



Programma / multi-project BVKT (Borging Vaktechnische Kwaliteit Toeslagen)

Status en voortgang

15 apr 2019

Status en voortgang (1)



Activiteit / mijlpaal	Planning	Status / bijzonderheden
Planvorming		
- Inventarisatie lopende zaken - Projectinrichting - Aanpak initiatiefase	gereed (1mrt) gereed (10 mrt) gereed (15 apr)	Inhuur SSO OP voor inrichtingsvraagstuk vaktechniek
Deeltrajecten		
-Werkinstructies (2.1/3.1/4.1/4.2/4.3)		
- Scope en plan inventarisatie - Inventarisatie en plan opschoning - Realisatie	gereed (15 apr) 10 mei - mei-aug (indicatief)	- Herziening nav change 26 van 34 teams bezocht, vele 100-en additionele informele informatieproducten
-Klantcommunicatie		
- Inventarisatie en plan - Uitvoering	gereed (15 apr) - mei-sep (indicatief)	Focus op alle BOB brieven plus selectie top 100 kantoorbrieven
-Procesvertegenwoordiging (1.3)		
- Ontwerp / invulling / proces Toeslagen - Beoordeling vertegenw CAP/LIC - Plan realisatie en invoering - Realisatie (incl bemensing)	gereed (15 apr) 1 mei 15 mei - apr – dec (indicatief)	Werving gaande. Maatregelen op huidige onderbezetting
-Vaktechnische structuur		
- Instellen vaktechnisch overleg - Ontwerp / invulling - Plan implementatie - Invoering en borging (incl OR)	1 mei 1 juli 1 aug - aug- dec (indicatief)	

Status en voortgang (2)



Activiteit / mijlpaal	Planning	Status / bijzonderheden
- Belangrijke varia		
• Proces rechtsvragen (1.1) • Proces machtigen (1.2) • Machtigen (1.4) • CAF 11 werkaantekeningen (2.2) • CAF 11 stukken (2.3) • Schadevergoeding (2.4) • Toezichtsstrategie (2.5) • Halfjaarrapportage (2.6) • Consequenties (2.7) • Status documenten (4.2) • Proces Kamervragen (3.2/4.4-a) • Proces WOB verzoeken (3.2/4.4-b)	• 1 mei • 15 mei • 1 mei • gereed (nov 2018) • 1 jun • gereed (dec 2018) • 1 juni • gereed (18 mrt) • 1 jun • ntb • gereed (27 mrt) • 15 april	• Eerste schets aanwezig • Bestaand proces, dient nog beschreven te worden • Bestaand proces, dient nog beschreven te worden • Afdelingen Bezwaar en Beroep geïnstrueerd op art 8:42 AWB. Landsadvocaat doet verstrekking • Nagenoeg gereed. In 2 lopende procedures worden nog extra nadere stukken verstrekt • Brieven verstuurd en betalingen gedaan. Op lopende procedures landsadvocaat geïnstrueerd • Exacte vraag/status wordt onderzocht • Leerpunten zijn/worden uitgevraagd • Exacte vraag/status wordt onderzocht

Issues / aandachtspunten	Actiehouder	Gevraagde actie / uitkomst
• Richtlijn qua archivering (niet DAS) /opslag / platform teams	•	• Voor 12 mei gewenst , bedrijfsvoering met input/assistentie KWR

Wijzigingen

1. Uitbreiding scope en planning project werkinstructies met : - teams UU 10, CAP/T Bezwaar, LIC bezwaar/beroep, belcentrum, Stella.
- validatie werkinstructies en handboek