



verslag

MT overleg Belastingdienst Toeslagen

Datum

9 januari 2018

Datum vaststelling

Auteur

Bijlagen

Geen

Omschrijving

CONCEPT Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Vergaderdatum en -tijd

Dinsdag 9 januari 2018 van 09.30 – 13.00 uur

Vergaderplaats

Kamer 3.23 kantoor Utrecht

Aanwezig

Afwezig

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
		<i>In dit eerste MT verslag van 2018 staan eerst enkele besluiten genomen tijdens de MT dag d.d. 19 december 2017 opgenomen.</i>	
171219.1	B	Versneld vernieuwen: het MT heeft de voorgestelde aanpak (onderwerpen, werkwijze en communicatieplan) vastgesteld. Op MT niveau is verantwoordelijk. Zij zoekt daarin intensieve samenwerking met Vervolg: er wordt een planning opgesteld voor de uitvoering. neemt het initiatief om de aanpak Versneld vernieuwen af te stemmen met onze stakeholders in- en extern, waaronder de ADR.	✓
171219.2	B	Toezicht planning januari t/m april 2018: deze planning is vastgesteld. Over de uitvoering wordt conform afspraak gerapporteerd.	✓
171219.3	B	Opleiden vaste en flexmedewerkers op C-niveau: de opleidingsaanpak incl. het toetskader is vastgesteld door het MT. De aanpak wordt geagendeerd voor bespreking met de OC in de overlegvergadering van 26 januari 2018.	✓
171219.4	B	Wet banenafpraak en quotumregeling: het MT stemt in met het voorstel. Dat betekent dat er in 2018 vijf medewerkers die vallen binnen de doelgroep worden geworven. Deze medewerkers gaan in teamverband een nog nader vast te stellen pakket van werkzaamheden uitvoeren. In overleg met de projectleider Belastingdienst worden er eveneens nadere afspraken gemaakt over hoe deze medewerkers te begeleiden/aan te sturen. Die capaciteit is op dit moment niet beschikbaar binnen Toeslagen.	
180109.1	T	Peuterspeelzalen in relatie tot kinderopvangtoeslag: per 1 januari 2018 is er sprake van gewijzigde wet- en regelgeving. Het met SZW en de branche (waaronder BOINK) afgestemde	✓

		communicatietraject is tijdig gestart. In de pers staan nu berichten dat veel ouders niet op de hoogte waren en daar nu door gedupeerd zijn. Intern is van die onrust weinig merkbaar. Er komen bijv. niet extreem veel telefonische vragen e.d. binnen. Berichten in de pers zullen ongetwijfeld spin off krijgen in de vorm van Kamervragen.	
180109.2	T	Huurtoeslag in geval van recreatiewoning: door de Ombudsman vragen gesteld. Die vragen zijn beantwoord. Of er een nader onderzoek door hem wordt ingesteld is nog niet bekend.	✓
180109.3	T	[]: er zijn nieuwe vragen gesteld op grond waarvan een heroverweging van een aantal bezwaar en beroepschriften is uitgevoerd.	✓
180109.4	T	Verworven recht: in het MAC proces is een aantal posten, waarbij sprake is van verworven recht, mogelijk niet juist verwerkt. Productieregie analyseert wat er precies speelt en stelt op basis daarvan een behandelvoorstel op. Dit memo wordt geagendeerd voor het MT overleg d.d. 16 januari 2018.	✓
180109.5	T	Projectboard Stroomlijnen Rood – Blauw: het MT is geïnformeerd over wat er besproken is. Wat de Beslagvrije voet betreft komt er nog een memo naar het MT Toeslagen dat de mitigerende maatregelen beschrijft. Op 30 januari a.s. is er een PI event specifiek in relatie tot wat er nog moet gebeuren om de invoering mogelijk te maken. Het is belangrijk dat Toeslagen daarin participeert.	✓
180109.6	T	Ketentafel Interactie: het MT is geïnformeerd over wat er besproken is in dat overleg.	✓
180109.7	T/A	Stand van zaken selectie Teamleiders: actuele stand van zaken is besproken. Duidelijk is dat er nog steeds sprake is van TL vacatures op het moment dat de lopende selectie is afgerond. Afspraak is gemaakt dat [] de vacature TL aanmeldt voor hernieuwde openstelling.	[]
180109.8	T/A	Uitval/Uitworp: in dit proces is dringend behoefte aan E-capaciteit. [] legt contact met HR om te bespreken hoe dit het best opgelost kan worden, óf intern óf werving.	[]
180109.9	T	O&F rapport Toeslagen: op de 0.8 versie is een review gedaan door het review team. Het verslag van deze review is ontvangen. De 0.8 versie is op 8 januari 2018 besproken met de Voorbereidingscommissie Primair proces Toeslagen. Streven is de 1.0 versie in maart op te leveren.	✓
180109.10	T	Bezoeken: op woensdag 17 januari 2018 brengt de [] een bezoek aan Toeslagen. Op donderdag 18 januari 2018 komt een delegatie van DGFZ een vervolgbezoek brengen. Op maandag 19 maart 2018 komt de Staatssecretaris Financiën (Menno Snel) een kennismakingsbezoek brengen.	✓
180109.11	T/A	Medewerkeronderzoek 2017: op basis van de beschikbare informatie (het onderzoek zelf, de resultaten M-dag 8 december 2017 en de bespreking van het rapport in de teams) wordt een plan van aanpak opgesteld door [] in samenwerking met een aantal teamleiders. Dit plan wordt, na bespreking met de OC, door het management besproken tijdens de M dag op 30 januari 2018.	[]
180109.12	T	Bedrijfsarts: Toeslagen heeft met ingang van 8 januari 2018 een	✓

