



Naam dienstonderdeel

Directie Toeslagen

Van:

Bureau Directeursorondersteuning
Toeslagen

Verslag

Versie

definitief

Datum

25 april 2019

DEFINITIEF

verslag

MT Directie Toeslagen

Vergaderdatum 16 april 2019 – 09:30 – 12:30 uur

Aanwezig

[] [] (vz), [] [] [] [] []
[] (C&F), [] [] [] en []
(verslag).

Afwezig

Gasten

A ALGEMEEN INLEIDEND

A.1 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

- De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
- Mededelingen:
 - []: Op 17-6 brengt de staatssecretaris een werkbezoek aan Utrecht, thema is de uitvoerings- en toezichtstrategie. Toeslagen geeft als innovatiethema's mee: casemanagement en inkomensmaatregelen.
 - [] geeft aan dat extra inhuur nodig is voor gegevensleveringen vanuit programma verbetermaatregelen KOT. Donderdag is er een PI-event en woensdag komt een tweede groep IV-medewerkers in Utrecht kennismaken met het werk van kantoor.
 - [] heeft donderdag een eerste overleg met het BDO met als doel om te werken aan meer verbinding tussen de BDO-onderdelen. De verkiezingscommissie voor de OR is nu ingesteld.

A.2 Vaststellen verslag MT Toeslagen van 2 april 2019

- Het verslag wordt besproken en ongewijzigd vastgesteld.

A.3 Actiepunten en voorraadagenda

De actiepunten zijn besproken en worden verwerkt in de actielijst.

A.4 Brainstorm werving

Toelichting:

- Het MT heeft de streefbezetting eerder vastgesteld. De vraag die voorligt is welke stappen we nu gaan realiseren en waarom.

- Het MT wil handelen in lijn met de uitgangspunten en pas tot uitvoerings-handelingen overgaan als alle stappen zijn doorlopen.

Afspraken:

- Het MT is akkoord met de eerste stap voor wat betreft de te werven groepen medewerkers. [] neemt de opmerkingen mee in een uitwerkingsvoorstel voor pakket 1 (incl. teamleiders) in het MT van 23-4.
- Over uiterlijk 4 weken is een besluit nodig over locatie en werving van de uitzendkrachten incl. profiel) voor de herstelactie KGB.
- De E-functie openstellen voor vast en flex en interdepartementaal.
- Voorlopig wordt nog geen [] geworven voor het nieuwe team Toezicht Heerlen. De overige teamleider vacatures hebben betrekking op de span of control en vervanging.

A.5 Actualiteiten

- Er zijn persvragen rond CAF over het mogelijk gebruik van nationaliteitsgegevens. Naar aanleiding van deze vragen komt de Autoriteit Persoonsgegevens volgende week op bezoek bij Toeslagen.
- Teamleiders hebben de wens geuit om meer aan te sluiten bij Toeslagen brede onderwerpen. Om hierin te voorzien gaan we werken met portefeuilles, andere onderdelen hebben hier positieve ervaringen mee. Het definitieve voorstel wordt geagendeerd voor een volgend MT.

B TER BESLUITVORMING

B.1 PIA Ontsluiten gegevens GSV en IVAW

Toelichting:

- De opmerkingen van de OC zijn verwerkt in deze nieuwe versie die is aangeboden aan []. Deze versie van de PIA wordt na akkoord van het MT aangeboden aan de OC. De OC heeft aangegeven pas een reactie te geven na toetsing door [].
- Er is nog enige onduidelijkheid is over de technische koppeling met Connect People voor het opzoeken van medewerker-gegevens. Voor de verwerking wordt gebruik gemaakt van het userID van de medewerker. De datacoördinator ziet geen privacy risico, Connect People wordt niet gebruikt voor GSV maar voor IVAW (raadpleegfunctie).

Besluit:

- Aan de ketentafel Generieke Voorzieningen vragen of de koppeling kan worden verlegd van Connect People naar SAP.
- Het MT gaat akkoord met de conclusie van de PIA. De opmerking over Connect People is niet blokkerend omdat er geen gegevens uit GSV in Connect People zichtbaar worden. De gegevens van Connect People zijn bovendien identiek aan de gegevens in SAP.

B.2 Memo Fiscaal partnerschap

Toelichting:

- Aan het MT Toeslagen wordt gevraagd om akkoord te gaan met:
 1. De toezichtactie "fiscaal partnerschap", door te starten met een proefproductie van 500 fiscale partnerschappen gebaseerd op de gegevens uit 2018.
 2. Opzetten van een apart voor deze proefproductie te gebruiken postbus bij CAP/Heerlen.
 3. Opvoeren van fiscaal partnerschap voor deze proefproductie vanaf het toeslagjaar 2019.

Opmerkingen:

- Over de kwaliteit van de gegevens en de aanlevering is afstemming op bestuurlijk gewenst met de directie Particulieren.
- Er is duidelijkheid nodig over het proces van stopzetten.
- Hoe ver gaan we terug?
- Er is zorg over het effect voor terugvorderingen.

Besluit:

- Het MT ondersteunt de toezichtactie van fiscaal partnerschap..
- Te toetsen punten:
 - o In de proeffase meteen stoppen of opschorten?
 - o Vaktechnisch advies over terugwerkende kracht via de (2018 en eerdere jaren).
 - o Bestuurlijke afstemming met Particulieren.
 - o Control meenemen in de cijfermatige onderbouwing.

