

AANWEZIG

Toeslagen:

--	--	--

(voorzitter)

UHB:

--	--

Afwezig: FJZ:

	en	
--	----	--

INVENTARISATIE

Alle onderwerpen geïnventariseerd en gecategoriseerd in 5 deelthema's:

1. Feiten en cijfers in beeld

- Dossiervorming/Q-schijf
- Hoeveel CAF dossiers & aantal belanghebbenden & toeslagbedrag

2. Antwoorden op generieke vragen

- Onderzoek N.O. heropening?
- Brief stas CAF 16
- RSM en nationaliteit
- Kamervragen 30/4 Omtzigt t.a.v. RvS
- Kamervragen commissie financiën
- Onderzoek ADR CAF 2014 – 2016
- Commissie Donner
- Onderzoek AP
- Afstemming Trouw/RTL
- Oudergesprekken
- Gesprek Stas (verzetten i.v.m. suikerfeest? ->)

3. Beoordelen individuele dossiers

- Klachten bij LIC
- Lopende beroepszaken CAF & herzieningsverzoeken
- WOB bezwaren/beroep
- Hoger beroep civiele zaak
- Regie op aanslag/bezwaar/beroep/invordering
- Oudergesprekken
- Afronding/aantonen aannemelijk breed TSL
- Herbeoordeling CAF 11 dossiers (bedragen, boetes en invordering)
- Individuele vervolgesprekken

4. Verbeteren interne processen

- RSM en nationaliteit
- Klokkenluider
- Task force handboek & weekinstructies
- Regie op aanslag/bezwaar/beroep/invordering
- Inventarisatie verbeterpunten (waaronder niet gebruik TSL)
- Afronding/aantonen aannemelijk breed TSL
- Opschoning "AB events"/toezichtlijst

5. Koers/pro activiteit

- Media * advocaat * Omzigt -> proactief?
- Commissie Donner

Samenhang met:

- Verbeterprogramma KOT
- Traject verbeteren vaktechniek
- BD breed CAF team
- SZW

(samenhang bewaken door stuurgroep)

- [] - FJZ
- [] - [] Financiën
- [] - [] TSL
- [] - DJZ
- [] - SZW

3 - Beoordelen individuele dossiers

Kernteam:

- []
- [] - Bezwaar
- [] - Klacht
- [] - Klacht
- [] - [] TSL
- [] - FJZ

2^e schil:

- [] - UHB
- [] - DJZ
- [] - [] TSL
- [] - [] TSL
- [] - SZW
- [] - FJZ
- [] - MT TSL

Bijsland voor beoordeling dossiers vragen aan leden Kennisgroep Formeel Recht (door [] en [])

4 - Verbeteren interne processen

Kerngroep

- [naam volgt] - [] (= beoogd [])
- Stuurgroepleden project Verbetering vaktechnische kwaliteit

2^e schil

- Teamleiders per werkproces toeslagen
- Kwaliteitsregie

Nader in te vullen met projectleider.

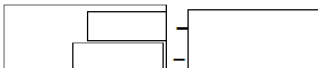
5 - Koers pro-actief handelen

Kernteam:

- []
- [] - UHB
- [] - [] TSL
- [] - MT TSL
- [] - UHB advies
- [] - [] Financiën
- [] - [] gedrag TSL

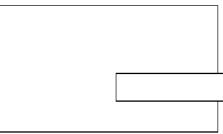
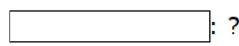
2^e schil:

- Vanuit "risico- en issuemanagement"
- [] - [] TSL
- Projectleiders deelprojecten

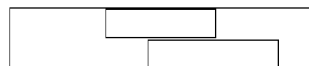
-  Productieregie
-  TSL
-  TSL

FREQUENTIE OVERLEGGEN

Wekelijks overleg: deelprojectleiders en overall-projectleider (1 uur)

- 
- [project 4]
- [project 5]
-  : ?
- 

Tweewekelijks overleg: stuurgroep (1 uur)

- 
- 
- 

TO DO:

- Plannen bijeenkomsten (door  i.o.m. )
- Opdrachtformulering voor m.n. deelproject 1
- Communicatie naar betrokken personen en teamleiders
- Communicatie binnen TSL over project

BIJLAGE EMAIL-ADRESSEN

UHB/FJZ/DJZ

The screenshot shows a web browser window with a list of email addresses. The addresses are: [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, [redacted]@minfin.nl, and [redacted]@minfin.nl. A large white rectangular area on the left side of the page obscures some of the content.

Toeslagen

[illegible]