



Naam dienstonderdeel

Directie Toeslagen

Van:

Bureau Directeursorondersteuning
Toeslagen

Verslag

Versie

definitie

Datum

31 januari 2019

DEFINITIEF

verslag

MT Directie Toeslagen

Vergaderdatum 22 januari 2019 – 09:30 – 12:00 uur

Aanwezig [] (vz), [] (C&F), [] (verslag).

Afwezig []

Gasten

A ALGEMEEN INLEIDEND

A.1 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering.

Het memo 'Oogst lemniscaataanpak' schuift door naar volgende week.

A.2 Actualiteiten

- Er wordt gewerkt aan een brief over de problematiek rond de hervatting van de KGB voor de bewindspersonen van Financiën en SZW. De komende tijd worden updates van het memo opgeleverd. [] informeert FEZ en IRF.
- [] Toeslagen heeft gesproken met de [] FJZ en UHB over damage 2018-65 (vermogen niet meegerekend in inkomen). Er is afgesproken om populatie B te herzien op basis van individuele beoordeling. Op een later moment volgt een kamerbrief. Alle betrokken burgers ontvangen een brief met de aankondiging dat wordt teruggevorderd en met de vraag om te reageren. Vervolgens wordt beschikt op individuele basis. De werkwijze wordt gaandeweg ontwikkeld aan de hand van individuele gevallen.
- Het voorgenomen besluit naar aanleiding van de functieweging voor een groep bezwaarbehandelaars in Den Haag is besproken met de betrokken medewerkers. Het voorgenomen besluit wordt volgende week besproken in het MT.
- De voorjaarsnota wordt met FEZ besproken. In deze nota is ook de claim van 47 FTE opgenomen naar aanleiding van de eerdere formatiekorting KOT.
- Het Jaarcontract Toeslagen voor 2019 is vrijdag ondertekend.

A.3 Vaststellen verslag MT Toeslagen van 8 januari 2019

Het verslag wordt op enkele punten aangepast.

A.4 Actiepunten en voorraadagenda

De bespreking van de actiepunten zijn besproken en verwerkt in de actielijst.

B TER BESLUITVORMING

B.1 Memo opvragen bankgegevens

Toelichting:

- Bankgegevens van aanvragers en derden kunnen worden opgevraagd indien de gegevens niet op andere wijze verkregen kunnen worden en er een vermoeden is van misbruik van toeslagen. De mogelijkheid tot het opvragen van bankgegevens vindt zijn grondslag in artikel 1a eerste lid, onderdeel c van het Uitvoeringsbesluit Awir. In dit memo wordt op hoofdlijnen beschreven op welke wijze (procedure) de bankafschriften mogen worden opgevraagd en op welke wijze de verkregen bankafschriften worden verwerkt.

Opmerkingen:

- Er wordt nog nagaan of bankgegevens sneller dan de voorgestelde 12 maanden kunnen worden verwijderd.

Besluit:

- Het MT stemt in met de voorgestelde werkwijze.

B.2 Advies intern opleidingsproces Toeslagen

Toelichting:

- In het memo worden een aantal besluiten gevraagd van het MT.

Opmerkingen:

- In het memo wordt gesproken over klankbordgroep en klantenraad. Het MT heeft een voorkeur voor de benaming 'klantenraad'.
- [] zal nagaan of, en in welke fase, er een verplichting is tot een adviesaanvraag in het kader van de medezeggenschap.
- Opleidingsteam en [] moeten nog worden meegenomen in de formatieverdeling voor 2019.

Besluit:

Het MT onderschrijft de richting en neemt de volgende besluiten:

1. De Toeslagenketen valt vooralsnog niet binnen de scope van het voorstel; de focus is kantoor Toeslagen.
2. Stel een [] aan die integraal verantwoordelijk is voor het opleidingsproces, opleidingsprogramma en opleidingsteam. De [] maakt binnen 1 jaar plaats voor een vaste []. De [] werkt de voorstellen verder uit en legt deze voor aan het MT.
3. Geef de [] (productie) een structurele verantwoordelijkheid aan de vraagkant.
4. Richt een klantenraad in bestaande uit een vertegenwoordiging van teamleiders voor een permanente evaluatie van het opleidingsproces.
5. Richt een vast opleidingsteam in voor de uitvoering van het opleidingsproces.
6. Inrichting van de alignment van de kwaliteitsproducten valt buiten de scope van de [] maar maakt deel uit van de opdracht van [] (vaktechniek).
7. Ontwikkel een modulair opgebouwd opleidingsaanbod voor zowel nieuwe en bestaande medewerkers. Dit modulaire aanbod moet in lijn zijn met:

- a. het uitgangspunt dat we breed opleiden;
- b. het uitgangspunt dat de opleiding op inzicht en niet op taakuitvoering is gebaseerd;
- c. de beweging van de inbedding van Vaktechniek.

