

> Postbus 4510

6401 JA Heerlen

Telefoon 088 – 15 50 451

De Nationale ombudsman
De heer mr. R.F.B. van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC DEN HAAG

Datum

31 JULI 2018

Uw kenmerk
201801444

Kenmerk
BT20180730

Betreft
Informatieverstrekking over Maatregel bij verrekening van de kinderopvangtoeslag

Geachte heer Van Zutphen,

Op 29 maart jl. ontvingen wij uw brief over de 'Maatregel bij verrekening van de kinderopvangtoeslag'. In deze brief vraagt u om een nadere uitwerking van de wijze waarop de informatieverstrekking aan de doelgroep wordt ingericht. Hieronder zal ik aangeven hoe de informatieverstrekking wordt ingericht.

Informatieverstrekking via de website van de Belastingdienst/Toeslagen

In uw brief vraagt u of de tekst op de website van de Belastingdienst/Toeslagen kan worden verduidelijkt. Dit is inmiddels gebeurd. Op de pagina "Mijn inkomen komt onder het bestaansminimum" is de volgende tekst opgenomen:

Hebt u wel een persoonlijke betalingsregeling aangevraagd, maar hebt u die niet gekregen omdat er sprake is van opzet of grove schuld? En verrekenen wij uw schuld met uw lopende kinderopvangtoeslag en kunt u daardoor de kinderopvang niet meer betalen? Dan komt u misschien in aanmerking voor de 'maatregel bij verrekenen kinderopvangtoeslag'. Neem contact op met de BelastingTelefoon.

Persoonlijke benadering

In uw brief vraagt u tevens wanneer en de wijze waarop de doelgroep persoonlijk zal worden benaderd. Daarover het volgende. De Belastingdienst gaat burgers waarbij sprake is van verrekening van de kinderopvangtoeslag wijzen op de betreffende maatregel. Hiervoor zal de tekst op de standaard mededeling die burgers ontvangen bij verrekening van de kinderopvangtoeslag worden aangepast. Op deze mededeling zal worden aangegeven dat als de verrekening ertoe leidt dat de burger de kinderopvang niet meer kan betalen de burger mogelijk in aanmerking komt voor de maatregel en dat contact kan worden opgenomen met de BelastingTelefoon. Deze mededeling wordt verstuurd op het moment dat een burger niet aan zijn betalingsverplichting van een schuld voldoet en de lopende kinderopvangtoeslag wordt gebruikt om de schuld te voldoen. De verwachting is dat deze mededeling in de tweede helft van 2018 hierop aangepast is.

Ik vertrouw erop dat ik uw vragen hiermee voldoende heb beantwoord.

In uw antwoord datum en kenmerk van deze brief vermelden

Kenmerk
BT20180730

Toelichting

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben of een toelichting wensen dan kunt u telefonisch contact opnemen met een van de contactpersonen van Belastingdienst/Toeslagen:

[redacted] Ook zijn wij gaarne bereid om in een persoonlijk onderhoud hierop nader met u in te gaan.

Hoogachtend,

[redacted]
Belastingdienst/Toeslagen

