 ^e groep gematcht aan de teams. Dit geldt alleen voor de twee huidige opleidingsgroepen in Den Haag voor alle andere opleidingsgroepen blijft de normale procedure gehandhaafd.	
180206.8	T/A	E-herkenning: Zoals het er nu uitziet zal het niet tijdig voor 1 maart opgeleverd gaan worden, men loopt tegen een aantal drempels aan. Verwacht wordt dat e-herkenning i.c.m. een aantal weken later klaar zal zijn. Dit zal aan de FNV medegedeeld moeten worden, tevens zal men een tijdelijke oplossing moeten bedenken om alsnog vanaf 1 maart aan de slag te kunnen, op papier is geen optie. Geschakeld zal gaan worden met [] om hem van de voortgang op de hoogte te houden. Tevens zal geschakeld worden met IV om te kijken wat er eventueel nodig is om dit alsnog z.s.m. op te kunnen leveren.	[]
180206.9	A	Viermaandsgesprek: op de agenda wil het MT terugzien; de personele instroom, medewerkers tevredenheidonderzoek en het verzuim.	[]
180206.10	A	Werkstroombesturing: De voortgang staat onder druk. De pilot zal wel tijdig afgerond gaan worden. Door een inhuurplafond bij IV kan de gevraagde capaciteit niet geleverd worden. Gevraagd wordt aan het MT wat men nu moet doen om te zorgen dat de werkstroombesturing alsnog tijdig door kan gaan. Oplossing zou zijn om bijvoorbeeld te minden bij BAG. De situatie is bij het MT niet helder genoeg, er zal uitvraag gedaan worden en vervolgens verder gekeken worden over hoe nu verder.	
180206.11	B	Bemensing keten generieke voorzieningen: MT heeft besloten dat het voor nu goed is om hierbij aan te gaan schakelen.	[]
180206.12	B/A	Opdracht externe validatie risicoclassificatiemodel: dit betreft een actiepunt uit 2016 waar men nog steeds graag mee aan de slag wil. Er ligt een opdracht. De vraag is of dit nu en door wie dit dan gedaan moet worden. Besluit: AVG en NO blijven gewoon doorlopen en worden hier buiten gehouden. In de 2 ^e helft van het jaar als de lopende zaken zijn afgerond wil het MT dit oppakken. Dan wordt de opdracht uitgezet, gekeken moet nog worden of het dan gedaan wordt door mensen met kennis binnen Toeslagen of dat er extern een opdracht neergelegd gaat worden.	[]
180206.13	B/A	Nieuwe MT sessie: Afgesproken is dat de aankomende MT dag hiervoor gebruikt zal gaan worden. Dit wordt dan 20 februari. Gekeken wordt nog of [] hierbij zal aansluiten.	[]
180206.14	A	Taakverdeling [] komt op korte termijn weer terug, binnen het MT zal gekeken moeten worden naar de taakverdeling. Afgesproken is om hier de 13 ^e en 20 ^e februari over door te praten.	Allen

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg - referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie