

Verslag Informeel Toeslagen MT overleg

Datum: 03-04-2018
Tijd: 09:30 – 12:30
Locatie: Utrecht, Gr. v. Roggenweg 500
Voorzitter:
Toelichting:

Punt	Omschrijving
0	Openen en vaststellen agenda De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
1	Mededelingen en af te stemmen onderwerpen volgende week tijdens MT-overleg rond half 11 koffie en gebak voor i.v.m. afscheid We bespreken in het vervolg het MT-verslag van het voorafgaande overleg. Als we het verslag van een informeel overleg tijdens het volgende informele overleg bespreken zit er nl. 2 weken tussen en dat is te lang.
2	Vaststellen verslag informeel MT overleg d.d. 6 maart 2018 Naar aanleiding van het verslag: De brief schrijvende gevallen KOT is verzonden aan de NO en wordt door verspreid. De info van de website is met ons afgestemd door de klachtcoördinatoren. De NO wil dat we de burger actief benaderen. werkt aan beantwoording van de vragen van de NO. De persberichten zijn door de NO aangepast op onze info. komt met een voorstel over het proces en de rolverdeling voor de communicatie met de NO.
3	Besluitvormend
3.1	Voorstel inhoud en proces O&F 2 <u>Besluit:</u> – De scope is akkoord. – In het voorstel worden punten genoemd die niet worden meegenomen in O&F 2. De volgende punten vervallen: ○ Herverdeling taken MT; ○ Nieuwe teams die worden opgericht voortkomend uit de opleidingsteams; – Tijdpad: onze is om ambitie op om tot een zo goed mogelijke detaillering te komen. – We accepteren de gevraagde inzet voor O&F.
3.2	Impact speerpunten jaarcontract 2019 Aanpassingen: – Speerpunt 5: De laatste zin van de eerste alinea wordt gewijzigd in: De opdrachtgevers (departementen en DGFZ) worden meegenomen in deze koers. – Het toegevoegde speerpunt 6 kan vervallen. geeft de wijzigingen door aan Verder is het memo akkoord; er is waardering voor het werk dat in zo korte tijd is verzet.

Tijdpad: het memo wordt vandaag aangeleverd. Het DTBD bespreekt 12 april.
Begin mei 1^e versie van het jaarplan.

Te bespreken onderwerpen

4

4.1 Taakverdeling MT

Op basis van het voorlopige organogram worden de volgende aanpassingen afgesproken.

- Data en Analytics valt onder
- Klacht gaat van naar
- Uitval/Uitworp gaat van naar
- IST en Fraude gaan van naar

In het MT van 10 april wordt de taakverdeling op basis van het aangepaste organogram vastgesteld.

4.2 Medewerkersplan: aanpak delen en vervolgafspraken

Het gaat nu om: hoe we sturen en ons verantwoorden. Het sturen heeft alles te maken met de wijze van leiding geven. Dit wordt vanmiddag besproken tijdens het MT-overleg Leidinggeven.

De verantwoording wordt op een later moment geagendeerd voor een MT overleg.

4.3 Behandelprincipes Productie

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar het MT van 10 april.

4.4 Mogelijke opdrachten voor

De volgende suggesties worden aan meegegeven:

- Implementatieplan IST-evaluatie.
- Onderzoek gegevens: welke gegevens van wie, afspraken. Opdracht nog formuleren. Scope: vanuit handhavingsperspectief. In beeld brengen hoe we er voor staan.
- Risicomodel: doen we de goede dingen?

Als er nog andere suggesties zijn kunnen die aan worden meegegeven.

4.5 Ontwikkeling en mobiliteit

geeft een korte toelichting. Er wordt een werkgroep gevormd die een plan van aanpak gaat ontwikkelen. Voor deze werkgroep zijn TL-ers nodig die gaan meedenken.

De werkgroep wordt getrokken vanuit Bedrijfsvoering.

Afspraak:

- Opdracht laten aanscherpen door
- Daarna de vraag voor TL-ers breed uitzetten.

4.6 Gebruik telefoonnummers i.r.t. AVG

Concept PIA geeft aan dat we het anders moeten gaan doen in de omgang met gegevens van de burger.

- a. Is de lijn en de prioritering van het memo juist?
- b. Wat doen we ondertussen in de lopende processen?

Ad A:

Er moet eerst een PIA toets worden uitgevoerd. pakt dit op. Daarna komt het

voorstel terug op het MT-overleg en komen ook de prioriteiten aan de orde.

Ad B:

Het verwerkingenregister is getoetst op architectuurprincipes

Vooralsnog worden geen aanvullende acties ondernomen.

Memo Doorstroom Opleidingen

4.7

Er komt een apart Switch team voor mensen met een uitstroomdatum.

De 25 vrijwillige medewerkers vanuit "vast vervangt flex") gaan niet naar het Switch team maar worden 'gemengd' met de reguliere teams.

Een mogelijke optie is om deze mensen naast de Switch-medewerkers te zetten die volgend jaar uitstromen? Het voorstel komt later terug met beslispunten.

4.8

Ter info: Agenda en verslag ketentafel Toeslagen

licht kort toe.

4.9

Ter info: Randvoorwaarden Berenschot Werkstroombesturing

licht kort toe.

5

Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

6

Sluiting