



Datum
2 december 2015

Datum vaststelling
8 december 2015

Auteur

Bijlagen
Geen

verslag

MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig
Afwezig
Kopie aan

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 1 december 2015 van 09.40 – 13.00 uur
Kamer 3.23, kantoor Utrecht

M2 en OR

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
151201.1	T	Jaarcontract 2016: voor dit agendapunt zijn (DGBel), (B/CA) aangesloten bij het MT.	✓
151201.2	T	Jaarcontract 2016: het jaarcontract (voorheen stuurcontract) wordt opgesteld op basis van een aantal vaste waarden (PVSE) conform de zgn. kubus De Jong. Doel is om de sturing op ketens meer aandacht te geven. Op basis van input vanuit de huidige bedrijfsonderdelen is een processenmodel gemaakt. Dat model is gepresenteerd in een aantal segmentdoorsneden, waarin nog geen rekening is gehouden met TOM. Over dit model is opgemerkt dat regiewerkzaamheden hier ook in thuishoren. Productiebesturing is een primair proces taak, juist als de sturing op ketens aandacht moet krijgen. Ook is gezegd dat onze keten ook externe partijen kent (de toeslagenservicepunten). Het werk dat op de toeslagenservicepunten wordt gedaan is vergelijkbaar met de HUBA (Hulp bij aangifte). In het toezicht stuk moet meer scherpere worden aangebracht. Naast de geschetste segmentdoorsneden (Particulieren, MKB en GO) moet er een segmentdoorsnede Toeslagen worden toegevoegd. Advies is om voor elk segment een procesmodel op te stellen dat aansluit op TOM. Dat helpt ook om helderheid te krijgen over de end-to-end verantwoordelijkheid binnen de segmenten.	✓
151201.3	T	Jaarcontract 2016 Toeslagen: er zijn 17 procesblokken/-kubussen gedefinieerd. Voor 2016 worden vier blokken uitgewerkt in een factsheet, incl. risico's en afhankelijkheden. Het gaat om de volgende blokken: - Bezwaar - Telefonische uitzoekopdrachten	 ✓

		- Uitval TSL en - Handmatig toezicht Benadrukt is dat we ons echt moeten beperken in de vulling van deze blokken, zolang we daarin nog niet kunnen rekenen op ondersteuning vanuit D&A. In het viermaandsgesprek wordt hier met onder andere verder over gesproken. 151208: Viermaandsgesprek vindt plaats op 11 december a.s.	
151201.4	T	Jaarcontract 2016: het Jaarcontract 2016 wordt er vaststelling aangeboden voor het MT overleg d.d. 8 december 2015.	✓
151201.5	T/A	Handhavingsplan 2015 – uitvoering t/m oktober 2015: vraag is of het hier gaat om een rapportage vanuit toeslagenperspectief of vanuit perspectief handhavingsregie. Vb. als er een groene smiley staat is de actie dan voor handhavingsregie af of is de actie in zijn geheel afgerond. Deze vraag en enkele andere vragen worden door besproken met . 151208: afspraak is gemaakt.	 ✓
151201.6	B	Continu verbeteren: conform voorstel is besloten om in de volgende cyclus de twee IST teams in Den Haag te laten starten, eventueel aangevuld met een U/U team Den Haag. De al gestarte teams in Den Haag gaan door met de tweede cyclus. De beschikbare coach capaciteit is daarvoor toereikend. Daarnaast moet elke teamleider die gestart is met CV verplicht een of meerdere CV projecten draaien in zijn of haar team. Voortgang van die projecten hoort onderwerp van gesprek te zijn tussen M1 en M2. Waar nodig kunnen teamleiders voor ondersteuning en/of advies terecht bij Bedrijfsvoering (team leancoaches). CV is maandelijks onderwerp van gesprek in het MT.	✓
151201.7	T/A	Continu verbeteren: Bedrijfsvoering evalueert het CV traject tot nu toe. Die evaluatie wordt binnen enkele weken aangeboden aan het MT. In het bespreken van de evaluatie zal ook de ondersteuning van Continu verbeteren onderwerp van gesprek zijn. Uitbreiding van interne coachcapaciteit is noodzakelijk.	
151201.8	T	Continu verbeteren: dit moet verankerd zijn/worden in leiderschap. De eerstvolgende MT dag is Leiderschap onderwerp van gesprek.	✓
151201.9	T	Omgang accountantsverklaring 2015 in relatie tot het convenant POBR 1: het MT stemt niet in met het voorstel. Het MT vindt dat er conform afspraak jaarlijks een accountantsverklaring overlegd moet worden door de instellingen die een convenant hebben afgesloten.	✓
151201.10	B/A	Opleidingsteam TVS: voor 2016 is er onvoldoende docent capaciteit beschikbaar voor de TVS opleiding. Het MT is akkoord met het voorstel om: - Een eigen medewerker die belangstelling heeft geuit om als docent aan de slag te gaan, toe te voegen aan het opleidingsteam tot eind december 2016; - Een belangstellingsregistratie voor TVS docent uit te voeren onder de vaste medewerkers en - Het contract van de externe opleider te verlengen tot 1 april 2016 om zo de continuïteit te borgen én de nieuwe opleiders op te leiden en in te werken.	 ✓
151201.11	T	Opleidingen: in de huidige situatie worden medewerkers opgeleid om in uitval/uitworp aan het werk te kunnen en pas daarna stappen ze evt. over naar een ander proces. Het is de bedoeling dat nieuwe instroom direct wordt opgeleid voor het proces waarin	✓

