

Programma / multi-project BVKT (Borging Vaktechnische Kwaliteit Toeslagen)

Status en voortgang

2 mei 2019

Status en voortgang (1)



Activiteit / mijlpaal	Planning	Status / bijzonderheden
Planvorming		
- Inventarisatie lopende zaken - Projectinrichting - Aanpak initiatiefase - Communicatieplan	gereed (1mrt) gereed (10 mrt) gereed (18 apr) 1 juni	Inhuur SSO OP voor inrichtingsvraagstuk vaktechniek
Projecten		
-Werkinstructies (2.1/3.1/4.1/4.2/4.3)		
- Scope en plan inventarisatie - Inventarisatie en plan opschoning - Realisatie	gereed (21 feb) 15 mei - mei-aug (indicatief)	- Herziening nav change op 15 apr 26 van 34 teams bezocht, vele 100-en additionele informele informatieproducten
-Klantcommunicatie		
- Inventarisatie en plan - Uitvoering	gereed (15 apr) - mei-sep (indicatief)	Focus op alle BOB brieven plus selectie top 100 kantoorbrieven
-Procesvertegenwoordiging (1.3)		
- Ontwerp / invulling / proces Toeslagen - Beoordeling vertegenw CAP/LIC - Plan realisatie en invoering - Realisatie (incl bemensing)	gereed (15 apr) gereed (24 apr) 15 mei - apr – dec (indicatief)	Werving gaande. Maatregelen op huidige onderbezetting
-Vaktechnische structuur		
- Instellen vaktechnisch overleg - Ontwerp / invulling - Plan implementatie - Invoering en borging (incl OR)	1 mei 1 juli 1 aug - aug- dec (indicatief)	

Status en voortgang (2)



Activiteit / mijlpaal	Planning	Status / bijzonderheden
- Belangrijke varia		
• Proces rechtsvragen (1.1)	• 1 jun	• Eerste schets aanwezig
• Proces machtigen (1.2)	• gereed	(29 apr) • Proces beschreven incl melding/register aan RvS en rechtbanken
• Machtigen (1.4)	• gereed	(29 apr) • Proces beschreven
• CAF 11 werkaantekeningen (2.2)	• gereed	(nov 2018) • Afdelingen Bezwaar en Beroep geïnstrueerd op art 8:42 AWB. Landsadvocaat doet verstrekking
• CAF 11 stukken (2.3)	• 1 jun	• Nagenoeg gereed. In 2 lopende procedures worden nog extra nadere stukken verstrekt
• Schadevergoeding (2.4)	• gereed	(dec 2018) • Brieven verstuurd en betalingen gedaan. Op lopende procedures landsadvocaat geïnstrueerd
• Toezichtsstrategie (2.5)	• 1 jun	• Exacte vraag/status wordt onderzocht
• Halfjaarrapportage (2.6)	• gereed	(18 mrt)
• Consequenties (2.7)	• 1 jun	• Leerpunten zijn/worden uitgevraagd
• Status documenten (4.2)	• ntb	• Exacte vraag/status wordt onderzocht
• Proces Kamervragen (3.2/4.4-a)	• gereed	(27 mrt)
• Proces WOB verzoeken (3.2/4.4-b)	• 15 mei	

Issues / aandachtspunten	Actiehouder	Gevraagde actie / uitkomst
• Richtlijn qua archivering (niet DAS) /opslag / platform teams	• 	• Voor 12 mei gewenst, bedrijfsvoering met input/assistentie KWR
• Inzet vanuit SSO O&P op project vaktechnische structuur	• 	

Wijzigingen

- 15 apr : Uitbreiding scope en planning project werkinstructies met :
 - teams UU 10, CAP/T Bezwaar, LIC bezwaar/beroep, belcentrum, Stella.
 - validatie werkinstructies en handboek