		nieuwe bedrijfsarts, te weten	
180109.13	B/T	Opdracht Verkenning migratie datafundament Toeslagen van AWS naar SAS Grid: het MT is het eens met de omschrijving van de opdracht tot het verkennen van deze migratie. Medio februari worden de uitkomsten ter bespreking aangeboden samen met de in november vastgestelde scenario's betreffende het Datafundament Toeslagen.	✓
180109.14	T	Actualiseren Te beschermen belangen: deze actualisatie moet uitgevoerd worden. Inhoudelijke bespreking vindt plaats in het MT overleg d.d. 16 januari 2018.	✓
180109.15	T	Huisvesting: van B/CFD is bericht ontvangen dat er een fors aantal werkplekken ingeleverd moet worden. Bedrijfsvoering heeft op basis daarvan een nieuw huisvestingsplan gemaakt en dat aan de TL's toegestuurd. TL's kunnen daarover in gesprek gaan met Bedrijfsvoering . Blijkt dat er sprake is van geschilpunten waar zij samen niet uit komen dan worden die voorgelegd aan het MT om een besluit te nemen.	✓

180109.16	B	MT overleg in 2018: het MT heeft besloten dat er in 2018 1x per 2 weken een formeel MT overleg wordt gehouden. De tussenliggende dinsdagen wordt er informeel vergaderd. zorgt dat het vergaderschema hier op wordt aangepast.	✓
		(P)vertrouwelijke passages alleen voor het MT	
180109-1	T/A	Stavaza selectietraject Teamleiders: - heeft op 10 januari 2018 twee vervolgesprekken gevoerd in het kader van deze selectie. Uitkomst van deze gesprekken is per 1 maart 2018 start als TL Bezwaar en dat per 1 februari 2018 start op Beroep (team 2). - wordt op een LWP ingezet in het Belcentrum/Stella team, naast - is geselecteerd voor Fraude. voert nog een gesprek met hem. - Een eigen medewerkster uit U/U gaat ingezet worden op een LWP binnen IST, naast Verder is er nog een mogelijk geschikte kandidaat voor een TL functie op basis van de oproep aan Belastingen om te melden wie op E niveau en hoger de overstap zou willen maken naar Toeslagen. voert op maandag 15 januari a.s. een gesprek met deze kandidaat. Met is afgesproken dat het interne proces rond openstelling vacatures, leerwerkplekken e.d. moet herleven. Dit proces wordt binnenkort besproken in een MT overleg.	✓
180109-2	T	Met is een eindgesprek gevoerd. Er is een startgesprek gevoerd met waarin benadrukt is dat de beweging die door in gang is gezet door hem voortgezet moet worden. Of het totale werkpakket dat in portefeuille krijgt hanteerbaar is wordt in de praktijk bekeken. Is dat niet het geval dan wordt mogelijk Versneld vernieuwen apart gezet.	✓
180109-3	T	: evaluatie IST en Fraude is afgerond. Zij is nu voor een aantal weken in het buitenland. Zij is uitgenodigd om zodra zij weer terug is contact te leggen met	✓
180109-4	T	Gesprek gevoerd met : goed gevoel over de samenwerking met hen.	✓
180109-5	T	Naar aanleiding van een vraag van de gemeente Amsterdam over verbetering van de basisadministraties heeft contact met hen gezocht. Er zijn geen vervolgspraken gemaakt.	✓
180109-6	T	Uitje management: afspraak is gemaakt dat de M-dag d.d. 30 januari 2018 wordt afgesloten met een etentje.	✓
180109-7	T	Verlenging uitzendkrachten: de OR B&T heeft gevraagd om een adviesaanvraag. Deze is ingediend. Op een adviesaanvraag van CAP heeft de OR B&T onlangs negatief geadviseerd. Dat gaan zij mogelijk ook doen op onze adviesaanvraag. A.s. maandag staat een afspraak gepland tussen over dit item.	✓
180109-8	T/A	Meetlatsessie Gesprekscyclus Rijk: afspraak is gemaakt deze sessie te houden tijdens een MT dag. stemt dit met af. In principe wordt de MT dag van januari (de 23 ^e) hiervoor	

		gebruikt.	
180109-9	T	Concerndirectie IV en Databeheersing: voor deze directie is een /beoogd benoemd (zie Beeldkrantbericht d.d. 4 januari 2018). Dat betekent dat vanaf medio februari 2018 haar plek in het MT Toeslagen weer inneemt.	✓

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg - referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie.