



Naam dienstonderdeel

Directie Toeslagen

Van:

Bureau Directeursorondersteuning
Toeslagen

Verslag

Versie

definitief

Datum

4 maart 2019

DEFINITIEF

verslag

MT Directie Toeslagen

Vergaderdatum 19 februari 2019 – 09:30 – 12:30 uur

Aanwezig (vz),
 (C&F) en (verslag).

Afwezig

Gasten

A ALGEMEEN INLEIDEND

A.1 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering.

Agenda:

- Het onderwerp Hervatting KGB wordt toegevoegd.

A.2 Actualiteiten

- De kindombudsman heeft in de pers aangegeven dat de belangen van het kind in de CAF-11 zaak mogelijk onvoldoende zijn meegewogen.
- Morgen (20 februari) is er werkoverleg met de staatssecretaris, o.a. over de tweewekelijkse actielijst van CAF-11. is hierbij namens Toeslagen aanwezig.
- Het MT heeft behoefte aan nadere afspraken over het delen van communicatie met 'Den Haag' (bestemd voor en staatssecretaris) in het MT. Actiepunt.
- Vanuit de werkgroep IBO worden eind deze week twee verkenningen ('T-2' en '90%') in de lijn gebracht. SZW is penvoerder voor deze verkenningen.
- De evaluatie van de Business case Fraude is in de afrondende fase en wordt op 7 maart besproken in het opdrachtgevers-opdrachtnemers overleg (OOT).

A.3 Vaststellen verslag MT Toeslagen van 29 januari 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

A.4 Actiepunten en voorraadagenda

De actiepunten zijn besproken en verwerkt in de actielijst.

B TER BESLUITVORMING

B.1 Plan van aanpak IST en fraude

Toelichting:

- Het op 5 februari in het MT vastgestelde plan is opnieuw geagendeerd omdat er vragen waren over de beschikbare en in te zetten capaciteit bij Productieregie.
Het capaciteitsvraagstuk is inmiddels opgelost maar blijft wel een aandachtspunt.
- In aanvulling op het verslag van 5 februari wordt opgemerkt dat de [] Handhavingsregie het voortouw neemt in de implementatie van het plan van aanpak en daarin samen optrekt met de teamleiders van Productieregie en de productieteams.

C HAMERSTUK

Er zijn geen hamerstukken.

D TER BESPREKING

D.1 Voorbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc.

- Er zijn geen specifieke bespreekpunten.

D.2 Realisatieplan verbeteringen KOT en voortgangsrapportage januari

Toelichting:

- Het realisatieplan en de voortgangsrapportage zijn bedoeld ter kennisgeving. Het programmaplan is in samenwerking met SZW opgesteld. De maandrapportage over januari is de eerste rapportage van het programma en bestaat uit een detailrapportage over de fiches en een copafijth-brede rapportage inclusief de risico's.
- Er wordt nog gezocht naar de goede rapportagevorm. Een actie kan goed uitgevoerd en tijdig afgerond zijn maar tot de conclusie leiden dat deze niet bijdraagt aan de doelstelling (niet het beoogde effect heeft).
- Verbeteringen die eerder zijn doorgevoerd buiten het programma, maar wel bijdragen aan de programmadoelstellingen, worden geïnventariseerd en als gerealiseerd opgenomen.
- Voor alles op het gebied van data is een beperkte groep analisten beschikbaar waarop veelvuldig een beroep wordt gedaan, dit is een risico.
- Er is door het programma veel geïnvesteerd in de contacten met het veld.

D.3 Versterking kwaliteitsborging bij Toeslagen

Toelichting:

- Dit plan van aanpak is geschreven door FJZ met hulp van de directie Vaktechniek en in goede samenwerking met Toeslagen. Aanleiding voor dit plan van aanpak was de CAF-11 zaak. Er volgt nog een opdracht van FJZ om het plan in uitvoering te nemen. Het plan van aanpak wordt al gebruikt als kader bij uitvoering van de plannen en de inrichting van de vaktechnische structuur.

Opmerkingen:

- Het plan van aanpak is onderdeel van de programma-opdracht voor CAF-11. De organisatorische inbedding en bestuurlijke borging van vaktechniek is hierbij het eerste aandachtspunt.

- Het is wenselijk dat de betrokken medewerkers van o.a. beleid en vaktechniek en kwaliteitsregie zoveel mogelijk betrokken worden bij de verdere inrichting.

D.4 Werkbezoek

brengt op 5 maart een werkbezoek aan Toeslagen.

Afgesproken wordt dat in gesprek gaat met het team Beroep, met de contactpersonen voor de nationale ombudsman en met enkele medewerkers die nauw betrokken zijn bij de herstelactie KGB.

D.5 Herstelactie KGB

Naar aanleiding van vragen van SZW over de uitvoering worden afspraken gemaakt over de beantwoording.

E TER KENNISNEMING

E.1 Release 2019.06

De release informatie wordt ter kennisgeving aangenomen.

F ALGEMEEN AFRONDEND

F.1 Af te stemmen onderwerpen en rondvraag

- Het kader voor het werken van extra uren wordt verspreid door Bedrijfsvoering. Actie

F.2 Personeelsvertrouwelijk

De personeelsvertrouwelijke zaken zijn buiten het overleg besproken.

F.3 Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 12.30 uur.