		ze aan het werk gaan. Ons opleidingsmateriaal voldoet daar echter nog niet aan. Aandacht wordt gevraagd voor opleidingsinspanningen in de teams. In de evaluatie van de TVS opleiding die plaatsvindt in het 1 ^e kwartaal 2016 wordt dat meegenomen. Die evaluatie zal ook met de OR besproken worden.	
151201.12	T	Projectboard BRS: in dat overleg gaat het nu vooral om het technisch neerzetten van BRS is het beeld. [] bekijken in onderling overleg wie het best aan kan sluiten.	[]
151201.13	T	2 ^e halfjaarrapportage BD: in het verlengde van de rapportage over het 1 ^e halfjaar is het voorstel om alvast voor te bereiden op de volgende. Bedrijfsvoering (Adviesregie) pakt dit op.	✓
151201.14	T	Resultaat P-monitor: de resultaten van de P-monitor worden binnenkort besproken in het Bestuurlijk overleg Belastingdienst. Verwachting is dat na dat overleg de resultaten gepubliceerd worden. Op 17 december a.s. is er een M-dag B/Toeslagen. Het resultaat van de P-monitor wordt voor die dag geagendeerd.	✓
151201.15	T	Vluchtelingen: van belang is dat het COA goed wordt geïnformeerd in het kader van het doen van toelagenaanvragen voor deze groep. Om dat te borgen moeten onze medewerkers goed op de hoogte zijn. Betrokken TL's moeten dat borgen.	✓
151201.16	T	Functiegebouw Rijk: het MT heeft de laatste vraagpunten besproken. Woensdag 2 december 2015 wordt het DB van de OR geïnformeerd over de stand van zaken. Eind deze week worden de brieven verstuurd aan medewerkers in een individuele functie is de planning.	✓
151201.17	T	[] heeft de komende periode rust nodig. Hij is daarom afwezig t/m 1 januari 2016. Afgesproken is dat de IST teams en het Toezicht team tijdelijk worden waargenomen door [] neemt daarnaast ook Productieregie waar en [] neemt de Fraudeteams waar.	✓
151201.18	T	TL Bedrijfsvoering: er is een gesprek gevoerd met een (horizontale) kandidaat. Resultaat is positief. Een klikgesprek met een personeelscommissie moet nog gepland worden.	✓
151201.19	B	Leerwerkplek team Klacht: na het vertrek van [] (januari 2016) wordt deze plek beschikbaar gesteld als leerwerkplek voor een aspirant M2.	✓
151201.20	A	EBV: NO doet onderzoek naar EBV. Voorstel is om DT beschikkingen die in de periode nu tot medio volgend jaar worden opgelegd ook op papier te verstrekken. [] gaat na of dat ingeregeld kan worden. De afspraak om het DT proces 2015 naast digitaal ook op papier te doen is al gemaakt. 151208: is uitgezocht; DT beschikkingen 2014 die nog worden opgelegd, worden ook op papier verstrekt.	[] ✓

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg - referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie