



Naam dienstonderdeel

Directie Toeslagen

Van:

Bureau Directeursorondersteuning
Toeslagen

Verslag

Versie

definitief

Datum

27 juni 2019

DEFINITIEF

verslag

MT Directie Toeslagen

Vergaderdatum 12 juni 2019 – 09:00 – 12:30 uur

Aanwezig [] (vz), [] en [] (verslag)

Afwezig [] (C&F) en []

Gasten []

A ALGEMEEN INLEIDEND

A.1 Opening, mededelingen en vaststellen agenda

1. De volgende agendapunten worden vandaag niet besproken:
 - a. MT-verslagen
 - b. Portefeuilles
 - c. Actiepunten

A.2 Actualiteiten

- Er wordt uitgebreid stil gestaan bij de actuele ontwikkelingen zoals het CAF-11 dossier.

B TER BESPREKING

B.1 Tussenstand Productieplan kantoor

Toelichting:

- In het MT van 12 juni is teruggekeken op de productie van de afgelopen zes weken. Belangrijkste conclusie is dat de voorraad minder hard is gedaald dan verwacht. Dit komt vooral door minder beschikbare capaciteit. De bezetting loopt achter bij de verwachting, doordat de werkelijke uitstroom hoger is dan verwacht. Voorraden van hoog geprioriteerd werk staan op een laag niveau, voorraden van lager geprioriteerd werk dalen minder hard dan gehoopt. Het uitvoeren van toezicht ligt in lijn met het nieuwe toezichtplan maar de uitnutting van de beschikbare uren voor de verbetervoorstellen KOT loopt sterk achter. De productiviteit is bij een aantal processen dalende.

Actiepunten []:

- Splitsen toezichttijd in regulier toezicht en Verbetervoorstellen KOT en de daadwerkelijke realisatie daar tegenover zetten.

- Productieregie pakt een actie rond AB events op.

B.2 Werving 15 uitzendkrachten Den Haag

Toelichting:

- Het MT zal elke 3 maanden een voorstel gaan krijgen, met daarin beschreven waar de komende instroom geplaatst kan gaan worden. De E-werving loopt nu, zij kunnen deels als praktijkbegeleider fungeren voor de nieuwe instroom.
- De verambtelijking van uitzendkrachten bij het Belcentrum komt met het voorstel van 1 juli mee. Voor de verambtelijking is een concreet en recent personeelsverslag nodig. Verambtelijking helpt tegen de uitstroom maar betekent wel dat er meer mensen moeten worden geworven.
- Indien mogelijk worden per augustus al mensen in dienst genomen in Den Haag.

Actiepunten en afspraken:

- Er volgt nog een schriftelijke afstemronde op de memo maar in principe is het MT akkoord.

B.3 Besluit Massaal herberekenen KGB herstel

- Massaal berekenen wordt donderdag 13 juni uitgevoerd conform voorstel van de stuurgroep KGB-herstel.

C TER BESPREKING

C.1 Voorbespreking en terugkoppeling DTBD, ketenoverleggen etc.

- Er worden geen bespreekpunten ingebracht.

C.2 Maandrapportage mei 2019

- De maandrapportage wordt kort besproken en verder ter kennisgeving aangenomen.

C.3 Experiment informele contacten tussen medewerkers en MT

Toelichting:

- De resultaten van de Meet ups in oktober en december 2018 hebben geleid tot een bundel met ideeën. Door het management is in januari 2019 een keuze gemaakt. Eén van de ideeën is het experimenteren met het bevorderen van de informele contacten tussen medewerkers en het management. Er zijn twee oplossingsrichtingen:
 - o Organiseren van thema bijeenkomsten
 - o Experimenteren met verschillende benaderingen (ook in te vullen door MT leden)

Opmerkingen:

- De experimenten worden nog gedeeld met de OC met de vraag of ze hierop nog willen aansluiten.

Afspraken:

- MT gaat akkoord, de 2 teamleiders kunnen uitvoering geven aan het tweede experiment.
- werkt het eerste experiment uit met .

D TER KENNISNEMING

D.1 Projectorganisatie CAF

Toelichting:

- Het voorstel is eerder besproken en vastgesteld en nu ter kennisgeving opgenomen in iBabs.

Opmerkingen:

- De opzet van de projectorganisatie is inmiddels ingehaald door de actuele ontwikkelingen. Er is een taskforce (o.l.v.) gestart die ten behoeve van de staatssecretaris, de commissie Donner en de Audit Dienst Rijk een overzicht maakt van alle dossiers binnen CAF 11 en andere CAF zaken die binnen toelagen hebben gespeeld. Een groep medewerkers in Utrecht is hiervoor de komende weken vrijgemaakt.

D.2 Financiële rapportage mei

- De rapportage is eerder besproken met de en wordt nu ter kennisgeving aangenomen.

E ALGEMEEN AFRONDEND

E.1 Af te stemmen onderwerpen en rondvraag

- Het programma voor de MT-dag van 18 juni wordt gedeeld.

E.3 Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 12.30 uur.