Als de vraagpunten zijn beantwoord opnieuw agenderen voor MT.

B.3 Memo Onbekende aanvrager

Toelichting:

- Aan het MT Toeslagen wordt gevraagd akkoord te gaan met:
 1. De voorgestelde aanpassing in de behandeling van onbekende aanvragers Huurtoeslag en Kinderopvangtoeslag;
 2. Een toezichtactie gericht op onbekende aanvragers die niet voldoen aan 1BRN;
 3. Het monitoren van de nieuwe werkwijze.

Besluit:

- Akkoord met beslispoint 1.
- Beslispoint 2 akkoord, mits er een gerichte toezichtactie is op 1 BRN door middel van baliebezoek. Als de onderbouwing onvoldoende is, uitnodigen voor baliebezoek.
- Beslispoint 3: monitoring agenderen voor een MT in oktober/november.

C HAMERSTUK

C.1 Afspraken over positief of negatief werktijdsaldo in SAP

Toelichting:

- Gevraagd wordt om dit memo na vaststelling in te zetten als communicatiemiddel in de lijn, zodat de teamleiders uniform kunnen sturen op werktijdsaldi per medewerker van meer/minder uren tot een maximum van 8 uur plus of min aan het eind van de maand.

Besluit:

- Het MT bevestigt het bestaande beleid. Aan de teamleiders wordt opnieuw verzocht om hier op te sturen.

C.2 Besluit over inzet S-ray

Toelichting:

- De S-ray tool en het gebruik daarvan binnen de FIOD zijn op 9 april gepresenteerd aan het MT. De tooling wordt bij FIOD en Douane gebruikt om de visie en de strategische doelstellingen te meten en aanbevelingen te doen. Het DT wil bredere invoering bespreken in mei.

Besluit:

- Toeslagen zal een positief advies inbrengen in het DT.
- is aanspreekpunt namens het MT.

C.3 Instellingsbesluit verkiezingscommissie OR

Toelichting:

- Het MT is positief over de snelle totstandkoming van de verkiezingscommissie. Een teamleider stelde zich beschikbaar namens de bestuurder en de OC acteerde snel op het verzoek van bestuurder om 2 medewerkers te benaderen.

Besluit:

- Het MT is akkoord met het instellingsbesluit.

D TER BESPREKING

D.1 Voorbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc.

- De MT-leden geven terugkoppeling vanuit de driehoeksoverleggen en het DTBD.

E TER KENNISNEMING

E.1 Jaarverslag Nationale Ombudsman 2018

Toelichting:

- De korte samenvatting van het jaarverslag wordt ter kennisgeving aangenomen.

E.2 Release 2019.14

- De informatie wordt ter kennisgeving aangenomen.

E.3 Overzicht MT-vertegenwoordiging in overleggen

Afspraken:

- Het overzicht waarin is opgenomen aan welke overleggen MT-leden deelnemen en wie de voorbereiding verzorgt wordt met enkele aanpassingen vastgesteld.

E.4 23^e Halfjaarsrapportage Belastingdienst

Toelichting:

- Bijgevoegd: de 23e halfjaarsrapportage Belastingdienst, het Jaarverslag APA/ATR en de aanbiedingsbrief voor beide Kamers. De stukken zijn aangeboden aan de staatssecretaris en worden naar verwachting in week 16 verstuurd aan beide Kamers.
- De rapportage wordt ter kennisgeving aangenomen.

F ALGEMEEN AFRONDEND

F.1 Af te stemmen onderwerpen en rondvraag

Onderbezetting Beroep

- Door uitstroom van medewerkers is er nu sprake van onderbezetting bij het team Beroep. Afsproken is om medewerkers die eerder bij team Beroep hebben gewerkt en nu elders (binnen en buiten Toeslagen) werken, tijdelijk in te zetten voor zittingen en verweerschriften.

Afspraken:

- Ook contactpersonen benaderen van andere eenheden voor zittingen in de regio.
- De 8 in te lenen medewerkers kort laten opleiden door team Beroep.
- Een concrete inzetvraag formuleren voor de directeurs; ☐ doet een voorstel voor het MT van volgende week.

- De werving levert pas op termijn soelaas op. Het inzetten van oud medewerkers is niet voldoende, daarom wordt ook de inhuur van ervaren juristen overwogen.
- De OC doet de suggestie om E-ers van Bezwaar in te zetten voor het schrijven van verweerschriften.
- De teams Beroep vragen iemand van Vaktechniek die permanent beschikbaar is voor vragen.

JINC leerlijn Den Haag

Dit betreft de vraag of we kinderen met weinig kansen kunnen helpen door een korte stage bij Toeslagen.

Het MT staat hier positief in, wel is nader overleg nodig over de concrete invulling.

: hoe zit het met Bijzonder Belonen?

Gisteren is de werkgroep BB (OC en bestuurder) gestart. Het gaat over individueel belonen in geld (3x per jaar), teamuitjes (nadenken over bedragen) en het voor uitzendkrachten aantrekkelijker maken van teamuitjes. Er komen nog voorstellen.

KI&S houdt enkele medewerkers die door Toeslagen geworven zijn in Heerlen langer vast. De teamleiders in Heerlen vragen ruimte voor lokale afspraken met KI&S om mensen bij piekmomenten uit te lenen. Actie i.s.m. .

F.2 Personeelsvertrouwelijk

De besproken punten zijn opgenomen in een separaat vertrouwelijk verslag.

F.3 Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 12.30 uur.