B.3 Resultaten Meet Ups 'Toeslagen als aantrekkelijke werkgever'

Toelichting:

- In oktober en december zijn er MeetUps georganiseerd met medewerkers en managers. De voorstellen zijn nu waar mogelijk vanuit de samenhang gecombineerd. Aan het MT wordt gevraagd om voorstellen te kiezen die voor een vervolg in aanmerking komen. Concreet worden de volgende besluiten gevraagd:
 - o Selecteren en prioriteren experimenten (aanbeveling 1,2).
 - o Uitvoering beleggen bij The Greenhouse Toeslagen (aanbeveling 3,4,5,6).

Besluit:

- Neem in 2 teams een proef met zelfsturing: medewerkers kiezen zelf hun werk en doen zelf de contractering.
- Neem initiatieven die de verbinding tussen medewerker en MT bevorderen: structurele informele ontmoetingen zoals een informeel koffiemoment met het MT. is verantwoordelijk namens het MT.
- De uitvoering van de experimenten wordt belegd bij de initiatiefnemers en enkele teamleiders. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de methodiek van de Greenhouse; er wordt echter geen capaciteit van de Greenhouse ingezet. is verantwoordelijk namens het MT.

B.4 Escalatie gegevensfundament

Toelichting:

- De oplevering van het gegevensfundament Toeslagen is dermate vertraagd dat het project rood is gevlagd in de IA-rapportage van december 2018. Het risico van de korte migratietijd voor de productie is groot, er wordt gevraagd om toestemming voor partieel uitstel op de AVG-deadline voor een fall-back omgeving. Een toelichting in het DT-BD van 31 januari 2019 is toegezegd.

Opmerkingen:

- Dit agendapunt wordt niet besproken in het MT maar opgepakt door het verantwoordelijke MT-lid.

C HAMERSTUK

C.1 Memo klantverificatiemethodiek

Toelichting:

- Het MT wordt gevraagd akkoord te gaan met implementatie van de klantverificatie-methodiek die ook bij de BelastingTelefoon wordt geïmplementeerd. Na akkoord is afstemming via KI&S Toeslagen nodig zodat wij als Toeslagen volgend op KI&S kunnen gaan implementeren.

Besluit:

- Het MT stemt in met het voorstel.

D TER KENNISNEMING

D.1 Opheffen COR Belastingdienst voorbereidingscommissie

Toelichting:

- De COR Belastingdienst voorbereidingscommissie voor de Primair Proces Directie Toeslagen is m.i.v. 1 januari 2019 opgeheven i.v.m. de definitieve

oprichting van het organisatieonderdeel Directie toeslagen in het kader van de Topstructuur Belastingdienst.

Opmerkingen:

- De stukken worden ter kennisgeving aangenomen.

D.2 Voortgang Verbeterplan KOT en IBO Toeslagen (mondeling)

Toelichting:

- De programma inrichting krijgt nu vorm. Het business ownership is ingericht.
- De benodigde capaciteit voor inhuur is geïnventariseerd en eerder in het MT vastgesteld. Nu wordt gewerkt aan de profielen, de VT-aanvragen moeten zo spoedig mogelijk worden ingediend. De verbinding met de lijnorganisatie is een aandachtspunt. De activiteiten die een rechtstreeks effect hebben op onze terugvorderingen moeten in beeld worden gebracht.

D.4 Oogst lemniscaataanpak 2018

Toelichting:

- Het memo beschrijft de veranderingen die in 2018 zijn gerealiseerd op basis van de lemniscaataanpak, op het gebied van 'no touch', het vergroten van toekenningszekerheid en geautomatiseerd toezicht.

Opmerkingen:

- Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar volgende week.

D.5 Maandrapportage december 2018

Toelichting:

- Dit betreft de maandrapportage van bedrijfsvoering over december inclusief de reflectie.
- De maandrapportage wordt ter kennisgeving aangenomen.

D3 Voortgang acties bestuursrecht, brieven en onderzoek documenten

Toelichting:

- Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar volgende week.

E TER BESPREKING

E1 Voorbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc.

- Er zijn geen besprekpunten.

E.2 Vervolg plan van aanpak Kwaliteitsborging bij Toeslagen

Toelichting:

- Dit agendapunt is niet besproken.

E.3 Vervolg MT-dag 15 januari

Toelichting:

- De besluiten en actiepunten worden besproken en op enkele punten aangepast.

Opmerkingen:

- Het voorstel voor de formatie/bezetting van Beroep wordt na afstemming met Bedrijfsvoering en Vaktechniek geagendeerd voor het MT van 5 februari.

F ALGEMEEN AFRONDEND

F.1 Af te stemmen onderwerpen en rondvraag

- Er worden geen punten ingebracht.

F.2 Personeelsvertrouwelijk

De besproken punten zijn opgenomen in een separaat vertrouwelijk verslag.

F.3 Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 12.00 uur.